

# 为教育决策者提供精准服务

## ——安徽省高校管理大数据研究中心发展纪实

■ 记者 邹晨光

实践出真知，觉知须躬行。它秉持研究与实践紧密结合、学术与咨政相互促进的方式，推进成果产生、服务社会；创新无止境，“大数据”引领。它充分发挥智慧高地作用，凝聚专家力量，坚持问题导向，创新各项服务，积极为社会发展和高等教育管理贡献智库力量。面向长三角，阔步向未来。它积极参与《长三角区域教育现代化监测评价指标》的研制，为长三角地区率先进入教育现代化贡献力量。它就是安徽省高校管理大数据研究中心。

安徽省高校管理大数据研究中心于2015年12月于淮北师范大学建立，是安徽省首批高校智库。研究中心专注于大数据与高校管理的深度结合，致力于建立一个“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”特色鲜明的高校管理研究平台。

“我们中心选定大数据技术、大数据统计与分析、大数据决策、高校财务管理大数据应用、高等教育财政研究和智慧教育研究等6个研究方向，相应设立了6个研究所。”安徽省高校管理大数据研究中心副主任、智慧教育研究所所长张家人教授告诉记者，该中心现有跨经济、管理、教育、数学、统计、计算机等多学科背景的研究人员50余人，其中教授等正高级职称33人，博士学位者26人。研究中心现为CTTI来源智库、CETTE核心榜单智库。

**成功入选中国智库索引（CTTI）**

据介绍，该研究中心已经形成了两大各具特色的研究领域：一是对接教育主管部门、地方政府的政策研究领域；二是聚焦高校内部治理，从事与高校管理有关的教育、财务、信息化、统计等学术研究领域。

目标是前行的灯塔。“我们中心致力于高校管理现状的精准画像和动态摄像，为高校管理者和决策者提供‘作战沙盘’和‘推演沙盘’，探索大数据驱动教育改革，为办人民满意的教育发



安徽省高校管理大数据研究中心与国家统计局中国统计信息分析中心、中国教育大数据研究院等单位共同发起“中国教育大数据发展促进计划”。图为启动仪式现场。



成功入选中国智库索引（CTTI）

挥更大的作用。”张家年说道。

据介绍，2016年1月28日，安徽省高校管理大数据研究中心作为全国13家发起单位之一，在北京与国家统计局中国统计信息服务中心、中国教育大数据研究院等共同倡议启动了“中国教育大数据发展促进计划”。

2018年和2019年，该研究中心两次成功入选由长江教育研究院发布的CETTE中国教育智库评价核心榜单，成为全国36家“核心教育智库”之一，也是安徽省唯一一家入选CETTE核心榜单的高校智库。

2019年，研究中心经过CTTI主管部门资格审查、CT-TI系统填报、专家团评审等一系列严格的遴选机制，成功增补入选CTTI来源智库。

该研究中心还通过承办“特殊需求群体的认知发展教育国际会议”“全国思政金课三十人论坛”“智能财务引领企业

数字化转型升级创新发展论坛”等多场高端论坛，在中科院“大数据政府管理与数字经济沙龙”“清华大学教育大数据论坛”“2019北京长江教育论坛”“新冠疫情下的“一带一路”机遇与挑战线上高峰论坛”等重要会议上发表智库主张，扩大研究中心影响力，受到《光明日报》《中国科学报》《中国教师报》等20多家主流媒体的关注和报道。

**为长三角地区率先进入教育现代化贡献力量**

近年来，该研究中心秉持研究与实践紧密结合、学术与咨政相互促进的方式推进研究中心成果的产生。自成立以来，研究人员已在《人民日报》《光明日报》《教育决策咨询》《教育研究》等权威刊物发表报告和论文40余篇，出版专著5部，承担省级以上课题30余项。

研究中心充分发挥咨政功能，截止到2019年底，已为安

徽省教育厅出具《安徽省教育厅2017年部门整体支出绩效评价报告》《安徽省2018年度高等教育满意度调查分析报告》《安徽省特殊教育发展报告》等咨政报告8份，为地方政府出具《淮北市主体功能区发展规划(2016—2020)》《相山区乡村振兴战略规划(2018—2022年)》等发展规划和调查咨询报告20余份，省人大和政协提案6件，受到相关部门积极采纳和好评。

该研究中心还积极参与《长三角区域教育现代化监测评价指标》的研制，为长三角地区率先进入教育现代化贡献力量。

**教育政策发展完善的新引擎**

近年来，安徽省高校管理大数据研究中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步凝心聚力，充分用好高校智慧高地，凝聚专家智慧，坚持问题导向，以创新服务为

己任，积极为社会发展和高等教育管理贡献智库力量。

“我们研究中心积极面对教育发展机遇，提出教育大数据挖掘的作用，不仅要补短板，更要促发展，使之成为国家教育政策发展和完善的新引擎。”张家年告诉记者。

该研究中心借助大数据技术，挖掘汇聚有关教育结构、学校运行、资源配置和学生成长过程等多方面信息，通过有效整合和分析，诊断现存问题，预测发展趋势，促进教育治理体系和教育治理现代化水平的提高。

特别是在新冠肺炎疫情期间，该研究中心第一时间向智库专家及国内相关领域学者发出号召，集贤集智，研判疫情形势，勾画治理方略，提出政策建议，通过发布推文、社会调查、舆情大数据分析和积极参加相关高峰论坛等方式，为抗击新冠疫情贡献力量。

# 走出服务群众新路径

## ——相山区滨河社区打造特色党建品牌 推动各项工作开展

■ 记者 詹岩

在“回忆墙”前看社区老照片，回望峥嵘岁月，感受时代变迁；在“民情议事会”说说群众的所思、所想、所盼，集贤聚力解决群众的烦心事、揪心事、操心事；在“滨河益站”参加志愿服务活动，在社区建设中贡献自己的智慧和力量……今年以来，相山区曲阳街道滨河社区以党建工作为引领，积极打造以忆（回忆）、议（议事）、益（公益）、e（智慧党建）、宜（宜居）为主要内容的党建工作品牌，通过为群众办实事、解难事、做好事，打通服务群众“最后一米”，有力推动了社区各项工作开展。

“老照片见证了时代的变迁，记录了生活翻天覆地的变化，大家看了都很感动。”近一段时间以来，滨河社区内的“回忆墙”边，总是聚集了不少社区居民，大家一边欣赏墙上的老照片，一边忆苦思甜。

滨河社区所在的位置是原任井村的所在地。社区把辖区幼儿园的围墙打造成“回忆墙”，通过展示住房、道路、环境等老村庄向城市社区演变过程的老照片，对比今天生活发生的巨大变化，体现了群众生活满满的幸福感，受到大家的一致好评。

“盘一盘、理一理，咱们有话就说、有难就帮、有事就议。”前不久进行的一场滨河社区民情议事会上，社区干部、居民代表、物业管理人员等议事会成员汇聚一堂，就改善社区内停车难、解决道路破损等问题畅所欲言，很快就想出了一系列解决办法。

为了解决群众的烦心事、揪心事、操心事，打通服务群众的“最后一米”，滨河社区以“民情议事会”打造多方共商议同决议的服务平台，发动社区党支部、网格党支部、大党委、居委会、业主委员会和党员代表等共同为社区建设出谋划策，为社区发展注入新活力。为了优化协商环境，提升协商效果，社区重新打造面积约80平方米的“民情议事室”，给居民就地协商、自主议事提

供了一个良好的阵地；成立了一支专门收集民意的党员志愿者队伍，他们走访邻居、巡查小区、受理举报，把涉及安全生产、文明创建、环境整治等民之所呼、民之所盼的问题整理后上报“议事会”协商，第一时间解决，妥善纾解民怨；搭建楼栋长、网格群、志愿者群等微信协商交流平台，调动群众参与社区治理的积极性，切实做到“还权于民”全覆盖。

以信息化手段提升党建工作水平，让数据多跑路、群众少跑腿。滨河社区还创新建立“红动滨河”智慧党建e平台，将基层党建、社会治理、为民服务等资源整合，实现基层党建和社会治理工作“一网揽尽”，开启了“智慧治理”新模式。该平台设有党员管理、党员信息展示、党建活动、听红音、榜样专栏、信息反馈等9大功能，只要通过二维码就能进入程序，了解社区党支部的工作情况。同时，积极推广各类线上办事项，居民的急事难事通过平台一键“下单”，社区迅速“接单”，直接在线上解决问题、线上发挥作用，提升为民服务的工作效率。

积极开展公益性活动也是滨河社区党建工作的一大特色。社区充分发挥13支志愿服务队伍作用，做到志愿服务全覆盖，并积极打造“滨河益站”。“滨河益站”内设有“益站”服务台、便民工具库、“红色书吧”，由专职人员进行管理，根据群众意愿完善服务清单，带领志愿服务队伍开展便民利民活动。

此外，滨河社区以平安社区、和谐社区、综合减灾示范社区建设为抓手，全力打造宜居社区，不断提升居民安全感、幸福感。倡导文明养犬，在小区广场和主要进出口安装10个宠物便便取纸箱，方便居民及时清理宠物粪便，保护美丽居住环境；将社区入口的大花坛进行拓宽改造，增设10个雕刻棋盘，为居民休闲娱乐提供便利；建设色彩鲜艳的儿童篮球场，让孩子们在安全、美丽的环境中快乐玩耍、开心成长。

# 关于2020年5月份智慧城管系统 考评情况的公示

本月共受理各类城市管理问题6434件，其中各县区6162件，相关单位272件；应结案6335件，其中各县区6084件，各相关单位251件；已结案6278件，其中各县区6061件，各相关单位217件，结案率99.1%。

## 一、区县府

单位名称	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	综合得分
杜集区	1601 / 6.66	1583 / 69.81	0 / 15	91.47
濉溪县	1908 / 6.44	1898 / 69.52	0 / 15	90.96
相山区	1913 / 7.41	1867 / 68.3	0 / 15	90.71
烈山区	740 / 5.02	713 / 69.35	0 / 15	89.37
注	含工作量占比得分和反复立案率得分（倒扣分制）	含按期结案率得分、结案率得分、返工率得分（倒扣分制）和推诿率得分（倒扣分制）	含立案数得分（每立案1条扣0.1分）、按期结案数得分、结案率得分	

## 二、相关单位

单位名称	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	综合得分
市住建局	98 / 13.6	90 / 68.02	0 / 10	91.62
市民政局	31 / 11.14	31 / 70	0 / 10	91.14
电信淮北分公司	4 / 10.15	4 / 70	0 / 10	90.15
淮北供电公司	4 / 10.15	4 / 70	0 / 10	90.15
联通淮北分公司	1 / 10.04	1 / 70	0 / 10	90.04
市文旅体局	1 / 10.04	1 / 70	0 / 10	90.04
市水务局	1 / 10.04	1 / 70	0 / 10	90.04
市交通运输局	1 / 10.04	1 / 70	0 / 10	90.04
市建投集团公司	12 / 10.44	12 / 68.33	0 / 10	88.77
市城管局	39 / 11.43	34 / 66.92	0 / 10	88.35
市公安局	79 / 12.65	38 / 36.1	0 / 10	58.75
淮北经济开发区	1 / 10.04	0 / 0	0 / 10	20.04
注	含工作量占比得分和反复立案率得分（倒扣分制）	含按期结案率得分、结案率得分、返工率得分（倒扣分制）和推诿率得分（倒扣分制）	含立案数得分（每立案1条扣0.1分）、按期结案数得分、结案率得分	

（其他单位本月无案件。）

淮北市城市管理委员会办公室  
2020年6月10日

# 淮北市智慧城管 微信举报平台2020年5月份运行情况公示

## 一、问题受理情况

本月我市微信举报平台共受理市民各类城市管理问题有效投诉举报1887件，截至月底，已办结1820件，办结率96.45%，其余问题正在办理中。

## 二、拟奖励情况

本月参与举报问题用户232人，拟奖励50人，拟奖励总金额7000元。请受到奖励的用户于2020年6月20日前持相关材料到市城市管理监控中心（地址：人民中路316号市传媒中心综合楼三楼，电话：0561-2128888）办理领奖事宜，逾期不办理视为自动放弃。具体情况如下（手机号码后括号内数字为举报积分）：  
一等奖5名（1—5位），每人奖励现金300元，手机号分别为：139 × × × × 8736（115），153 × × × × 8766（112），138 × × × × 8776（112），132 × × × × 1299（112），180 × × × × 8301（111）。

二等奖15名（6—20位），每人奖励现金200元，手机号分别为：189 × × × × 9887（88），158 × × × × 6982（37），152 × × × × 2701（33），136 × × × × 1712（32），180 × × × × 6217（32），176 × × × × 0174（31），159 × × × × 2111（31），156 × × × × 7196（31），130 × × × × 8823（31），158 × × × × 3631（31），132 × × × × 3150（30），187 × × × × 3265（30），173 × × × × 4659（30），136 × × × × 6201（29），157 × × × × 7676（27）。

三等奖20名（21—40位），每人奖

励现金100元，手机号分别为：181 × × × × 2270（27），136 × × × × 3692（26），187 × × × × 3634（24），150 × × × × 7672（14），180 × × × × 1125（14），130 × × × × 1773（14），187 × × × × 8986（13），151 × × × × 7797（13），138 × × × × 4543（13），139 × × × × 9350（12），

138 × × × × 0873（12），139 × × × × 2566（11），188 × × × × 8153（9），180 × × × × 2345（8），186 × × × × 8226（8），132 × × × × 9569（7），151 × × × × 6628（6），183 × × × × 0925（6），159 × × × × 6627（5），187 × × × × 2277（5）。  
参与奖10名，每人奖励现金50

元，在上述受奖用户外随机抽取，手机号分别为：133 × × × × 7590（4），188 × × × × 0123（1），152 × × × × 1341（1），139 × × × × 1366（1），158 × × × × 4668（3），175 × × × × 5051（1），133 × × × × 0562（2），159 × × × × 0326（3），139 × × × × 9899（4），138 × × × × 5152（1）。

## 三、问题类型

排名	有效案卷数	大类种类	比率
1	686	街面秩序	36.35%
2	597	宣传广告	31.64%
3	495	市容环境	26.23%
4	69	其他事件	3.66%
5	27	施工管理	1.43%
6	6	道路交通	0.32%
7	4	公共设施	0.21%
8	3	园林绿化	0.16%

## 四、办理情况

责任单位	杜集区	市住建局	市民政局	电信淮北分公司	市文旅体局	相山区	烈山区	濉溪县	市城管局	市公安局	淮北经开区
立案数	130	44	25	1	1	1490	104	41	23	18	1
办结数	130	44	25	1	1	1476	102	39	21	8	0
未办结数	0	0	0	0	0	14	2	2	2	10	1
办结率	100%	100%	100%	100%	100%	99.06%	98.08%	95.12%	91.3%	44.44%	0%

欢迎广大市民朋友积极参与投诉举报，并对我们的工作进行监督。微信投诉：可扫描此二维码，予以关注后选择“投诉举报”模块按提示操作即可。

淮北市城市管理委员会办公室  
2020年6月10日

