



# 勇做家装行业引领者

## ——专访博之远装饰公司总经理赵亚

深灰色的西装笔直挺拔，新剪的短发显得人精神抖擞。温和谦虚的笑容让人如沐春风……日前，记者来到位于锦绣和庄的淮北博之远装饰公司，公司总经理赵亚成熟稳重而又不失活力的形象给人留下深刻印象。

赵亚，2003年创办濉溪县博远电脑学校，办学16年，累计培养各个电脑岗位人员1万多名，为当时社会输送了急需的技术人才。2012年创办淮北博之远装饰公司，公司专注于家装，以品牌、管理、团队、服务为核心竞争力，引领淮北地区家装市场，成长为淮北地区家装领导品牌。2016年公司被评为淮北市建筑装饰协会先进单位，2019年成为淮北职业技术学院实习就业基地，是淮北市建筑装饰协会副会长单位。目前赵亚担任淮北市建筑装饰协会副会长、淮北赵氏祠堂理事会副会长。

■记者 邹晨光

### 艰难创业路

“创业，那就是九死一生啊。”提及创业，赵亚颇多感慨。而他的创业路，也要从求学之路开始。

“我们那个时候非常流行计算机，大家都对电脑行业充满未知、充满期待。”赵亚告诉记者，高考之后，他所填报的专业就选择了计算机。

象牙塔里的刻苦学习，让赵亚有了非常专业的计算机知识。大学毕业之后，他也选择了从事计算机教学工作。

“我平时就是带带计算机课程，那时候觉得还比较轻松。”2000年，受朋友之托，赵亚来到亳州市一所学校帮忙授课。“这次帮忙给了我很大启发，我发现电脑培训教育是一个巨大的市场。”赵亚告诉记者。

商机往往稍纵即逝，抓住商机就意味着把握住机遇。2003年，赵亚拿出所有积蓄，创办了淮北博远电脑教育培训学校。

“我当时最为担心的是招不到学生。”创立之初，赵亚颇为单位生源问题担忧。为了办学，他租下了濉溪县一处繁华地段办公楼的整层楼。“老板当时不愿意租给我，他总共是三层，我把二楼租去了，三楼就不再好出租。”为此，经过反复协商，赵亚还是咬牙把上面一层也租了下来。

“事实证明我的担心有些多余。”赵亚笑着告诉记者，办学第一年，就招到了200多位学生。接下来的几年，生源呈现快速增长。学生最多时期，博远学校达到三个分校区，在校学生达1000多名，成为皖北地区电脑教育培训的领航者。

要想持续保证生源，就必须让学生有本领、有出路、能就业。赵亚告诉记者，为了拓展就业渠道，他们经常前往苏州、昆山等地对接实习就业基地。并根据市场需要，开设平



“博之远”拥有优秀的设计团队。■摄影 记者 冯树风

面广告、装饰设计、影视制作等热门课程。为了让学生更快上手实战，赵亚还出资在2005年成立电脑公司，2007年成立广告公司，真正让在校学生找到实习基地，大大增加了就业率，为地区经济发展输送了大批次的应用型电脑技术人才。

### 与时俱进求发展

时代发展如同大潮，总是在前进中完成迭代更替。随着国家电脑课程的普及，电脑教育培训也逐渐褪去了原有的光环、原本炙手的热度消逝。

“电脑教育培训应该换换了，再这样做下去，估计也发展不会太大。”赵亚思索着这个问题。在赵亚看来，电脑教育培训其实也不是完全不能做好，但需要转换思路，做深做精，往影视制作、三维动画方面去靠。

“我当时也想尝试一些新的行业，就没有再去往这方面努力。”赵亚告诉记者，当时为了配合电脑学校学生实习的需要，他们在2012年就开始培养装修设计专业学生，并成立了装饰公司。

“有设计专业，有设计人

才，还有施工队伍，我干脆干装修得了。”赵亚当时一拍大腿，一个思路在他脑海中逐渐形成——干装修。

事非经过不知难。装修行业说起来简单，干起来却很不容易。没有稳定的团队、没有稳定的客源、没有过硬的技术，头三年，光“学费”赵亚就交了100多万元。

“你要想成功，就必须得有核心竞争力，必须要靠专业创造价值。”那段时间，赵亚一方面顶住家人的不甚理解，一方面在实践中外学习，不断摸索。

“我最看重的是团队的力量，在公司我和大家一样，我们都是‘打工人’，也都是‘追梦者’。”赵亚告诉记者，人才是公司发展的长远保障。

孙华珍，“博之远”的第一位设计师，如今已是首席设计师。颜枫政，博之远的第一位施工人员，如今已是公司项目经理。李冉，一位因为家庭原因离开公司的设计人员，如今再次返回“博之远”……这些员工都曾说：“博之远”让员工拥有了归属感、获得感、幸福感。

“在这里工作，不仅是工作

稳定，更重要的是企业文化很好，我们充满干劲。”孙华珍说道。也就是这样，“博之远”从最初的2间办公室、3名员工，发展到如今拥有600多平方米办公区、2000多平方米一站式家装体验馆、80多位员工的淮北家装品牌领头羊。

### 努力让消费者满意

阳光总在风雨后，成功不是无来由。

“有人问我，成功的要领秘诀是什么？我说没有什么秘诀，就是要让消费者满意。”赵亚告诉记者，博之远装饰公司自成立以来，就把“装修要让客户满意才是硬道理”作为公司的核心目标。

“我们是干装修的，我们是服务业主的，怎么衡量我们的服务是好还是坏呢？只有一个标准，就是你装修的房子到底业主满意不满意？满意就说明我们做得是对的，不满意就是不对的，就是这么简单。”就这样，“博之远”所有工作和努力都是围绕着让消费者满意这个核心来做。赵亚告诉记者，就目前收到市场反馈来看，“博之远”成功的达到了让客户满意这个

目标。

他给记者举了一个例子，曾有一个客户，要求从他们正在施工的装修客户里随机挑选一些客户现场打电话测试，如果客户说满意就和公司签单，不满意转身就走。“我们当时有77家正在施工的工地，我们把档案袋拿来让客户随便选随便打，客户连续打了好几个业主的电话，都对这个客户说我们公司的服务让他很满意，结果这个客户立刻就和我们签单了。”对于这个事情，赵亚很难忘。

赵亚告诉记者，为了让业主得到满意的装修服务，“博之远”确实在一些方面下足了功夫，付出了很大的努力。“博之远”倾力打造优秀资深设计师团队，遵循以人为本、不断创新的设计理念，在各种不同类型居室装修和施工中，能很好展现和升华客户的生活追求，并严格施工，加强跟踪服务，全方位地确保施工质量。

此外，“博之远”在售后服务方面形成了完善的管理体系，对每位客户都进行档案管理，跟踪服务，定期回访。提供水电急修12小时内解决，一般维修48小时内解决的服务，解决消费者的后顾之忧。

对消费者负责任的企业，同时也用行动回报着社会。近年来，在赵亚的带领下，“博之远”走进敬老院、留守儿童家庭，为他们送去温暖。走进军营警营，共谱军民鱼水情。在洪水来袭的时刻，在疫情肆虐的关头，都能看到“博之远”员工冲锋在前、甘做奉献的身影。赵亚个人还积极参与乡贤宗祠文化整理，慷慨出资修缮赵氏祠堂。

心中有梦，追逐远方。“我相信‘博之远’还可以做得更好，在不远的将来，我们在施工质量、设计能力、售后服务都会再上一个新的台阶，为淮北消费者提供更好的服务，为淮北经济社会发展作出我们应有的贡献。”赵亚说道。



顾客参观家装体验馆。■摄影 记者 冯树风

# 淮北高新区多措并举做好“七人普”工作

宣传动员到位。淮北高新区在园区主干道、宣传栏、各个路口等显著位置悬挂条幅、张贴宣传画、告知书，在办事窗口摆放展架等。充分发挥企业(项目)统计员、集体宿舍宿管员的作用，努力凝聚各个渠道合力，提高住户知晓

度，营造人普氛围，累计悬挂条幅30余条、宣传画50余张、告知书50余张、《致居民的一封信》200余份。

坚持科学普查，确保普查数据真实。坚持现场入户询问登记，严格按照方案、普查工作流程规范开展登记工作。充分利用

晚间和周末居民在户的黄金时间，开展短表入户登记，与普查对象进行面对面交流，清晰准确开展询问，熟练高效录入登记。

聚焦关键环节，避免工作脱节断档。针对存在的普查小区边缘地带、特殊场所遗漏建筑物、前期敲门不入户以及登记率

偏低等问题，深刻分析原因，进行再安排再部署。组织开展全覆盖、无死角的清查登记工作。逐一对重点区域进行认真调查、防止遗漏；明确各项工作推进时间、工作任务和预期目标，做到每一项工作都有普查办督办、具体工作人员负责。

# 前10个月我市房地产开发市场实现平稳较快运行

■记者 吴永生 实习生 赵德金

本报讯 据市统计局消息，今年前10个月，我市房地产开发市场实现平稳较快运行。

我市房地产开发市场运行主要表现为：一是房地产开发投资较快增长。1至10月份，全市房地产开发投资同比增长12.4%，居全省首位；商品房销售额136.6亿元，同比增长13.6%，居全省第2位。

分点，房地产投资占全部投资比重41.7%，对全市投资增长贡献率为101.2%，拉动全市投资增长6.3个百分点。

我市房地产开发市场运行主要表现为：一是房地产开发投资较快增长。1至10月份，全市房地产开发投资同比增长12.4%，居全省首位；商品房销售额136.6亿元，同比增长13.6%，居全省第2位。

# 濉溪县科技成果取得历史性突破

■记者 吴永生 通讯员 郑显军

本报讯 近日，2020年度省科技进步奖评审结果出炉，安徽建业科技有限公司申报的“耐爆炸冲击铝合金材料关键技术及应用”项目获科技进步一等奖，成为全市唯一一家获此殊荣的企业，填补濉溪县科技领域一项空白。

近年来，濉溪县委、县政府大力实施创新驱动战略，切实找准

发力点、聚集新要素、再造新优势，全面提升自主创新能力，科技奖励力度逐年加大，成效显著提升。濉溪县科技部门高度重视国家和省科技奖励申报工作，创新工作方法，培育潜力优质项目，全程跟踪服务，力争取得科技成果重大突破。2020年，建业科技获省科技进步奖一等奖，永民种业获省科技进步奖三等奖；全县技术合同交易登记额1.86亿元。

### “数据”多跑路 基层少“跑腿”

# 淮北矿业集团快捷综合服务再发力

■记者 邹晨光 通讯员 郑洪光

本报讯 “上午10点50分到快捷综合服务中心，11点13分就全部办理完毕，仅用23分钟，办事效率太快了。”近日，淮北矿业集团快捷综合服务中心大厅内，已经办理好“单位职工工伤认定申请材料受理”的孙疃矿安监处职工鲍炳伟面对记者的采访，伸出右手，翘起了大拇指。

“只进一扇门，一次办结，集约高效，基层少跑了路。”采访间，来服务中心为单位合同备案的信湖矿职工李晓很快就办理完业务。

据李晓介绍，在以前，来集团进行合同备案，按照正常程序，要先后到纪委(监察审计部)、运营管控部、法律事务部等部门审查、盖章。但是很难一次性约好几个部门的相关人员，类似这样的合同备案有时要从矿上跑到集团机关部门两三趟才能办好。实施快捷综合服务以来，所有服务基层事项一律纳入服务中心监督办理，切实为基层减了负。

业务流程再造做“减法”。该

服务中心深化“互联网+服务”理念，按照服务要素“八统一”标准，全面梳理集团总部服务基层事项，细化量化办事标准。在原有基础上减少申报材料，精简审批环节，简化审批程序，优化审批流程，依规限时办结，进一步缩短办理时间，推动线上联审事项向网络平台整合、线下联办事项向实体大厅集中。

部门协同提升做“加法”。该服务中心坚持“首问负责、一站办结、限时办结、日清日结、优化流程、高效快捷”的24字服务宗旨，面向基层开展对公业务，着力解决基层办事的难点堵点；构建了公司主要领导亲自挂帅、一名副总直管、办公室直办、21家成员单位联动的强矩阵式组织结构，冲破集团总部各部门横向沟通与协作的阻点；推行受理与办理相分离、办理与监督评价相分离的“3241”运行机制，借助信息化督导平台，倒逼总部提升服务效能；聚焦部门联动事项，加强部门间协调联动，有效打破“组织深井”，实现了“1+1>2”的协同效应。

# 培育科技新动能 企业发展步伐稳

## ——淮北华状科技有限公司生产一线见闻

■记者 刘露

“得知资源型城市淮北，正在走转型发展的路子，公司最终决定落户这座煤城。”近日，记者在车间内见到，技术工人熟练、精确下达各项指令，操控着各台数控加工中心。加工舱内，循环水柱不仅冲走了加工过程中产生的碎屑，更对产品进行着冷却、润滑和镀氧化膜等高难度工艺。经过4道精密的加工工序后，一件件汽车使用的中控面板纷纷走下流水线。

淮北华状科技公司是烈山区重点招商引资项目，该公司主要有CNC数控机床、机器人生产线、高精密磨床、德国蔡司检测等设备，可生产5G手机、笔记本电脑等配件，可进行数控机床、高端模具、有色金属精密加工。

去年11月，该公司正式入驻新蔡工业园区青谷路，并着手开始装修。今年7月份开始试生产，目前已经完成投资6000余万元。

“多亏了当地政府的好政策和贴心服务，我们正在努力赶建和生产进度。”记者了解到，虽然该公司在年初的建设过程中受到了疫情影响，但9000平方米的金属精密加工车间已经建设完成，53台“太空舱”样式的数控加

总工程师根据建设进度和生产需求，仅从全国各地“请”来40多名技术工人。一旦加工车间内的数控加工中心按照投资规划补充到260台时，车间则需要近300人的技工队伍。目前，该公司一方面保证现有订单生产，另一方面着手从厂区周边招收、培养技术工人。

记者了解到，公司预计在明年初完成一期项目建设，三年内该公司能达到年产值10亿元的规模，总用工可达1000人以上。

■责任编辑 穆军 视觉编辑 孙维维 校对 杨素侠