

ZHUANTIBAODAO



黎苑社区综合为老服务中心受到老年人欢迎。



淮海养老服务中心内,调度员正在调度工作。

## 相山区让老年人安享幸福晚年 为老服务看得见摸得着

■ 记者 韩惠 通讯员 姜宇/文  
通讯员 杨沐天/摄



每天上下午,黎苑社区综合为老服务中心都有不一样的精彩:读一本健康杂志,做一件手工艺品,功能厅大屏播放各类红色电影、戏曲节目,喜欢唱歌跳舞的老年人还能在这里排练节目;或陶醉于二胡的婉转悠扬,或四人结伴打一场麻将,或于挥毫泼墨中滋养身心……走进桂苑养老服务中心,同样一片岁月静好。

今年以来,随着相山区大力发展社区综合为老服务中心,先后投入使用的黎苑社区综合为老服务中心、桂苑养老服务中心以及即将建成的南黎街道为老服务示范点等,为辖区及周边老年人安享幸福晚年提供了另一种选择。

统计数据显示,相山区60岁以上的老年人有5.8万人,占总人口比例为13.4%,已进入老龄化时代,并接近深度老龄化社会。如何明晰家庭、社会、政府养老责任,探索建立多样化的养老平台,使老年人的生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务供给不断得到丰富,让每一个人念念在兹。这其中,建好老百姓“身边的养老院”,满足一部分人“居家、不离家”的养老意愿,就是一项重要命题。

相山区坚持社区养老机构服务设施“增量”,对各机构尤其是示范点项目持续丰富社区养老服务设施,满足老年人多元化的需求、拓展老年人邻里交往的空间。按照要求,硬件方面,应设有老年人综合型助餐助浴服务示范点和老年人日间服务中心,设有

舞蹈室、书画社、社区图书馆和老年康复室等多功能房间,配备适合老年人休闲娱乐、健身康复的硬件设施,组织开展适合老年人的娱乐休闲活动、健康知识讲座等。软件方面,利用现有养老平台设立“智慧康护E站”,提供全方位多角度的体质检测,让老年人了解自身健康情况,养老服务更有针对性。

服务内容“增能”。社区综合为老服务中心将60岁以上老人、失能、半失能老人信息合理划分、精准服务,提供助餐、助浴、就医、日间照料、健康管理、便民服务、休闲娱乐、生活康养等服务。设置医务室,实现医养一体,方便老年人对常见病、慢性病的筛查监测,如若老人在中心区域内发生紧急情况,可第一时间提供救护服务,保障老年人生命安全。上门服务

方面,推出生活护理、助餐、助浴、家电清洗、电器维修、康复辅助、定期探望、医疗协助等居家养老服务项目;推出养老顾问制度,聘请专业人员面对面地为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务。养老顾问制度的探索,让养老服务方便可及,真正打通养老服务供需对接的“最后100米”。

服务质量“增效”。着眼于活力可持续,进一步激发各类市场主体的活力,为老服务按照产业化运作和市场化运营的发展思路,对符合养老条件并在为老服务中心登记注册的老年人办理“会员”,对部分收费项目可享受低于市场价格的优惠服务。面向社会,广泛招募志愿者,为老服务中心为志愿者和需要照顾的老人之间牵线搭桥“结对子”,为

志愿者提供点亮爱心、照亮他人的舞台。根据需求,有步骤地优先在大龄失业人员中培训养老护理员,逐步建立职业资格管理制度,努力提高居家养老服务队伍的专业化水平。

据了解,依托淮海养老服务中心智慧养老服务平台,相山区将五类服务人群(城市低保中的“三无”老人、计划生育特殊家庭老人、“三属”中的老人、在乡复员军人、80岁以上低保老人)纳入政府购买服务,提供每月100元或200元不等的免费的居家养老服务券,其他老人也可通过“12349”拨打24小时服务热线预约服务。目前,智慧养老平台15万余单服务呼叫,辖区老人在家即享生活护理、助餐、助浴、家电清洗、电器维修、康复辅助、定期探望、医疗协助等养老服务项目。



健身区摆放了多种健身器材。



黎苑为老服务中心即将启用的就餐区。



整洁舒适的休息区。



开设医疗专区定期为老人开展医疗服务。

丰富多彩娱乐活动受到老年人欢迎