



何翠玲：勤劳助脱贫 感恩显美德

■ 记者 吴永生
 通讯员 范胜明 摄影报道

“谁的一生都不可能一帆风顺，都会遇到这样或那样的困境，只要勇敢面对、勤劳实干，就没有迈不过的坎、趟不过的河。”11月29日，在双堆集镇张圩村何翠玲家中，她一边管理门前的小菜园，一边介绍她的脱贫故事。

何翠玲在做好照顾老人、抚养孩子、料理家务和农业生产的同时，还要照顾双目失明的爱人冯广军。11年前，四十多岁的何翠玲和丈夫冯广军在福州打工，因一起意外交通事故，致使冯广军身受重伤，虽然治疗花费了十几万元，但车祸导致视网膜神经断裂，使他从此双目失明，不仅让他失去了劳动能力，日常生活还得由人寸步不离地照顾。至此，照顾丈夫、抚养孩子、料理家务和农业生产的活儿一下子落在何翠玲瘦弱的肩上。

“那个时候日子过得难啊……”何翠玲介绍说，孩子上学要花钱、旧房子翻新要用钱、治病借的钱还要还，为了照顾丈夫哪儿也不能去，只能守着他、照顾他。呆在家里打工无路、挣

钱无门，让她一度失去了生活的信心，终日愁眉不展，闷闷不乐，盼望着孩子早日长大成人，为她分担肩上的压力。

2014年，通过申请、评议、公示、审核等一系列程序，何翠玲的家庭被列为建档立卡贫困户，从此国家一件件扶贫政策落实到她的家庭，让她在经济上得到实惠，精神上得到了慰藉，也让她鼓起了脱贫的信心，看到了脱贫的希望。

“2017年俺就光荣地脱贫了，‘脱贫不脱政策’让俺更加体会到国家的扶贫政策好！”何翠玲掰着指头算着自己家的收入账，幸福的微笑写在她的脸上。残疾人补贴每月66.66元、护理费60元、公益岗位每月领取800元、每月领取低保金570元、特种种植补贴5000元，同时还享受了危房改造、户改厕，并免交了家庭医生签约费。现在，何翠玲的两个孩子都在外地打工，并建立了自己的家庭，隔三差五还能送点食品和零花钱来。

何翠玲的家庭实现了“两不愁三保障”及安全饮水。她说，摆脱贫困后就应该懂得感恩，就应该示范引领更多的贫困户以



何翠玲陪着双目失明的丈夫在晾晒辣椒。

实际行动感恩国家的扶贫政策、感恩党和扶贫干部的关心关怀。从事保洁工作，她不忘每一个保洁细节，不落下任何死角，如地上的纸片、烟头、枯枝落叶

和墙上的污垢、蜘蛛网以及电线杆上的小广告，都被她一一打扫干净。

而今，何翠玲每天骑着电瓶三轮车，带着爱入下地管理庄稼、

到承包的卫生区域保洁、哼着小曲干着家务。她说，没有国家的扶贫政策作支撑，没有自己的坚强和勤劳，这个家庭哪有脱贫之日啊！

81岁的杨传英，曾是刘桥中学一名普通退休教师，退休不退岗，从教近40年里，任劳任怨，他将对教育的爱，献给了每个学生——

用爱谱写教育人生



年过八旬的杨传英，仍然每天读书学习。

■ 记者 朱冬 通讯员 徐峰 杨翠云 摄影报道

81岁的杨传英是一名普通退休教师。从教近40年里，他每天都在兑现着自己在踏上教师岗位时许下的承诺，为“传道、授业、解惑”写下最好的诠释。

解放前，杨传英是个穷苦人家的孩子，祖父当过地主长工，父亲逃过荒要过饭，均是文盲，饱受无文化之苦，都渴望他今后能读书成才。1949年，杨传英实现了他的读书梦，1960年他顺利考入合肥师专，1962年毕业后分配到濉西中学（1969年改为刘桥中学），2000年退休，从教三十八载，工作始终兢兢业业，任劳任怨，他将对教育的爱，献给了每个学生，谱写了自己的“花样人生”。

三尺讲台勤耕耘

在教学中，杨传英不断探索教学策略，科学施教，所任班级班风良好、学风扎实，学生成绩突出，多名学生在县级以上语文竞赛中多次获奖。鉴于在教育教学方面取得的显著成绩，杨传英连年被评为学校先进教育工作者和市先进教育工作者，两次被评为濉溪县优秀班主任。

杨传英注重教育教学研究，总结自己多年的工作经验并结合学校工作实际撰写了《抓好总务工作，促进教学改革》《加强劳动教育，为振兴农村经济培养人才》《从加强管理人手，提高我校教育质量》《认真落实体育卫生条例，把刘中体卫工作推向新台阶》等6篇有价值的教学论文，在省市县级教育会议交流发言和《淮北日报》上发表。辛勤汗水没有白流，他先后被评为市优秀教育工作者、县优秀共产党员等荣誉称号；并当选为濉溪县第九届、第十三届人大代表。

在2000年9月退休后，退休不退岗，学校根据需要聘请他继续留校担任管理工作，后因其次子杨爱东病故，其子女无人照管，才离开学校。

奖励“小偷”成美谈

上世纪60年代，学习毛泽东著作是每个师生每天的必修课。一天，上完语文课刚到办公室，班里的一名学生报告说他的《毛泽东选集》合订本丢了，杨传英经过思考之后，到班里做学生的思想工作。

他说，拿别人的《毛主席著作》一定是思想上先进的积极分子所为，不过，没有和别人打招呼就拿走别人的书是很不好的行为。也许是这个同学一时拿错了，学习是为了进步，偷书不为窃，还风趣地引用孔乙己的“窃书不能算偷……窃书！……读书人的事，能算偷么？”并相约当日晚上，如果把书放到他的门口或者窗台上，将不再追究此事，这样既保护了那个学生的名誉，又轻而易举找到了书。

事后，该学生主动找到杨传英，承认了错误。杨传英了解到该学生家庭十分困难，经常穿破烂衣服上学，就与班干部沟通，动用了1元钱的班费，自己出资为该学生做了一件衣服，后来，其他同学知道后，杨传英奖励“小偷”之才水落石出。由此，该生学习更加努力，成绩始终较为优异。

因材施教促成才

家住刘桥村王庄的学生王德民，酷爱绘画，无论哪位老师上课，他依旧画他的画。有次恰逢二月二刘桥逢会，上课时，杨传英发现王德民不见了，杨传英不猜也知道他一定到会上去了，于是就到会上去找。从集南头找到北头供销社处，杨传英就看到王德民跟在一个外号叫“任鹤”的人后面在集上转，杨传英也跟在后面观察他，但王德民没有买任何东西。等到下午上学时，杨传英找到王德民，却没有批评他，只是询问他做了什么，王德民把所画的“任鹤”肖像拿出来交给杨传英，只见这幅画惟妙惟肖，令所有在场的老师叹服。之后，在杨传英的推荐下，王德民考上了一所美术院校，现在成了知名的当代实力派山水画家，每每提起恩师杨传英，他的感激之情溢于言表。

如今的杨传英虽然81岁高龄，仍然精神矍铄，对待教育的热情也依然如故，他经常教育孙辈要先成人，再成为社会有用之才。



李克忠在做副产品发热量试验。

■ 记者 吴永生
 通讯员 柳娜娜 李付峰 摄影报道

两眼炯炯有神，身材瘦弱的他工作起来如“拼命三郎”，严谨认真，化验出来的数据在国标误差范围内且16年零超差，被厂矿单位和多家用户称之为煤质战线上的“裁判员”。他就是淮北矿业集团煤炭运销分公司驻临选片区质检计量站计质计量班班长李克忠。近年来，他先后四次获得淮北矿业

集团公司职工技术比武“技术状元”和2018年“能工巧匠”等诸多荣誉称号。

1995年8月从淮北煤电技师学院毕业后，李克忠先后在袁庄煤矿、临涣选煤厂选煤与机电车间工作，无论工作怎么变化，他爱学习、善钻研、肯吃苦、任劳任怨的工作热情都不减。凭借着日常对业务知识的学习积累，2004年通过招聘考试成为了煤炭运销分公司驻临选片区质检计量站一名采制样工。临选片区质检计量站要负

责最多时12对生产矿井原煤煤质化验、临选厂精煤外运和副产品质量检测等工作，既要确保厂矿间原煤结算的公平、公正，又要避免因化验结果误差而产生的商业纠纷，维护淮北矿业集团公司煤炭市场信誉。面对崭新的环境，他清楚地认识到自身专业知识与技能的缺乏，钻研煤质分析理论、学习国家标准、向师傅学习专业技能、反复做化验对比、熟练掌握各种仪器性能、操作方法就成了他每天的必修课。勤学、勤看、勤练，凭着那股勤学好问、认真钻研的劲头，他的理论知识与操作技能水平日益提升，并在淮北矿业集团公司2012年煤质化验职工技术比武中获得第二名。

李克忠工作热忱，在化验岗位锻炼学习、磨练本领，使他越发卓越。他做驻站的临选厂原煤入洗矿别多、精煤煤种多、化验项目多，每班需要做精煤化验8批、副产品4批和副产品质量检测等工作，精煤每批需

要做灰分、全水分、挥发分、粘结指数等多个化验项目，做一个煤种指标Y值需要多道工序3个多小时，而且要保证批批化验结果精准零失误。为有效分析化验结果与用户数据误差问题，他根据实践经验总结出了“单炉分区测灰法”和“挥发分点位标定法”，提高了化验数据的准确性，减少了与客户的纠纷。

煤质化验设备多而精密，设备轻微故障都有可能造成化验数据失真。为此，每次在设备故障时他都会虚心向厂家和技术人员学习设备维修知识和故障分析判别方法，通过学习实践，他每年独立完成化验设备维修多达31次，减少设备维修费用10余万元，提高了工作效率和经济效益。

“李班长在，我们做化验就有底气，每次遇到工作难题，他总是咬定不放，非要琢磨一番，不搞清楚结果誓不罢休，对待工作达到痴迷的地步。”这是同事眼中的李克忠。

与金融共成长 不负最好年华 ——记徽商银行淮北相西支行理财经理黄蓉

起的她，更加了解不同年龄段、不同行业客户的金融需求，更能设身处地为客户着想。

“工作过的三个支行虽然都在主城区，但由于服务客户群体不同，需求也大不一样。”黄蓉解释道，尤其是老年客户的需求较为多元化，不单单有定期存款，还适度地考虑活期理财，方便随用随取，以备不时之需。

就在前两个月，黄蓉服务的一位老年客户遇到突发情况，急需领取现金住院。时近中午1点，刚刚到家正在吃饭的黄蓉接到客户打来的电话：“小黄，你快帮我看看，我的钱怎么不在卡里？”黄蓉听出了客户的慌乱与焦急，在问清事情原委、确定对方所在具体位置后说：“大爷，您原地等我，我这就赶过去。”黄蓉从家赶到医院，在急诊帮助客户手机办理了提现业务，整个过程不到20分钟。当收到提款到账的信息后，老人激动地不知说什么好。黄蓉轻轻地搂了下客户的肩膀，催促道：“大爷，赶紧去办住院吧。”在与同事们分享

这次经历时，黄蓉说，自打从事金融行业，时刻为客户做好服务已深入自己的一言一行中。她感激在工作中收获了真心实意的朋友，并从他们的身上学到做人、做事的道理，让自己的羽翼更加丰满。

当天采访中，一位中年客户前来购买理财产品。在专属服务区，黄蓉首先耐心地倾听客户的资金支配想法，然后从十多种产品名录中勾选出适合他的产品，现场为他分析产品之间的区别。在视频、录音双录的环境下，客户最终确定了一款满意产品。当复印好客户身份证件等里时，黄蓉下意识地将其复印件折叠起来，并连同合同一起放进保险箱，保护客户隐私。黄蓉说，宣传防电信诈骗、保护消费者权益，是一直以来重点做的工作之一。他们在接受行里举办的专业专题培训外，还要将自我保护的意识和能力传递给每一位客户。特别是每次老年客户来大厅咨询，黄蓉都会抓住机会教他们使用手机银行，告诉他们一些

金融风险防范方法。

在同事们眼中，来不及喝口水，同时解答多位客户的提问，已经成为黄蓉工作的常态。为了省去中间换衣服的麻烦，她每周一到周五直接穿制服上下班；为了考取各类上岗证件，她白天加快速度完成工作，晚上回家熬夜看书；为了做到工作与家庭的均衡，无论晚上几点休息，都要早起给家人做早餐，送两个孩子上学……看似轻而易举的背后，都是竭尽全力的付出。随着工作、生活阅历的逐渐增多，黄蓉的综合素质提高了，脾气性格沉稳了，处理突发事件以及与客户交流沟通更加灵活了。特别是2019年，她以优异的业绩脱颖而出，获评徽商银行先进个人、徽商银行淮北分行“五谷丰登”劳动竞赛营销明星荣誉称号。

眼下，随着年底营销旺季的临近，黄蓉和同事们已经开始筹备新一轮工作。而她本人也已经习惯了上紧发条忙碌的状态，并爱上了奔跑中的自己。



黄蓉（右一）向客户介绍理财产品。

■ 记者 王陈陈
 通讯员 张政权/文 记者 冯树风/摄

今年刚刚35岁的黄蓉，目前是徽商银行淮北相西支行理财经理。进入徽商银行系统工作已13年，她和众多金融系统从业者一样，在经历“千锤百炼”后，从初入职场的懵懂状态，逐渐“沉下心来”找到自我，并在高度的严格自律下，踏实做好每一天的工作。

11月17日下午，天下着蒙蒙细雨，来支行咨询办理理财业务的客户相对较少，黄蓉打开电