

创优“四最”营商环境 厚植创新创业“沃土”

优化营商环境基层行系列采访之二

唱响服务主旋律

——濉溪县数据资源管理局优化营商环境纪实



企业开办自助服务区。

■ 记者 吴永生 通讯员 王维 摄影 记者 黄鹤鸣

今年以来,濉溪县数据资源管理局紧紧围绕“放管服”改革,优化服务流程,创新服务方式,以“互联网+政务服务”提升服务效率,着力打造政务服务“一张网”,努力实现“进一个门、办所有事”,认真开展营商环境专项治理工作,窗口服务水平和效率有了明显提升。

县数据资源管理局政务服务大厅面积1.3万平方米,进驻35个窗口部门,工作人员320余名,设立窗口150个,进驻的办理事项共786项。今年前三季度,各窗口共受理各类行政审批及服务事项473110件,办结率99.9%;非税收入达28.18亿元,较去年同期增长7.68%。经满意度测评调查,群众满意度达到99%以上。

创新服务模式 提升政务服务水平

县数据资源管理局以“数据多跑路、群众少跑腿”为工作目标,实施审批流程再造、压缩时限,不断推进“最多跑一次”深入开展。通过优化办事流程把承诺件改造为即办件;实施中心窗口证件免费邮寄,推行“邮寄办”“掌

上办”等“不见面办理”;设置免费复印点,以及在各办事窗口提供免费复印服务;推行窗口无否决权制度,提升服务标准质量;在中心安装高密度无线网络,实现5G无线信号全覆盖无死角,方便企业、群众网上办件。目前,随着各项整改措施的落实,在申请材料齐全的情况下,县数据局政务服务中心已实现“最多跑一次”对事项的全面覆盖。

工程建设领域联合审批中对政府投资和招商引资项目实行容缺受理审批,部门窗口在收到项目方和项目承载单位申报相关材料和缺失材料承诺函后,即可提前实行审批,可有效为企业降低时间成本。县数据局全力支持窗

口单位开展节假日预约办理、延时办理服务。县市场局窗口为帮助企业尽早拿到营业执照,对预约办理以及正在办理的事项主动提供延时服务,禁止窗口人员以下班时间到了为理由停止业务办理,帮助企业尽快拿到营业执照,始终坚持开展预约延时办理服务。公安、不动产等窗口在面对群众加急办理证件的需求时,努力为群众解决实际困难。

县数据局重新修改编订《濉

溪县数据资源管理局投诉登记处理制度),梳理规划投诉问题处理流程图,成立投诉处理中心,严格按照投诉登记处理制度规范投诉受理处理流程,逢投诉必做好记录调查,在投诉处置过程中做到公正、透明、严格、高效,及时将问题处理情况反馈给投诉人。同时为了降低投诉率、提升政务服务满意度,县数据局进一步加强了窗口单位作风建设,强化完善视频监控巡察系统,视频巡查与实地巡查不定期并行,积极配合纪检监察部门的暗访巡查,对违反工作纪律的窗口人员严肃记录处理。

推进全程网办 提升网上办件量

县数据资源管理局为推进全县“全程网办”和“办好一件事”工作落实,今年以来多次从全县30家县直单位及各镇(园区)、村抽调相关业务人员在局会议室集中办公,开展网上服务事项集中审核工作。集中办公采取了先培训后现场办公的形式,不断完善“全程网办”事项。目前,已经完成上报事项县级234条、镇级767条、村级6692条。通过在全县范围利用新媒体宣传推广“皖事通”码上挪车服务、查询公积金等办理事项方式,同时多次开展专项宣传活动,如返乡农民工专题宣传、“安康码”助力中考行动等,积极引导办事群众使用安徽政务服务网(皖事通),增加网上注册量,提升网上办件数量,助力政府治理现代化。

在实现安徽省内的“一网通办”基础上,按照省市安排,在服务大厅开通“长三角”一网通办窗口,完成“长三角”三省一市线上线下互联互通,实现审批事项异地可办。目前,办理事项包括个人事项和企业事项共31项。

深化“放管服”改革 实现服务提速

根据省政府“就近办”要求,按照县委县政府部署,濉溪经济开发区主办、县数据局指导,设立

政务服务开发区分中心,来濉溪经济开发区、濉芜产业园投资的企业,在开发区分中心就近即可办理审批事项。设立以来,为园区企业办理各类审批事项865件。

打造特色服务专厅,为推动政务服务大厅整体标准化建设,2020年县数据局充分运用标准化手段,以标准化的方法和理念,重点打造3个办事专厅。设立不动产登记交易专厅,对住房保障中心、不动产登记中心、税务局3家部门窗口进行整合优化,打破部门壁垒。通过此举,濉溪县不动产转移登记(二手房交易)办事时限从3个工作日缩短到0.5个工作日。同时,扩大面积,增设窗口、更新电子屏,实行无声叫号,群众无需排队,办事效率进一步提升。设立建设工程项目审批综合服务专厅。由县住建局牵头,联合发改委、自然资源局、生态环境分局等部门窗口为全县重点工程项目审批提供联办服务。同时新增水电气窗口进驻,可完成报装、报修、缴费一系列便民企服务。专厅前三季度办理全县工程项目审批280件。

设立企业开办专厅,整合市场局、税务局、公安局3家协同办理,实现企业开设“一窗通办”。企业开办时间进一步压缩,企业登记由在原先5个工作日缩短为3个工作日基础上,再次压缩到1个工作日完成。今年前三季度,全县新增企业1636家,其中制造业企业153家,建筑业企业387家,商贸及服务类企业438家,电子商务类企业25家。推出的企业开办免费刻章措施,为新办企业免费刻制印章1280多套,为企业减免费用32余万元。

同时,开设政务服务24小时自助区和金融超市。目前,政务服务24小时自助区有16台自助终端,可自助办理身份证变更办理、不动产登记证明打印等54项事项,直接为群众和企业提供24小时不打烊的政务服务。新建金融超市进驻工商银行、建设银行、农商行3家银行,为企业、群众提供了便利的金融服务。

容缺办理,可即时出具清税文书。1至9月份,共注销纳税主体685户,其中即办注销640户,占93.43%。

该局积极推动纳税信用成果运用,不断拓宽小微企业融资渠道。对反映资金困难纳税信用为A级、B级企业和M级企业的企业大力宣传推送“税银互动”贷款金融产品,引导企业将纳税信用转变为融资信用,解决破解小微企业资金短缺问题。目前,32户小微企业已享受“税融通”“云税贷”“纳税e贷”等纳税信用贷款产品6376万元。

下一步,该局还将以持续优化税收营商环境为重点,不断完善税收服务举措,确保各项税费优惠政策落实、落细、落地,全面助力企业发展,服务经济社会发展大局。



濉溪县税务局办税服务厅导税台上摆放着“学雷锋志愿服务台”标识,税务党员干部争做学雷锋志愿者。 ■ 摄影 特约记者 李丽华



企业开办专厅优化实现企业开设“一窗通办”。



大厅综合服务窗口为办事群众提供咨询服务。



公安窗口民警指导办事群众使用“车驾管自助查询机”。



各类自助一体机7×24小时不打烊,让政务服务更便捷。

濉溪县税务局5个基层分局15台发票自助申领终端“上岗”

■ 记者 吴永生 特约记者 李丽华 通讯员 张红勋

本报讯 近日,濉溪县税务局为5个基层分局安装了15台发票申领自助机、发票代开自助机、电子发票智能查询打印机并调试完毕,正式“上岗”服务纳税人。

纳税人领购发票是办税服务厅的一项重要业务,发票自助申领终端是方便纳税人发票申领、缩短办税时间的重要方式。发票自助领取设备投入使用后,包括个体工商户在内的纳税人都可以通过此设备领取发票,无需再到窗口排队等候。只需通过实名认证的办税人员验证

本人身份证信息和税控盘信息,便可进行一键验旧与选择申领等操作,户均用时不超过2分钟,极大地提高了办税效率,方便了纳税人。为方便纳税人操作使用,刘桥税务分局、南坪税务分局、韩村税务分局、百善税务分局还在自助服务区安排专人进行辅导服务,得到纳税人一致好评。

据悉,这些设备的投入使用是濉溪县税务局深化“放管服”改革,持续优化税收营商环境的又一重要举措,确保了纳税人领票“即来、即领、即走”,实现办税“自助、智能、便捷”,切实提升了纳税人满意度和获得感。

濉溪县税务局优化纳税服务创优营商环境

■ 记者 齐新亚 通讯员 吴健 刘洪涛

本报讯 近日,淮北国润置业有限公司主管会计杨燕华来到濉溪县政务服务中心税务局窗口办理增值税增量留抵退税业务,在窗口工作人员辅导下,该企业现场完善并提交了金额212.6万元的增量留抵退税材料,整个流程办理时长不超过15分钟。

“以前也办理过退税,申请表、复印件需要准备一厚沓,签字盖章得找好几个人,现在只需要写个申请书,带着公章就能在现场快速办理,太方便了,真要为税务局同志们的服务态度、工作效率点个赞。”杨燕华说。

为持续优化税收营商环境,快速解决涉税诉求,提升纳税人办税缴费体验获得感,今年以来,濉溪县税务局采取创新服务渠道、畅通退出渠道、拓展融资渠道等举措,确保纳税人及时足额享受税费优惠政策,提升纳税人满意度和获得感。

该局通过创新服务渠道,成立网上办税服务中心,开通了网上办税服务热线,受理范围涵盖税费政策咨询、纳税服务投诉、涉税事项举报;在农村税务分局设立自助办税厅,配置了发票发售、发票代开、电子发票查打等自助办税终端;依托县邮政部门



濉溪县税务局办税服务厅窗口人员为纳税人办理业务。 ■ 摄影 特约记者 李丽华

网点多优势,该局与邮政部门签订委托代征协议,目前全县共有14个邮政代征点,极大方便纳税人就近办理发票代开业务,全力疏通办税服务“最后一公里”。

该局全面推行小规模纳税人自行开具增值税专用发票;推广网上代开增值税电子普通发票,纳税人通过手机和移动端即可完成电子发票的代开,1至9月份,该局完成网上电子发票代开10397张;免费发放和更换税务ukey1500多户;充分发挥自助办税终端发票领用、代开和综合

查询功能,共发售发票8869户次,代开增值税专用发票3271张,极大提升了纳税人“非接触式”办税体验的获得感。

该局通过优化税务注销,畅通退出渠道。对未办理过涉税事宜或办理过涉税事宜但未领用发票、无欠税(滞纳金)及罚款的,实行清税证明免办服务;优化税务注销即办服务,对未处于税务检查状态、无欠税(滞纳金)及罚款、已缴销增值税专用发票及税控专用设备,且符合条件的纳税人,优化即时办结服务,采取“承诺制”