

KANDIAN

高金梁,在燃气维修岗位上坚守19年。今年,他带领的“高金梁劳模燃气维修志愿服务队”,成功入选全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。3月,他光荣当选安徽省“最美职工”。回顾一路走来,他带给用户的是“金”牌维修——

为百姓“良”心服务



■记者 徐志勤 通讯员 马宗耀
摄影 记者 冯树风

“大娘,使用燃气时一定要注意开窗通风,还有平时不大用气时一定要关闭罩前阀……”4月3日上午,在黎苑小区的一栋居民楼里,市劳动模范、淮北华润燃气公司客服部相北片区主管高金梁耐心地叮嘱着年逾七旬的独居老人李奶奶。

“这皮管上的阀门,是这样扭上的?”李奶奶凑近看着高金梁的演示,右手跟着顺时针比划着。

“对对,您老来试一下……”身穿工作服的高金梁笑着往边上侧了侧身子,让老人上前关上不用的煤气管道阀门。

当日上午,利用清明节小假期,高金梁带着淮北华润燃气高金梁劳模燃气维修志愿服务队的工作人员来到黎苑小区,仔细检查了居民家中的天然气管是否老化,燃气具、闸阀是否符合安装要求,是否有漏气现象等,排查可能存在的安全隐患,并耐心为居民讲解用气安全常识以及使用时的注意事项。

“平时也闲不住,有假期就组织队员来社区为居民服务。日常,志愿服务队是每个周六开展活动,一周换一个社区……”平头短发,浓眉大眼,笑容淳厚的高金梁认真介绍道。

从“门外汉”到维修大师

退役19年,高金梁依旧身姿挺拔,行事雷厉风行,彰显着军人的气质。

2002年,从部队到地方的他成为淮北燃气公司的一名维修学徒工。

“啥都不懂,得尽快赶上啊!”上班第一天,他处于懵的状态。为了尽快提高维修技能,他白天向老师傅虚心求教、学习观摩,有时一跟就是一整天,将各种实践技能学会,学深、学透。

晚上,挑灯夜读,他认真翻阅燃气专业书籍,查阅和记录大量维修方面的新知识、新技术,反复琢磨、练习。

3年间,高金梁记满了厚厚的3本笔记,凭借勤学苦练和辛苦付出,逐渐练就了一套过硬的维修技术。崭露头角的他多次代表淮北华润燃气,参加省公司乃至全集团的技能大比武并屡获大奖。

“就是一头扎在维修技师的钻研中,脑子里想不了别的。维修技术不过关,睡觉也不能踏实啊!”付出终有回报,高金梁从懵懂无知的门外汉,迅速成长为能独当一面的业务骨干和众所周知的维修大师。

2008年,淮北市由原来的焦炉煤气置换为天然气,要在不到半年的时间完成全市十几万居民的天然气置换工作。时间紧,任务重。高金梁带领一个置换组战酷暑、熬严寒,早出晚归,每天工作十五六个小时以上,硬是用“铁汉”精神让负责的区域停气时间不超过一天,兑现了“零事故、无投诉、少扰民”的承诺。

多年来,凭借刻苦钻研的精神,高金梁熟练掌握了各类燃气设备的结构、工作原理、特性、维修方法以及调压设备运行、维护管理安全技术规范,熟悉管辖地段的中低压燃气管线走向、埋深和所有调压设备对应的具体供气楼栋,成为同事们口中的燃气管线及设备“活地图”、社区百姓心中的“老熟人”。

每一次的抢修都是一场“战斗”

回到家中,轻轻旋转燃气开关,灶台上燃起蓝色火光,瞬间让人感受到家的温暖。而这温暖的背后,是燃气维修工365天不分昼夜保驾护航。

高金梁带领的维修员、抄表员等35人组成的维修服务队伍,负责的相北片区是淮北市人口最密集、超龄燃气表最多、工作任务最重的片区。“辖区有燃气用户11万户,我们每天穿梭在各个小区之间,要保障千家万户的用气安全。”

“报警就是命令,每一次的抢修都是一场战斗。”高金梁的笑容平静,目光炯炯。

2018年8月10日,高金梁在处理一户燃气泄漏事件中,利用美工刀剥离软管与灶具连接处时,刀片不慎断裂深深地扎进了他的左手虎口处。没来得及多想,他徒手将刀片拔出来,掏出兜里的卫生纸简单裹住伤口,继续



工作中的高金梁认真仔细。



高金梁入户为居民宣传燃气管道维护知识。



高金梁在居民楼里检查管道情况。

维修。

鲜血很快浸透,滴落在地面上。他依然紧张地抢修,直到将软管和灶具连接好,才托着流血的左手打车前往市人民医院。经诊治,他的左手虎口处2根静脉血管被刀片割断、肌腱被划伤。“你要休息一个月,让伤口长好……”急救医生关切地叮嘱道。

他连续吊水一周后,又重新回到工作岗位。“哪里能在家里休息啊,心

都定不下来。”他笑道。

或许是“职业病”,高金梁平常走路都比别人快。无论刮风下雨,他都背着十几斤的工具包,在全市不同小区、不同楼宇间穿梭。接报修电话,赶往用户家,爬楼梯,修理,再去下一家,继续爬楼梯、修理……

“抢修、维护,我们时刻在路上,没有停歇。”这句话,高金梁的话语铿锵有力。

志愿服务为千家万户解忧

自2003年开始,淮北华润燃气坚持开展志愿者服务进社区活动。

高金梁成为一名志愿者,坚持每周末与同事一起,走进全市各小区免费为用户提供安全用气宣传、燃气业务咨询、燃气设施巡查等便民服务。

19年来,高金梁与小伙伴们持续开展便民服务1000余次,志愿服务时长已达4000余小时,累计为10万余户居民

上门解决供气故障,散发宣传材料22万余份,接受群众咨询、投诉和建议近4万次。

2015年10月,以“金牌技能、良心服务”为宗旨的高金梁劳模燃气维修志愿服务队正式成立,并成为淮北市首批6支劳模志愿服务队之一。在他的带领下,这支队伍从原先的寥寥数人,增加到如今的200余人,志愿服务内容活动也从原先的室内安全检查和灶具维修,增加到如今的安全知识宣讲、贫困学生帮扶、扶贫帮困、资助特殊教育学校学子等。

面对特困家庭,高金梁和同事们经常自掏腰包为用户解了燃眉之急。2020年疫情后刚正常上班不久,一位老人因家里生活困难,而且老伴和闺女都有精神疾病,生活不能自理,交不起燃气费。

“说啥也得让你们吃上热饭……”上门检修的高金梁了解情况后,不仅为老人家补交了燃气费,还为一家人送去了防护口罩。

去年疫情防控期间,高金梁在保证片区维修业务正常运转的同时,积极到海宫社区参加社区义务宣传、卡点登记等工作。得知各医院血液告急的信息后,他立即赶往血站献血……“我是共产党员,听党指挥,哪里需要我,我就去哪里。”

去年8月份,家住滨河小区的一位用户因儿子患尿毒症导致家庭贫困,燃气费长期交不起,高金梁带领同事到用户家进行了安全检查,为用户免费更换了金属波纹管,减免了滞纳金,他和同事一起凑钱为用户交了燃气费……

金牌维修,良心服务。入职19年来,高金梁几乎没休过一个完整的周末和节假日。遇到紧急任务,或者夜间施工条件恶劣的任务,他必须冲上前去。据不完全统计,截至2020年12月底,他已累计加班加点16680小时,为1万余名燃气用户提供“八小时以外”的优质服务。

“没有完整的休息日,上班时间不分白天和黑夜,这就是燃气抢修人员的日常。因为保障市民用气,是我们唯一目标。”高金梁的笑容灿烂又温暖。

“调解王”王士宏的根与本

■记者 王陈陈

在临涣街一家私营诊所输液后,小女孩李婷(化名)意外身亡,当事人双方多次沟通无果后,一场纠纷演变成了上访事件。“向我要100万元的赔偿费,我哪能赔得起啊……”面对王士宏,诊所负责人几乎绝望了!

此时的王士宏虽能理解死者家属的心情,可求助者的无奈也摆在了面前。

难题并没难倒这位被当地人称为“调解王”的王士宏。经反复协商后,他把死者家属和诊所负责人约在一起,耐心引导双方放弃不合理诉求,最终给出了解决方案。

王士宏,中共党员,1986年被临涣乡政府聘为人民调解员,现为濉溪县临涣镇法律服务所所长、临涣镇人民调解委员会主任,从事调解工作31年来,参与调处各类纠纷1000余件,成功率近100%。

“我的根在群众中,就该在这里生根、发芽、结果。”

王士宏是土生土长的濉溪县临涣人,做过农民,当过联防队员,后自学成才,从事法律工作。“我经常代理民事案件,担任法律顾问,在基层工作,最知道百姓需要什么。”王士宏说,“化解纠纷,为民解忧,是我走上调解之路的初衷。”

“王士宏调解员,群众利益放心间……”这句顺口溜是乡亲们对王士宏的评价。面对群众期盼的眼神和焦虑的神情,王士宏事无巨细总是热情相迎。

刘油坊村村民陈某某与翟某某,两家宅基一路之隔。20多年前,陈某某在屋后栽了棵树。近些年,树越长越粗,翟某某认为它影响了自家采光,要求陈某某移走树木被拒绝。为此,两家没少叨叨。王士宏经过耐心劝导,双方最终协商一致,纠纷划上了圆满句号。

调解纠纷是苦差事,有的调解过程旷日持久。一次持续近两周的调解,差点压垮王士宏。多年前他就曾因疲劳过度患上病毒性心肌炎。“我当时感觉太累了,可我不能放弃,只要意志一松懈,案子就泡汤了!”妻子心疼得掉泪,“你不要命了,咱能不当这个调解主任吗?凭你的本事,干啥不比干这个强!”说归说,但丈夫认定的事,她从来都是默默支持。

1999年,王士宏调入法律服务所工作。原本可通过代理案件创收,但很多案件却被他成功调解了。当事人满意而归,王士宏却成了朋友眼中的“傻子”。“虽然我收入少了,但我帮助了需要帮助的人,让他们从烦忧中走出来,这也是我快乐的源泉。”

“我是党员,干好调解工作,传播党的政策法律是我的本分。”

没有金刚钻别揽瓷器活。遇到性格偏执的群众,得懂些心理学,否则别想干好调解工作。通过努力,2011年王士宏成为国家注册心理咨询师,心理学知识让他在调解工作中游刃有余。

临涣古镇的人爱喝茶,历来有“杯茶解纠纷”的传统。王士宏通过对当地民俗文化的挖掘,结合法学、心理学、社会学知识,创新

推出了“一杯茶调解法”。

6年来,他坚持茶馆内调解纠纷不写状子、不交费用、不限案由、不限时间,通过以茶寻共情、以茶说人生、以茶述纠纷、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达协议等调解步骤,免费受理群众因经济交往、房产、土地和婚、丧、嫁、娶等事件引发的纠纷。他和当事人一边品茶,一边倾听双方的诉说,根据法理、人情和风俗习惯,秉公评议,直说得双方口服心服,摒弃前嫌,拱手言和。他打造的“金牌调解团队”将号称“街长”“百事通”“荣博士”“闻风到”等民间调解能手共10人吸纳其中,让其各尽所能,协同作战。

2016年5月,王士宏被聘为安徽省委讲师团基层理论宣讲专家。

临涣有茶馆22家,每天有6000多名茶客在这里集散。为让党的理论政策飞入寻常百姓,他将宣讲阵地建在茶馆中。

他从群众看得见、摸得着的小事切入,宣讲当前的大事要事;推行“草根”宣讲模式,吸纳民间艺人、老退休干部、老教师、各级道德模范10余人为宣讲团成员,走学校、进工厂,到田头,深入挖掘典型事例;成立了“乡村小喇叭”团队,宣传新挖掘的先进典型,让党的声音响彻大街小巷。

“乡亲们有难题不帮他们解决好,俺就睡不着觉。”

王士宏多种社会角色在身:法律工作者、人民调解员、理论宣讲专家、县政协委员……无论哪种角色,他始终怀揣着为民解难的信

念。用他的话说:“乡亲们有难题不帮他们解决好,俺就睡不着觉。”

他在茶馆里设立“政协委员工作室”,群众有意见跟他唠唠、有需求找他倾诉、有困难向他反映,小小茶馆成了联系党群干群的桥梁和纽带。

近年来,王士宏根据在“政协委员工作室”里收集到的社情民意,不定期安排与群众面对面交流,及时将问题反馈给相关部门,并推进解决。

2019年夏季,一场大雨侵袭了临涣老街部分村民房屋。屋内进水,不仅影响生活,还存在安全隐患。王士宏第一时间将问题反映到了镇政府,有关部门当即组织抢险,又在当年秋季清理改建了下水道,下水阻塞问题彻底解决。

2020年8月,湖沟村50户村民与土地流转承包人发生纠纷。王士宏得知后,深入实地了解情况,将调解场所放在了村民家中和田间地头,3次上门调解,最终打动双方当事人,顺利解决了纠纷。

2020年9月29日至10月1日,临涣镇举办古镇特产展销会暨美食评比大赛,王士宏奔走展会现场,开展志愿服务,宣传名优特产,帮助50余家参展商户和贫困户实现销售收入30多万元。

独木不成林,人多力量大。在王士宏的带动影响下,越来越多的人们加入到为民解难题的队伍中。以王士宏为支部书记的“茶馆临时党支部”,目前已吸纳离退休党员34名,他们发挥余热,参与为民服务志愿活动,成为古镇一道靓丽风景线。

梨花搭台 农产唱戏 群众致富 又到宋疃镇七彩和村赏花季

■记者 刘露 通讯员 徐平

相城一夜春风,唤醒了宋疃镇和村千亩梨花竞相开放。连日来,市民游客纷纷打卡“七彩和村”赏美景、听戏曲、尝美食,感受花海果香,享受乡村近郊游的畅快。

“除了梨花,这里还有好多油菜花和桃花。其实,我们淮北的景色也很美,不比外地差。空闲的时候带着父母和孩子到和村去玩一玩,心情都好了。”市民游客孙慧慧一边忙着拍照一边向记者说道。

梨花洁白如雪,金黄色油菜花和粉红色桃花相映成趣,蝴蝶飞舞其间,把和村装点得五彩斑斓,令人沉醉。

远道而来的古饶镇赵集小学三年级学生在春景里尽情撒欢,这里成了孩子们最生动的第二课堂;汉服秀、旗袍秀亮登场,风华绝代,演绎一幕幕中华古典端庄、典雅之美,引得游客驻足欣赏;“红芋饭、红芋馍,离开红芋不能活……”打麦场变身党史学习教育宣讲基地,和村老书记刘长礼用亲身经历,向宋疃镇年轻党员娓娓道来,讲述该村是如何在广大党员带领下一步步摆脱贫困的奋斗历程;在苹果广场,烈山区“送戏进万村”演出吸引众多票友阵阵掌声;连日来,传统美食怀旧区设置的特色小吃、烧烤、地锅鸡、烙馍等美食让游客垂涎三尺。

了解到,上世纪六七十年代,和村人对村内数百亩老梨树进行了大规模的更新改造,同时又新栽小梨树、苹果树等杂木树500多亩。近年来,和村根据市场需要,调整了农业种植结构,从山东烟台引进优质红富士苹果树苗,建成了“万亩优质红富士生产基地”。

目前,和村正依托便捷的交通位置、苹果等特色林果产业及3A级景区基础,不断延伸产业链,丰富农业休闲旅游产品,提升林果业发展质量和效益,推进一二三产业融合发展,打造市郊型农旅融合示范区。