

党建引领“一家人” “一组一会”聚民心 惠苑路社区激发活力实现社区治理新格局

■记者 詹岩
通讯员 祁向华

健全完善组织架构,充分发挥党员在网格中的先锋模范作用,群众有了“主心骨”;建立多元协商机制,引导党员居民广泛参与建言献策,网格凝聚“向心力”;搭建便民连心桥梁,社区治理进一步优化,居民认同感进一步提高,党群共绘“同心圆”……

今年以来,相南街道惠苑路社区坚持党建引领,在深入推进“一家人”工作的同时,探索建立城市社区“一组一会”,不断提升社区服务能力和水平,充分调动居民参与的积极性,构建“五治融合”社区治理新格局。

惠苑路社区首先健全完善组织架构,组建了9个网格党支部,做实社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—

党员中心户四级网络;同步成立9个居民议事会,吸纳退休党员、在职党员、居民代表、物业代表等成员参与,选配89名党员楼栋长、287名党员单元长,持续建强网格组织。同时,充分发挥党员在网格中的先锋模范作用,让党员亮出身份“唱主角”,号召300余名党员争做信息员、宣传员、调解员、服务员等“四员先锋”,汇集社情民意,弘扬社会正气,化解矛盾纠纷,为党为民分忧,让群众有了“主心骨”。

社区治理需要群众的参与。如何调动群众的积极性?如何让群众“说了不白说”?惠苑路社区建立多元协商机制,引导党员居民广泛参与建言献策,并把解决问题放在首位,使网格凝聚“向心力”。

其中,社区建立健全议事机制,围绕小区公共卫生、排水、邻里纠纷等基

层社区管理,对无物业公司的老旧小区推行“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”的“五民议事法”,对有物业公司的小区实施“定期走访、收集问题、商议讨论、归集处理、情况反馈、评议效果”的“六步议事程序”,构建民情汇集、议题讨论、事项办理、反馈公示的闭环处理机制;完善问题调处机制,因地制宜建设“家人议事厅”“老梁茶室”“议事亭”等活动阵地,通过“议事会议”“民情夜话”“网络议事”等方式,及时化解问题,联系群众零距离;组建先锋管家、巾帼管家、平安管家、健康管家、老兵管家、法管家、路管家、小管家、芳华理发等“管家8+1”志愿服务团队,每周都有固定的管家队伍在活动,志愿服务全方位;积极开展“最美家庭”“最美志愿者”“诚信商户”“好媳妇”“好邻居”等评比表彰,

选树先进典型297名,激发居民参与社区治理的积极性,营造家风共树、家事共商、家园共建、家人共治、家誉共享的良好局面。

自从实施“一组一会”工作以来,党建引领进一步增强,社区无论开展什么活动,只要给网格党支部书记说一声就行了,在党员的带领下,居民齐心协力共建美丽家园;社区治理进一步优化,居民身边事不出网格就可以得到解决;居民认同感进一步提高,经常送来锦旗表示感谢,并主动投入社区工作中,大家齐心协力共绘社区发展“同心圆”。

日日行,不怕千万里;常常做,不怕千万事。“下一步,我们将始终坚持以人民为中心的思想,推深做实‘一组一会、五治融合’工作,用心用力用情把居民群众大大小小的事办实办好。”惠苑路社区负责人说道。

西街道获评市级“充分就业街道”

■记者 韩惠
通讯员 曹侠 胡文静

本报讯 近年来,西街道立足辖区优势,积极给予政策支持,开展就业培训、开发就业岗位,千方百计帮助重点就业人群实现就业。日前,市人力资源和社会保障局发布全市2019年度基层就业和社会保障工作平台“充分就业”单位命名通知,西街道榜上有名。

街道社保所深入走访辖区登记失业人员、就业困难人员、高校毕业生未就业人员等居民家庭,了解未就业人员的基本情况、特长及从业意愿,建立各类失业、未就业人员动态管理档案,在摸实情况的基础上制定技能培训、就业援助计划,为失业人员实现充分就业打下基础。

充分依托主城区优势和辖区人口多、企事业单位密集的特点,西街道主动与各单位建立协作关系,时刻把握行业用人情况,建立空岗信息报告制度,并通过QQ群、微信群、张贴宣传栏信息等方式及时向社会,特别是高校毕业生、“4050”人员等发布。针对部分下岗失

业人员年龄偏大,缺乏就业技能、文化程度不高的实际,与培训机构合作举办烹饪、清洁等技能培训,联合工商、金融等部门为有创业意愿人员提供创业扶持,联合举办专场招聘会、组织人员参加“春风行动”等招聘活动,并对就业困难人员“一对一”帮扶、协调安置公益性岗位。2019年,帮助117名就业困难人员实现就业,开发就业岗位99个、公益性岗位7个,辖区无一户“零就业家庭”。

各小区悬挂横幅、张贴宣传单,开展入户走访、电话通知,在超市、广场等人员密集地区组织宣传活动,发放宣传材料,用好QQ群、微信群快速传播信息……西街道不断加大就业政策宣传,让广大群众知晓、了解小额贷款、养老保险补贴、就业困难认定等就业惠民政策的基本内容、享受条件、申请办法及办理流程。2019年共办理《就业失业登记证》139本,认证就业援助对象117人,办理小额贷款申请67人、申请贷款金额335万元,全年两个批次办理养老保险补贴181人,各项政策落地落实、应享尽享。

工会互助保险暖了职工心

■记者 韩惠
通讯员 李莎

本报讯 近日,东街道办事处职工田某收到了1400元的职工意外伤害保险理赔金,工会互助保险犹如贴心“小棉袄”,将温暖送到了职工的心坎上。

今年10月份,田某下班后与同事打篮球时不慎被球打到了鼻梁上,致使鼻梁骨折住院。上半年,街道工会即在在

职职工办理了意外伤害互助保险,田某情况符合保险理赔条件,在工会工作人员的帮助下,他及时将相关证明和保险申请材料上报,办理过程顺利、便捷,很快就拿到了理赔金。

“街道工会就像咱的家人一样,时刻关心关爱着每一名职工。”田某高兴地表示,亲身感受到了工会互助保障的温暖,身为街道一员的归属感、幸福感不断提升。

曲阳街道扎实开展医保电子凭证培训工作

■记者 詹岩
通讯员 梁笑笑

本报讯 医保电子凭证由国家医保信息平台统一签发,是办理医保线上业务唯一的身份凭证,为广大参保对象提供安全、高效、便捷的医疗保障服务。近日,曲阳街道扎实开展医保电子凭证培训工作,切实做好医保电子凭证推广工作,提高医保电子凭证激活量和使用率。

“医保电子凭证具有方便快捷、应用场景丰富、全国通用、信息安全等多重优点,能为参保人提供更加优质高效的

‘互联网+医疗’服务,真正实现‘一码在手,医保无忧’”。培训中,专业技术人员详细向街道社保工作人员讲解医保电子凭证的相关政策、激活和使用等内容,共同探讨实际应用过程中遇到的问题,集思广益寻找解决方法。

通过此次培训,进一步加深大家对医保电子凭证内容的理解,对顺利推进医保电子凭证推广应用奠定基础。目前,曲阳街道辖区内全部定点医院、诊所、药店均可实现医保电子凭证结算,参保人可通过医保电子凭证扫码完成就医购药。

应百姓所需 解百姓所困 三堤口街道朱庄社区 打造百姓“益”站

■记者 詹岩 通讯员 胡少轩

本报讯 “咱社区的百姓‘益’站成立了,有空去坐坐吧。”“听说里面有公平秤、血压计等便民设施,还能咨询医保缴纳等事情。”……近段时间以来,三堤口街道朱庄社区在纺织苑菜市场南门新设立的百姓“益”站吸引了不少居民的目光。自建成以来,这里俨然成为社区为民服务的新阵地。

今年以来,朱庄社区坚持党建引领基层治理,根据社区实际和群众需求,整合闲置资源打造百姓“益”站,进一步延伸社区服务触角,推动重心下移,实现为民服务零距离。

百姓“益”站坚持“应百姓所需,解百姓所困”理念开展相关工作。群众在生活中经常遇到医保缴纳、入党流程、民情反馈等问题,在百姓“益”站里就有专门的社区工作人员答疑解惑;百姓“益”站里配有公平秤、便携式血压计、便民雨伞、饮水机

购物后可以在里面休息、聊天。同时,百姓“益”站为社区党员、居民提供党建书籍免费阅读服务,让更多的人尤其是青少年,感受红色文化魅力。

“我们还把百姓‘益’站与城市版‘一组一会’充分融合,提升阵地服务效能,让小‘益’站发挥大能量。”朱庄社区负责人告诉记者,纺织苑菜市场所属网格党支部书记和居民议事会成员定期召集议事成员,在百姓“益”站里收集百姓反映的问题,集思广益商讨解决办法。经过多方协调努力,菜市场周围堵塞的下水道疏通了,坑洼的路面铺平了,乱停乱放现象没有了,小巷里的路灯亮了……一个个问题的及时解决,一声声暖心的及时问候,让居民的心和社区党组织贴得更近、靠得更紧。

下一步,朱庄社区还将进一步拓宽服务领域,实现便民服务常态化,努力将百姓“益”站打造为服务百姓的“红地标”,架起党群关系的“连心桥”。



掌握消防技能 建设平安家园
近日,三堤口街道邀请市消防支队专业人员在街道院内为辖区居民开展“关注消防、生命至上”应急疏散及消防演练培训活动。现场,消防队员向街道工作人员和居民讲解防火知识、如何报警、自救、使用灭火器等消防知识,普及消防安全知识,提高市民的消防安全意识。

“尽自己最大努力助力人口普查” ——记西街道鹰山社区普查指导员张红焕

■记者 俞晓萌
通讯员 贾毛毛

她是第七次人口普查工作的普查指导员,她担负着辖区两个小区445户居民的普查任务,她深入现场标绘,坚持做到底图清、户底清、边界清。她就是西街道鹰山社区副主任、普查指导员张红焕。

对于这次人口普查工作,张红焕深知自己肩上的担子有多重。作为普查指导员,她在工作之余认真学习人口普

查相关法规政策,并带领同事们一起学习,在思想上提高对人口普查工作的认识。对于普查员关于人口普查工作提出的问题,无论什么时间,她都及时回答。

在开始录入户口底册时,张红焕现场指导。为了保证摸底登记数据准确无误,她认真为普查员讲解摸底操作步骤,提醒大家每天认真仔细核对,及时上报数据。针对每一个普查中遇到的问题,她耐心讲解,并手把手指导操作,直到他们学懂弄通,问题得到解决。用她自己的话说:“有人问问题是好事,说明大家认真工作了。”

普查区划分和建筑物标绘是人口普查最基础性的工作。由于鹰山社区辖区内厂区、校区与其他街道相连,行政区划难以划分,临界建筑物的标绘常常分不清归属,这给建筑物的标绘带来

了一定的难处。为了普查工作的准确性,张红焕步行去现场标绘,认真查看社区的户况图,做好普查前期区域划分、普查区域的界定、宣传计划制定等工作。虽然常常加班奋战,但她从没有任何怨言,以乐观向上的心态与普查员一起入户登记。

在疫情防控常态化的环境下,今年的“七人普”工作与往年不同。每天在完成防疫等常规工作后,张红焕和同事们挨家挨户走访入户,积极开展人口普查工作。她常常跟同事们说:“入户前要提前做好准备工作,摸清入户对象的底册,做到精、准、快,这样既能减少入户逗留时间,不会给居民带来更多的困扰,也能提高入户率”。入户时,张红焕总是微笑着面对,遇到不在家的居民,她会利用中午、晚间、双休日等时间再次入户进行人口普查。完

成白天的普查工作后,晚上她还要加班检查当天的普查数据,及时纠正错漏。正是凭着这种不辞劳苦、乐于奉献、锲而不舍的精神,张红焕很快完成了所负责小区的摸底登记工作,得到了居民和同事们的称赞和认可,保证了社区人口普查工作的稳步推进。

“人口普查是大事,容不得半点马虎,即使居民不配合,也一定要尽自己最大努力助力人口普查。”自人口普查工作开展以来,张红焕坚持“白加黑”“5+2”的工作模式,放弃节假日休息时间,全身心扑在工作上。她用一张嘴、一双手、一双腿、一部手机实实在在做一个普查人的工作,尽着一个普查人的责任,用实际行动影响带动着身边人一起参与人口普查,一起关注人口普查,一起支持人口普查。

正行风 树新风 提效能 区人社局以行风建设实效增强群众获得感

■记者 詹岩 通讯员 韩笑

本报讯 今年以来,区人社局坚持正行风、树新风、提效能,通过加强队伍建设和机制创新,全面推进行风建设工作开展,着力打造群众满意的人社服务,增强群众和企业的满意度、获得感。

人社工作事关人民群众切身利益,需要全社会共同参与,切实提高政策知晓率。区人社局加大人社政策宣传力

度,全面梳理群众关心的问题,编印通俗易懂的政策解读材料,通过报纸、网站、招聘会等多种载体,线上线下全方位宣传人社政策,为群众提供咨询服务,并针对重点群体通过电话联系一对一宣传惠民政策,确保政策落实落地。

办事大厅直接面向群众,是服务群众的“连心桥”。区人社局进一步优化办事大厅服务质量,把区社保中心统一搬迁至区政务服务中心,提高办事窗口

规范化、专业化水平,为群众提供更多便民设施;以“五制四公开三亮明”为标准,进一步提升窗口服务质量,增加办事群众的满意度。

打铁还需自身硬。区人社局积极推进人社系统练兵比武活动,强化业务培训,参加省、市政策培训班3场,组织全区政策培训班1场,为200余名人社系统工作人员培训最新政策法规,全方位提升辖区人社系统工作人员业务能力。

同时,为了让群众和企业“少跑腿”,提高服务效能,区人社局全力推进人社服务快办行动。结合实际制定《相山区“人社服务快办行动”实施方案》,明确7个“打包一件事”清单和11个“提速办”事项清单;推进“互联网+”政务服务,落实“一网通办”,全面推广证明事项告知承诺制,通过“延时服务”“绿色通道”等方式,进一步方便企业群众办事,优化了营商环境,受到社会各界好评。