

# 烈山区织牢织密留守儿童关爱保护网

# 提升物业服务水平 助力文明城市创建

记者 刘露 通讯员 任蕊 陈晓慧

本报讯 今年以来,烈山区民政局坚持以“儿童优先”原则,以促进儿童发展为主题,以保障儿童权益为根本,与团委、妇联、公安等部门密切配合,多方联动,不断健全农村留守儿童和困境儿童关爱保护体系,扎实开展各项保护关爱工作,努力为儿童健康成长创造良好的社会氛围,帮助少年儿童更好地成长、成才。

买服务的方式对全区农村留守儿童逐户开展排查,补充完善监护人、受委托监护人等重要信息,及时掌握留守儿童的基本情况,同时组织对散居孤儿、事实无人抚养儿童和其他监护困境儿童全面摸底排查,分类登记造册,了解儿童日常生活是否有困难。特别是疫情期间,指导村儿童主任做好儿童防护措施,发放防护物资,重点开展了留守儿童和困境儿童的监护人赡养能力评估,做到底数清、家底明,确保全区符合关爱条件的困境儿童一个也不能少。截止6月底,烈山区共排

查出留守儿童356名,散居孤儿49名,为精准开展农村留守儿童、困境儿童保护工作奠定了基础。严格落实政策,做好孤儿基本生活保障资金发放。将符合条件的困境儿童按政策纳入事实无人抚养儿童保障、最低生活保障、特困人员救助供养或临时救助范围,为符合条件的残疾儿童落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。

针对农村留守儿童和困境儿童五缺现象(即心理缺乏关爱、感情缺乏寄托、学习缺乏辅导、生活缺乏照料、安全缺乏监护),烈山区民政局发挥牵头作用,定期牵头召开留守儿童困境儿童关爱救助保护工作领导小组联席会议,充分发挥共青团、妇联、工会、关工委等群团组织优势,积极动员爱心企业、“蒲公英协会”、“一家人”等社会组织参与留守儿童关爱服务机制。烈山区民政局与相关部门联合相继开展了“大手拉小手”一对一助学救助、“爱相随、助成长”系列关爱活动、“亲情视频”等系列合力相伴成长关爱活动10多场。疫情期间组织志愿者给孤儿辅导作业,助

留守、困境儿童和孤儿解决上网课难题,与淮师大志愿者一起定期深入到留守儿童较多的社区开展心理健康咨询、兴趣培养、安全教育等活动,通过做小游戏、知识抢答、绘画比赛、阅读比赛等孩子们喜闻乐见的形式,提高留守儿童学习兴趣、动手能力、团结合作能力,促进留守儿童德智体美全面发展。烈山区通过织密儿童的安全网、亲情网、关爱网,切实兜住留守儿童生活学习成长的底线,为其撑起一片晴朗、明媚的蓝天。

吴永生



物业服务是城市现代化管理和服务体系的重要内容,事关千家万户。物业公司作为社区的“保姆”,其服务能力和管理水平直接关系到社区和社会的文明和谐。在创建全国文明城市中,物业公司有多条标准需要遵守,其中就包括所服务的小区环境绿化美化、卫生状况良好,无乱扔垃圾、随地吐痰现象;显著位置张贴投诉电话,并及时做好投诉处理和记录等标准。

当前,创建全国文明城市已经到了最后冲刺阶段。笔者以为,从目前全市整体创建工作推进情况看,物业服务水平还有待进一步提高,要着力补短板、强弱项,助力文明城市创建。首先,要建立健全和落实领导包保、督查通报、创建问责等机制,按照“条块结合、以块为主、一事双责”的分工推进原则,强化属地责任,落实督导与管理职责,规范物业管理行为。其次,职能部门要组织精干人员,组建专业工作队伍,积极深入社区创建一线,加大监督和执法力度,集中整治乱丢垃圾、乱贴小

广告、乱堆乱放、私搭乱建等“脏乱差”现象。最后,各物业小区责任主体要定岗定责到人,确保本责任区内各项创建工作落实到位、落实到底、落实到人;要充分利用电子显示屏、户外宣传栏等手段,继续大力推行《淮北市文明18条》《淮北市养犬管理办法》宣传,推进社会主义核心价值观宣传,营造更加浓厚的创建氛围,形成人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好局面。

随着我市物业管理覆盖面的不断扩大,居民参与意识和维权意识逐渐增强,业主对于住宅小区物业服务的诉求内容、诉求标准也不断增加和提高,部分物业企业服务意识和能力欠缺,影响到了与业主的关系,导致业主投诉数量逐年上升,诉求内容逐年扩大。为解决群众诉求,各物业公司要进一步完善投诉处理制度,通过规范流程,缩短处理时限,增强物业企业的责任感,提高居民满意度。

强化管理、提升服务的同时,我们还应注重发挥典型引领作用。各地可结合文明城市创建等工作,鼓励引导物业企业不断提升服务质量,争创优秀物业企业和住宅小区示范项目,树立行业服务标杆,推选服务明星,促进物业服务行为的规范化、标准化。

# 开展志愿服务活动 助推矿井建设发展 信湖矿“新时代文明实践中心”建成投用

记者 吴永生 通讯员 蒋红亮

内容丰富,很有吸引力。

本报讯 近日,淮北矿业集团信湖矿通防事业部党支部书记、党员志愿者徐同辉围绕“学习红色精神”,结合自己的感受,为该矿党员干部上党课。这是该矿第一次在刚建成的“新时代文明实践中心”开展活动。按照《信湖矿新时代文明实践中心活动计划》安排,该矿每周将确立一个主题,开展形式多样、内容丰富的文明实践活动。

广场上,不时有职工加入进来,聆听党课。“人人都可以听到,随时都能加入旁听,我就觉得原来这些党的知识离我是这么近。”该矿掘进事业部职工唐士召认为,这种开放式党课

# 闸河社区青少年志愿者 创城在行动

记者 王陈陈 通讯员 刘湘凡

动,积极引导市民遵守交通规则。他们有的化身宣传员,深入居民区,入户发放《致全体市民的一封信》,邀请居民们如实填写《全国文明城市测评模拟调查问卷》,引导广大居民争做文明行为条例的践行者、文明健康生活的倡导者、文明道德风尚的传播者、文明城市创建的参与者,凝聚共建美好家园的强大合力。

本报讯 近日,相山区闸河社区新时代文明实践站组织辖区20名青少年志愿者开展助力文明创建志愿服务活动。

青少年志愿者们头戴小红帽,兵分两路,各司其职。他们有的化身交通引导员,在辖区内交通路口开展文明交通志愿服务活动

# 代庄社区清理水面保环境 助推创建文明城

记者 俞晓萌 通讯员 张如喜

作也带来不良影响。为了保持水面清洁,志愿者们利用镰刀等工具,经过几天的清理打捞,水面又恢复了原貌。

本报讯 8月3日起,任圩街道代庄社区组织文明创建志愿者对社区旁水塘里的白色垃圾、浮萍草、杂草、水生植物以及岸边的生活垃圾进行了集中清理,确保水面清洁。

每年七八月份,由于水塘里水生植物迅速生长,加之一些市民乱扔垃圾等不文明行为,严重影响了水塘水质和居民的生活环境,给社区创建工作也带来不良影响。为了保持水面清洁,志愿者们利用镰刀等工具,经过几天的清理打捞,水面又恢复了原貌。

# “啄木鸟”在行动

近日,古城路小学开展规范语言文字“啄木鸟”纠错活动。

活动中,10多名教师志愿者走上街头、深入社区,相互协作。他们有的对校园周边主干道两旁的宣传栏、单位名称、店铺招牌、路标站牌、标语广告等不规范用字情况进行排查,查找不规范用字并作登记,以便随后及时反馈给相关部门。有的头戴小红帽,手拿宣传单,向过往市民发放宣传单,引导大家规范用字,助力城市文明进一步提升。

摄影 记者 王陈陈 通讯员 王心杰

# 朔里镇:书写文明新答卷

记者 朱冬 通讯员 王倩雯

以巩固文明创建成果、提升城镇管理水平为突破点,努力改善人居环境。积极发挥“智慧城管”作用,网格化管理,加大对流动摊贩、占道经营等的治理力度,清理破损横幅、广告,清理乱涂乱写乱张贴。推动全镇农村生活垃圾环卫市场化运作提标扩面,实现城镇道路清扫机械化,环卫管理水平大幅提升。严格作业时间、作业标准、作业质量,及时清运垃圾,保障环境整洁有序。

积极推进农村人居环境整治,开展“美家美院清洁行动”。建设“劳动美公益超市”,多劳多得的激励机制,让“比着干”“干得好”成为新风尚,动员群众通过参与村容村貌整治、美家美院环境整治等获取积分兑换物品。

厚植好人沃土,弘扬新风正气,引领文明新风,推进朔里好人文化建设。投入68万元打造葛塘村等新时代文明实践示范阵地3个。镇新时代文明实践所、

村(社区)新时代文明实践站广泛开展志愿服务活动:2020年,真情融入群众,冲在抗疫战线最前沿的巾帼战士徐楼村后各干部吴菊获评“淮北好人”;义无反顾扎根基层,无怨无悔奉献青春的徐楼村党支部委员、妇联主席胡娇获评“淮北好人”;妯娌村蒋连举家庭获评安徽省“抗疫最美家庭”……在岗位上、生活中,党员干部带头践行社会主义核心价值观,在疫情防控、脱贫攻坚、防汛救灾等中争当先锋。

文明创建,只有进行时,没有完成时。朔里镇不断巩固创建成果,落实好日常督查考核机制、网格化管理机制,城乡环卫一体化机制等,全面提升城镇规范化管理水平,丰富志愿服务活动。坚持“让群众参与、让群众受益”,广泛宣传动员,激发全镇干群的创建热情,形成创建合力,书写文明创建新答卷,让群众更有获得感。

本报讯 平坦的柏油路在各村间延伸,设施完备的东方朔文化广场、好人游园寓教于乐……近日,走进朔里镇,你会发现这里处处展现着“全国重点镇”“省级特色小镇”的风采。

近年来,朔里镇不断加大镇村基础设施建设投入,城镇面貌日新月异,文体活动丰富多彩,群众精神面貌显著提升。该镇先后荣获“安徽省文明村镇”“淮北市文明单位”等荣誉称号。

牢固树立“创建为民、为民创建”理念,先后完成农贸市场改造、门头店招改造、内外环人口景观提升等10项文明创建惠民工程。认真实施农村环卫保洁市场化运作机制、市容网格化管理机制、门前三包管理机制等多项制度,文明创建精细化管理体制逐步健全。积极推进农村环境“三大革命”,环境面貌明显改善。

坚持巩固与提升相融,

# 濉溪镇:志愿服务暖人心

记者 吴永生 通讯员 李春艳

爱浸润心田,温暖民心。

本报讯 近日,濉溪县濉溪镇新时代文明实践所在全镇范围内开展“践行日行一善,弘扬文明新风”系列主题实践活动,号召群众说善语、行善事,学会感恩、日行一善,活动效果好,受教育群众上千人次。

随着志愿服务规范化、项目化、常态化运作,濉溪镇新时代文明实践所已打造出一支品牌志愿服务队伍、一个文明实践示范阵地、一个优秀典型志愿服务项目,文明实践成效初步显现。该镇依托新时代文明实践所,分时分众开展群众乐于参与、便于参与的志愿服务活动,结合农村妇女群体精神文化需求,常态化送“文艺”下乡,专门选派文艺志愿者,现场指导教学腰鼓、广场舞、瑜伽、民乐等,让需有所教、学有所获;广泛开展《民法典》、“绿书签行动”、移风易俗系列宣传,医疗义诊、助力残疾人创业等利民惠民志愿服务活动,让党的政策和人文关怀“走”入寻常百姓家,用文明、友善、关

濉溪镇成立党委“110”志愿服务指挥中心,统筹组织、调度全镇新时代文明实践工作开展,广泛吸纳真情文艺志愿小分队、市电吹管乐队、夕阳红艺术团、镇文艺志愿服务队等志愿力量,成立36个志愿服务队。新组建的退役军人志愿服务队和五老志愿服务队发挥专业所长,已有序投入到文明实践活动中,志愿力量在逐步壮大。截止目前,该镇志愿者人数达900余人,年平均开展志愿服务活动400余场。

濉溪镇党委政府开拓新思路,走出新路径,着力打造文明实践示范阵地,给予多方位扶持。蒙村文明实践站就是该镇进行探索的先行阵地,通过整合现有资源、添置活动器材、完善配套设施,将文明实践站打造成集多功能于一体的综合平台,常态化开展接地气、冒热气、聚人气的文明实践活动,孕育出省级优秀典型志愿服务项目“快乐星期天”,形成了可复制可推广的实践经验。

# “红马甲”活跃在基层

## ——铁运处社区志愿者服务队添彩文明城

记者 刘露 通讯员 王卉

的风景。他们就是铁运处社区志愿者服务队。

“大娘,您的头发又长了,来,我给您理一理。”“我看菜市场小区的楼道口又脏了,明天谁有空,一起去清理清理。”在烈山区杨庄街道办铁运处社区,有那么一群热心人,他们穿着红马甲活跃在孤寡老人家、主要路段和繁华路口以及文明创建第一线,形成了一道靓丽

去年下半年,随着企业“三供一业”的移交,杨庄街道办铁运处社区党总支成立。9000多人口的铁运处社区下辖7个片区,由于老居民区占比较高,为了方便服务辖区群众和开展各项工作,社区居民微信群建立。今年年初,在新冠肺炎防控期间,铁运处社区发挥党员

模范引领作用,组织好广大党员干部做好疫情防控的同时,更是激发出微信群内普通群众的“出工出力”热情。一时间,自愿参与志愿服务的人数不断攀升。于是,铁运处社区志愿者服务队应运而生。

从党员干部到社区群众,从退休职工到辖区商户,今年以来,铁运处社区以新发展理念引领社会治理创新,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,积极推行“一组一会”制度,构建党建引领、动员和依靠群众,共商、共建、共管、共享和自治、法治、德治、智治相融合的基层社会治理模式。目前,铁运处社区志愿者服务队逐渐形成“定时、定期、定量”的服务常态。炎炎夏日,骄阳似火,从爱老敬老到政策宣传,从免费家电维修到文明创建清洁家园,志

愿者们用无私奉献的精神坚持着,他们已成了群众口中的大明星和贴心人。

“现在,我们社区好多工作要靠志愿者帮忙完成。”铁运处社区党总支书记张艳芬介绍说。记者了解到,成立仅仅半年时间的铁运处社区志愿者服务队已经吸纳100多人的参与,并开展各类志愿服务活动50余次,文明和谐的社区氛围正悄然蔓延。

愿者们用无私奉献的精神坚持着,他们已成了群众口中的大明星和贴心人。