

提供24小时免费服务 切实解决群众操心事烦心事

淮北医保智能客服“上岗”了

■ 记者 刘星 通讯员 邢鑫

本报讯 记者昨日从市医疗保障局获悉,为进一步拓宽医保为民服务渠道,推进医疗保障公共服务创新治理,提升医疗保障精细化管理服务水平,市医疗保障局建立医保智能语音客服中心,开通0561-3023567医保语音智能客服电话,专门为

百姓提供医保咨询服务,解决医保方面问题,做到“一号响应”,使群众咨询及办理业务更顺畅。

据悉,参保群众可通过拨打0561-3023567免费服务电话,了解医保常规业务办理流程,方便参保人员办理医保业务。智能语音服务主要是通过人工服务电话、局长信箱等咨询渠道的

高频问题进行收集和整理,并将最优解答录入系统以播放录音的形式进行逐一解答。参保群众可以通过拨打电话根据提示,用普通话说出问题语句或关键词,即可得到政策与操作流程解答,如说新生儿参保时间,智能客服将精准识别,给出“新生儿参保时间为新生儿出生90日内办理”的精准答复。目

前,智能客服语音服务内容包括:异地就医联网结算办理、异地就医回淮报销办理、门诊规定病种业务办理、异地安置业务办理、城镇职工和城乡居民生育补助等医保业务内容。自助语音服务提供24小时免费服务,支持多人同时在线咨询,节假日也可正常使用。

智能语音客服中心建成

后,大大方便了参保群众咨询医保政策、办理医保业务、掌握经办流程,避免了群众来回奔波,减少了办事成本,提高了办事效率,拓宽了“自助办”“掌上办”“电话办”等便民服务渠道,切实解决了一大批群众的操心事和烦心事,向群众交出了一份有速度、有力度、有温度、有广度的答卷。

专场招聘会为退役军人提供3518个岗位

■ 记者 韩惠 通讯员 李宝

本报讯 4月25日上午9点,2021年淮北市“春风送岗位·就业暖军心”退役军人校园专场招聘会在淮北职业技术学院老校区举行,为退役军人与用人单位搭建供需平台,提供岗位信息、职业介绍、就业指导等服务,促推广大退役军人稳就业、增收。

招聘会共有78家企业参加,为退役军人提供3518个就业岗位,

涵盖物业管理、保安、健身教练、生产制造、教育培训、医疗服务、销售、保险、餐饮服务等多种类型,提供研发、管理、销售、专业技术、服务及操作等多种岗位。招聘现场还免费提供税务、金融、就业培训、学历提升、就业指导、创业项目推介等有关服务。

本次招聘会由退役军人事务局、淮北职业技术学院联合举办,是开展2021年退役军人就业服务月活动的重要举措之一。

2020年度绩效考核成效列全省第一档 我市打击侵权假冒工作获佳绩

■ 记者 徐志勤 通讯员 王玉飞

本报讯 日前,省打击侵权假冒工作领导小组办公室公布全省2020年度打击侵权假冒工作绩效考核结果,我市得分满分,绩效考核成效列全省第一档。

2020年以来,我市相关部门密切配合,全面加强知识产权保护工作。组织开展知识产权执法“铁拳”行动,依法查处商标专利案件100余件。某能源环保科技有限公司销售冒用他人厂名产品案、某度假水汇馆侵犯注册商标专用权案,先后入选全省、全国典型案例。

组织开展“剑网2020”专项行动,严查网络文化、网络版权、网络视听类违法违规行,定期组织开展印刷复制发行暨内部资料性出版物双随机抽查,清理整治

网上书店。

强化软件采购资金管理使用和软件资产管理,将软件正版化情况纳入审计范围,对全市政府机关、卫健系统、中小银行业金融机构等推进软件正版化情况进行督促检查,重点检查操作系统、办公软件、杀毒软件等使用情况。

此外,组织开展代号为“龙腾行动2020”的海关知识产权保护专项行动,大力宣传知识产权保护政策,提升企业知识产权自我保护意识,培育关区知识产权优势企业。依法打击不正当竞争行为,加强对新修订《反不正当竞争法》有关仿冒混淆、侵犯商业秘密等知识产权保护内容的普法宣传,提升企业尊法守法意识,引导企业强化商业秘密保护意识,建立完善商业秘密保护措施。

司法救助暖人心 群众致谢送锦旗

■ 首席记者 王守明 通讯员 李赛

本报讯 4月27日一大早,烈山区古饶镇一案件被害人高某某及其家属为烈山区人民检察院送来一面绣有“扶弱济困 恩重如山”的锦旗,感谢烈山区人民检察院为他们所做的司法救助工作。

救助高某某,自身视力一级残疾,低保户,无工作,无收入来源,系原民事买卖合同纠纷案原告。2015年,被告购买高某某小麦、黄豆等谷物几千余斤,购买后拒不支付货款使高某某遭受财产损失1万余元,该笔款项至今尚未追回,且被告已下落不明,高某某无法通过诉讼渠道获得赔偿,早已无法维持正常生活开销。

偶然间,高某某通过宣传得知检察机关有司法救助职能,于

是抱着试试看的心里向烈山区检察院申请国家司法救助。第三检察部在收到高某某提交的申请材料后,于当日开展审查,经过审查、公开听证、国家司法救助领导小组会议讨论、提请区政法委审批等一系列程序,烈山区人民检察院结合实际情况,最终对高某某作出司法救助决定,现司法救助金于近日发放至高某某银行账户。

司法救助作为一项重要的社会保障体制,是司法过程中对困难群众的救助工作,对保障社会公平正义,促进社会和谐稳定发挥着重要的作用。烈山区人民检察院将继续按照“应救尽救”的原则,努力做好司法救助、释法说理、精神安抚、心理疏导和其他帮扶工作,妥善化解社会矛盾,传递检察温情。

警校共建 和谐交通

市公安局交警支队一大队党支部为进一步推动党史学习教育,践行初心和使命,3月份以来,拉紧为民服务弦,深入辖区各学校,狠抓交通安全宣传,提升师生安全意识。

交警一大队民警辅警联合各学校,要求同学们做到心中有法,珍爱生命,安全出行;在上下学途中坚决拒绝搭乘安全隐患车辆,坚决不坐超员车,对自己的生命负责;并要求同学们要提醒父母、亲人,不开隐患车、不酒后驾车,骑摩托车务必戴头盔,做到安全行车、文明礼让;积极督促学校组织师生志愿者,在学校大门负责文明出行督导,在校门两侧维护电动车有序摆放。此举提高了广大中小学生对交通安全意识和自我保护能力,营造遵章守法、文明出行的浓厚氛围。

■ 摄影 通讯员 张钟方



烈山区扎实推进 城乡适龄妇女“两癌”免费筛查民生工程

■ 首席记者 王守明

本报讯 为积极做好2021年城乡适龄妇女“两癌”免费筛查民生工作,烈山区本着早谋划、早启动的原则,全面展开“两癌”筛查知识宣传,提高知晓率,帮助广大妇女增强保健意识,提高预防疾病知识,培养健康、文明、科学的生活方式。

召开启动会,认真安排部署。

为了保障此项民生工作圆满完成,3月9日,烈山区妇联召开适龄妇女“两癌”免费筛查活动动员会,三镇四办妇联主席参加会议,全面部署“两癌”筛查活动。

进行宣传、摸底、调查工作。组织各镇办、村社区适龄妇女观看全国妇联“两癌”防治科普宣传片,让广大妇女群众更加详细了解“两癌”和如何防治“两癌”。印发

《城乡适龄妇女“两癌”免费筛查》宣传彩页和折页,使区妇联召开适龄妇女“两癌”免费筛查活动动员会,三镇四办妇联主席参加会议,全面部署“两癌”筛查活动。

进行宣传、摸底、调查工作。组织各镇办、村社区适龄妇女观看全国妇联“两癌”防治科普宣传片,让广大妇女群众更加详细了解“两癌”和如何防治“两癌”。印发

开展适龄妇女公益体检项目。实施对象是20-55周岁的200名适龄妇女,重点面向农村、城市低保户、无收入低收入户、残疾人困难户中的适龄妇女,获得县级及以上表彰的先进个人、红十字志愿者中的适龄妇女等人群。

截至目前,已摸底上报200名适龄妇女,名单已发至市妇幼保健院,前期已有5人

参加体检,剩余的195名待审核结束全面展开体检,后续还将建立参检人员微信群,安排专家群内答疑,如体检发现问题,将进行深度检查,属于“两癌”范围并符合条件的,烈山区妇联还将协助申请全国“两癌”救助资金。

走近民生工程
市财政局 市民生办 主办

宽带选移动 上网质量好

我们百分努力 只为您10分满意

网络规模大

城市农村, 全光网络, 深度覆盖

网络速度快

高清电影秒级下载

内容应用多

海量片源任性看, 智慧家庭产品多

装维服务好

即办即装, 即报即修, 贴心服务

全民升5G

购机直降3000元

幸福分期

让美好生活早一点!

房屋抵押分期

- 专属额度最高50万, 期限最长8年
- 限时优惠年手续费3%
- 有房无贷客户可申请
- 分期8年10万元月供仅1291.67元 (含费用250元)

房屋抵押分期

- 专属额度最高30万元, 期限最长5年
- 限时优惠5年手续费16.98% (相当于每年3.396%)
- 分期5年10万元月供1949.67元 (含费用283元)

家用分期

- 专属额度最高30万元, 期限最长3年
- 购置新车或二手车均可申请 (需通过淮北工行准入合作汽车经销商办理)

幸福e分期

- 针对公务员、国企等优质企业员工纯信用贷款
- 额度手续费低至年费率3.2%, 期限最长5年
- 分期5年10万元月供1933.33元 (含费用266.67元)

淮北工行各营业网点均可咨询办理