

## 市人社局推进行风建设迈上新台阶 打造高效便捷的人社服务

■通讯员 邵俊博 王丹

本报讯 为进一步深化“放管服”改革，打造高效便捷的人社服务，自全省人社系统行风建设工作启动以来，市人社部门高度重视，根据全省人社系统行风建设提升年活动总体方案等部署要求，借助社会保障行风建设互评互学活动，进一步推进行风建设工作迈上新台阶，实现了便民利企服务再升级。

加强组织领导，夯实工作基础。成立以局主要领导为组长、班子成员为副组长、各科室和局属各单位负责人为成员的互评互学领导小组；及时召开

全市人社系统会议，明确责任、传导压力，形成推进社会保障行风建设的强大合力。加大配套政策制定和落实力度，先后印发《人社系统窗口单位明察暗访全覆盖活动方案》《六个问题专项整治等7项活动实施方案》《关于加强人力资源社会保障窗口单位经办队伍建设的实施方案》等10余项制度措施，用行之有效的制度不断加强作风建设。

加强行风建设，树立服务品牌。实行领导带班制，全面落实“五制”“四公开”“三亮明”等要求，推进经办服务标准化建设，窗口工作人员统一着装，统一挂

牌上岗，大力倡导微笑服务、规范文明用语，严格履行窗口工作人员服务守则接待来人来访。改善窗口服务设施，完善休息等候椅、饮水机、便民药箱、爱心伞等“人性化”设施建设，提供免费复印服务，为办事人员提供人性化的便民服务。完善激励考评机制，先后评比出“窗口服务标兵”31名，“红旗窗口”5个，选树“人社服务标兵”、脱贫攻坚先进典型2名，提高工作效率和管理水平。

加强能力建设，提升服务水平。深化“放管服”改革，全力推行“人社服务快办行动”，15项人社业务实现“告知承诺制”，业务

申请材料缩减27.23%；事项办理总时限缩减62.97%。大力推动人社大厅窗口综合改革，以实施综合柜员服务模式为切入点，不断推进业务整合和流程再造，各级业务经办全部实现“一窗受理、集成服务”。积极开展业务技能练兵比武，对参学情况实行定期通报，全市人社系统窗口工作人员练兵比武参与率达100%。率先在全省内启用养老保险省集中系统，实现上下级信息系统对接和互联互通。持续推进“互联网+政务”，推行自助经办、网上经办、短信提醒等便民服务，实现“网上办、简化办、就近办”。

## 社保办事大厅综合窗口改革工作推进会召开

■通讯员 王岩 邢海燕

本报讯

根据人社部、省人社厅“人社服务快办行动”决策部署和我市政务服务大厅综合窗口改革精神，为深化市社会保障办事大厅综合窗口改革，全力推进审批服务集约化便民化，9月17日，市政服务服务中心人社局窗口召开了市社保办事大厅综合窗口改革工作推进会。

会上，市社保办事大厅管理办负责人汇报了《关于深化市社会保障办事大厅综合窗口改革工作，实现企业群众到社保大厅办事变“一事跑多窗”为“一窗办多事”。

口改革的实施方案》征求意见稿，并征求相关科室单位的意见建议。同时局主要领导和分管领导分别对大厅综合窗口改革工作提出下一阶段工作任务和要求。

下一步，市人社局将根据各相关科室单位提出的意见建议修改完善改革的《方案》；制定服务事项办事流程和办事指南，力争10月底前完成市社会保障办事大厅综合窗口改革工作推进会。

## 烹饪技能大赛



发展需要的高技能、高素质的职工队伍。

竞赛项目主要有中式烹调和中式面点，全市共有80多位选手报名参加了比赛。

通过知识理论和操作技能比赛，取得名次的选手获得相应级别的金银铜奖，荣誉称号和职业资格证书。

■通讯员 程巍 摄影报道

## 志愿服务，人社局在行动

为弘扬志愿服务精神，助力全国文明城市创建工作，近日，市人社局组织全局党员干部志愿者积极开展创建文明城市活动。志愿者在包保街头、共建社区，积极开展卫生清扫、文明劝导、安装楼道照明灯、问卷调查、清除街巷小广告等各类志愿服务活动，以实际行动为淮北创城助力添彩。

■通讯员 黄永宝 摄影报道



## 企业高管人员提升培训



9月15日，市人社局在市委党校举办的为期四天的“稳就业”企业中高层管理人员提升培训班圆满结束，来自全市47家企业的50名高层管理人员参加了培训。

此次培训，涵盖了管理学、领导艺术、企业文化、业务知识及企业发展的部分相关政策，课程内容设置合理、切合实际，学员参与培训积极性高，相互协调配合及资源统筹管理等能力得到充分锻炼，收到了预期效果。

■通讯员 胡海洋 摄影报道

## 职业技能鉴定考试顺利结束



近日，安徽省2020年统一职业技能鉴定考试在淮北技师学院顺利结束。

今年我市报名考生有160人，分6个考场组织考试。包括企业人力资源管理师、安全评价师、劳动关系协调员、钳工、保安员5个工种。根据市职业技能鉴定中心关于职业技能鉴定统一考试的有关要求，考场统一使用金属探测器实行安检，使用身份证阅读器进行考生身份验证，考试过程全程监控，考场秩序良好。

■通讯员 董宏强 摄影报道

## 淮北市相山精神病医院：

本委已受理胡秀云、陈根路、梁平、胡月英、杨洪林诉你单位([2020]淮劳人仲案字555-559号)工资待遇劳动争议案件，你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等，自公告发布之日起经过60日即视为送达。本委定于2020年12月10日下午10时40分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会公开开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

## 公告

10日上午9时30分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会公开开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

## 公告

### 淮北市长城饭店：

本委已受理陆兆明、朱巧云诉你单位([2020]淮劳人仲案字447、448号)工资待遇劳动争议案件，你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等，自公告发布之日起经过60日即视为送达。本委定于2020年12月10日下午2时40分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会公开开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

## 公告

淮北市相山区新贝乐维烘焙坊：

本委受理的申请人吕芳、宋明玉、牛若雯诉你单位工资待遇劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达[2020]淮劳人仲案字214、215、216号裁决书，请自公告发布之日起60日内到本

时40分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会公开开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

## 公告

安徽中科超维信息技术股份有限公司：

本委已受理王芹诉你单位([2020]淮劳人仲案字533号)工资待遇劳动争议案件，你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等，自公告发布之日起经过60日即视为送达。本委定于2020年12月10日上午8时30分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会公开开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

## 公告

### 淮北市相山精神病医院：

本委已受理胡秀云、陈根路、梁平、胡月英、杨洪林诉你单位([2020]淮劳人仲案字555-559号)工资待遇劳动争议案件，你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等，自公告发布之日起经过60日即视为送达。本委定于2020年12月10日上午9时30分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会公开开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会