

“双网融合”服务 线上线下互补 东街道密织基层社会治理网络

■记者 韩惠

本报讯 线下构建“社区党总支——网格党支部——党员中心户”的三级党组织,把服务群众的距离缩短到“最后一米”;线上探索“指尖党建”模式,推行“东街e睦邻”智慧服务平台,全方位助推服务、宣传、监督。今年以来,东街道进一步深化基层社会治理,网格化+网络化“双网融合”,线上线下互补,推动服务管理资源下沉入“网”,推动社会治理触角延伸至“基层末梢”真正做到为民惠民服务见效、责任落实。

东街道对6个社区具备条件的网格构建“社区党总支——网格党支部——党员中心户”三级覆盖工作架构,不仅社区党员、在职党员、物业企业党员、辖区民警党员、城管党员等纳入网格党支部,“大党委”成员单位党员也结合自身优势和特色认领岗位,做好服务。党组织、党员、群众都在“一张网”,资源共享、形成合力,从一家“独唱”变为大家“合唱”,实现琐事不出网格、小事不出社区、大事流转办理。

网格党组织在社区党组织的领导下,明确“政治领航员”,

睦邻守望者,社区小蜜蜂”三项角色,即做主动承担宣传党的路线政策、落实支部党建任务和和谐党群关系、引领党员创先争优的“领航员”,做主动承担关心睦邻关系、公共环境卫生、弱势群体帮扶、收集反馈问题的“守望者”,做主动承担治安巡查防范、安全隐患排查、矛盾纠纷调解的“小蜜蜂”。对于本网格内一时无法解决的问题,上报社区党支部,通过收集议题、确定议题、研究讨论、形成决议、反馈结果“五步议事”,及时对接沟通,尽快落实群众诉求。

从“线下”面对面到“线上”一对一,“东街e睦邻”的运行进一步扩大了服务群众的网络覆盖面。今年6月初,经周密筹备“e睦邻”演示版正式运行,其基于微信和手机APP建立,由街道党工委牵头设立街道级总平台,以6个社区为矩阵设立社区级分平台,居民通过微信扫描二维码输入居住信息进入相应社区网格,办理政务事务,寻找片区警察、家庭医生帮助一键搞定,有任何需求和建议也可“一键上报”,网格员接单后及时上报,问题矛盾“一竿子到底”。平

台正式启动后,还将开通“党员帮办”,推动邻里间代收快递、代接送小孩、代买米买菜等“微互助”成为常态。

不仅如此,东街道因地制宜整合惠民资金、服务场地、志愿服务等资源,在小区长廊、楼道、广场等人气集聚的地方,设立“睦邻益站”“民情议事角”等网格治理小阵地,不定期举办“民情议事会”。邻里间既可拉拉家常、谈谈心事,也可摆出“心结”、提出意见,轻松愉快间将矛盾化解,“陌邻”成“睦邻”,居民参与社区自治的意愿和需求更加强烈。

给退役军人一个温暖的“家” ——东街道退役军人服务站工作纪实

■记者 詹岩

人民军队来自人民、服务人民,又必将回归人民。在退役军人回归人民这个过程中,如何打通联系保障的“最后一公里”?如何架好暖心服务的“连心桥”?东街道退役军人服务站坚持以“管理规范、服务贴心、群众满意”为工作目标,想退役军人之所想、急退役军人之所急,全心全意服务退役军人,打造有兵味、有温度、有情感的“退役军人之家”。

做好退役军人和其他优抚对象服务保障工作,关键要有坚实的组织基础。东街道坚持运转保障规范化,把工作基础朝“实”处夯。

街道党工委班子高度重视退役军人服务站工作,做到思想上“同心”、工作上“同力”,凝心聚力支持相关工作开展。按照“全覆盖”和“有机、有保障”的总体要求,建成标准化服务站。建立健全《沟通交流制度》《业务培训制度》等8项制度和12项服务清单,形成了岗位明确、职责到人、工作有依据、问题可追溯的管理体系,实现了规范化管理。

为退役军人家庭悬挂光荣牌,细致入微做好退役军人社区续接工作,对行动不便的退役军人上门“送健康”,帮助32位困难退役军人申请公共租赁住房……退役军人服务站坚持“把退役军人的事当家事”的宗旨,想方设法解决退役军人的操心事、烦心事、忧心事,把服务做到退役军人的心坎上。

为方便符合条件的退役军人办理社保接续业务,服务站指定专人负责来电、来访、业务办理,耐心解释退役军人及家属办理社保接续相关政策及所需材料,提供方便、快捷、优质的“一门受理、协同办理”的“一站式”服务;深入到退役军人中间开展走访慰问,对年龄大的退役军人进行不定期的慰问与

服务,帮助他们解决生活中的难题;给行动不便的退役军人“送健康”,带领医生不定期上门给老兵进行检查,讲解保健常识,指导科学用药。

同时,街道依托退役军人服务站、退役军人志愿服务队,对困难退役军人和重点优抚对象进行“一对一”帮扶,围绕住房、医疗等基本生活问题,分类有序解决。其中,把生活困难的退役军人家庭优先纳入低保保障范围,并提供临时困难救济;为32位困难退役军人申请公共租赁住房,切实解决他们的住房难题;针对下岗失业的退役军人,社区网格员及时宣传就业信息、创业培训信息,帮助退役军人就业创业。

退役军人服务站关心关爱退役军人,退役军人同样自觉扛起责任和担当,主动投入东街道各项工作中来。

去年5月,退役军人服务站组织成立了由116名退役军人组成的志愿服务队,并根据社会需求和成员的自身条件,细分为文明劝导、关爱他人、消防、环保等18支队伍。他们利用业余时间走街入户,力所能及奉献自己的一份力量,受到街道上下的一致好评。

“作为一名退役军人,我们在人民需要我们的时候必须站在最前沿、冲在最前面……”新冠肺炎疫情期间,退役军人服务站临时组建退役军人突击队,49名退役军人积极请战,成为“逆行”在疫情防控第一线的一道靓丽风景。涧河社区的9名退役军人主动到各小区卡点出入口执勤;铁路社区退役军人亲自购买材料,对辖区重点路段进行封堵;幸福社区退役军人小分队骑上疫情防控电瓶车,提醒居民出门佩戴口罩、不聚集、不扎堆,进行消毒消杀工作……他们把疫情防控的责任扛在肩上,把群众的安危放在心里,“逆行”冲往防疫第一线,以实际行动诠释退役不褪色、退伍不褪志的军人本色。

志愿服务架起“彩虹桥”

■记者 韩惠

参加疫情防控巡逻,走进养老服务中心为老人免费体检,开展就业咨询、健康讲座……今年以来,来自东街道“彩虹桥”志愿服务队的志愿者们奔忙于为民服务的第一线,尽己之力倾听民声、为民解困,成为辖区居民眼中最美丽的风景。

“爱心彩虹”“暖心彩虹”“美丽彩虹”“智慧彩虹”“安心彩虹(迷彩)”,5支各具内涵的服务小队构成“彩虹桥”的主体。成员中有街道社区班子成员、工作人员,有“大工委”“大党委”成员单位、“三报到”党员

呵护孩子们的童心童真。“暖心彩虹”服务队的志愿者来自辖区公益组织,留守儿童、空巢老人、残疾人等困难人群都是他们悉心的服务对象。由青年和巾帼志愿者组成的“美丽彩虹”志愿服务队,则把服务重点放在了保护环境、美丽家园上,鲜艳的小红帽,别具特色的“彩虹服”时常活跃于辖区各条街巷,以实际行动践行绿水青山就是金山银山。“智慧彩虹”志愿服务队由街道社区民政、计生和司法等部门工作人员组成,政策宣讲、释疑解惑,为居民提供相关专业知识和服务。

值得一提的是由辖区退役军人组成的“安心彩虹”志愿服务队。疫情防控期间,他们举行了意义特殊的“请战仪式”,迅速投入一线。在社区值勤点一丝不苟完成监测体温、做登记、发宣传单等各项任务;带上防疫员袖章,走街串巷提醒居民出门佩戴口罩、不聚集、不扎堆;挨家挨户走访排查,详细询问家庭人员信息,细致讲解疫情防控方法;主动担负起喷洒消毒任务,对社区卫生死角、重点区域、卫生死角进行整治、清洁、消毒……“有他们在身边,我们可安心了!”来自居民的点赞,道出了对这支队伍肯定的依赖。

东街道加强志愿服务队伍的培训和管理,制定出台服务激励回馈管理办法,增强基层群众自我组织开展志愿服务活动能力,有效调动起志愿者的积极性。街道为每名志愿者建立“爱心卡”,只要参加志愿服务即可有相应“爱心”加入,并可用于“支取”相应奖品或他人的免费服务。“爱心卡”中记录的是好人好事,储蓄的是社会责任,支出的是人间大爱,每名志愿者都以拥有“爱心”而骄傲,更进一步激发了服务热情。

彩虹象征着美好与希望,这与志愿者撒播爱与温暖的身份不谋而合。“爱心彩虹”志愿服务队由辖区共建单位组成,他们将关注点放在辖区未成年

人身上,举办周末小课堂、开展文体联谊、定期宣讲校园法治,

因地制宜 潜移默化 东街道反邪教主题公园开拓宣传教育新阵地

■记者 韩惠

本报讯 日前,东街道组织市四中40多名学生代表,前往长山公园反邪教主题公园开展反邪教宣传活动。认真阅读宣传资料,观看主题景点,与工作人员交流互动,同学们进一步坚定了远离邪教、抵制邪教的决心。

东街道反邪教主题公园落成于长山公园,为我市首家。其建成运行,是全区乃至全市创新反邪教宣传教育载体的有益尝试和深化无邪教创建工作的有力促进。

据介绍,主题公园建设中选择人口密集、群众基础较好的场所,在长山风景区基础上加以改造,既不改变原有休闲娱乐功能,又因地制宜增置反邪教特色广场、山景、亭苑、楼台等,让群众在赏景游园中潜移默化地接受反邪教教育。

走进主题公园,“反对邪教、远离邪教、打击邪教、抵抗邪教”主题的铜雕壁画在精美的“梅兰竹菊”掩映下,更显和谐端庄,风清气正的气息令人肃然起敬。移步亦景,象征着反邪教工作“精神堡垒”的铁拳造型,让人心生敬畏。公园绿化带多处醒目位置还设立了反邪教宣传栏、花草插牌、水池砖雕标语、漫画、谚语、警句等大众喜闻乐见的方式运用得当,各宣传小景前常见有群众驻足,浏览学习反邪教知识。

夏日清晨或傍晚,主题公园里人气鼎盛,这里也成了人们的学习“圣地”。诙谐逗趣的



“三不猴”端坐林间,相互环抱,捂嘴、蒙耳、遮眼,孩子们嬉笑指点着,将对邪教“不传、不听、不看”的态度默记于心。“热爱生命、珍爱生命,努力学习科学知识,加强道德修养”,张大爷带着小孙子一字一句认真阅读刻铜塑制作的《家庭拒绝邪教承诺书》,既是为了自己警醒,更是让孩子“从小学起,坚决抵制邪教思想侵蚀”。

以主题公园为阵地,今年

以来,东街道先后举办“书韵平安同心反邪”主题宣传活动,大家在品味传统文化魅力的同时,更加坚定“主动反对邪教、坚决铲除邪教、全民抵制邪教”的决心。结合各时期,街道还将积极发挥阵地优势,向基层党员干部、信教群众、中小學生等社会各界人士和不同群体传授反邪教知识,真正发挥反邪教警示教育基地的宣传、教育、培训、辐射作用。

睦邻“益”站“溢”出幸福感 ——供电社区搭建便民平台精准服务居民

■记者 詹岩 通讯员 李秋贤

居民有什么烦心事、操心事,在协商议事会上畅所欲言,共商解决办法;对社区工作有意见建议,在心愿墙上写下来,社区及时汇总梳理解决;在健康服务室听健康讲座,享受免费体检……今年以来,东街道供电社区以“党建引领、公益同行、服务惠民”为主题,贴近居民需求,拓宽服务阵地,精心打造服务居民的睦邻“益”站,让“我为人人、人人为我”的服务理念深入人心。

“小区里外来车辆越来越多,不仅给大家停车造成困扰,而且有一定的安全隐患。”“我建议在小区出入口处安装门禁系统,加强小区出入管理。”……日前,供电社区十号小区的党员代表、居民代表相聚在睦邻“益”站协商议事会进行头脑风暴,很快就社区出现的问题商讨出解决办法。

“从居民需求出发,为居民服务搭建平台,切实解决居民难题。在睦邻‘益’站,这样的



例子不胜枚举。”供电社区负责人告诉记者,社区睦邻“益”站在整合物业、社区以及其他协作单位力量的基础上,以“邻”为友,积极扩充社区党建和民生服务,建设了心愿墙、便民利民服务点、社区党群之家、老年协会之家、退役军人之家、健康

服务室等阵地,使之成为社区居民的学习园地、互动平台和温馨港湾。

记者在睦邻“益”站内转了一圈,只见雪白墙壁上张贴了五颜六色、造型各异的标示牌,还有那散发着浓浓生活气息的宣传画和妙趣横生的温

馨话语;各种活动场所里,老人和孩子玩得不亦乐乎,让睦邻“益”站显得倍加清新和温馨。

“小区有的楼栋内有堆积的杂物,希望社区及时组织清理。”“路灯这段时间时好时坏,希望社区帮助协调解决。”在睦

邻“益”站心愿墙上,居民们留下了一张张纸条,把自己的想法和建议写出来,帮助社区不断改进工作;着眼于居民实际需要,睦邻“益”站便民利民服务点里专门配有了电钻、万用表、打气筒、梯子、螺丝刀等数十种工具,居民家庭简单维修需要的工具基本齐全,只要登记一下,就可以免费使用,不出小区就能自行解决生活中的小问题;睦邻“益”站老年协会之家里,老年人有的围坐在一起下棋,有的排练健身舞蹈,还有的认真读书看报,共享最美夕阳红;睦邻“益”站健康服务室里,社区卫生服务站和淮北矿工总医院的医务工作者不定期开展健康知识讲座,引导居民养成良好的生活习惯,并开展免费义诊,把健康送到群众家门口……

“自从有了睦邻‘益’站,居民与社区工作人员的交流增多了,对社区的工作更支持了,群众的满意度提高了,幸福感增强了。”供电社区负责人如是说。