

让更多乡亲在家门口就业

——双堆集镇罗集村返乡创业女青年王娟助力脱贫攻坚



王娟(左)在车间指导生产。



■ 记者 吴永生
 通讯员 范胜明 摄影报道

在濉溪县双堆集镇罗集村,提起回娘家返乡创业的85后青年王娟大家比较熟悉,都能夸上几句她在罗集村脱贫攻坚工作中的突出表现。

位于双堆集镇东南部的罗集村,交通闭塞,资源匮乏,下设9个自然庄,人口4200人,在过去十几年里先后换了多位村书记,属于软弱涣散村。

这个村既没有驻村企业,也没有规模种养户,2014年被列为建档立卡贫困村。

三年前,驻村扶贫工作队与村“两委”一起,拉开了罗集村“人脱贫、村出列”的序幕。该村充分发挥各级脱贫攻坚的利好政策,结合本村实际,量体裁衣,有的放矢,建成一批产业基地,安置更多的贫困户、边缘户就业,有力地促进了全村经济发展和村民增收。

2017年下半年,罗集村积极争取项目资金18万元,在废弃的一所学校里创办了扶贫车间,并发动村民通过亲情、朋友进行招商,以就业促增收、以增收助脱贫。在村民的大力

支持下,2017年底,由无锡小龙人雨具有限公司投资1000万元建设的鑫顺雨具有限公司入驻扶贫车间,这家子公司的法人就是罗集村嫁出去的女儿王娟。小龙人雨具公司以生产销售雨衣、雨披、防雨服装等雨具为主,产品主要用于特殊行业、野外作业等,属于一个销路广、见效快、就业多,且极为适合农村发展的企业。

在农村创业远不是想象的那么容易。交通闭塞、基础落后,再加上员工年龄大、文化低、纪律观念薄弱,严重制约了产品质量提升和企业发展壮大。于是,王娟注重管理人才培养,注重关心关怀员工,注重

企业文化建设,由以前她单打独斗抓生产,到现在3个分厂、10个车间都有能独当一面带着干的技术人才,产品一次性合格率达到了99.3%,销售市场不断扩大,员工的工作积极性、责任感有了较大提升,“厂兴我荣、厂衰我耻”的思想意识得到增强。

为提升王娟的创业能力,双堆集镇于2018年春安排她参加为期10天的濉溪县“小老板”创业培训。该创业培训以《创办你的企业》为题材,讲师用专业的知识、丰富的事例为学员详细讲解了自主创业必备的条件,以及如何选择创业途径和创业过程



王娟的企业带动包括贫困户在内的当地村民在家门口就业。



王娟(左二)在车间和员工交流提高产品质量。

中应注意事项等,利用PPT课件资源,通过互动、案例分析、角色转换、讨论学习等方法传授SYB技能,并现场答疑解惑,使王娟的管理水平得到了提升。

通过学习培训,王娟提升了综合素质,开阔了眼界,吸取了有用的经验,改变了管理模式和经营模式,并根据部分村民因身体行动不便、需要在家照顾老人等情况,因人而异,将集中式生产改为集中分散生产共存的模式,20余名村民将缝绉机带回家生产,既方便了村民,又提高了生产效率。

如今,鑫顺雨具有限公司在无锡和广州设立了两个办

事处,分别负责国内和国际两个市场销售,2019年下半年在双堆集镇三和村和怀远县龙亢村分别又新建了加工点。目前,该公司年产雨衣、雨具16万套,年产值688万元,安置就业农民80余人,其中贫困户和边缘户就业人口18人。人均月保底工资2000元,熟练工最高能获得6000余元的月计件工资。

在家门口实现就业,不仅子女上学、赡养老人都没了后顾之忧,而且收入也不比在外面打工差。王娟认为,自己办的企业能安置更多的乡亲们就业,能为娘家脱贫攻坚出把力,就感觉很自豪。

化茧成蝶美丽绽放

——记邮储银行淮北市分行信贷部客户经理郑桂朵

■ 记者 王陈陈
 通讯员 王盛琪
 摄影 记者 黄鹤鸣

化茧成蝶是痛苦的过程,也是不断成长和脱胎换骨的过程,邮储银行淮北市分行郑桂朵就是这样。自从2009年调整到信贷部客户经理这个岗位,她一切从“零”开始,以坚定的信念和执着的追求,让自己的人生在奋斗和奉献中美丽绽放。

1995年,郑桂朵进入邮储银行淮北市分行沈庄支行,担任前台柜员,每天负责邮政代办手续业务,日复一日地操作虽然枯燥,但她从未出过错。“每个人挣钱都不容易,千万不能把客户的账目弄错。”郑桂朵说。正当她沉浸在“安稳”的工作状态时,2009年的一次领导谈话将其打破,郑桂朵自此开启全新的工作领域——担任信贷客户经理,立足于沈庄支行,针对段园镇辖区及周边农户,推广小额信贷业务。

“那时,相较于其他银行来说,邮储银行进军小额信贷的脚步较为领先,专门组建团队,全力攻占淮北市场。”郑桂朵凭借着扎实的工作经验,成为邮储银行淮北市分行首批“拓荒者”,和其他同事一起被派到省行进行培训学习,考取小额信贷从业资格。那一年,她39岁。

有了证书并不代表就能做好业务。小额信贷产品种类丰富,需要详细了解每个品种的借贷利率、适用范围、使用周期等,其中对于客户来说最重要的是申请条件是否符合要求。初到岗位的郑桂朵,遇到了第一个“拦路虎”。为了尽快熟悉产品,她的包里始终揣着一沓产品简介,一有时间就拿出来翻看,看不懂就问,记混了就再



郑桂朵(左)帮助市民办理业务。

看。“即使是半夜醒来也在看资料,最初5个月的适应期虽然没有业务量考核,但精神压力依然很大,毕竟是一个从未涉足过的全新领域。”郑桂朵将那段日子形容为仿佛回到了曾经的高考生活,看书、跑业务、照顾家庭……一股脑儿地压在了这个中年女性身上,却被她称为“擦干眼泪继续干,没啥大不了的”。

紧随其后的是第二个“拦路虎”——寻找愿意向银行借钱的客户。郑桂朵负责的地域范围,以农业生产为主,帮助种养殖户解决扩大再生产、短时间资金周转等问题,此外还涉及到一些小型零售业、乡镇街边的店面摊点。扫街、陌拜是寻找客户最简单的做法,犹如“大海里撒网”。每天清晨郑桂朵在行里点名签到后,便跨上包、蹬着自行车赶往各村部

发宣传单。尽管戴着草帽,依旧挡不住夏秋季节乡间的烈日酷暑。黝黑的皮肤、嘶哑的声音、疲惫的身体,这是那段日子里的郑桂朵。“没有辛勤付出,怎能想着收获?领导让我干信贷,是对我的信任,既然到了这个岗位就得好好干。”郑桂朵说。

成功来自勤奋,付出终有回报。一次,一位村民通过宣传单位打来电话,尝试性地询问贷款利率是多少,表示自己想要建棚扩大养猪规模。“利息可以用一天算一天,贷款期限为一年,这期间随时可以还款。”郑桂朵询问该村民住址后,当即骑上自行车赶赴现场。通过走访,该村民在村里的评价较高,各方面符合放款资质。郑桂朵兴致勃勃地拍照、填资料,自信满满地带着资料返回行里,可业务方面的下一步操作——做信贷报表却成为横

在她面前的第三条“拦路虎”。当时,郑桂朵还未考取会计从业资格证,信贷报表涉及客户个人信息、经营、负债、隐形负债等情况都要进行详细填写。这让连表格都看不懂的郑桂朵一时间不知从何下手,边哭边说“太难了”。“能学会!我来教你!”当时信贷部负责人安慰道。最终,郑桂朵顺利“开单”,放出第一笔贷款5万元,激动之情溢于言表。从此,郑桂朵跑业务的干劲更足了。

随着业务的不断深入了解,郑桂朵也渐渐意识到,要严格把好风险防控关,确保银行的钱放得出也能按时按数收得回。在工作流程中,她严格按照流程操作,并加班加点准备申报材料,尽可能地缩短放款周期,让客户尽早收到贷款,解决燃眉之急。信贷产品用着方便快

捷,郑桂朵做业务又快又踏实,让人信得过。这是客户的普遍评价。通过客户带客户的方式,郑桂朵的业务量持续攀升。

在摸爬滚打中摸索经验、总结教训。郑桂朵还通过村委会开办推介会,联合肥料、种子、农药等商户联合打造平台,推介各自的产品;在村部的推荐下,与各村形成互帮互助的团结氛围。

随着网络技术的不断发达,邮储银行的经营理念也逐步转变为经营加服务;平台系统的不断更新、工作制度的不断完善,产品更多、利率更低、贷款更快。疫情期间更是推出线上贷款,客户下载手机银行,绑定银行卡,十分钟就能到账。在谈业务时,郑桂朵总是将最优产品推荐给客户,将最大的实惠让利给客户,责任心驱使她帮助更多的人。

把爱传递下去

——残疾志愿者石启团热心公益感动身边人

■ 记者 傅天一

在烈山区南山村提起石启团这个人,村民们无不竖起大拇指。大家的肯定和称赞,离不开石启团二十多年来老实本分、热心善良的处世之道。他虽身患残疾,一条腿装的是假肢,但他身上自强不息、甘于奉献的优良品质,却让认识他的人备受感动鼓舞。近日,记者在滨河花园小区的一户残疾人家里见到了他,他正在义务给这户残疾人维修电线线路。

见到石启团时,他正踩在板凳上,一手拿螺丝刀拆卸,一手扶着灯具。待他下来后,给人的第一感觉就是身形瘦高,皮肤黝黑却健康,笑起来亲切朴实。“老石人可好了,我们认识好几年了,这家的水管、电线、家电只要坏了,都是他来给上门维修,大老远的过来一分钱都不收。”市阳光助残服务队负责人张红运说。站在一旁的石启团听到这一番称赞后,不善言辞却又赶忙摆手,连连表示没有别人说的那么伟大,只是力所能及帮助有困难的人。

石启团今年51岁,最早是一名煤矿工人,1990年时的一场井下事故中,他不幸失去了左腿。这个巨大的打击不仅仅是身体上的痛苦,更是对于一个年轻人的考验。石启团在家休养两年后,身体逐渐好转,他也给自己装上了假肢每天练习走路。行走走得差不多了,他觉得自己还年轻,虽然行动不便,但日子也不能就这样在家里荒废下去,于是石启团开始在自己看书写学习水电和家电维修的技术。1995年,石启团的维修技艺达到一定水平后,在家门口开了一个维修家电的小店,用来维持家里的日常开销,日子虽然紧了点,但一家人倒也幸福。

“大家都是一个村或者邻村的人,都比较熟了,谁家电器啥的有点小问题我都直接给看

了,仅收点辛苦费,遇到家里困难的,那就一分钱都不会要了。”石启团笑着向记者说道。他的这些做法,在大家口中赢得了良好的口碑。石启团做的这些好事逐渐被更多的人熟知,2016年被市阳光助残志愿服务队志愿者发现,并将他拉入了残疾人志愿者的大家庭。从那时起,服务队只要有公益活动,他就一定参加,又在公益活动中跟队员们学了按摩和理发技艺,自己买了一套理发用具专门给孤寡老人理发。这些年来跟着服务队走进全市各县区的敬老院、福利院以及贫困户的家中。

2018年夏季的一天,服务队里的残疾人志愿者张宗民家里的水管突然爆裂,水柱直喷,坐在轮椅上无法独自起身的张宗民这下慌了神,由于出水口较高,又在柜子里面,他几番尝试去堵住口子都没能成功。这时他只得拿起手机求助,他知道服务队群里有一个会修水电的人叫石启团,但仅仅只是一起参加过活动,并不熟悉,这让张宗民有些为难。报着试试看的态度,他向石启团发出了求助,石启团二话没说只问了具体住址就带着工具赶去了,到地方之后三下五除二就把管子修好了,并帮助张宗民检查了一遍家里所有的水电线路。张宗民看着石启团身上湿透的衣服,心里非常感动。“他本身腿也不方便,而且那时候跟我也不算熟,能一个电话就这么快来到,又尽心尽力地帮助我,还不收我一分钱,这份恩情真是让我无法释怀。”张宗民从那时起就打心眼里敬佩起了石启团。

“未来我也希望能组建一个自己的残疾人志愿维修服务队,把水电和家电维修技术教给更多的残疾人,既能让他们解决自己身边一些小事的同时,也能一起出去给有需要的人们提供技术帮助,真正把这份关爱传递下去。”石启团说。