

# “互联网+医疗健康”建设迈出关键性步伐 市人民医院举行“互联网医院”揭牌仪式

■记者 徐志勤 通讯员 李骏

本报讯 7月18日,市人民医院举行“互联网医院”揭牌仪式,市卫健委四级调研员赵善新、市人民医院党委书记郜锦华、部分院领导和职能部门负责人参加活动。据悉,经过省专家组验收、评审,市人民医院成为安徽省地级市首家获批的互联网医院。

赵善新指出,市人民医院互联网医院的成功上线,标志着我市“互联网+医疗健康”建设迈出了关键性步伐,这是深入贯彻习近平总书记重要讲话重要指示批示精神,深化医药卫生体制改革,推进健康淮北建设的重要举措和具体行动。希望市人民医院以互联网医院上线为契机,充分发挥互联网诊疗和互联网医院高效、便捷等优势,推动线上线下服务“连起来”,助力分级诊疗“落下去”,进一步完善远程医疗服务中的积极作用,努力夺取战疫情促发展的“双胜利”,助力我市全方位绿色发展高质量发展。



互联网医院揭牌。 ■摄影 通讯员 李春辉

政策要求、探索“互联网+医疗健康”服务模式的又一重要举措,必将促进医院综合服务能力的进一步提升,患者就医体验的进一步改善。互联网医院的上线还将极大地助力我院紧密型医联体试点工作的开展,服务区域内的群众不能够接受我院派驻医生的医疗

服务,还能够借助互联网医院不受时空、地域限制,接受我院内其他医疗专家的服务,提高了我院医疗专家资源的利用率,拓展了我院医疗服务空间和能力,降低了患者的就医成本。

对于互联网医院的运营,郜锦华提出三点要求,要合理调配

好医务人员,统筹安排好科室现有工作及互联网医院在线服务工作;要结合互联网医院线上问诊患者的需求,各自病种特点,分析研究如何在线上给予患者最佳的就医体验,提高线上诊疗工作效果;相关后台服务科室要明确分工、协调配合,努力保障我院互联网医院正常运行,让广大群众能够享受更加便捷、高效的医疗服务。

据了解,市人民医院在新冠肺炎疫情防控中,为方便群众居家问诊,避免出现交叉感染,就上线了发热门诊在线问诊服务,效果良好,受到广大群众的一致认可。在此基础上,市人民医院进一步加大投入,建成了功能更加完备的互联网医院,以常见病、慢性病患者为主要服务对象,开设了心血管内科、呼吸与危重症医学科、消化内科、老年医学科、全科医学科、血液风湿内分泌科、神经内科、发热门诊8个在线服务科室,患者足不出户,就可以接受市人民医院在线开药、付费、药品配送到家的“一站式”诊疗服务。

## 8次手术 历时两月 市人民医院烧伤整形科 助车祸重伤患者获新生



烧伤科患者(左三)出院。

■记者 黄旭 通讯员 苏颖

本报讯 7月23日,看着在市人民医院烧伤整形科历经8次手术现已完全康复、即将出院的王某,科室的医护人员露出了欣慰的笑容。

而两个月前,完全是另外一幅场景。5月8日5时许,王某遭遇车祸,被送至市人民医院急救中心后,又紧急送往手术室。惨痛的一幕让医护人员触目惊心:患者左侧肢体上自胸部、下至小腿上三分之一血肉模糊,皮肉撕脱分离并混杂着泥沙,多处肌肉断裂、断端外翻。王某面色苍白、意识淡漠、四肢湿冷,由于失血过多,血压无法测出,呈严重休克状态。

情况万分危急,时间就是生命。医院手术室立即组织相关科室紧急抢救,迅速插管、建立静脉通道,快速补液、输血纠正休克。同时,骨科和烧伤整形科治疗团队争分夺秒,处理

创面、消毒、止血、清除污物及失活组织,肌肉、神经、肌腱、血管探查,肌肉断端吻合,缝合撕裂的皮肤,放置负压封闭引流,初步闭合创面。手术时长6个多小时,术中输血4000毫升,术后王某转入ICU。

5月11日,王某转入烧伤整形科继续接受治疗。科室制定了周密的治疗方案,陆续为其进行了7次手术。王某经历了多次扩创去除坏死组织,使用VAC负压引流,创面新鲜后行自体皮、异体皮复合移植。这期间,还曾多次感染多重耐药菌,体温一度高达39°C以上。科室及时调整治疗方案,使其多次转危为安。在医护人员的精心治疗及护理下,历时两个多月,王某最终康复出院,这才出现了本文开头的一幕。

看到患者开心的笑容,医护人员由衷地为她高兴。在他们心中,为了这一刻,所有的付出和艰辛都是值得的。

## 三叉神经痛微血管减压术 成功实施 填补市人民医院技术空白

■记者 黄旭 通讯员 苏颖

面瘫、听力下降等并发症。

据了解,三叉神经痛是一种常见的神经疾病,在临床医学疼痛指数分级中位列第一,多发生于中老年人。三叉神经痛间歇性发病的症状会导致患者始终处于精神紧张状态,极易出现躁躁、抑郁,甚至轻生等不良情绪,严重伤害患者的精神和心理。

2017年底,市人民医院脑外科团队运用三叉神经痛微血管减压术,成功为一位中年患者祛除病痛。术后患者面部疼痛明显缓解、恢复良好、效果满意。该手术的成功实施,填补了市人民医院该技术的空白,也是脑外科的一项重大技术突破。

今年40岁的代先生,7年前

偶然感觉到右侧面部突发剧烈疼痛,在当地医院就诊,被诊断为“三叉神经痛”,一直口服卡马西平缓解,之后药物效果逐渐不佳,且疼痛发作越来越频繁,辗转来到市人民医院就诊。经

过多次术前讨论,7月9日,该科

主任王斌和骆春雨主任医师、张勇副主任医师为患者实施了三叉神经痛微血管减压术。术后,

代先生疼痛明显缓解,没有出现

复发率低等优势,已得到广泛认可。

通过市人民医院互联网医院小程序  
患者可在线  
享受复诊及咨询服务

■记者 徐志勤 通讯员 李骏

三年内有相关科室就诊记录的14岁及以上互联网医院注册用户。系统在用户提交复诊挂号请求时会根据患者的身份证号和是否有我院相关科室的线下就诊记录来综合判断患者的复诊资格。

1. 进入小程序后注册并登录,在完善个人信息后点击首页的“在线复诊”模块。

2. 点击页面下方的“复诊找医生”并选择复诊科室即可进入医生选择界面。

3. 选择排班医生点击咨询并选择预约时段,在完成支付咨询费用后即可等待医生接诊。(医生接诊时将会向预约咨询账号绑定的手机号发送已接诊短信)

4. 咨询沟通界面可通过“我的”-“我的门诊”-“健康咨询”打开。咨询完成后可点击沟通界面右上角的“结束”按钮结束复诊。

5. 若医生为患者开具了处方,可在“我的”-“我的处方”中查询付费。点击“选择药店”即可进入付费流程。目前仅支持线上微信支付,线下至医院门诊西药房窗口取药,后续将加入更多服务。

## 市人民医院召开2020年上半年工作总结暨下半年工作推进会 认清形势 坚定信心 创新发展

■记者 黄旭 通讯员 苏颖

本报讯 7月22日下午,市人民医院召开2020年上半年工作总结暨下半年工作推进会。医院党政领导班子成员、大科主任、各科室负责人参加会议。

会议通报了医院上半年经济运行情况及药占比、耗占比等医改核心指标的完成情况,客观分析了工作中存在的问题,详细部署了下半年的重点任务。

党委书记郜锦华强调,一要始终把社会责任作为第一使命,切实抓好常态化疫情防控。要继续严格落实“外防输入、内防反弹”策略,明确医院各科室和各类人员的责任,抓紧抓实抓细疫情防控各项措施;必须严格按照医院党委的要求,提高政治站位,主动作为,加强协作,不断完善疫情防控和正常诊疗工作的体制机制,切实做到“一手抓疫情防控不放松,一手抓诊疗服务上水平”,决不能让来之不易的疫情防控持续向好形

势发生逆转。二要始终把运营质量作为第一要务,全面提高经济管理的能力。要高度重视国家卫健委近期发布的2018年三级公立医院绩效考核结果,积极适应医院进入中低速发展阶段的新常态,认真研究《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》《关于开展“公立医院经济管理年”活动的通知》等文件,掌握医院运营管理的相关知识,提高绩效管理和经济管理的能力,要及时针对26项国家监测指标存在的问题开展深度梳理分析,找准问题症结,明确工作责任,定期通报情况,强化结果应用,逐步完善绩效考核评价机制,严格兑现奖惩。三要始终把惠民利民作为第一目标,努力提升患者满意度。要围绕“严”字带队伍,抓党风廉政建设,努力提升患者满意度。要围绕“严”字带队伍,抓党风廉政建设,努力提升患者满意度。要围绕“严”字带队伍,抓党风廉政建设,努力提升患者满意度。要围绕“严”字带队伍,抓党风廉政建设,努力提升患者满意度。

党委副书记、院长丁启对2020年上半年工作开展情况进行了总结,并从十二个方面对下半年的重点工作进行了部署。他指出,要进一步强化危机意识和风险意识,准确看待问题,做到勇于整改,善于提高;要树立成本意识,加强成本管理,向管理要效率要效益;要认真分析三级绩效考核指标,适当微调绩效考核方案;要加快推进规培基地创建工作,做实做细各项准备工作;要严格加强医保管理,规范收费,合理控费;要进一步加快五大中心建设的推进步伐,全面提升医疗质量和水平;要高度重视医疗安全和安全生产工作,严格执行多学科会诊制度;要积极争创省级重点学科,进一步提升学科建设水平;要认真执行医院药占比、耗占比等医改核心指标的管理制度,科学合理控制费用占比;要进一步加强病案管理,严抓病案首页质量;要充分发挥城市紧密型医联体的作用,扎实做好双向转诊工作;要用心推进医院各项重点工作,努力实现患者和职工“双满意”的工作目标。

## 市人民医院督查上半年党建工作

■记者 方芳 通讯员 苏颖

本报讯 7月16日,市人民医院党委组织党务科室对部分党支部进行督导检查。督查旨在全面掌握今年上半年医院党建工作开展情况,发现典型,总结经验,找准工作中存在的问题,推动医院基层党支部规范化建设深入开展。医院党委书记郜锦华,党委委员、工会主席宋延习以及各总支书记参加了督查会。

本次督查主要采取汇报和现场查看资料相结合的方式。

督查会上,5个党支部针对党建工作的开展情况进行了汇报,各总支书记对下半年党建工作进行了谋划。随后,督查组成员查看了党风廉政建设“三会一课”、发展党员、主题党日活动、党建品牌创建等方面会议记录、活动记录、影像资料,并现场反馈了检查中发现的问题。

郜锦华指出,从督查情况来看,上半年医院各党总支、支部克服疫情影响,借助微信、APP等新载体,扎实推进党建工作,绝大部分支部做到了年初有计划,阶段有小结,活动有特色,“三会一课”等党建工作常态化工作呈现出整体推进的良好态势。但是党建工作创新性不强,活动载体单一、记录质量不规范等问题依然存在。希望各总支、支部针对督查组反馈的问题,找准症结,认真补缺补差,不断提升党建工作能力。

郜锦华强调,各总支、支部要紧密结合医院“四型医院”建设,以“医心向党”党建品牌建设为依托,切实抓好六个“坚持”,积极探索在疫情防控中抓好党建的新路径,以党建工作的提升,促进业务工作和疫情防控工作的“双提升”。一要坚持抓好政治理论学习。思想上和理论



党建督查。 ■摄影 通讯员 代新宇

上的清醒和坚定,是政治上和行动上清醒和坚定的前提,要认真结合“学习型医院”建设,推进常态化理论学习,做到真学真信,真学真用。二要坚持抓好党支部标准化建设。要严格执行“三会一课”等党建工作制度,做到标准不降、力度不减,确保党建工作保质保量完成。三要坚持抓好特色党建品牌建设。要围绕中心、服务大局思考和谋划党建品牌,善于在总结经验中创造性地开展工作,推进医院党建工作特色更特、优势

更优。四要坚持抓好党员发展工作。要全力推进“双培养”工作,重点抓好年轻人才的培养和使用,实现将优秀人才培养为党员、将优秀党员培养为业务骨干的工作目标,为医院的高质量发展提供人才支撑。五要坚持抓好党风廉政建设和行风建设。党风和行风关乎医院的声誉和形象,要一以贯之的标准,丰富教育载体,持之以恒加强廉洁教育和医德医风教育,不断提高全院职工严以律己、廉洁行医的思想自觉和行为自觉。六要坚持抓好常态化督查和指导。要进一步健全医院党建工作常态化督查的机制,明确督查内容和频次,通过常态督查促使各总支、支部养成从严从实抓党建的惯性,确保党建工作与医院中心工作紧密结合,齐心协力推进医院高质量发展,更好地为人民群众的健康保驾护航。

院长丁启表示,这次授牌是对医院卒中中心建设工作的认可,同时也是一个起点和平台。今后,医院将以“防治卒中中心”为依托,以建设国家高级卒中中心为目标,进一步优化流程,提高管理能力,整合医院各种技术力量,确保脑卒中患者在第一时间得到及时有效的诊疗,降低脑卒中患者死亡率、致残率,为淮北地区脑卒中患者健康保驾护航。

此次市人民医院“防治卒中中心”正式授牌,将进一步提升我市脑卒中防治工作水平,推动淮北市脑卒中疾病的预防、筛查、干预、治疗和康复的全程管理迈上新台阶。

## 为淮北地区脑卒中患者健康保驾护航 市人民医院“防治卒中中心”正式授牌

■记者 黄旭 通讯员 王丹

本报讯 7月16日下午,市人民医院举行“防治卒中中心”授牌仪式。安徽省脑卒中诊疗管理指导中心专家组姜玲一行亲临授牌。

仪式上,专家组组长、省立医院南区副院长姜玲对市人民医院卒中中心建设工作予以肯定,对医院领导的高度重视表示

感谢。她指出,我国脑卒中疾病高发,严重影响了人民群众的身体健康。市人民医院卒中中心的建设,对加快脑卒中防治体系建设、提升慢性病防治水平具有十分重要的意义。希望市人民医院进一步加大建设力度,强化组织建设、优化诊疗流程、注重质量评估,不断提升医疗救治水平,造福淮北人民。市人民医院党委书记、