

创优“四最”营商环境 厚植创新创业“沃土”

优化营商环境基层行系列采访之二

唱响服务主旋律

——濉溪县数据资源管理局优化营商环境纪实



企业开办自助服务区。

■记者 吴永生 通讯员 王维
摄影 记者 黄鹤鸣

今年以来,濉溪县数据资源管理局紧紧围绕“放管服”改革,优化服务流程,创新服务方式,以服务标准化提升服务水平,以“互联网+政务服务”提升服务效率,着力打造政务服务“一张网”,努力实现“进一个门、办所有事”,认真开展营商环境专项治理工作,窗口服务水平和服务效率有了明显提升。

县数据资源管理局政务服务大厅面积1.3万平方米,进驻35个窗口部门,工作人员320余名,设立窗口150个,进驻的办理事项共786项。今年前三季度,各窗口共受理各类行政审批及服务事项473110件,办结率99.9%;非税收入达28.18亿元,较去年同期增长7.68%。经满意度测评调查,群众满意度达到99%以上。

工程建设领域联合审批中对

政府投资和招商引资项目实行容缺受理审批,部门窗口在收到项目和项目承载单位申报相关材料和缺失材料承诺函后,即可提前实行审批,可有效为企业降低时间成本。县数据局全力支持窗

口单位开展节假日预约办理、延时办理服务。县市场局窗口为帮助企业尽早拿到营业执照,对预约办理以及正在办理的事项主动提供延时服务,禁止窗口人员以下班时间到了为理由停止业务办理,帮助企业尽快拿到营业执照,减少企业时间成本。县税务局窗口开展的减税降费行动,经常加班至深夜,只为减轻企业负担,促进企业发展。婚姻登记处窗口为了满足群众在七夕或其他特殊“好日子”办理结婚证的需求,始终坚持开展预约延时办理服务。公安、不动产等窗口在面对群众加急办理证件的需求时,努力为群众解决实际困难。

县数据局重新修改编订《濉



开展星级服务评价提升办事群众满意度。

■记者 吴永生 通讯员 王维
摄影 记者 黄鹤鸣

■记者 吴永生 通讯员 王维
摄影 记者 黄鹤鸣