

# 小小“百姓说事点”化解纠纷促和谐——我市创新推进人民调解新模式

■ 记者 俞晓萌  
通讯员 孙婷婷

“我们社区近期很多狗不拴链子,造成安全隐患!”“我们家邻居赵大妈家里昨天吵架吵得很凶,可能是因为老两口赡养的问题,一家人没有商量好。”……在烈山区铁运处社区的“百姓说事点”里,信息员认真记下群众说的每一件事,然后把信息分流小区的物业和调解员。

2019年11月,市司法局接到省厅开展“百姓说事点”试点的函件,第一时间传达批示精神,全力推进“百姓说事点”建设工作。在组织县区局长赴吉林舒兰市学习考察,深入县(区)、镇(街道)、村(社区)走访调研,开展座谈交流的基础上,形成了符合淮北实际的“百姓

说事点”实施意见,并申报淮北市2020年改革项目。2019年12月3日,烈山区杨庄社区建立了全省第一个“百姓说事点”。截至6月底,全市已建成178个“百姓说事点”,全市公共法律服务中心、公证处、仲裁委均安装与“百姓说事点”现场对接调解咨询的法律服务远程视频系统,实现信息化全覆盖。

“我们把‘点’的建设与司法所、‘一组一会’‘党群连心站’‘党群微家’‘党员驿站’等阵地融合,结合、配合、整合,不搞重复建设,不流于形式,不铺张浪费。”市司法局局长颀孙新龙告诉记者,把“点”选在人群聚集密集地、群众经常聚集的集贸市场、小卖店、活动站、棋牌室、健身点以及群众基础相对比较薄弱、矛盾纠纷比较多的地方,更有利于矛盾

纠纷的排查化解。杜集区博庄社区“百姓说事点”就是以社区新时代文明实践站为平台建设的,并且拓展建设了博庄社区永春调解工作室,为辖区居民解开邻里之间的那些“疙瘩”事。

2020年5月底,博庄社区居民博某长期在外地打工不了解家里情况,因其父有病才返回老家。滨湖新城开发项目在地面修整时,未经博某同意就把他家地面附属屋上的几棵树拔掉,也未给任何赔偿。博某知道此事后因对方不知会的态度特别生气,在屡次到滨湖新城项目部找人解决未果后来到“百姓说事点”反映此事。凭借丰富的经验,博永春找来项目部相关负责人了解情况,经过多方调解,最终滨湖新城项目部赔偿博某1300元,避免了矛

盾的进一步激化。

温馨的办事大厅、和谐的所务文化……走进相山区任圩司法所“百姓说事点”,“五个有”和“三统一”的标准化建设让前来寻求帮助的当事人暖到心上。所内还开通了说事电话,建立说事远程视频系统,设立说事记录本,完善“百姓说事点”信息登记制度,根据不同情况对群众反映的问题进行分类梳理。

在“百姓说事点”的人员选聘上,全市司法行政系统注重发挥普法志愿者、法律明白人、村居法律顾问的作用,同时将乡贤社贤等热心公益事业、热爱人民调解工作的同志整合到“百姓说事点”队伍建设中来。信息员每天在点上倾听“百姓

集到的信息进行认真分析研究和预警上报,对一般性的矛盾纠纷及时化解处理,对重大纠纷隐患第一时间上报和做好稳控处理,确保信息能够发现得了、收集得到、处理得好、上报得准。截至目前,全市目前共配备208名信息员,共解答咨询882人次,收集信息1244条,化解纠纷211件。

唠家常、解困惑、暖民心,在我市创新推进人民调解新模式的进程中,小小“百姓说事点”如春风沐雨般延伸了基层社会管理的组织“末梢”,激活了人民调解的新“细胞”。作为矛盾纠纷化解和人民调解工作“一竿子”到底的重要抓手,“百姓说事点”包容事事百态、释解矛盾纠纷,正焕发着勃勃生机,终将呈现“万事人和”的社会新风貌。

## 《习近平谈治国理政》第三卷出版发行 新华书店淮北图书城店可预订

■ 记者 刘星

本报讯 7月6日,记者获悉:7月3日上午10时,《习近平谈治国理政》第三卷读本在新华书店淮北图书城店二楼主题陈列区开始展示展销,在全市范围内面向读者发售。目前,安徽已全面展开了《习近平谈治国理政》第三卷的征订发行工作,新华书店淮北图书城店积极组织上门预订服务。

党的十九大以来,习近平总书记等领导推进新时代治国理政的实践中,又发表一系列重要论述,提出许多具有原创性、时代性、指导性的重大思想观点,进一步丰富和发展了党的理论创新成果。《习近平谈治国理政》第三卷收入了习近平总书记在

2017年10月18日至2020年1月13日期间的报告、讲话、谈话、演讲、批示、指示、贺信等92篇,分为19个专题,同时还收入习近平总书记这段时间内的图片41幅。

据新华书店淮北图书城店相关负责人介绍,为了满足全省干部群众的阅读需求,安徽新华发行集团统筹推进、配送等工作,为图书的到货、发售提供有力保障,确保图书能第一时间到达门店。发行集团承担《习近平谈治国理政》第三卷在安徽省内的发行,在该书的发行期间,新华书店淮北图书城店将全员全力确保发行工作质量和货源及时到货,以最快的速度、最优质的服务把该读物送到广大党员干部群众手中。

## 共青团濉溪县委举办党史大讲堂

■ 记者 黄旭 通讯员 张惠

本报讯 6月29日,共青团濉溪县委联合县委党史和地方志研究室在濉河开放式党校举办党史大讲堂。

今年是中国共产党成立99周年,同时也是濉溪县建县70周年,为大力弘扬红色历史和革命精神,讲好党史故事,传承红色基因,引导广大团员青年在触摸历史中感受革命先烈的伟大,在重温经典中升华爱国主义情怀,举办了此次活动。宣讲的主题为《热血传薪火——雨花英烈朱务平》,以烈士朱务平的革命生

涯及重要功绩为线索,从少年立志逞英豪、辗转求索探新路、革命洪流立潮头等八个篇章细致讲述了他的英雄事迹,体现了他忧国忧民、投身革命、信念坚定的优秀品质。作为淮北地区党团组织创始人之一的朱务平,在33年的短暂生命里,用坚定的共产主义信念书写了生命不息、战斗不止的革命传奇,印证了他诗一般的誓言:颈可折,肢可裂,奋斗的精神不可灭。

党史大讲堂宣讲团的成员、青年团干、优秀团员青年代表、机关工作人员等40余人现场聆听了宣讲。

## 女子醉驾故意被查称“想进去呆几天”

■ 记者 朱冬  
通讯员 郭爱芹 王婷婷

本报讯 近日,濉溪交警开展酒驾夜查行动时,一位女性司机被查后情绪稳定,淡定自若,经检测涉嫌醉酒驾驶,该女子对民警惊曝雷语:“我想进去呆几天……”

6月25日晚,濉溪交警在辖区开展酒驾夜查行动,民警在对一女性司机检查时发现其满身酒味。民警询问:“喝酒吗?”该女子爽快地回答:“喝了!”整个过程中该女子面带微笑、表情淡定。民

警随即对其进行呼气式酒精检测,结果为91mg/100ml,涉嫌醉酒驾驶,民警遂将其带至医院抽血备检。在被带往医院抽血途中,该女子语出雷人:“我想进去呆几天,你叫我呆几天都行……”

女子宋某,家住濉溪县开发区某小区,当日因家庭琐事心情郁闷,和朋友一起喝了两瓶啤酒后,就故意把车开到交警检查点。7月1日,经司法鉴定中心检验,宋某体内乙醇含量为100.01mg/100ml,属醉酒驾驶。目前,宋某因涉嫌危险驾驶罪已被公安机关采取刑事措施。

## 市园林局用心服务获锦旗

■ 记者 王陈陈 通讯员 许伟

本报讯 7月2日上午,市实验高级中学教师代表将一面印有“解民忧全力以赴 美校园初心担当”的锦旗送到市园林局,感谢市园林局提供的美化校园优质服务。

此前,市实验高级中学东围墙存在杂草丛生、树木倒伏压迫围墙的现象,不仅影响校园环境,而且存在一定的安全隐患。

市园林局了解情况后,立即安排专人和学校相关负责人对接,组织人员车辆及时处理,不仅高效清理了杂草木,还对清理后的围墙周边进行了草坪绿化覆盖处理。通过及时高效的精品服务,校园东围墙环境得到明显改善,师生们出行更加放心、舒心。市园林局相关负责人表示,此次获赠锦旗,既是对他们用心为民服务的肯定,也为今后继续做好绿化服务工作增添了动力。

## “技术党课”走俏铁运处烈山机辆段

■ 首席记者 王守明  
通讯员 李菲

本报讯 “这是一起机车机电事故,主要原因是机车部分线路老化造成短路,致使线路绝缘弱点被击穿,引起线路烧损……”6月30日上午,淮北矿业集团铁路运输处烈山机辆段检修车间学习室内,11名共产党员、火车维修工在认真听讲。台上,该段党员技术骨干、高级技师孙维学正在给大家上“典型事故案例分析”课。这是该段的党员“技术党课”。

课前,该段党支部对检修车间上报的党课内容全程把关,力

戒理论与实际脱节,注重与该段中心工作“合拍”,与安全生产现实要求“相连”,并选择业务精、党性强、作风好的党员同志担任主讲。

课上,主讲孙维学首先分析了该处近几年发生的几起典型事故案例,结合今年该段安全工作的新要求,列数据、举例子,深入浅出地分析了如何快速排查处理隐患、提高内燃机车检修质量,降低临修率,确保机车运用。

课后,参学人员表示,这次“技术党课”以安全生产和现场实际为实例,很接地气,获益良多。

## 奏响乡村振兴田园歌——四铺镇现代农业发展见闻

■ 记者 吴永生 通讯员 李岩

仲夏时节,记者来到濉溪县四铺镇,发现一个明显变化:这个传统的农业大镇通过发展特色农业,调整产业结构,农村经济逐步走上高质量发展的路子,农业活力增强,农民收入增长,农村面貌发生巨大变化,处处呈现出一幅幅乡村如画美景。

在四铺镇新庄村花卉基地,该村第一书记、驻村扶贫工作队队长王仓启正在和花农一起查看菊花苗的长势:“近日新引进了十余个茶菊品种,扩种了约300亩地,突破了原来只有观赏菊的种植模式。”

新庄村菊花种植已有四五十年的历史,目前种植菊花等草木本花卉面积约有1500多亩,苗木塑料大棚130余栋,带动

村内20余户贫困户就业,人均年收入达5万元。为更好地做强菊花产业,带动更多村民致富,2020年,四铺镇将打造新庄“菊花小镇”列为重点项目,随着茶菊的引入,新庄村食用菊花加工厂、标准化连栋温室大棚也在同步规划建设,花农们每天都在勤奋地收拾基地,对新庄村的未来充满信心。

四铺镇三铺村产业发展也在同步推进。在火龙果采摘园,翠绿火龙果茎干正处在开花挂果阶段,今年新扩建的30亩地也已经种上幼苗,28岁的果园负责人佟虎豹说:“多亏了驻村扶贫工作队的鼓励和扶持,才能将产业扩大规模,这份情我始终记在心里,一定拿带动周边村民增收,增加村集体

技术返乡创业,种植火龙果,驻村扶贫工作队将5万元党建引领村集体经济专项资金投入到火龙果家庭农场,每年增加村集体经济收入3500元。

三铺村第一书记、驻村扶贫工作队队长王峰介绍,作为2019年壮大村集体经济省扶优扶强村之一,今年三铺村又将省专项资金50万元投入火龙果产业发展,扩大火龙果种植。目前,已形成面积40余亩、34个火龙果种植大棚的规模。

“贫困户可以在火龙果基地务工,一天收入70块钱,有的贫困户还在基地学到了技术,准备回去自己试种。”王峰说。

四铺镇颜道口村与百善镇交界,洒许高速、淮北煤化工快速通道穿村而过,区位优势明显。该村返乡创业的80

后杜折,看到昔日的旧村如今已经变成远近闻名的“西瓜村”,决心回村当瓜农。短短一年时间,杜折承包的15座扶贫大棚里的西瓜已经在卖第二茬了。“正准备再扩建45个大棚,等西瓜卖完之后,棚里套种的豆角也可以卖了,秋季再种上娃娃菜,那时就是60个大棚了。”收获回乡创业“第一桶金”的杜折信心满满,也给周边的农户树立了榜样。

据了解,今年以来,四铺镇以党建为引领,在发展农业产业、培育生态品牌、改善人居环境等方面持续发力,积极探索产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新时代治理方式,动员广大群众主动参与乡村振兴工作。其中,由600余名村民组成的周陈村爱心环卫大队也成为全镇各村

## 陶笛悠扬 陶醉校园

7月3日,市黎苑小学的孩子们在音乐课上学习吹奏陶笛。近年来,黎苑小学大力开展特色陶笛课程,通过语文课讲陶笛历史、美术课手绘陶笛、手工课制作陶笛、音乐课吹奏陶笛,让学生在课堂上了解陶笛文化,并通过公开表演,将陶笛文化传播给社会大众。目前,该校1000余名学生在音乐课堂、课间休憩、校园文化活动中参与陶笛的演奏学习和训练,每名学生可以完整吹奏20多首陶笛乐曲。学生们在悠扬的陶笛声中,学习和传承中华优秀传统文化,丰富校园生活,陶冶情操。

■ 摄影 记者 万善朝  
通讯员 郝莹

## 巾帼“羊司令”脱贫记

■ 记者 王晨 通讯员 孙楠楠

“有病不是天意,致富要靠自己。”这是濉溪县五沟镇王圩村村民李影常挂在嘴边的一句话。在脱贫攻坚的路上,她敢闯、敢试、敢干,用勤劳双手创造幸福生活,在成为当地群众脱贫致富好榜样的同时,也诠释出一段不离不弃、感人肺腑的真情佳话。

李影的丈夫刘志刚曾是空调安装工,2012年因为意外触电失去了双臂。家里的顶梁柱倒下了,再加上高额的医疗费和两个孩子的学费,这个家负

债累累。自从丈夫出事后,李影几乎没睡过一个安稳觉,再苦、再累她认为都不算啥,只要一家人能在一起,就是最大的幸福。她一边照顾丈夫的饮食起居,一边给丈夫做心理辅导,让他重拾生活信心。2014年受国家扶贫政策的惠及,李影被村里纳入建档立卡贫困户。

刚戴上贫困户“帽子”那会,李影心里很不是滋味。她默默告诉自己,不能总靠政府补贴过日子,一定要用双手改变现状。夜里,她翻来覆去想着怎么脱贫。“搞养殖或许也是一条出路”,敢想就敢干,李影

凭着一身韧劲开始了养羊之路。

俗话说,万事开头难。缺技术、缺资金、缺销路,是摆在李影眼前的现实问题。遇到困难,她不放弃、不服输,主动到村里的养殖大户“取经”。刘志刚虽然不能干活,但他在“后方”鼓励支持妻子。他还通过参加技能培训等慢慢掌握选种、养殖、销售等技术,默默当好妻子的“参谋师”。在丈夫的鼓励和支持下,李影更加坚定了养羊信心。在当地政府和村里的帮助下,李影利用自己家闲置的房屋,搭建起四面通风

的几间羊圈。李影很珍惜、也很用心,先凑钱购买了10只羊,并在她的努力下,将这些羊养得膘肥体壮。卖掉几只羊后,她用第一笔收入又购买了20只羊。为了照顾好这些“宝贝疙瘩”,李影起早贪黑,无论刮风下雨还是严寒酷暑,她都按时清理场地粪便、喷洒消毒药水。如今,李影家已有羊84只。

慢慢掌握了羊群喂养规律后,李影又向村里申请了公益性岗位,负责村庄的环境卫生。每天天还没亮,她就早早起床,把家里和羊圈安顿好,再

穿上工作服,拿上铁夹和口袋,在庄里捡拾道路、河沟边的垃圾。

经过金融扶贫、健康扶贫、就业扶贫等一系列帮扶政策后,李影家的收入远远超过了脱贫标准,她主动申请脱贫。

“在我最困难的时候是党和政府帮助了我,感激又感动。我要继续参加各类养殖方面的技能培训,提高羊的品质,把养殖规模做大。并且免费传授养殖、种植技术,带领乡亲们养羊,和大家一起脱贫致富。”李影说。