

强队伍 优服务 促业务 ——市人社局狠抓行风建设取得显著成效

■ 通讯员 刘环

市人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大,十九届三中、四中、五中全会精神,深入贯彻习近平总书记考察安徽和在扎实推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话精神,贯彻落实党中央国务院关于全面加强人社系统行风建设的有关要求,狠抓行风建设促队伍建设、促服务提升、促业务发展,各项工作再上新台阶,全市人社系统行风建设水平明显提升。

市人社局高度重视“行风建设”工作,及时成立了以局主要领导为组长、班子成员为副组长、各科室和局属各单位负责人为成员的行风建设领导小组,从文件制定、责任落实和督促指导等方面着手,认真研究总体思路及具体措施。及时出台我市《行风作风建设实施方案》,召开专题动员会安排部署。积极营造舆论氛围,通过《淮北日报》、“淮北人社”微信公众号、“学习强国”等媒体和平台,进行广泛宣传,扩大便民利企服务举措的社会知晓度。市本级和县

区均成立领导小组,形成各级人社部门一把手牵头抓总、全面上下“一盘棋”、统筹协调推进的良好格局。

强素质提能力,常态化开展练兵比武活动

在全市人社系统干部职工中广泛开展业务技能练兵比武活动,寓练兵于日常工作之中,做到“两手抓、两不误、两促进”,紧贴岗位实际,注重以练促用,以比促练、突出实效,着力打造一批政策通、业务熟、技能强、服务好的“行家里手”,有力推动业务素质和服务水平的提高。全市人社系统1000多名干部职工持续参与线上练兵,按时参加“日日学”“周周练”“月月比”,营造比学赶超练兵氛围,实现了窗口单位全覆盖,前后台经办人员、编制内外人员全覆盖,全市注册覆盖率102%,其中,“日日学”人员占比全省排名第三,“周周练”全省排名第一,答题人数占比全省排名第三,2名业务骨干被省人社厅抽调组成省队参加全国比赛,安徽省获得全国团体一等奖。

促改革提效率,全力推行“人社服务快办行动”

以“持续推进清减压、人社

服务更快办”为主题,狠抓任务落实,明确职责分工,真正把“人社服务快办行动”抓紧抓实抓落地。对10个企业群众眼里的“一件事”实施打包办理,对25项人社事项实施提速办理。聚焦人社领域182项服务事项,通过关联事项“打包办”、高频事项“提速办”、所有事项“简便办”,实现综合业务整合。完成企业招用员工等10个打包办“一件事”整合梳理,实现“一套”材料、“一站”受理、“一次”办结。25项“提速办”事项已向社会予以公布,办理流程由5个环节优化为3个环节,申报材料由88个优化为49个,承诺实现由32天优化为25天,人社服务事项所需申请材料减少159份,减材料占比为27.23%,办理总时限缩减1981天,缩减比例达62.97%。持续推动人社大厅窗口综合改革,由“一事跑多窗”变为“一窗办多事”。

严纪律促整改,全覆盖开展明察暗访

市局机关明察暗访小组和人社系统政风行风社会监督员聚焦“六个问题”常态化进行明察暗访,并邀请派驻纪检组参与对机关科室、窗口单位和县区服务大厅的监督测评。大力推行责任追究制度,从日常考勤、环

境卫生、着装仪容、服务用语等细节抓起,认真落实各项工作纪律,规范服务行为。推行人社服务“好差评”活动,“线上”设置评价模块、“线下”配备评价器,为提高群众满意度提供了坚实的技术保障。同时,通过设立意见箱、公布举报电话、发放问卷调查表、召开座谈会等形式,广泛收集群众的意见和建议,认真梳理,对标提高,人社服务形象得到持续改善。

学政策促宣传,提高群众政策知晓率

按照“看得懂、算得清”要求,市人社局常态化开展新政策、新业务宣传,政策宣传工作取得实效。依托淮北传媒中心,开设《淮北就业》专刊及“淮北人社”微信公众号,为人社工作营造了良好的舆论氛围和工作环境。创新“云享招聘”模式,助力扩大就业。紧紧围绕“六稳”“六保”工作,从企业和求职者的需求出发,创新“云享招聘”模式,与淮北市传媒中心联合打造“广播+”融媒体栏目《架职连城》。通过视频互动直播开启了异地“云招才”,两个平台近40分钟的直播,观看人次超18万、互动留言4500余条、转发点赞近万次。

抓学习重提高,多措并举开展互学互评活动

出台我市“社会保障板块互学互评活动”实施方案,召开专题动员会安排部署,通过围绕5个方面,采取3个步骤,建好10个台账,全力推动“快办”行动落地落实。制定出台《关于建立窗口单位作风建设长效机制的意见》《窗口单位服务规范》等制度,用行之有效的制度不断推进作风建设。实行值班长制度、首问负责制、AB岗工作制、限时办结制和告知承诺制,不断拓展服务路径,将服务向网络、向基层延伸。全面推动标准化建设,窗口服务统一管理、统一经办、统一着装,挂牌上岗。大力倡导微笑服务、规范文明用语。设置专门绿色通道综合窗口,不断延伸服务触角,梳理经办服务事项,推行“延迟服务”和“告知承诺”制度,实现窗口经办服务能力再升级。完善舆情监控和研判机制,安排25名网评人员负责舆情监测和预警处置工作,未发生重大舆情事件处置不力现象。持续推进“减证便民”,落实“一事通办”服务举措,进一步规范事项清单和办事指南并动态调整,推进实现社保政务服务集中“一窗式”受理、“一门式”经办、全流程网上办、数据共享互通等目标。

市政务服务中心人社局窗口自查自纠 优化提升举措 创优营商环境

■ 通讯员 朱伊青

本报讯 近日,为更好落实《优化营商环境条例》,根据《评估发现的主要问题及建议》《创优营商环境提升行动(2021版)》等文件要求,市政务服务中心人社局窗口开展优化营商环境工作自查自纠工作。

通过自查自纠,该窗口发现一些短板弱项,包括服务企业不够,尤其政策到企业宣传

力度还不够以及对企业帮扶、指导、监管等方面还存在短板。

针对存在的问题,该窗口将优化提升举措,加大劳动合同法宣传力度,举办劳动关系及工伤保险业务培训,坚持劳动关系风险报告制度,加强劳动关系风险预测预警,同时提升就业服务和人才流动便利度,合理减轻诚信企业负担,充分改善营商环境。

市政务服务中心人社局窗口 加强政务服务网整改

■ 通讯员 朱伊青

本报讯 近日,根据市数据局《关于做好市政务服务网相关问题整改的通知》要求,市政务服务中心人社局窗口开展政务服务网相关问题整改工作。

接到通知后,市人社局对所有政务服务事项进行了全面梳理排查,以确保各服务事项材料齐全、格式规范、要素

完备。主要核查内容包括:有无办事指南,办理材料格式要求是否明确,是否存在办事指南表述含糊不清的情形,办事指南中文件依据的条款内容是否具体,办事指南中提供的电话是否准确,办事指南信息与实际办事要求是否一致等。

184项政务服务事项已完成梳理排查。目前已经整改到位,并将整改情况按时报送。



淮北市就业创业优惠政策解读

一、高校毕业生就业政策有哪些?

答:(一)毕业生求职创业补贴政策:应届城乡居民最低生活保障家庭、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困户家庭、退捕渔民家庭、获得国家助学贷款、残疾以及特困人员等7类高校毕业生,包括中等职业学校、技工院校应届7类困难毕业生,每人一次性1500元,主要用于补助毕业生求职创业过程中的相关费用,缓解毕业生求职创业费用压力。

(二)高校毕业生一次性就业补贴政策毕业年度高校毕业生与小微企业签订6个月以上劳动合同,并依法缴纳社会保险费的,由就业补助资金给予高校毕业生每人3000元的一次性就业补贴。

(三)一次性创业补贴政策:对毕业2年内的高校毕业生、就业困难人员、返乡农民工、退役2年以内的自主就业退役军人、建档立卡贫困劳动者首次创办小微企业,且正常经营6个月以上的,由就业补助资金给予5000元一次性创业补贴。

(四)高校毕业生灵活就业社会保险补贴政策:离校2年内未就业高校毕业生,灵活就业或通过新就业形态方式就业,并以个人身份缴纳社会保险费的,按照每人每月给予350元职工养老保险补贴(享受最低生活保障的职工养老保险补贴为每人每月450元)和100元职工医疗保险补贴,补贴期限不超过24个月。

(五)就业见习补贴政策:支持离校2年内未就业高校毕业生、16-24岁失业青年,到见习单位参加就业见习,提高就业能力,促进尽快实现就业。见习期间,见习单位给予见习人员发放见习生活补助,每人每月不低于2000元,其中就业补助资金按照每人每月1400元给予见习单位补贴,给予带教老师一次性200元补助;同时,见习单位为见习人员购买人身意外伤害保险每人100元,由就业补助资金给予补助。

二、农民工就业创业政策有哪些?

答:对于返乡创业的农民工,我们提供最高50万元的创业担保贷款,并按规定给予贴息。对于创办的小微企业,给予最高300万元的担保贷款。

对返乡农民工首次创办小微企业且正常经营6个月以上的,给予5000元一次性创业补贴。返乡创业企业回迁或购置新生产设备,且符合产业发展方向的,由县(区)级政府给予一定的设备补助。

返乡创业企业自主建设或租赁厂房的,由县(区)级政府给予一定的厂房补助。农民工创业园,给予入驻的企业一定的创业指导、水电场地费减免等政策。

开展农民工“优秀创业项目”和“返乡创业之星”评选,分别给予10万元、5万元奖励。

三、残疾人就业创业政策有哪些?

答:残疾人个人及其家庭通过从事种植、养殖、加工、零售、修理、餐饮、盲人医疗按摩、电子商务、网络电商等各种形式进行创业的,给予一次性创业扶持补贴,补贴标准不低于3000元。

符合条件的残疾人首次创办小微企业或从事个体经营,且所创办企业或个体工商户自工商登记注册之日起正常运营6个月以上的,由就业补助资金给予不少于5000元的一次性创业扶持补贴。

认定为就业困难人员的残疾人实现灵活就业的,由就业补助资金按规定给予社会保险补贴。

招用被认定为就业困难人员的残疾人并缴纳社会保险费的单位,以及通过公益性岗位安置被认定为就业困难残疾人并缴纳社会保险费的单位,按其其为残疾人实际缴纳的基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险和失业保险给予补贴,不包括就业困难人员个人应缴纳部分。

淮北市劳动就业管理局供稿



安徽省2021年度考试 录用公务员和选调生 淮北市考区笔试顺利完成

■ 通讯员 陈杰 摄影报道

本报讯 根据全省统一部署,3月27日至28日,安徽省2021年度考试录用公务员和选调生淮北市考区笔试工作圆满完成。此次公务员和选调生笔试共计6783名考生报名参加,其中公务员笔试6575名,选调生笔试208名。本次笔试全市共设6个考点、265个考场。

按照疫情防控常态化要求,围绕考试、防疫“双安全”的目标,成立了由市委组织部、市纪委监委、市人社局、市公安局、市卫健委、市教育局、市保密委、市网信办、市无线电管理委员会等单位组成的突发事件应急处置协调小组。精心组织考务培训会议,科学合理设置考点考场,严格落实工作人员信誉考核要求,加大各类防作弊设备使用,规范各个环节考务操作,严格试卷管理,强化安检巡查和监督检查,安全圆满完成安徽省2021年度考试录用公务员和选调生淮北市考区笔试工作。

加大就业政策宣传力度 确保就业局势总体稳定 市人社局召开稳就业工作新闻发布会

■ 通讯员 刘环

本报讯 3月25日上午,市人社局召开稳就业工作新闻发布会。市人社局副局长魏坚,就我市近期稳就业工作作新闻发布。市人社局相关部门负责人就记者提问现场解答。省、市有关媒体参加新闻发布会。

2021年是建党100周年,是“十四五”规划开局之年。市人社局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九届二中、三中、四中全会和中央经济工作会议精神,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,以实现更加充分更高质量就业为目标,进一步加大就业优先政策的宣传力度,确保全市就业局势总体稳定。针对离校未就业高校毕业生、退役士兵、农民工、残疾人等四类重点人群,主要采取以下四项措施,扩大就业创业政策社会知晓面:

一是以“政策宣传落实全过程,公共就业服务全方位、重点群体托底全覆盖”为目标,市、县区(开发区)联动,组织开展“四送一服”稳就业专项行动。

二是委托人力资源专业机构开展就业政策落实情况调查



和回访。对创业培训补贴政策宣传贯彻落实情况,免费就业创业政策宣传工作开展情况进行评估。

三是联合市传媒中心,组织开展政策“集中宣传月”专项

行动。印制了《就业创业政策问答》《创业培训折页》《就业调查问卷》等宣传材料。通过“2+N”系列招聘活动,安徽公共招聘网、“淮北慧就业”求职招聘小程序、“空中招聘会”和“架职

连城”等“云端招聘会”等线上线下媒体广泛发布。

四是上线运行“智慧就业”系统,依托全市统一、线上线下一体的公共就业服务平台,并通过移动、电信公司和人力资

源专业机构向离校未就业高校毕业生、退役士兵、登记求职人员、就业困难人员等群体推送培训信息和补贴政策信息,提高政策宣传有效性、政策知晓率和满意度。