

让更多乡亲在家门口就业

双堆集镇罗集村返乡创业女青年王娟助力脱贫攻坚



王娟(左)在车间指导生产。



王娟的企业带动包括贫困户在内的当地村民在家门口就业。



王娟(左二)在车间和员工交流提高产品质量。



■记者 吴永生
通讯员 范胜明 摄影报道

在濉溪县双堆集镇罗集村，提起回娘家返乡创业的85后青年王娟大家比较熟悉，都能夸上几句她在罗集村脱贫攻坚工作中的突出表现。

位于双堆集镇东南部的罗集村，交通闭塞，资源匮乏，下设9个自然庄，人口4200人，在过去十几年里先后换了多位村书记，属于软弱涣散村。

这个村既没有驻村企业，也没有规模种养户，2014年被列为建档立卡贫困村。

三年前，驻村扶贫工作队与村“两委”一起，拉开了罗集村“人脱贫、村出列”的序幕。该村充分发挥各级脱贫攻坚的利好政策，结合本村实际，量体裁衣，有的放矢，建成一批产业基地，安置更多的贫困户、边缘户就业，有力地促进了全村经济发展和村民增收。

2017年下半年，罗集村积极争取项目资金18万元，在废弃的一所学校里创办了扶贫车间，并发动村民通过亲情、朋友进行招商，以就业促增收、以增收助脱贫。在村民的大力

支持下，2017年底，由无锡小龙人雨具有限公司投资1000万元建设的鑫顺雨具有限公司入驻扶贫车间，这家子公司的法人就是罗集村嫁出去的女儿王娟。小龙人雨具公司以生产销售雨衣、雨披、防雨服装等雨具为主，产品主要用于特殊行业、野外作业等，属于一个销路广、见效快、就业多，且极为适合农村发展的企业。

在农村创业远不是想象的那么容易。交通闭塞、基础落后，再加上员工年龄大、文化低、纪律观念薄弱，严重制约了产品质量提升和企业发展壮大。于是，王娟注重管理人才培养，注重关心关怀员工，注重

企业文化建设，由以前她单打独斗抓生产，到现在3个分厂、10个车间都有能独当一面带着干的技术人才，产品一次性合格率达到了99.3%，销售市场不断扩大，员工的工作积极性、责任感有了较大提升，“厂兴我荣、厂衰我耻”的思想意识得到增强。

为提升王娟的创业能力，双堆集镇于2018年春安排她参加为期10天的濉溪县“小老板”创业培训。该创业培训以《创办你的企业》为题材，讲师用专业的知识、丰富的事例为学员详细讲解了自主创业必备的条件，以及如何选择创业途径和创业过程

中应注意事项等，利用PPT课件资源，通过互动、案例分析、角色转换、讨论学习等方法传授SYB技能，并现场答疑解惑，使王娟的管理水平得到了提升。

通过学习培训，王娟提升了综合素质、开阔了眼界，吸取了有用的经验，改变了管理模式和经营模式，并根据部分村民因身体行动不便，需要在家照顾老人等情况，因人而异，将集中式生产改为集中分散生产共存的模式，20余名村民将缝纫机带回家生产，既方便了村民，又提高了生产效率。

如今，鑫顺雨具有限公司在无锡和广州设立了两个办

事处，分别负责国内和国际两个市场销售，2019年下半年在双堆集镇三和村和怀远县龙亢村分别又新建立了加工点。目前，该公司年产雨衣、雨具16万套，年产值688万元，安置就业农民80余人，其中贫困户和边缘户就业人口18人。人均月保底工资2000元，熟练工最高能获得6000余元的月计件工资。

在家门口实现就业，不仅子女上学、赡养老人都没了后顾之忧，而且收入也不比在外面打工差。王娟认为，自己办的企业能安置更多的乡亲们就业，能为娘家脱贫攻坚出把力，就感觉很自豪。

化茧成蝶美丽绽放

——记邮储银行淮北市分行信贷部客户经理郑桂朵



郑桂朵(左)帮助市民办理业务。

把爱传递下去
——残疾志愿者石启团热心公益感动身边人

■记者 傅天一

在烈山区南山村提起石启团这个人，村民们无不竖起大拇指。大家的肯定和称赞，离不开石启团二十多年来老实本分、热心善良的处世之道。他虽身患残疾，一条腿装的是假肢，但他身上自强不息、甘于奉献的优良品质，却让认识他的人都备受感动鼓舞。近日，记者在滨河花园小区的一户残疾人家里见到了他，他正在义务给这户残疾人维修电灯线路。这些年来跟着服务队走进全市各县区的敬老院、福利院以及贫困户的家中。

2018年夏季的一天，服务队里的残疾人志愿者张宗民家里的水管突然爆裂，水柱直喷，坐在轮椅上无法独自起身的张宗民这下慌了神，由于出水口较高，又在柜子里面，他几番尝试去堵住口子都没能成功。这时他只得拿起手机求助，他知道服务队群里有一个会修水电的人叫石启团，但仅仅只是一起参加过活动，并不熟悉，这让张宗民有些为难。

报着试试看的态度，石启团听到这一番称赞后，不善言辞却又赶忙摆手，连连表示没有别人说的那么伟大，只是力所能及帮助有困难的人。张红说。站在一旁的石启团听到这一番称赞后，不善言辞却又赶忙摆手，连连表示没有别人说的那么伟大，只是力所能及帮助有困难的人。

石启团今年51岁，最早是一名煤矿工人，1990年时的一场井下事故中，他不幸失去了左腿。这个巨大的打击不仅仅是身体上的痛苦，更是对于一个年轻人的考验。石启团在家休养两年后，身体逐渐好转，他也给自己装上了假肢每天练习走路。行走练得差不多了，他觉得自己还年轻，虽然行动不便，但日子也不能就这样在家里荒废下去，于是石启团开始在家自己看书学习水电和家电维修的技术。1995年，石启团的维修技艺达到一定水平后，在家门口开了一个维修家电的小店，用来维持家里的日常开销，日子虽然紧了点，但一家人倒也幸福。

“未来我希望也能组建一个自己的残疾人志愿维修服务队，把水电和家电维修技术教给更多的残疾人，既能让他们解决自己身边一些小事的同时，也能一起出去给有需要的人们提供技术帮助，真正把这份关爱传递下去。”石启团说。

化茧成蝶是痛苦的过程，也是不断成长和脱胎换骨的过程，邮储银行淮北市分行郑桂朵就是这样。自从2009年调整到信贷部客户经理这个岗位，她一切从“零”开始，以坚定的信念和执着的追求，让自己的人生在奋斗和奉献中美丽绽放。

1995年，郑桂朵进入邮储银行淮北市分行沈庄支行，担任前台柜员，每天负责邮政代办手续业务，日复一日地操作虽然枯燥，但她从未出过错。

“每个人挣钱都不容易，千万不能把客户的账目弄错。”郑桂朵说。

正当她沉浸在“安稳”的工作状态时，2009年的一次领导谈话将其打破，郑桂朵自此开启全新的工作领域——担任信贷客户经理，立足于沈庄支行，针对段园镇辖区及周边农户，推广小额信贷业务。

“那时，相较于其他银行来说，邮储银行进军小额信贷的脚步较为领先，专门组建团队，全力攻占淮北市场。”

郑桂朵凭借着扎实的工作经验，成为邮储银行淮北市分行首批“拓荒者”，和其他同事一起被派到省行进行培训学习，考取小额信贷从业资格证。

那一年，她39岁。

有了证书并不代表就能做好业务。小额信贷产品品种类丰富，需要详细了解每个品种的借贷利率、适用范围、使用周期等，其中对于客户来说最重要的是申请条件是否符合要求。

初到岗位的郑桂朵，遇到了第一个“拦路虎”。为了尽快熟悉产品，她的包里始终揣着一沓产品简介，一有时间就拿出来翻看，看不懂就问，记混了就再

看。“即使是半夜醒来也在看资料，最初5个月的适应期虽然没有业务量考核，但精神压力依然很大，毕竟是一个从未涉足的全新领域。”郑桂朵将那段日子形容为彷彿回到了曾经的高考生活，看书、跑业务、照顾家庭……一股脑儿地压在了这个中年女性身上，却让她被称为“擦干眼泪继续干，没啥大不了的”。

紧随其后的是第二个“拦路虎”——寻找愿意向银行借钱的客户。郑桂朵负责的地域范围，以农业生产为主，帮助种养殖户解决扩大再生产、短时间资金周转等问题，此外还涉及到一些小型零售业、乡镇街边的店面摊点。扫街、陌拜是寻找客户最简单的做法，犹如“大海里撒网”。每天清晨郑桂朵在行里点名签到后，便跨上自行车赶往各村部

发宣传单。尽管戴着草帽，依旧挡不住夏秋季节乡间的烈日酷暑。黝黑的皮肤、嘶哑的声音、疲惫的身体，这是那段日子里的郑桂朵。“没有辛勤付出，怎能想着收获？

领导让我干信贷，是对我的信任，既然到了这个岗位就得好好干。”郑桂朵说。

成功来自勤奋，付出终有回报。一次，一位村民通过宣传单位打来电话，尝试性地询问贷款利率是多少，表示自己想要建棚扩大养猪规模。“利息可以用一天算一天，贷款期限为一年，这期间随时可以还款。”郑桂朵询问该村民住址后，当即骑上自行车赶赴现场。通过走访，该村民在村里的评价较高，各方面符合放款资质。郑桂朵兴致勃勃地拍照、填资料，自信满满地带着资料返回行里，可业务方面的下一步操作——做信贷报表却成为横

在她面前的第三条“拦路虎”。当时，郑桂朵还未考取会计从业资格证，信贷报表涉及客户个人信息、经营、负债、隐形负债等情况都要进行详细填写。这让连表格都看不懂的郑桂朵一时间不知从何下手，边哭边说“太难了”。“能学会！我来教你！”当时信贷部负责人安慰道。最终，郑桂朵顺利“开单”，放出第一笔贷款5万元，激动之情溢于言表。从此，郑桂朵跑业务的干劲更足了。

随着业务的不断深入了解，郑桂朵也渐渐意识到，要严格把好风险防控关，确保银行的钱放得出也能按时按数收回。在工作流程中，她严格按照流程操作，并加班加点准备申报材料，尽可能地缩短放款周期，让客户尽早收到贷款，解决燃眉之急。信贷产品用着方便快

捷，郑桂朵做业务又快又踏实，让人信得过。这是客户的普遍评价。通过客户带客户的方式，郑桂朵的业务量持续攀升。

在摸爬滚打中摸索经验、总结教训。郑桂朵还通过村委会开办推介会，联合肥料、种子、农药等商户联合打造平台，推介各自的产品；在村部的推荐下，与各村形成立互帮互助的团结氛围。

随着网络技术的不断发展，邮储银行的经营理念也逐步转变为经营加服务；平台系统的不断更新、工作制度的不断完善，产品更多、利率更低、贷款更快。疫情期间更是推出线上贷款，客户下载手机银行，绑定银行卡，十分钟就能到账。在谈业务时，郑桂朵总是将最优产品推荐给客户，将最大的实惠让利给客户，责任心驱使她帮助更多的人。