

淮北市智慧城管  
微信举报平台2020年8月份运行情况公示

一、问题受理情况

本月我市微信举报平台共受理市民各类城市管理问题有效投诉举报1375件,截至月底,已办结1286件,办结率93.53%,其余问题正在办理中。

二、拟奖励情况

本月有效举报用户133人,拟发放红包奖励总金额2029元。

(一)月度积分排名奖

月度积分排名奖励共10名,共计800元。具体为一等奖1名,奖励200元;二等奖3名,每人奖励100元;三等奖6名,每人奖励50元。具体情况如下(手机号码后括号内数字为有效举报问题数):

一等奖1名(排名第1位),手机号为:180\*\*\*\*8301(221)。

二等奖3名(排名第2—4位),手机号分别为:138\*\*\*\*8776(201),153\*\*\*\*8766(160),176\*\*\*\*5075(126)。

三等奖6名(排名第5—10位),手机号分为:139\*\*\*\*8736(119),177\*\*\*\*5923(60),182\*\*\*\*4090(38),176\*\*\*\*5057(33),187\*\*\*\*3265(30),181\*\*\*\*2270(29)。

(二)日常举报奖励

日常举报奖励有效举报用户133人。本月每有效举报问题1件(以智慧城管平台正式受理为准)奖励红包1元,每个微信账号每月最高奖励封顶为200元,共奖励1229元。举报用户(排名第11—50位)红包发放具体情况如下(其余举报成功用户红包发放具体情况详见“淮北市城市管理局”官网“智慧城管”栏目。手机号码后括号内数字为有效举报问题数):

183\*\*\*\*0925(24),138\*\*\*\*0873(18),139\*\*\*\*2566(11),187\*\*\*\*3634(10),181\*\*\*\*8555(7),139\*\*\*\*0278(7),136\*\*\*\*3692(7),182\*\*\*\*7111(6),136\*\*\*\*6201(6),159\*\*\*\*0326(4),189\*\*\*\*8227(4),150\*\*\*\*4500(3),136\*\*\*\*3550(3),136\*\*\*\*1712(3),157\*\*\*\*0099(3),137\*\*\*\*0060(3),138\*\*\*\*7282(3),182\*\*\*\*1128(2),159\*\*\*\*5512(2),187\*\*\*\*4567(2),136\*\*\*\*2288(2),182\*\*\*\*8128(2),156\*\*\*\*7573(2),185\*\*\*\*8888(2),133\*\*\*\*7590(2),131\*\*\*\*0009(2),139\*\*\*\*2558(2),188\*\*\*\*1798(2),187\*\*\*\*6001(2),133\*\*\*\*7999(2),158\*\*\*\*4693(2),186\*\*\*\*2525(2),139\*\*\*\*5558(1),177\*\*\*\*9226(1),187\*\*\*\*5520(1),189\*\*\*\*5411(1),181\*\*\*\*0777(1),139\*\*\*\*1070(1),139\*\*\*\*7771(1),189\*\*\*\*5879(1)。

三、问题类型

排名	有效案卷数	大类种类	比率
1	712	街面秩序	51.78%
2	399	市容环境	29.02%
3	232	宣传广告	16.87%
4	16	其他事件	1.16%
5	9	施工管理	0.65%
6	4	道路交通	0.29%
7	2	公共设施	0.15%
8	1	园林绿化	0.07%

四、办理情况

责任单位	市住建局	市民政局	濉溪县	移动淮北分公司	市建投集团	电信淮北分公司	杜集区	相山区	烈山区	市城管局	市公安局
立案数	22	12	10	1	1	1	284	966	35	8	29
办结数	22	12	10	1	1	1	281	925	33	6	4
未办结数	0	0	0	0	0	0	3	41	2	2	25
办结率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98.94%	95.76%	94.29%	75%	13.8%

淮北市城市管理委员会办公室  
2020年9月8日



关于2020年8月份智慧城管系统  
考评情况的公示

本月共受理各类城市管理问题7028件,其中各县区6821件,相关单位207件;应结案6991件,其中各县区6793件,各相关单位198件;已结案6815件,其中各县区6670件,各相关单位145件,结案率97.48%。

一、区县政府

单位名称	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	综合得分
杜集区	2102 / 7.79	2094 / 69.85	0 / 15	92.64
濉溪县	2138 / 7.6	2133 / 69.82	0 / 15	92.42
烈山区	1005 / 4.69	1001 / 69.82	0 / 15	89.51
相山区	1576 / 6.4	1442 / 62.69	0 / 15	84.09
注	含工作量占比得分和反复立案率得分(倒扣分制)	含按期结案率得分、结案率得分、退工率得分(倒扣分制)和推诿率得分(倒扣分制)		

二、相关单位

单位名称	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	综合得分
市住建局	101 / 14.86	99 / 68.23	0 / 10	93.09
市民政局	13 / 10.63	13 / 70	0 / 10	90.63
市城管局	12 / 10.58	6 / 70	0 / 10	90.58
市建投集团公司	6 / 10.29	2 / 70	0 / 10	90.29
市交通运输局	2 / 10.1	2 / 70	0 / 10	90.1
淮北供电公司	2 / 10.1	2 / 70	0 / 10	90.1
电信淮北分公司	2 / 10.1	1 / 70	0 / 10	90.1
联通淮北分公司	1 / 10.05	4 / 70	0 / 10	90.05
移动淮北分公司	4 / 10.19	12 / 61.25	0 / 10	81.44
市公安局	63 / 10.81	4 / 18.85	0 / 10	39.66
市水务局	1 / 10.05	0 / 0	0 / 10	20.05
注	含工作量占比得分和反复立案率得分(倒扣分制)	含按期结案率得分、结案率得分、退工率得分(倒扣分制)和推诿率得分(倒扣分制)	含立案数得分(每立案1条扣0.1分)、按期结案数得分、结案率得分	

(其他单位本月无案件。)

淮北市城市管理委员会办公室  
2020年9月8日



# 以志愿服务彰显小城大爱 用核心价值凝聚城市灵魂

淮北市传媒中心 | 淮北日报 | 讲文明树新风 | 公益广告



中国 徽 谷  
绿 淮  
绿 金 淮 北

文明健康 | 有你有我 | 主题公益广告 |

婚事新办  
喜事小办

丧事简办  
陋习禁办



淮北市传媒中心 | 讲文明树新风 | 公益广告 淮北市文明办 制