

为民服务解难题 信访群众寄锦旗

■ 记者 詹岩 通讯员 谭磊

本报讯 “您好,这里有一个您的快递,请您签收。”7月10日下午,市信访局接待科科长孙超意外收到一个快递,拆开包裹一看,原来是信访人崔某从江苏泰州寄来的一面印有“尽职尽责 服务为民”的锦旗。

信访人从外地寄锦旗,所为何事?事情还要从6年前说起。信访人崔某夫妻俩当时在淮北经济开发区某工地打工,2年时间里,包工头李某拖欠崔某夫妻俩近6万元工资。工资不但没有索回,而且与包工头李某失去了联系,这下可急坏了崔某。一个多月前,索薪无门的崔某抱着试一试的

心态,愁眉苦脸地走进市信访局反映此事。

接到崔某的诉求后,孙超立即向市信访局领导汇报此事,局领导也及时分析研判并制定详细调解方案。在淮北高新区、市人社局的大力配合下,包工头李某终于来到市信访局协调解决此事。

“农民工顶着烈日、冒着

风霜在外工作,挣得都是‘血汗钱’。无故拖欠农民工工资,不仅损害了农民工本人的合法权益,而且还将受到法律法规的严惩……”孙超向李某详细介绍了国家相关法律法规和政策,动之以情、晓之以理,让李某充分认识到无故拖欠农民工工资的利害关系。

李某当场承诺,将积极筹措资金,在2个月内全部付清拖欠崔某夫妻俩的工资。

没过多久,崔某终于收到了期盼已久的工资,在外打工的他也多次致电市信访局,提出登门致谢,均被孙超婉言谢绝。于是,崔某就想出了这么一“招”,用快递的方式赠送锦旗,表达对信访干部的诚挚谢意。

县税务局办税服务厅24小时值班的刘洪涛。

“真没想到周末还能享受到税务部门这么热情周到的服务!”淮北晶锦机电设备有限公司负责人激动地说。税务部门快速响应,把纳税人的桩桩件件“小需求”转变成贴心“大服务”,彰显出税务工作者的责任担当。

■ 记者 吴永生 通讯员 李丽华 刘丽莹

7月10日下午,一件快递包裹送到了县税务局办税服务厅负责人手中,打开一看是署名为“淮北晶锦机电设备有限公司”寄来的一张红色表扬信,信中对一名税务值班员的贴心服务和县税务部门“7*24”不打烊

的自助办税服务表达真诚谢意。

原来,7月5日,淮北晶锦机电设备有限公司被一个非常重要的客户要求当天必须寄出发票,否则将面临数万元违约金风险,同时影响公司信用和今后合作。于是,该公司会计邵女士于11:20急匆匆赶到濉溪县数据资源局一楼24小时自助办税区领取增值税

普通发票,但自助终端提示库存发票不足。邵女士正心急如焚,旁边一个开专票的热心人提醒她:“你看这机器上有服务电话,你打电话问问。”邵女士心想:“今天是周日,又赶上大中午,没有发票了谁会来放发票?”可是急迫的心情还是让她打了这个电话。电话那端声音非常和蔼。邵女士表达完意愿后,对方说:“您先

别着急,稍等两分钟,我来帮您联系。”挂了电话不到1分钟,电话就回过来了,让邵女士到楼上县税务局办税服务窗口自助办税区领票。邵女士说前面大门已经锁上了,对方告诉邵女士已经联系好了保安师傅。邵女士马上跑上前门,上了二楼,顺利领取了发票。邵女士心中非常感激,后来了解到,当天接电话的是



3D打印 前景广阔

7月14日,工程师在检测3D打印产品质量。

淮北天衍科铸三维科技有限公司位于淮北市源创客小微企业创业孵化器,是一家专业从事3D打印设备及产品研发的科技公司,产品涉足领域包含医疗、文创、教育、电子消费、汽车、建筑等多个行业,拥有6项自主研发专利,产品远销韩国、日本、新西兰、澳大利亚等地,市场前景广阔。

■ 摄影 记者 陈文晓 实习生 邵思毅

接待日里普法忙 ——烈山区人大代表近距离了解民情

■ 记者 王晨 通讯员 杨宏春

7月10日是烈山区各级人大代表接待选民日。上午8点刚过,古饶镇人大副主席雷明侠就带领市、区、镇三级人大代表十多人来到位于谷山村的竹邑茶馆,正在茶馆里听戏、闲聊的村民们立即聚拢上来。每月固定的接待选民日已经让代表与选民们成了老熟

人,他们一边热情地打着招呼,一边与代表们聊起了家常。代表们忙着记录村民的诉求,从交谈中感受着社情民意,一派和谐景象。当群众的诉求反映得差不多时,雷明侠从包里拿出十多本《民法典》,详细介绍《民法典》出台的背景、意义和具体内容,吸引了周边越来越多的群众前来聆听。

参与当天活动的市人大

代表周继红是区法院的一名法官,看到大家听着讲解时存在一些疑问,于是就从专业的角度向大家作了详细、耐心的讲解,大伙的疑问一个个解除了。听说是区法院的法官,村民们又向她询问着一些自家的烦心事和疑难事,希望得到“权威”的答复。周继红不失时机地宣传,“《民法典》是我们‘社会

生活的百科全书’,关系到每一个人,是我们工作、学习、生活的法律依据,要维护个人的合法权益,做守法好公民就要学法、懂法、守法。”周继红还与村民们约定,下个月再来时要考一考村民的《民法典》知晓情况。将近中午,接待选民活动才告一段落。

参加活动的各级代表纷纷表示,这样的选民接待活动很

有意义,不但拉近了代表与选民之间的距离,同时还拓展了选民接待日的活动内容,实现了良性互动。作为基层人大代表,要努力做学习、遵守、维护《民法典》的表率,把学习《民法典》与依法办事紧密结合起来,与实际工作紧密结合起来,与群众关心的热点难点问题结合起来,不断提升建言履职的能力。

失物返还树警威 面面锦旗表真情

■ 记者 朱冬

本报讯 7月8日上午,相山公安分局城南派出所召开失物返还大会,将近期破获的多起案件追回的大量财物退还给失主,为群众挽回了5万余元的损失。

失物返还大会现场,电瓶车、自行车、手机、白酒等物品整齐排列,办案民警向失主介绍了案件的情况,并将涉案物品全部发还。面对失而复得的财物,失主们十分感激,将一面面锦旗送到办案民警手中。

“我放车里的十箱酒被偷

走了,报警后,城南派出所短短一天半的时间就把案子破了,感谢城南干警对群众的支持和爱护。”失主韩道武说。

据了解,现场返还的财物均是城南派出所5月份以来侦破的30余起盗窃类案件中追缴的赃物。在办案中,公安民

警迅速出击,发扬连续作战的精神,通过查看监控视频比对、走访摸排、信息研判,快速锁定了犯罪嫌疑人,并一举抓获。帮助群众找回追回涉案财物、遗失物品共计5万余元。

据城南派出所副所长马祥龙介绍,此次返还物品包含被

盗自行车、烟酒、手机和现金等。

此次失物返还大会,充分展示了城南派出所“破案神速、为民解忧”的良好公安形象,有效地震慑了违法犯罪分子,提高了辖区群众的安全感和对公安工作的满意度。

鹰山社区打造红色“加油站”助力社区治理

■ 记者 俞晓萌 通讯员 张红焕

本报讯 “这是社区正在打造的党群服务中心,东边是‘民声议事园’,南边物业公司二楼的那间就是‘红色益站’……”近日,记者跟随西街道鹰山社区工作人员走进电厂北村小区,原电工班两层小楼墙面已粉刷一新,内部正在进行装修改造。在其东侧的休闲纳凉场所处,以红色为主色调的“鹰山社区民声议事园”招牌跃然于淡黄色的墙面

上。如何夯实基层党组织战斗堡垒作用?如何发挥党员先锋模范作用?近一个月来,鹰山社区党总支结合社区网格化管理工作,以及辖区内小区人员较为集中的特点,将12个网格分为三个片区,设立了电厂北村小区、电厂南村小区、科委小区三个网格党支部,发挥辖区内在职党员作用,引导居民共同参与小区管理,解决与居民生活息息相关的琐事、难事,实

现小网格、大和谐。同时,组织居民、党员以及“两代表一委员”成立民情议事会,把民主协商平台建在居民家门口,让居民真正成为社区共建、共治、共享的主角。“在广泛征集民情民意的同时,排查社区矛盾隐患,解决群众合理合法诉求,提高社区事务的解决效率和居民的满意度。”鹰山社区党总支书记、主任刘伟告诉记者。

为延伸党建工作服务触角,丰富社区文化内涵,鹰

山社区坚持重心下移,抓党建、抓治理、抓服务,发挥社区党组织“红色主角”引领作用,创新商平台建在居民家门口,让居民与大党委单位深度融合的治理模式,让党员干部的“红”始终融入到社区治理中。在征求辖区党员、居民意见建议的基础上,鹰山社区党总支在电厂北村小区内打造了“党群服务中心 文明家园红色益站”,建立凝心聚力的“加油站”、密切党群干群关系的“连心桥”,更好地为居民提供零距离、面

对面服务,打通服务居民群众“最后一米”的红色家园。

刘伟介绍,“红色益站”里面会放置饮水机、常用工具、桌椅板凳、报纸、书籍等设施,提供扑克牌、象棋等娱乐用品,不但解决了小区内没有休闲、学习、娱乐等室内场所的难题,而且可以在“红色益站”里开展宣讲讲座、青少年心理健康辅导、读书角等活动,丰富辖区居民的业余生活,促进社会和谐文明建设。

“爷爷奶奶大课堂”第二期 走进孙疃镇尤沟村

■ 记者 黄旭 通讯员 郭子文

本报讯 日前,由共青团濉溪县委、县少工委举办的“爷爷奶奶大课堂”第二期走进孙疃镇尤沟村幼儿园,近200名留守儿童家长参加活动。

讲座中,省优质课教师、县城关中心学校优秀班主任任淑芳通过身边真实案例向家长剖析生活中孩子出现的问题,并结合心理学、教育学,分析孩子成长过程中出现问题的原因。任淑芳指出孩子行为习惯的养成有三个关键期,分别是3岁幼儿期、9岁儿童期、13岁少年期,抓住三个关键时间点,家长帮助孩子培养好的习惯、好的品格,会让孩子受益一生,也会减轻家长教育孩子过程中的压力。活动现场,还教授了家长如何“克制孩子任性”“学会和孩子沟通”“让孩子学会自我控制”等可行性方法,帮助家长科学解决孩子成长过程中出现的问题。

据悉,为了帮助爷爷奶奶树立正确的家庭教育观念,护航青少年儿童健康成长,团县委、县少工委联合推出“爷爷奶奶大课堂”专题系列讲座,“大课堂”以“亲情陪伴、科学养育”为主题,旨在帮助农村留守儿童

的爷爷奶奶提高隔代教养科学方法。

百善派出所循迹追踪 一天查处3名“隐性吸毒人员”

■ 记者 邹晨光 通讯员 赵学礼

本报讯 日前,烈山公安分局百善派出所民警主动放弃周末休息时间,全警出动,在双休日一举查获隐性吸毒人员3名,更好地净化了治安环境,营造了良好社会风气,消除了吸毒人员肇事肇祸风险隐患。

该所民警在入户走访中获取涉毒线索,经过深入分析研判,并对涉毒人员开展外圍走访调查,初步核实了黄某某吸毒嫌疑。经过跟踪守候,7月10日抓获涉嫌吸毒人员黄某某,通过人体毛发毒品检测发现呈冰毒阳性。经审查,黄某某对其吸食冰毒的违法事实供认不讳。为进一步扩大战果,百善派出所民警

继续顺线深挖,当日又查获吸毒人员范某、杜某某,经对其毛发检测,其结果均呈冰毒阳性。范某、杜某某均对其各自吸食冰毒的违法事实供认不讳。目前,烈山公安分局已依法对吸毒人员黄某某、范某、杜某某作出治安处罚。

据介绍,此次查处3名“隐性吸毒人员”是烈山分局百善派出所深入贯彻“禁毒两打两控”专项行动和全市“查吸百日行动”工作方案要求的成果之一。该所通过结合近期开展的“一标三实”及“百万警进千万家”工作,带着问题去走访、带着任务去入户,扎实开展严打涉毒违法犯罪和高风险吸毒人员群体管控攻坚行动。

家长抱娃开车 危险 交警及时发现 查处

■ 记者 朱冬 通讯员 李梦琳

本报讯 驾车上路,总有些司机喜欢一心二用,如打电话、吃东西、吸烟……然而最让人提心吊胆的就属“抱娃开车”了。近日,市公安局交警支队四大队就查获了一名抱娃开车的驾驶人。

7月4日上午,交警支队四大队民警在巡逻途中发现一辆小轿车在等待信号灯时,驾驶室内一男子正一手抱着孩子,一手控制车辆,还没有系安全带。民

警询问后,驾驶人解释:刚开始是孩子自己坐在后座,但由于孩子一直哭闹,让他难以集中精神开车,眼看快到家了,就干脆把孩子抱在怀里,一边开车一边哄娃,完全没有意识到自己这个行为有多危险。

父母疼爱孩子固然没错,但这样做却违反了交通法规,根据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》相关规定,该驾驶员的行为属于妨碍安全驾驶行为,民警对其警告处罚,同时进行了严厉批评教育。

汽修专业学生现场观摩学本领

■ 记者 吴永生

本报讯 近日,淮北技师学院联合市汽车业技术服务协会,组织机电系汽修专业40名學生开展现场观摩教学活动,增强在校学生的动手实践能力。

学生们首先来到乔丹汽车连锁企业进行参观,维修技师为学生们介绍了变速箱的常见故障,以及维修技巧,同时结合刷变速箱电子板的知识,全方位为学生们讲解了变速箱维修知识要点。随后,学生们来到市帝都汽车维修服务中心、在市汽车业技术服务协会会长杨玉岗带领下,参观了汽车维修车间,重点

听取了汽车常见故障的介绍。同时,通过让学生们实地观察汽车故障现象,现场提出解决办法,使他们更直观地了解故障原因,培养独立思考解决问题的能力。同时,杨玉岗还结合自身多年的维修经验为学生作了分享,学生们纷纷表示受益匪浅。最后,学生们来到汽车改装美容基地,仔细参观汽车改装和美容车辆操作步骤,就相关细节进行了现场询问。

此次观摩教学活动为学生搭建了良好学习平台,提高了他们对理论与实践相结合重要性的认识,也为今后就业创业开阔了视野。

隋唐草市入选 安徽省“十佳夜游街区”

■ 记者 黄旭 通讯员 张震 徐佳佳

本报讯 记者从市商务局获悉,省文化和旅游厅发布安徽省夜间文旅消费“四个十佳”品牌入选名单,我市隋唐草市入选“十佳夜游街区(夜间文旅消费集聚区)”。

隋唐草市位于隋唐运河古

镇一期商业街,街长850米、宽约15米,东临泉山路、西临南黎路,南侧跃进河、北侧长山路,区位优势明显,是我市具有综合功能的大型商业街。截至目前,古镇一期商业街已入驻商家190余家,涵盖运河味道餐饮、民俗婚庆、精品客栈、文化艺术四大业态,集观赏、游乐、消遣、体验、交流、消费为一体。