

编者按

如今,随着电子商务的迅猛发展,网购已经融入人们的日常生活,大到家具家电,小到衣帽服饰,都能从互联网上购买。网络下单后,网购的物品必须通过快递物流送到消费者手中,这其中就离不开快递行业从业人员的辛勤付出。

今天,本报联合淮北市邮政管理局推出主题报道,聚焦我市邮政快递行业从业人员,讲述他们的奋斗故事,体会他们为个人、为社会拼搏中的幸福和收获。敬请广大读者关注。

家和万事兴

——记市“职工文明家庭”、淮北邮政公司郭慧家庭

■ 记者 齐新亚 见习记者 张旭
 通讯员 李琰 摄影报道

在中国邮政集团淮北市分公司工作的郭慧,有一个美满幸福的四口之家,家庭成员包括丈夫、儿子和婆婆。十几年来,郭慧在工作岗位上兢兢业业、保持积极向上态度的同时,还竭尽全力实现个人的社会价值;在家庭生活中也全心经营,和家人一起营造着和谐健康的家庭氛围,用互敬互爱诠释了美满家庭的意义。

爱岗敬业 诠释责任担当

郭慧大学毕业之后参加了邮政系统在全省范围内的统一招考,被成功录用,开始进入邮政系统工作。

彼时郭慧已经成家,孩子刚刚六个月大。她被分配到了阜阳市,但她还是决定只身前往外地工作。“那个时候还是比较困难的,因为条件限制和工作原因,所以有的时候很长时间才能回家团聚一次。”郭慧说。对于郭慧的决定,丈夫梁绪章和婆婆表示理解,挑起了照顾年幼孩子的担子,给予郭慧非常大的支持,直到今天她依然记忆犹新。

正是因为家人的大力支持,郭慧得以心无旁骛地投入到邮政工作上。三年之后,她终于有机会调整岗位回到家乡淮北的邮政分公司工作。但无论是在外地还是在家乡就职,她都能保持一颗感恩的心对待本职工作,认真地处理经手的每一件事情。时至今日,郭慧依然坚持着不断学习理念,近些年利用业余时间学习经济学、工商管理等相关知识,并报名心理咨询师网校学习。负责管理市区“家邮站”投递工作期间,她制定一系列流程制度,荣获“工会积极分子”、淮北邮政分公司年度“优秀共产党员”等荣誉称号。

相互扶持 共建和谐家庭

郭慧的丈夫梁绪章在濉溪县电信公司工作,对于平日里忙于工作的妻子,也



幸福的郭慧一家。

是默默给予了最坚定的支持。婆婆年龄接近七十,仍然不辞劳苦地承担着孩子的饮食起居,尽力发挥着自身家庭价值,不给儿女添负担。对他们毫无怨言的家庭支撑,郭慧看在眼里记在心里。

自从2012年回到家乡工作之后,郭慧加倍珍惜一家人团聚的生活,经常利用业余时间组织家庭出游,尽量多抽时间陪伴他们并分担家庭内务和孩子的教育问题。为了让婆婆有健康的好身体提高生活质量,郭慧和爱人定期带她前去做体检,并抽时间陪同逛公园散步。孩子也从父母对待长辈的行为中潜移默化中受到教育,更加尊敬父母。“孩子今年11岁,上小学六年级,可能因为家庭的原因吧,他平时十分懂事。”郭慧说,年幼的儿子能够听懂事让她感觉十分欣慰。

健康向上 营造良好家庭氛围

“家和万事兴”,一个和谐的家庭之所以和睦,一条经验就是“真诚相待、和睦相处、互敬互爱”。在郭慧的家庭里,成员之间相互理解、和睦相处的生活氛围是关键。在处理家庭的内务事件时,

夫妻俩平等对待,互相沟通,共同商议决定,只要是合理的建议,求大同,存小异,做到办每件事情双方都愉快地解决。郭慧和爱人日常勤俭持家,合理安排家庭经费,除了增添生活情调而稍微注重生活仪式感之外,绝不会铺张浪费。

对于孩子的教育,在关注孩子学习任务的同时,夫妻二人积极拓展孩子的视野,以提高其整体素质。日常生活中,郭慧和爱人注重培养孩子的环保意识和热爱大自然的品性,并经常带领儿子参加体育活动,使其有个健康的体魄和积极的心理去应对学习生活。除此之外,为了自我充电和拓展孩子的视野,郭慧和爱人经常带领孩子到图书馆、新华书店等场所看书,并时常组织多种形式的家庭诗词比赛,寓教于乐,在快乐中培养孩子的求知欲和上进心。

“家庭不仅是避风的港湾,也是起航的加油站。”对待家庭,郭慧始终怀着这样的理念。在这个温馨的三口之家,家庭成员之间构建了相互理解、和睦相处的生活氛围,珍惜感情、积极健康的生活态度,为“家和万事兴”写下美好生动的注脚。

真情洒满乡邮路

——记市劳动模范、县邮政公司南坪镇运营中心主任刘雷锋

■ 记者 齐新亚 通讯员 马涛
 实习生 刘思茹 摄影报道

实干成就梦想,奋斗赢得未来。这句话用在中国邮政集团濉溪县分公司南坪镇级运营中心主任刘雷锋身上再恰当不过了,作为一名乡邮快递员,竟先后荣获“淮北好人”、安徽省十佳“最美快递员”“淮北市劳动模范”等荣誉称号,这背后的努力付出可想而知。

1978年出生在南坪镇桃花村的刘雷锋,曾在外打工多年,看到城市的快速发展,再想想自己的家乡,因为信息闭塞,还相对落后。“把外面的信息带回去吧,让家乡人通过邮递开拓眼界。”有了这样的认识,刘雷锋萌生了回乡的念头。2007年10月,刘雷锋毅然辞掉了在外的工作,回到家乡当了一名乡邮快递员。

“我是土生土长的南坪人,自己又年轻,肯定能做好这份工作。”入职之前,对于做好这份工作,刘雷锋信心满满。谁知,上班第一天,光是一张十多个村的路线图就把刘雷锋绕了个晕头转向。

为了尽快熟悉业务,刘雷锋虚心向同事请教,还慢慢地摸索出了一套工作方法。他用笔记本边投递边记用户的地址、联系电话、画上用户家庭的住址草图,晚上还要复习当天的工作笔记。不到一个月,他就熟悉了所投递区域的所有信息。

工作中,他深知只有在报刊分发上减少时间,才能挤出时间出去投递。为了提高分发效率,他每天提前半个小时到岗,不断练习,提高分发效率;每天工作结束后,再抽出半个小时进行专门训练。他还总是随身携带一个小本,上面记录了各项业务的操作流程及要点,在具体操作过程中可能遇到的困难以及解决方法。



刘雷锋(左)正在派送快递。

不到半年,通过努力,刘雷锋熟练地掌握了投递工作的各项技能和相关理论知识,摸索整理出了一套系统全面的投递方法。

刘雷锋始终坚持“迅速、准确、安全、方便”的服务宗旨,给用户留下了深刻印象。他坚持使用礼貌用语,耐心周到地向用户宣传各项邮政业务,及时为用户解决问题,从不推脱责任。

在刘雷锋的众多客户中,有一部分是矿上离退休职工。为了使他们能及时看到报刊、阅读到信件,刘雷锋就把所有离退休老人的地址按路线顺序排列一遍,为了方便老人,他采取了上楼入户的投递方式。老人们都夸他是“邮政的好职工”,但他的心里认准了“一封信、一颗心,一份报纸见真情”的信念。

为做好每年的报刊收订工作,从9月起,刘雷锋就开始发放宣传单页、订阅通知。为了能在计划时间内完成任务,他每天除了完成投递工作,常常利用休息时间,上门服务,挨家挨户,地毯式地介绍宣传报刊业务。由于他

每年都宣传早、动员早、又有联系方式,给用户吃下了“定心丸”,年年报刊收订任务都能够提前完成。

由于工作表现突出,2018年刘雷锋被任命为南坪镇级运营中心主任。成为该中心的负责人,刘雷锋觉得自己身上的担子重了,他严格要求自己,不断加强自身学习,提高业务能力,同时,带领同事更好地开展投递工作,为客户提供更加优质的服务。

这些年来,他一个人、一辆车,没有假期,累计行程14万公里,投递报刊560万份、信件30万件,从未发生过缺报少刊、丢村甩点、捎转邮件等情况,邮件妥投率100%。人行13年,他没睡到过自然醒,没休过节假日,从本单位的“积极分子”到全市服务窗口和邮路普查“明星投递员”,从本系统的“服务之星”到全市“最美快递员”再到首届全省“最美快递员”,并荣登“淮北好人”榜、荣获濉溪县“五一”劳动奖章……满满一摞20多本荣誉证书,见证着刘雷锋在乡邮路上的责任与热爱。

贫困户当上“快递老板”

——孙疃镇陈楼新村申通快递服务点孙敏的脱贫路

■ 记者 吴永生 通讯员 李天功
 实习生 刘思茹 摄影报道

“三秋”大忙季刚过,孙敏的申通快递服务点里已开始人来人往,显得格外热闹。早上7点不到,孙敏就打开了服务点大门,迎接她的第一批顾客,发快递的、取快递的,七八个人挤满了柜台前不大的一片地方。“他们每天都是这样早早地过来办理快递业务,然后要去忙着别的事。”孙敏一边招揽着顾客,一边介绍。

一间30平方米的仓储间,几排货架摆放得错落有致,快递包裹收拾得整齐有序,这就是孙敏的快递服务点。

孙敏是濉溪县孙疃镇陈楼村一名村民,今年53岁,她很早便和女儿相依为命。因为年龄偏大,又缺乏技术,只能干些杂活,女儿上大学需要不少开支,娘俩的日子过得异常艰辛。2016年3月,经过个人申请、村评议、镇审核,孙敏一家被列为建档立卡贫困户。

刚开始,村里就给孙敏安排了一个公益性岗位,每月发给她800元工资。但是,孙敏更希望早日脱贫,心里总是想着要干一番事业。接连几日,孙敏帮着女儿跑到几公里之外拿了几次快递,感觉非常不便,她突然萌生了一个念头,“我不能自己经营一家快递服务点吗?”

说干就干,孙敏通过镇扶贫站联系到了申通快递公司相关负责人,得到了对方的同意和支持。孙敏对陈楼新村临街的两间门面房进行了装修,又多方筹资1万余元添置了相关用品。快递服务点于2016年7月开张了。

为了尽快掌握快递收发技巧,孙敏积极参加镇里组织的培训。通过自己的勤学苦练,仅用了一个多月的时间,她就学会了



孙敏(左)在快递服务点为村民发快递。

计算机快递管理业务,把服务点运营得井井有条。自从快递点营业以来,连续多年,孙敏每天天蒙蒙亮就带上工具,骑上三轮车,先去村里把自己负责的区域内环境卫生打扫好,然后赶回快递点。遇到行动不便的顾客需要办理快递业务,只需一个电话,孙敏就会上门办理。

“孙敏的快递点确实给我们带来了极大的便利,以前我们要拿个快递,最近也要跑到好几公里外杨柳街和孙疃街,耽误不少时间。”陈楼新村村民陈亮说道,这一片是陈楼、刘圩、秦口三个村集中居住地,现有15000多名村民常住,出门在外打工的人也多,快递业务量很大,现在方便多了。

快递服务点正式开张三个月后,濉溪县人社局迅速给孙敏就业扶贫项目创业补贴资金5000元。孙敏的干劲更足了,她用这些钱又添置了一部分快递业务运行管理设备,经营更加得心应手,业务进一步扩大。从贫

困到致富,并非一步之遥,孙敏通过睿智的头脑,勤劳的双手改写了自己的命运,实现了脱贫致富的梦想。

“目前,我这个点的快递业务量,淡季时每天也不会低于200单,大约平均每日350单左右。”孙敏高兴地说。加上公益性岗位800元的工资,她的月收入3000元以上,实现了稳定脱贫。女儿上学也享受了“雨露计划”,每年领到智力扶贫资金3000元。2016年底,孙敏顺利脱贫出列,日子越过越有奔头、越有希望。2018年7月,孙敏的快递服务点被评为“濉溪县电商示范网点”,得到奖金2000元。2019年,她又获得了“最美贫困户”荣誉称号。

“政府把俺扶上了马,又送了一程,俺不能再让人打着鞭子往前走。”说这话时,孙敏的脸上绽放出笑容,“如果自己不努力,不仅会被社会淘汰,也会把自己淘汰。我现在的幸福生活,对未来的生活也充满着希望。”

夫妻携手创业 闯出一片天地

——记市“职工文明家庭”、瑞龙速递有限公司负责人樊毛妮家庭

■ 记者 齐新亚 见习记者 张旭
 通讯员 李琰

11月2日,记者来到位于相山经济开发区的淮北市瑞龙速递有限公司,见到正在忙碌的公司负责人樊毛妮和她的丈夫李传金。“‘双11’临近,日均快递量会逐渐上升,公司上下正在紧张地筹备当中,全力应对高峰期爆仓的情况。”樊毛妮告诉记者。

从只有三个人的艰难起步,到如今淮北地区快递行业的佼佼者,夫妻二人十多年里坚守初心,相互扶持、相互照顾,在事业和家庭两方面获得双丰收。

13年前,樊毛妮还是一位普通的城市打工者,家中上有卧病在床的父亲,下有年幼的女儿。当时的快递业刚刚起步,很多人不接受也不了解。凭借敏锐的洞察力,樊毛妮觉得这个行业以后发展的前景会非常可观。2007年3月29日,33岁的樊毛妮毅然决定成立淮北市瑞龙速递有限公司并加盟中通快递,当时这家公司算上夫妻二人只有3个人。

创业之初,樊毛妮的快递公司接到的快递订单非常少,她自己没有能力买拉货的大车,当时也没有那么多的货,就和别的物流车拼车。夫妻二人每天背着一麻袋的快递,骑着电瓶车往返于全市各条马路、各个小区送快递。由于没有代放点,所有的货都是一家一家送到客户手里。怕自己车上的货丢失,就背着全部的货上楼,一天又一天,一趟又一趟。

每天起早贪黑,夫妻俩经营的快递公司订单越来越多,公司开始有自己的门店,也招聘了几个快递员。“2009年10月发生的一件事情,是我创业以来受打击最大的一次。业务员由于粗心,一次丢失了50件快递,价值3万多元。丢失的快递中还有一位患重病的客户救命的药物。”樊毛妮没有泄气,挨家挨户联系失主,进行协商赔偿。



樊毛妮和丈夫李传金正在核对经营数据。 ■ 摄影 记者 冯树凤

凭借着这份责任和担当,渐渐地樊毛妮的快递公司打开了市场,获得了越来越多客户的认可,由最初的随机选择快递公司,到后来指定中通快递。当时的她没有想到,就是因为当初自己的坚持及对快递行业的热爱,使得现在中通快递在淮北快递行业名列前茅。

2020年8月,在市快递行业协会第二届会员代表大会上,樊毛妮被选为市快递协会会长。“作为协会会长,我将履行好服务宗旨,面向政府、企业和社会积极开展各项服务,以服务促发展,协调行业与各方关系,解决发展难点问题,积极推动创造良好发展环境,切实加强快递协会的凝聚力和影响力。”樊毛妮说。

在樊毛妮的家庭里,夫妻二人十分注重对孩子的教育。父母是孩子的第一任老师,也是孩子永远的榜样,用他们自己的话说:“要求孩子做到的自己首先要

做到。”严格的家庭教育,让樊毛妮的女儿自小养成了良好的品德习惯,获得了学校师生和街坊邻里的一致赞扬。在女儿整个高三期间,樊毛妮更是一天八趟接送,早晨5点钟给孩子准备早饭,晚上12点多孩子睡了自己才放心休息,希望在学习上给予孩子最好的照顾,让孩子精神放松,身心舒畅。

“一个人如果都不知道孝顺父母,很难想象到他会热爱工作热爱生活。”夫妻二人携手做好企业的同时,对老人的照顾更是无微不至。“儿媳就像自己亲生的闺女,我能找到这样一个好媳妇,真是我们一家的福气!”樊毛妮的婆婆逢人便说。

今年,樊毛妮家庭获评全市“职工文明家庭”。“在生活中,无论是做企业还是经营家庭都做到不忘初心,那以后的道路就会越走越远,越来越好。”樊毛妮说。