

立足群众需求 完善服务体系

相山区积极推动托育服务高质量发展

■ 记者 韩惠 通讯员 张超

本报讯 3岁以下婴幼儿托育服务在主城区试点推开以来，相山区坚持政府引导、多方合力，积极探索多种服务模式，努力打造服务用心、群众放心的托育机构。至目前全区已打造托育机构13处，正在打造托育机构2处，拟打造托育机构1处，累计招收婴幼儿1335人；2019年9月4日相山区为“淮北昱德婴幼儿照护服务有限公司”发放了全省第一张照护服务机构登记证，有效缓解婴幼儿家庭托育难题。

相山区出台《关于促进和加强3岁以下婴幼儿照护服务工作的指导意见》，建立健全3岁以下婴幼儿照护服务工作

管理体制机制，鼓励由社会组织、企业、事业单位或个人举办照护服务机构，满足群众不同层次需求。2019年采取以奖代补的形式，给予前期试点的慧闻托育园、昱德托育园等4家托育园共16万元的经费支持，按照100元/月的标准给予托育家庭经济补助，补助人托家庭91个，补贴资金4.3万元，争取省计生协“暖心家园”项目20万元用于昱德托育园基础设施建设和各类活动开展，2020年为5家机构申报国家发改委托育项目资金490万元。

区政府主要领导、分管领导多次进行专题调研，协调解决照护服务机构的选址、用房、设置等问题，并将托育工作纳入相山区“2020年十件民

生实事”来推进。区卫健委牵头建立区级照护服务工作联席会议，定期商议解决照护服务工作中遇到的困难和问题，引导照护服务机构合理的慧闻托育园、昱德托育园等4家托育园共16万元的经费支持，按照100元/月的标准给予托育家庭经济补助，补助人托家庭91个，补贴资金4.3万元，争取省计生协“暖心家园”项目20万元用于昱德托育园基础设施建设和各类活动开展，2020年为5家机构申报国家发改委托育项目资金490万元。

安全是婴幼儿托育机构的永恒主题。相山区细化工作职责，明确由区卫健委牵头，13个部门参与配合，对3岁以下婴幼儿照护服务机构的设置、登记管理、从业人员培训教育、食品安全监管、宣传引导等进行细化，按照职能分

工，对照照护服务机构的门卫、房屋设备、食品安全、疾病防控等进行监督管理和业务指导。各街道牵头实施综合监管，协调区域内派出所、市场监管所、医疗机构等，掌握照护服务机构工作开展情况，织密监管网络。通过全科医生服务团队、家庭医生入户指导，定期举办健康专家巡讲、健康讲座，普及科学育儿知识，提高婴幼儿家长的科学育儿能力，为婴幼儿健康安全成长护航。仅今年以来，全区3岁以下婴幼儿健康管理10595人，婴幼儿各类疾病筛查4624人，发放母子健康手册2925本，全区适龄儿童预防接种6.2万剂次。

针对群众对照护服务时

间、收费标准等不同需求，相山区先后打造4种不同类型、各具特色的照护服务机构，满足不同家庭入托需求。打造“家庭式”托育机构2处，利用居民用房（一楼带院）为小区婴幼儿家庭提供临时、半日、全日和长期的照护服务；打造“社区式”托育机构1处，在社区居委会利用闲置用房向街道、社区工作人员及社区周边家庭提供免费的临时托、半日托等服务，通过招募专业志愿者和聘请专业人员负责日常照护服务；打造“延伸式”托育机构8处，依托幼儿园通过增加托班的方式，开展照护服务；打造“独立式”托育机构5处，由专业公司团队进行管理服务。

淮北矿工总医院

通过省互联网医院评审

■ 记者 詹岩 通讯员 杨博

本报讯 7月3日下午，省互联网医院质控中心专家组对淮北矿工总医院互联网医院建设进行了现场评审。

反馈会上，专家组对淮北矿工总医院互联网医院建设给予充分肯定，并就进一步完善相关工作提出了指导意见。最终，淮北矿工总医院现场通过专家组评审。

建设互联网医院，可以使患者足不出户即可通过视频进行咨询、问诊，避免交叉感染，极大改善了医疗服务效率和流程，进一步推进了互联网+医疗健康的深入开展。自新冠肺炎疫情发生以来，淮北矿工总医院积极

响应国家政策和要求，启动了互联网医院建设项目。2月份起，医院开展了产品的规划设计、软件开发等工作，同时从院前、院中、院后三个方面对患者服务进行线上化处理，形成闭环流程，并实现提供医生电子病历云签署认证服务。

目前，该医院已拥有安徽省急救护士培训基地、我市首家国家胸痛中心、市危重孕产妇救治中心、市新生儿救治中心、市矿山救护中心、中国创伤中心，是房颤中心建设单位、卒中中心建设单位，具备互联网医院建设的条件和优势。淮北矿工总医院互联网医院拟设神经内科、内分泌科、心血管内科、泌尿外科四个专科和药学部上线。

市人民医院

“一站式服务中心”运行了

■ 记者 黄旭 通讯员 苏颖

本报讯 市人民医院成立门诊“一站式服务中心”正式运行，该中心将不断完善门诊服务功能，提升医院的服务品位，落实服务好、质量好、群众满意的目标。

门诊是医院的窗口，具有接触病人多、患者流动性大、病种复杂等特点，且患者在短时间内又围绕着挂号、候诊、检查、取药及处理等事宜，不停地接受信息、反馈信息，因此门诊工作具有一定的不确定性。近两年来，市人民医院紧紧围绕“一切以患者为中心”的服务理念，不断推出改善患者就医体验的新举措，

在门诊推行一站式服务，就是其中之一。

作为患者就医的“首站”，一站式服务中心将原本分散在各处的服务场所集中到门诊大厅，进一步优化业务流程，为患者提供医保咨询、现场预约、诊断证明审核、门诊病历、病假条打印、门诊投诉等各项服务，避免了群众多处办理业务、来回周折奔波的不便。该中心的便民服务箱里，雨伞、纸杯、老花镜、放大镜、针线包等应有尽有。服务台前，工作人员面带微笑，耐心地为患者答疑解惑，遇到行动不便或独自来院的患者，他们还会热情地提供导诊、陪同就诊、取报告单等服务。

濉溪县举办洪涝灾害

卫生应急实用技术培训班

■ 记者 吴永生 通讯员 段红奎 张勇

本报讯 7月5日，濉溪县2020年洪涝灾害卫生应急实用技术培训班在县卫健委举办。

培训班上，传达学习了《关于贯彻落实习近平总书记重要指示和李克强总理重要批示精神切实把确保人民生命安全放在第一位落到实处全力以赴做好防汛抗洪抢险救灾工作的通知》和濉溪县卫健委《关于做好汛期卫生应急工作的通知》文件。随后，有关专家讲解了自然灾害、极端天气与气候变化的公共卫生应对策略和措施，就洪涝灾害发生时的传染病疫情调查处置、饮水和环境卫生

以及食品安全保障、消毒杀虫灭鼠技术、疫情信息报告和样本的采集检测方法等实用技术进行了专业系统的培训。

“卫生健康系统各单位将进一步提高思想认识和责任意识，凝心聚力、同心合力，重点做好疾病监测、病媒生物监测、消毒消杀和健康教育等工作，严格落实24小时值班和工作日报制度，全力做好防疫工作。”濉溪县卫健委有关负责人在培训会上表示。

此次培训，进一步提高了濉溪县卫生应急队伍应对洪涝灾害的现场处置、消毒杀虫及实验室检测等综合技术能力，为下一步应对洪涝灾害奠定了坚实基础。

曲阳街道“宝妈课堂”

开展预防接种知识讲座

■ 记者 詹岩 通讯员 王诚

本报讯 “预防接种是把疫苗接种在健康人的身体内，使人在不发病的情况下产生抗体，获得特异性免疫。”“只有严格按照合理程序实施接种，才能充分发挥疫苗的免疫效果。”……日前，相山区曲阳街道社区卫生服务中心“宝妈课堂”开展了一场预防接种知识讲座，进一步提高辖区家长对儿童预防接种重要性的认识。活动吸引了大量新手爸妈和孕晚期妈妈参加。

讲座上，健康专家通过播放PPT和面对面授课的方式，为新手爸妈普及宝宝为什么要打预防针、接种疫苗的安全性、接种程序、接种事项告知、注意事项及不良反应如何处理等知识，提高了大家对预防接种知识的知晓率，更好掌握相关预防接种知识。

“国内疫苗和进口疫苗有什么区别？”“打了预防针就百分百保险吗？”“是不是打预防针越多越好呢？”……听完专家的讲座，家长们也积极互动提问，相关工作人员一一进行了认真解答。“这次讲座内容实用、贴切、易懂，让我们这些新手爸妈了解了不少关于预防接种的知识。希望‘宝妈课堂’继续进行下去，普及更多的科学育儿知识。”家长们纷纷表示。

据悉，曲阳街道社区卫生服务中心“宝妈课堂”开课以来，已举办讲座活动10余次，近300人次受益。活动通过专家授课，家长参与，让小课堂发挥了大作用，使家长们及时获取到育儿相关知识。下一步，曲阳街道还将继续加强“宝妈课堂”建设，不断丰富授课内容和覆盖面，打造0-3岁婴幼儿家长的“健康第一课”。

“流动医馆”来到群众身边

■ 记者 韩惠 通讯员 张姆姆

“医生，我能不能量个血压？”
“我家孩子特别好动，一刻都闲不住，是不是多动症？”
“媳妇怀孕才7个多月，怎么肿得那么厉害？”
日前，由市妇幼保健院组织开展的“流动医馆”刚刚在中泰国际广场摆开咨询台和宣传展板，就迎来了不少关注的市民。

当天傍晚，在医院党总支的精心筹划下，医院第一党支部组织支部儿科、产科、儿童保健科、皮肤科等科室的党员志愿者，免费向群众提供体检、健康咨询等服务。孕产妇产前检查、产后康复、新生儿喂养中要注意哪些关键环节？孩子生长发育及科学喂养中又有什么小窍门？面对市民提出的各类问题，专家们就像坐在医院坐诊室里一样，温柔认真检查，细致全面解答。

“开办‘流动问诊室’，为百姓送健康，是党建健康服务的一种全新模式。”市妇幼保健院有关负责同志介绍，党员志愿者利用晚上休息的时间，为日常忙于工作无暇关注自身健康的市民群众提供近距离的健康服务，让大家在较为轻松的氛围中了解自身健康状况，掌握实用的健康生活知识和专业防病知识。



党员志愿者接受群众现场咨询。

近年来，市妇幼保健院强化党建引领，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，深化改革，坚持公益性。各支部依托所辖科室业务特

长开展服务，一个支部一个品牌、一名党员一面旗帜，其中三支部开展的孕妇学校、一支部举办的亲子课堂、营养厨房、病房学校，以及六支部党

员们“党建进基层”为社区贫困家庭及行动不便老人免费入户体检等服务，以实际行动诠释党员心系群众、服务基层的优良传统和奉献精神，受到

群众欢迎和肯定。下一步，医院党总支将组织各支部定期开展活动，进社区、进学校、进广场，将健康服务带到群众身边。

濉溪县医院开展实习生岗前培训

■ 记者 王陈陈 通讯员 方芳

本报讯 6月30日，濉溪县医院2020年实习生岗前培训活动如期举行。来自市卫生学校、淮北职业技术学院共90名护理实习生接受系统

指导。

活动中，授课教师分别从医院护理概况、护理安全警示教育暨护理核心制度、手卫生及职业防护、护生礼仪规范及实习生管理制度、护士条例和护理常规操作培训

五个方面进行详细讲解。护理实习生们时而低头记录，时而用手机拍照，他们认真听、虚心学。

此次岗前培训作为护理实习生进入实习岗位前的必修课，既是巩固加强理论知识

的过程，也是将理论知识转化为实际工作能力的过程。县医院护理部高度重视，拟定计划、分配人员、布置场地，成立由副主任郭丽丽，护士长任月侠，护理部干事方芳、王晴、赵薇组成的培

训教师队伍，引导实习生端正态度、以良好的状态和饱满的热情迅速投入到实习岗位工作中去，加快由学生到护理工作者的转变，力争为医院及社会培养更多的优秀护理人才。

统筹做好“五个强化”

烈山区疫情防控与职业健康工作显成效

■ 首席记者 王守明 通讯员 任坤

本报讯 今年以来，烈山区强化组织领导、疫情防控、执法检查、机构建设、宣传培训，统筹做好疫情防控与职业健康工作，取得显著成效。

成立以区政府主要负责同志任组长的区尘肺病防治工作领导小组，并将尘肺病等职业病防治工作纳入本地国民经济和社会发展规划，保障经费投入。11部门联合制定

印发《烈山区尘肺病防治攻坚行动实施方案》，进一步明确指导思想、总体目标、重点任务和各部门职责分工，动员各方力量，大力开展尘肺病防治、患者救治工作，切实维护劳动者身心健康。

选派35名疾控、卫生专业人员深入辖区企业开展“一进二督三带四帮助”疫情防控指导，累计发放疫情防控手册500本、消毒防控规程挂图200余张，整改发现问题138个。对152家企事业单位复工复产

疫情防控措施落实情况开展专项检查，督促整改发现问题4个。加强员工信息摸排，累计摸排7426人次，完成核酸检测2111人次，积极为企业联系对接采购防护物资，全力满足企业需求。

结合疫情防控工作需要，加强监管执法和指导力度，累计派出卫生监督及卫生监督检查人员130余人次，出动监督执法车辆42车次，检查企业68家次，持续督导检查企业职业病危害防治制度建立、职业

病危害因素与危害后果告知、定期检测，从业人员个体防护用品发放和使用、职业健康监护等工作落实情况，下达监督意见书16份，责令立即整改落实到位。

积极申报筹建职业健康体检机构，确定将淮北矿工总医院集团杨庄矿分院作为烈山区职业健康体检定点机构。目前，硬件设施设备及专业人员已全部到位，申报材料已报省待验收审批。该机构设置完成后，能够有效改善职

业健康检查率偏低问题，降低劳动者职业病发病率。

组织开展职业病宣传周系列活动，在烈山工人村体育广场举办“健康工作环境，助力疫情防控”职业病防治集中宣传，26家用人单位在各自厂区同步开展职业病防治知识宣传，共制作宣传展板12块、悬挂横幅30条，发放各类宣传手册、物品6000余份。做好民生工程职业健康培训，2019年完成66名（完成任务的110%），2020年已上报38人。