

解群众心结 守地方安定 ——记全国模范人民调解员、烈山区烈山镇调委会副主任魏玉芬



魏玉芬热情接待来访群众。

■ 记者 刘露 通讯员 杜磊 王竞超 摄影

近日，记者在烈山区烈山镇吴山口社区，见到了烈山镇人民调解委员会副主任魏玉芬。利用短暂的中午工作间隙，刚被司法部评为全国模范人民调解员的她正走街串户，倾听辖区内“半边天”的心声，谋划着在春节期间与烈山镇妇联携手，共同将《民法典》婚姻家庭相关知识讲座送进社区。

今年，已经是魏玉芬从事人民调解工作的第25个年头。一直以来，她倾听群众呼声，为民排忧解难，以强烈的工作责任感和社会使命感，投入人民调解工作中，将大量矛盾纠纷化解在基层，维护了辖区的稳定。特别是2005年任烈山镇调委会副主任后，魏玉芬在工作中坚持把维护社区稳定、化解矛盾纠纷、保障群众合法权益作为衡量在基层调解工作重要标准，推动了法治乡村建设步伐，为推进烈山镇的社会治理体系和治理能力提升作出了积极贡献，受到群众的敬重和爱戴。

烈山镇辖14个行政村，人口有七万多，13家规模以上企业，是我市东部新城建设的“主战场”。面对新形势、新要求，魏玉芬践行“枫桥经验”，做到早发现、早控制、快调处，把矛盾纠纷及时化解在基层，消灭在萌芽状态，做到“小事不出村，大事不出镇”。在调解矛盾纠纷过程中，始终坚持实事求是，讲法律、讲道理，是非分明，依法调解。烈山镇孙某因身体不适到赵某的诊所就诊后，第二天早晨死亡。孙某的家人认为是赵某的疏忽造成孙某死亡的直接原因，要求诊所进行赔礼道歉并赔偿各类费用总计100万元。死者亲属索赔未果，并声称要上访。得知这一情况，魏玉芬协调镇、村各方力量有效配合，成立专项调解小组，制定调解方案，动之以情、晓之以理，成功劝解孙某家属接受和解，最终双方自愿同意签署调解协议，一起医疗纠纷得到圆满化解。

烈山镇张老太家的三间两层楼房即将面临拆迁，安置补偿款100余万元。因早年此房产以3万元的价格转给了张某甲，但没有协议。老人去世后，其兄弟两人张某甲与张某乙因征地拆迁产生纠纷。魏玉芬排查得知此纠纷后，主动上门调解，经过反复做工作，最后张某甲以亲情为重，同意从拆迁款中拿出一部分给弟弟张某乙，兄弟二人也化干戈为玉帛。

多年来，在魏玉芬的努力下，烈山镇建成了“访调对接”调解网络，设立1个镇级信访事项人民调解委员会、15个村居信访事项联系点。设立征地拆迁纠纷专项调解室、婚姻家庭调解室，建立健全村居调解组织。不仅如此，魏玉芬争取镇党委、政府支持，落实“一案一补”制度，人民调解员补贴足额发放，镇调委会配备2名专职调解员，各项调解经费保障根据工作开展情况建立动态增长机制，为多元化解工作的顺利推进提供了坚强保障。建立纠纷排查调处制度，各村都聘有司法行政协理员1名，负责对本辖区内的矛盾隐患及时上报。完善信息互联互通制度，在矛盾纠纷调处过程中需相关部门协作配合，落实好做好信息的互联互通。落实档案管理制度，指导调解组织案件受理、登记、调查、调解协议制作、回访和监督履行各环节达到规范化要求，要做好对当事人个人诉求、处理措施、结案意见、当事人签字和现场照片等相关文书的存档。

“预防和调处已发生的矛盾和纠纷，只是治‘标’，更重要的是治‘本’。”与此同时，魏玉芬通过抓好公民的普法学习教育来提高公民学法、知法、守法、用法的自觉性，有效避免或减少矛盾纠纷的发生。按照这一思路，她积极创新普法载体，充分利用法在身边微信群、部门门户网站等网络媒体覆盖面广、传播速度快、交互性强等特点，不断扩大多元化解纠纷机制的受众面和影响力。以每月28日“人民调解日”为契机，组织辖区调解员在“百姓说事点”进行普法宣传，让广大干部群众认识到多元化解纠纷机制灵活、高效、便捷的优越性，引导更多百姓选择合适的纠纷解决方式。

魏玉芬积极履行多元化解纠纷工作职责，全面落实多元化解纠纷保障措施，加强队伍建设，建立专职人民调解员、调解律师、信访员等多支矛盾纠纷排查化解工作队伍。完善调解员培训机制，每年举办两期人民调解员培训班，对105名人民调解员、2名专职调解员开展专项培训，调解员调解能力水平不断提高。

“近几年来，矛盾纠纷已由传统的婚姻家庭、邻里等民间纠纷扩展到征地拆迁、土地承包、劳动争议等以经济利益诉求为主要特征的新型矛盾纠纷。”魏玉芬告诉记者，群众的民事、经济、行政、治安和刑事交织在一起，矛盾纠纷诱因复杂、调处难度大，易形成上访和群体性事件，给调处工作带来相当大的难度。这些年，她不断创新，整合多种化解纠纷资源，努力打造多元化解纠纷新机制，满足人民群众多元化解纠纷的诉求，为构建共建共治共享的社会治理格局、保持社会大局和谐稳定作出了积极贡献。

三年来，烈山司法所共接收社区矫正对象79人，刑满释放人员181名，化解各类矛盾纠纷1479件。魏玉芬参与调解的重大矛盾纠纷，没有因民间纠纷调解或处理不当引起转刑案件和群体性事件。魏玉芬用法、用情、用心，荣获司法部全国模范人民调解员、安徽省司法厅“人民调解能手”、安徽省司法厅“百日会战”先进个人、安徽省司法厅“深化三项重点工作实战大练兵”活动个人二等功、安徽省高院和司法厅“优秀人民调解员”以及市级多项荣誉称号。

一段脱贫路 一份奋斗情 ——来自烈山区宋疃镇的扶贫故事

■ 记者 刘露 通讯员 徐平

“全面建成小康社会，一个不能少；共同富裕路上，一个不能掉队。”党的十八大以来，烈山区宋疃镇把脱贫攻坚摆在突出位置，采取了许多具有原创性、独特性的脱贫举措，在宋疃这片土地上上演了一幕幕热血与青春、跋涉与奋斗的脱贫故事。

数字里的脱贫事

2015年9月，宋疃镇建档立卡贫困户186户，471人。从那时起，从因学致贫的留守儿童家到因病返贫的病榻前，从扶贫特色种植产业园到金融扶贫工程，471人的脱贫路就此展开，一段脱贫故事也拉开序幕。2015年以来，宋疃镇发放种植补贴38.23万元，惠及70户建档立卡贫困户；发放教育扶贫助学金26.36万元，惠及102人次；发放

资产收益扶贫资金96万元；降低贫困户贷款门槛和贷款成本，发放小额贷款20.65万元；发放保障住房安全资金51.2万元；代缴城乡居民基本医疗保险14.55万元。一组组数据关乎着471人的衣食住行，见证着186户家庭的岁月变迁，记录着基层扶贫人的奋斗故事。经过多年努力，2020年底，宋疃镇建档立卡贫困户全部脱贫摘帽，迎着新征程，开启新生活。

公益岗位上的脱贫事

授人以鱼，不如授人以渔。要想从根本上改变贫困户的生活面貌，仅靠“输血”远远不够。2020年，宋疃镇因户落实帮扶措施，因人提升致富技能，通过开发公共服务岗位激发贫困户内生动力，实现“输血”与“造血”相结合、物质与精神“双脱贫”。

在宋疃镇的石牛山上，护林

员江成华正在苍翠的山林间巡查。江成华今年已近古稀，儿子江流洋是一名聋哑病人，一家人依靠政府补贴和几亩薄田维持生计。2016年以来，扶贫工作人员先后通过办理低保、赠送“扶贫羊”等方式帮助江成华一家顺利脱贫。为了提高困难群众的经济收入，激发脱贫致富的积极性，2020年6月，太山社区又与江成华签订用工协议，正式聘用他为石牛山巡查员，负责看林、护林工作。“以前都是等着政府来帮扶，有时候会觉得不好意思。现在通过自己的努力致富，底气更足，精神头也更好了。我相信，只要肯努力，好日子还在后头呢。”江成华坚定地说道。

村居保洁岗、河道监督岗、护林巡查岗……一批扶贫公共服务岗在宋疃镇全面“上线”，25名建档立卡贫困户已经走上工作岗位。早晨“唰唰”的清扫声

中、午后滴答的汗水里、傍晚宽厚的背影下，困难群众正用勤劳的双手在平凡的工作岗位上书写属于自己的脱贫故事。

脱贫路上的扶贫人

扶贫路上，有建档立卡贫困人员的收获与感动，也有扶贫人的汗水和激情。

“大爷，您现在身体咋样？生活上有什么困难就跟我说，我今天就是来发现问题、解决问题的。”“大娘，收麦子的时候您别来帮扶，我来帮您收。”……这样温暖的问候、真挚的嘱咐来自基层的扶贫工作人员，他们清楚建档立卡贫困户的“家底”，知晓贫困户的难处、明白贫困户的需求，尽心解决贫困户的难题。在马场社区委东组，扶贫工作人员经常到张文英老人家中走访。2015年张文英老人因患有冠心病失去劳动能力被列入建档立卡

当好后勤保障“贴心人” ——记临涣选煤厂东区机电车间叉车司机胡青

■ 记者 吴永生 通讯员 李付峰 摄影报道

初见胡青，身材娇小、性格腼腆的她很难让人相信这位主动放弃材料员舒适岗位的“乖乖女”，是位与硕大叉车长期共舞的“女汉子”。

“平时我技能多提高一点，工作时我自己多麻烦一点、多跑一趟、多加班一会，师傅们就能工作量减少一点，设备维修的效率也能提高一点。”近日，临涣选煤厂东区机电车间叉车司机胡青在谈到自己工作时介绍道。

勤奋好学，大又车练就“绣花”技。胡青在从事材料员工作时，看到职工在更换维修时二次移位费时费力，给安全也带来很大隐患。2018年5月，在该厂招聘叉车司机时，胡青不顾家人的反对，放弃舒适的材料员岗位，踊跃报名，通过考试、面试和公



胡青在驾驶叉车运送设备。

加工大棚”“胡青，帮我把旋流器又到西提升口”“胡青，帮我交废铁”等等一些日常工作联系。经常在同一段时间，有好几个职工来找，要求立即去干，胡青就用和蔼的口气“答应一、安排二、关照三”的工作方式，答应一个职工立即去叉，安排第二位职工做好叉

前准备，关照第三位职工稍等片刻。这样的方法一方面安慰了心急的用车职工，另一方面使工作忙而不乱、安排有序协调。

一次，胡青周末回老家看望父母，夜里12点接到单位电话，西区机电的激振器坏了需要使用叉车，一边是年幼的孩子，一

杨源：教育田垄上的耕耘者

立德树人，浸润学生心灵

杨源常说，一定要办老百姓家门口的优质学校，培养全面发展的新时代学子，要让农村的孩子走出去不比城市孩子差。

在杨源的坚持下，每周一次的升国旗、唱国歌、国旗下演讲活动不动摇，对学生进行爱国主义教育；他积极倡导，调动老师参与的热情，成立了田径、音乐、书法等各类兴趣小组20余个，每周按时组织开展兴趣小组活动，提高学生的综合素质，也成为学校亮丽的一道风景；坚持开展阳光体育活动，召开田径运动会，积极组织学生参加县校园足球联赛，成为全国足球特色学校，同时也培养了学生顽强拼搏的意志品质和团队协作精神，增强了凝聚力和战斗力；组织开展校外拓展训练、参观县青少年活动中心，开阔学生的视野，激发学生的求知欲望，坚定理想追求，在他们的心中埋下了一颗积极向上勇于奋进的种子。

培养农村的孩子做“谈吐文雅、举止优雅、学识博雅、气质高雅”的“四雅”人才，是他的教育追求。他创立的“和风文学社”激发了学生们读书创作的热情，通过“以书本为伴，与经典为友，和老师探讨，与同学交流”的方式，陶冶情操，拓展视野。

以德为魂，锤炼业务素质

作为一所距离县城最远的农村学校校长，一名从教学一线成长起来的校长，杨源时刻提醒自己：办好学校必须依靠一支高素质的教师队伍，依靠教师办学，必



杨源邀请抗战老兵为师生讲述曾经的峥嵘岁月。

须要对教师充满人文关怀。

“只有校长以教师为本，教师才会以学生为本。”每次见到学校教师，杨源主动打招呼问候，并适时根据其身上的闪光点及最近工作表现给予表扬、鼓励。他公开自己的电话、邮箱和微信，倾听教师的诉求和建议，让每一位教师由衷地感到尊重和重视；他让工会给每位教师送生日蛋糕和祝福，把学校的温暖送给他们；“感人心者，莫过于情”，当教师有了困难，他知道后会第一时间与校领导一起伸出援手，让教师们真切地感受到学校就是他们的避风港湾。

在平时的作品中，杨源对自己高标准、严要求，做到身正令行，努力成为全校职工的榜样。他认为，只有自己有良好的个人修养并外化为正面积极的形象，

才能带动全体师生去追赶超越，精益求精。平时工作中，他与师生经常交流，集思广益，吸收中青年优秀教师参与学校管理，为学校的长久发展提供动力。

落实常规，加强教学研究

自任校长以来，杨源一直抓常规教学管理不放松，将教学质量放在第一位。在他的带领和要求下，校干队伍一心一意抓教学，凝心聚力抓课堂，积极开展集体备课，充分发挥集体智慧，集思广益，博取众长，实现教学资源共享、教法学法共享，提高教研和备课效率，增强教师的团队意识，促进教学质量的全面提高。

每学期一次的优质课比赛，给青年教师提供了挖掘潜能、展现风采、超越自我的展示平台，

为全校教师创造了互相学习、互相交流的机会，也为教师创设了观摩学习、博采众长、研讨交流的互动平台。这些举措推动了教师专业化成长，营造了浓厚的教研氛围。

在浓郁的学习和教科研氛围中，一部分年轻教师快速成长、成熟，毕业三四年的教师就成为学校的业务骨干、成为学校的中流砥柱。近年来，在省、市级各类教学、课件制作、一师一优课等活动中，学校教师屡获殊荣。

“捧着一颗心来，不带半根草去。”这是著名教育家陶行知一生献身于教育事业的真实写照，也是杨源奋斗在农村教育战线上的座右铭。仰望星空，志存高远；脚踏实地，埋头苦干。他用奋斗的青春去诠释生命的价值，履行教育的使命。