

## 办公“晨摊”摆到居民身边

### 周庄社区细致服务值得点赞

■ 记者 韩惠 通讯员 周玉玲

本报讯 6月23日早上7点,位于周庄社区的朝阳菜市场早已热闹起来,社区的办公“晨摊”也准点开张了。社区工作人员现场为居民答疑解惑、办理业务,“大党委”单位应声而来开展各类服务,各“摊位”前很快围上了不少人。

周庄社区坐落于相山区东山街道,2500余人人口多为拆迁居民,城乡结合部的特殊地理位置增加了管理和服务的难度。今年5月以来,社区找

准辖区内朝阳菜市场人流量较大、群众喜爱在此集聚“拉呱”的实际,创新设置办公“晨摊”,每周二早7点至9点,商贩出摊卖货,社区便“出摊”办公,“办公桌”搬到居民身边,工作跟着居民需求走,既不耽误社区正常工作,又延伸了为民服务的触角。

“这个银龄安康保险老年人办最合适,不光捧着碰着能报销,被猫狗咬了打疫苗也能少花不少钱呢!”今年公租房申请已经开始了,带着身份证明、收入证明,直接到社区填表

就可以了”……近一段时间,以上两项工作最为“热门”,当天,社区专门开设了两个咨询台,为顺路买菜的和不熟悉办事流程的居民铺设了一条绿色通道,一方面开展宣传政策,一方面对即时可办理的事务即时办结。

不仅社区人全员出动,市气象局、朝阳医院等“大党委”单位和东山街道人员也经常前来开展志愿活动,做好“增值”服务,义诊、维修家电、义务理发,都是受到居民喜爱的。社区主任赵梅介绍,计

生、社保、民政等与居民生活息息相关的“重头戏”,也有专人接待,对大伙儿提出的意见建议,小本子上一条条详尽记录,依规处理、及时反馈,让居民少跑腿、办成事。

“晨摊”晒出的多是辖区居民关注和街道社区阶段性重点任务,对社区来说,这不仅是日常工作的重要补充,更是拉近与居民距离,赢得居民支持的有益尝试。

近期,通过“晨摊”宣传、入户摸底,涉及老旧小区改造的粮食局小区、气象局小局

和商业局车队小区居民,对此给予大力支持,“暂时的不便是为了今后更好的生活”,大家纷纷表示,施工时期,各家都会尽量减少代步车出行,同时叮嘱老人孩子不在夜间外出,最大限度保障施工顺利开展。迎接全国文明城市复检中,周庄社区进一步开展环境清理和防洪渠清理,在党员干部带领下,不少群众自觉动手将楼道杂物清除干净,还互相督促清理“小菜园”、重整青草地,共同打造清温暖馨家园。

## 我市8家菜市场工作人员

### 核酸检测结果全为阴性

■ 记者 黄旭 通讯员 王猛

本报讯 6月29日,记者从市商务局获悉:近日该局联合市疾控中心对我市八家菜市场所有工作人员和海产品销售人员进行核酸检测,结果全部为阴性。

据悉,这八家菜市场分别为相山路菜市场、惠黎菜市场、洪山路菜市场、长山路菜市场、海宫菜市场、黎苑菜市场、纺织苑菜市场、凌云菜市场。本次受检测菜市场工作人员61名,海产品销售人员51名。下一步,市商务局将严格按照《农贸市场新冠肺炎疫情防控卫生标准》《餐厅(馆)新冠肺炎疫情防控卫生标准》做好农贸市场餐饮业防疫工作,组织一定范围内从业人员进行核酸检测,切实做好风险环境全面采样检测以及从业人员健康监测,严防聚集性疫情,并采取适当方式向社会公众披露检测信息。

## 市文化馆举办

### 线上葫芦丝音乐会

■ 记者 刘露 通讯员 曹阳 张效

本报讯 近日,市文化馆举办线上葫芦丝音乐会,用优美的旋律,诠释爱国情怀。

演出在葫芦丝独奏《竹楼情歌》中拉开序幕,随后,《映山红》《清清玉湖水》《月光下的凤尾竹》《红嫂》《竹林深处》《柳江遗梦》等10余个节目先后登场,精彩的演奏让观众们享受到了了一场丰盛的艺术大餐。在《多情的巴乌》的演奏声中圆满结束。

此次线上葫芦丝音乐会的举办,旨在展示葫芦丝音乐的独特魅力和我市葫芦丝艺术教育的丰硕成果,并通过音乐表达人民心中对美好生活的热爱,受到了广大音乐爱好者的一致好评。

近年来,我市通过开展音乐教育、文艺演出、艺术培训等多种形式,大力培养音乐人才,促进了音乐文化在我市的普及和发展,提升了城市的文化品位、丰富了城市的文化内涵。

## 三年漫漫诉讼路

### 倾情调解化干戈

■ 记者 俞晓萌 通讯员 花含笑

本报讯 6月19日上午,在烈山区人民法院第二法庭内,经过法官的倾情调解,一起历时三年的劳动争议案件终于圆满解决。

该起劳动争议纠纷案要追溯至2017年6月。当年6月15日,原告赵某应邀到被告某公司工作,从事机械维修。在上班期间,该公司工人在修铲车时,不慎掉落铲子,砸在赵某身上,导致其全身多处受伤。赵某经过住院治疗三百多天,花费医疗费数万元。2018年12月14日,经市人力资源和社会保障局认定为工伤后,该公司对认定不服,向法院提起了行政诉讼。之后,原告被告双方之间的矛盾逐渐加

深。2019年,烈山区劳动人事争议仲裁委员会裁决被告支付赵某各项费用,原被告均不服裁决,于是向烈山区人民法院提起诉讼。

在案件审理过程中,法官耐心倾听双方各自的情况,在摸清原被告双方之间矛盾的症结后,便对当事双方进行有针对性的引导,有理有据开展劝说。发现双方仍在赔偿数额上存在较大分歧时,法官根据人身损害赔偿标准,从情、法、理不同方面积极做双方的思想工作,努力缩小双方差距。最终,双方当事人达成和解协议,被告公司愿意支付原告赵某因工伤产生的一系列费用共计35万元。至此,这场持续三年的纠纷得以化解。

## 以情暖人 以爱留客

### 中石化“司机之家”受夸奖

■ 记者 王陈陈 通讯员 杨蕾 卢明璐

本报讯 “大哥,您的饭菜热好了!”6月23日上午,在中石化淮北石油分公司孟山路加油站,将孟山路加油站定为“司机之家”的建设试点,并在市总工会和市运管处的指导和支持下,建设了电视休息区、洗衣区、就餐区等,向所有司机提供休息、用餐、电视休闲等六大服务,积极为客户提供更加优质的服务,切实履行央企的社会责任和使命担当。

据初步统计,每日奔波于我市各个角落的出租车群体中,60%-70%的出租车司机都在孟

山南路加油站加油、加气。针对这一情况,在了解到市总工会今年大力推行“司机之家”试点工作的消息后,中国石化淮北石油分公司高度重视、积极争取,将孟山路加油站定为“司机之家”的建设试点,并在市总工会和市运管处的指导和支持下,建设了电视休息区、洗衣区、就餐区等,向所有司机提供休息、用餐、电视休闲等六大服务,积极为客户提供更加优质的服务,切实履行央企的社会责任和使命担当。

## 莫让不文明行为

### 煞了风景

■ 记者 傅天一

刚刚结束的端午小长假期间,我市天气总体利于出行,群众出游热情高涨,假日旅游氛围浓厚、活动丰富、特色鲜明、秩序良好。6月26日,记者在相山公园景区看到,大部分游客均能做到文明出游,但仍有小部分游客存在乱扔垃圾、攀爬雕像等不文明行为。

当天上午,在相山公园里的动物园门口,记者看到那尊标志性的白色石狮子雕塑周围围满了举着手机拍照的群众,两米多高的狮子雕塑上则挤满了很多摆着姿势等待拍照的孩子,还有个胆大的孩子爬的更高,试图骑到狮子的头上合影。白色狮子下身很多地方都被踩乌,脚印手印离近一看比比皆是。

孩子们的这种不文明行为不仅没有被父母禁止,反而有的孩子还是被家长抱上去要求拍照的。而在距离动物园不远处的另一尊铜制的梅兰芳雕塑上,记者也看到了有人攀爬合影,而雕塑的膝盖等突出部位也已经被磨的光亮变色,由于这个雕塑较小,旁边还有排队等着要攀爬合影的孩子。

“这种不文明行为,存在着较大的安全隐患。假期人流量猛增,我们也增派了巡逻人员,发现这种攀爬雕塑的行为就会上前制止,大部分游客还都是能遵守规定的。”相山公园一位工作人员对记者说。



## 社区监管物业

### 居民住得安乐

■ 记者 韩惠

本报讯 安装楼道照明灯,疏通下水道,进行小区绿化亮化……端午假期里,凯莱文苑小区“升级改造”紧锣密鼓。“新的物业来了,能找到人说话,能找到人办事了。”居民们说,“多亏了街道、社区对物业公司的整治监管,我们才能够在这里住得安乐”。

凯莱文苑小区坐落于南黎街道李楼社区,2008年起先后五六百户居民陆续入住。2016年,业委会通过招标方式更换了新的物业管理公司,没想到,物业公司进驻后不久便出现管理混乱,对业主的多数诉求置之不理,“路面老化,车辆停放随意,多个楼幢的楼道灯损坏”,提起往事,居民李雨连连摇头。不仅如此,由于少人管理修剪,一些绿化树长至4

楼甚至6楼高度,树挨着树不说,紧靠着住家窗户,严重影响采光和日常出行。

6月17日我市突降大雨,小区主干道出现积水,水深处可达成人小腿中段,居民赶到物业办公室寻求帮助,竟发现空无一人。接到居民反映情况的电话后,李楼社区党总支书记张强带队赶来,迅速协调一台水泵、组织人员将积水抽净。“疫情防控期间,这个小区的物业在加强宣传、巡逻消毒、人员进出管控方面都非常薄弱,也是社区发现后及时加强监督,严格落实疫情防控各项要求的。”李强说,当天晚上,社区下定决心,将不作为的物业公司清退出场。

18日一早,由李楼社区牵头,新物业公司临时入驻凯莱文苑,对小区进

行规范管理和服。当天,物业便派人来到1楼2单元的居民胡焕路家中,对他家因管道破裂、泡了几个月污水的地下室进行排水修复。“街道、社区为群众真办事、办实事,今后我们也会与物业公司做好配合,按时交纳物业服务费,履行行业义务,共同管好小区”,看着焕然一新的地下室,胡焕路一家高兴不已。

据了解,在社区监管下,目前凯莱文苑物业公司正处于试运行阶段,业委会改造后,如物业服务满意可与其签订正式合同。张强介绍,下一步,他们还将对物业服务企业实行履约保证金制度,保证小区在物业公司离开后,有费用来作为环境卫生和垃圾清运等方面的支出,有效保证居民正常生活不受影响。

## 遍洒信贷“及时雨” 精准投放“救命钱”

### ——淮北市银保监分局有效推动疫情防控专项再贷款政策落地实施

疫情期间,中国人民银行宣布设立3000亿元专项再贷款,支持金融机构向疫情防控重点保障企业提供优惠利率信贷支持。专项再贷款资金投入向实行重点企业名单制管理,由发展改革委、工业和信息化部确定或备案疫情防控重点保障企业名单。

在疫情防控专项再贷款政策出台后,淮北市银保监分局快速响应,结合中国银保监会、淮北市政府关于加强金融服务应对疫情相关文件精神,指导辖内银行制定配套措施,充分发挥专项再贷款质效,让政策切实惠及疫情防控重点保障名单企业。

自专项再贷款政策出台以来,市银保监分局督导辖内金融机构精准投放专项再贷款资金支持企业,持续

助力企业复工复产,及时为企业送去有力度、有速度、有温度的“救急钱”、“救命钱”,切实满足了企业疫情防控领域的合理信贷需求,有力支持了医用及重点生活保障物资供应,极大降低了企业融资成本。

截止目前,徽商银行淮北分行、工行淮北分行、建行淮北分行、中行淮北分行总计为名单内企业投放专项再贷款14余亿元,其中徽商银行淮北分行为7家企业,投放专项再贷款优惠贷款共计13亿元;淮北工行向名单内企业发放专项再贷款金额2850万元;建行淮北分行发放大中型专项再贷款金额5000万元;中行淮北分行金融条线专项贷款累计发放金额2500万元。各家银行主动对接名单

企业,采用线上“无接触式服务”方式,积极支持重要医用物资设备制造企业“增产保供”,为企业授信开辟绿色通道,简化审批授信流程,支持重要生活必需品的供应企业全力生产,确保低成本政策资金及时发放。

作为淮北市最大的民营连锁超市,淮北市乐新商贸有限公司辖属一家工厂,32家超市门店,共1500余名员工,涉及95户上游供应商及大量周边郊区农户,作为社会物资保障产业链的重要一环,被纳入安徽省疫情防控重点保障企业名单。徽商银行淮北分行开通绿色通道,向淮北市乐新商贸投放了4900万元专项再贷款。在审核企业提供的合同及发票后,采取受托支付,徽商银行

淮北市分行向共计95户上游供应商及农户进行支付,有效缩短小微供应商及农户的应收账款账期,同时稳定了供应商的信心,提升其供货积极性,提高了资金周转率。贷款投放后,乐新商贸努力提高物资运输与配送效率,销售超过2亿元的居民生活物资,为保障疫情期间淮北市民生活物资充足供应、维护市场价格稳定提供重要支撑。

工行淮北分行成立疫情防控重点企业信贷支持专项小组,加大公司金融对疫情防控工作支持力度,面向全国性和地方性名单内小微企业办理融资业务时,适度上调信用类贷款额度。经实地调查并收集审核企业提供的合同及发票后,对安徽辉克药

业有限公司发放500万元专项资金贷款。

贷款投放后,安徽辉克药业有限公司积极提升生产能力与市场投放效率,2月份以来累计销售医用口罩300万片、销售额210万元,消毒水12万瓶,销售额500多万元,主要销往淮北市职防院、淮北矿业集团及其下属单位。为全市重点企业供应防疫物资,填补市场缺口,为保障淮北企业复工、市民正常生活起到重要的作用。

建行淮北分行开展线上云工作室,充分运用客户经理“云工作室”,开展线上金融服务,建立疫情防控白名单实行差别化信贷政策,加大、加快对名单内企业的信贷投放支持力

度。在第一批省定名单下发之后,建行淮北分行成功为淮北市鲁南面粉集团有限公司投放两笔、共计500万元的流动资金贷款,满足企业在疫情期间的生产经营需要,为其持续经营奠定基础。

中行淮北分行为安徽英科医疗用品有限公司发放1000万元用于支付材料款,有效缓解了企业采购原材料流动资金短缺问题。贷款资金的注入保证了企业最大产能投入防疫物资的生产,有力支持了企业复工复产。贷款投放后,安徽英科医疗用品有限公司生产、销售得到提升。截止2020年3月末,主营业务收入6320万元、净利润696万元,实现了企业的良性发展。

文/苏菲菲