

普之城乡 惠之民生

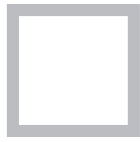
——邮储银行淮北市分行服务地方经济社会发展纪实



岁月沉淀，濯其铅华；时间洗涤，熠其光芒。

邮储银行淮北市分行从2008年成立初期，到展露头角确立方向，如今茁壮成长并快速扩张，共设有服务网点58个，覆盖一县三区18个乡镇，服务城乡客户近百万户。

十二年来，该行紧密围绕中国碳谷·绿金淮北发展战略和转型崛起的奋斗目标，主动扛起国有大行担当，坚守“服务社区、服务中小企业、服务‘三农’”的大型零售银行战略定位，将金融服务触角延伸到全市基础设施建设、产业转型升级、大中型企业发展、民生工程推进、美丽乡村建设等各个领域，助力经济社会发展、服务人民创造美好生活。



记者 王陈陈
通讯员 王盛琪

扛起国有大行的使命担当

2019年，是邮储银行淮北市分行展翅腾飞大跨步奔跑的一年，也是支持淮北当地经济高质量发展水平明显提高的一年。

这一年，信贷投放量44.86亿元，增量10.67亿元，位列全市金融机构第三位；增速31.21%，位列全市金融机构第二位。

这一年，积极响应号召为小微企业实行减费让利，新发放普惠小微企业贷款共减费让利450.74万元，有效降低小微企业融资成本。

……

2020年，邮储银行淮北市分行坚持围绕金融支持供给侧结构性改革，不断加大有效信贷投放，做好先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业等领域金融服务，积极沟通跟进市发改委重点项目，为地方经济发展注入“源头活水”。

——持续加大对政府机构、担保公司、各大工业园区的走访，积极与市县科技局、经信委、金融办等部门对接，签订战略合作协议，提升小微服务效率。

——先后创新推出“无还本续贷”“小微易贷”“法人按揭贷款”等产品，共计发放小企业贷款17976万元，切实解决民营小微企业融资难题。

——新冠肺炎疫情防控期间，按照地方党委政府、监管单位及上级行工作要求，邮储银行淮北市分行主动对抗疫重点企业的信贷资金需求摸排，积极联系经信委、农委、金融办等部门获取省级及地市级重点抗疫保障企业名单，第一时间组织客户经理与企业对接了解信贷资金需求，分别对省级重点抗疫名单企业安徽省正大源饲料集团有限公司、安徽曦强乳业集团有限公司成功发放“抗疫”贷款2000万元、1500万元，有力地保障企业复工复产流动资金的需求。

扛起国有大行的社会担当

新冠肺炎疫情发生后，为稳定金融服务，邮储银行淮北市分行积极贯

彻落实地方党委政府和上级党委系列工作部署，制定金融支撑保障方案，强化金融服务7×24小时在线响应，严守线下阵地，拓展线上平台，高效精准做好金融保障服务工作。

线下，辖内13个营业网点于2月17日全面恢复正常营业。各网点员工一方面主动电联近期定期存款到期客户，做好存款延期办理，保障客户切身利益；另一方面向网点办理业务的客户推广云闪付、电子银行、快捷支付等线上金融服务，普及网络电信诈骗等金融知识，提醒客户保护个人隐私。

线上，针对疫情防控期间客户出行不便等情况，大力发展“极速贷”和小额“E捷贷”，让客户足不出户就可以自主申请和支用贷款，全力支持辖区内餐饮、物流运输、批发零售、农资商户等行业，保障农副产品生产和春耕备耕农资供应。今年已累计发放“极速贷”1056笔，金额10192.60万元；“E捷贷”1843笔，金额27017万元。

为减少公众外出和聚集，邮储银行安徽省分行基于微信平台打造线上窗口——邮储银行“云工作室”，由专业客户经理主理、专家库成员远程支持，为公众提供线上金融服务。开通首日全省浏览量达21.1万人次。

此外，邮储银行淮北市分行积极践行金融企业责任担当，多渠道开展慰问、捐赠战“疫”一线主题公益活动。截至目前，全行共募集捐款26307元，向坚守抗疫一线的工作人员送去防疫物资84消毒液120L、牛奶350箱、一次性手套5000副、方便面88箱。邮储银行淮北市分行持续关注疫情发展情况，凝聚全员力量，做好防疫物资保障，与全市人民共克时艰，与社会各界共同抗疫。

扛起国有大行的扶贫担当

扶贫工作绝不是一蹴而就，更不是纸上谈兵，使命完成背后少不了艰苦卓绝的努力。邮储银行淮北市分行积极践行金融扶贫社会责任，坚持大扶贫工作格局，以“稳健推进扶贫小

贷、积极拓展扶贫产业贷、严控风险管控底线”为主线，围绕“区域、产业、贫困户”三个层面，精准对接脱贫攻坚各类金融需求，精准完善各项支持措施，精准强化工作质量和效率，全面系统推动金融扶贫工作深入开展。

强化扶贫包保帮扶责任。邮储银行淮北市分行切实加强组织领导，建立定点扶贫联系机制，与濉溪县五沟镇大陈村对接，成立党员帮扶领导小组，严格落实“干部包户”责任，组织党员干部与包保帮扶村贫困户结成帮扶对子。每名党员干部按照“一户一策”要求，定向帮扶1至3户，定期入户走访，详细了解贫困户家庭基本情况、致贫原因和脱贫需求，帮助解决发展生产、增加收入等方面实际困难，逐步实现“两不愁、三保障”既定目标。

发挥企业作用助力脱贫。主动对接市县金融办、扶贫办，通过与扶贫办、用款企业签订相关协议，引导企业带动当地贫困户脱贫致富；通过降低利率水平、拓展担保方式向企业发放贷款；通过加大信贷资金支持的优惠，鼓励企业开展“公司+基地+贫困户”运作模式，积极吸纳无组织生产能力的贫困人员就业，解决自身创业困难人员就业问题。

创新金融产品精准施策。坚持“户贷、户用、户还”原则，重点支持政府增信、产业链上下游、信用累积良好和有扶贫项目支持的建档立卡贫困户发展生产，创新推出贷款金额5万元以内、期限最长3年、免抵押、免担保的“惠农易贷”小额贷款。截至目前，累计发放扶贫贷款1360万元，带动319户贫困户增收。

扛起国有大行的普惠担当

2020年共计发放小额贷款50809.60万元，其中再就业贷款5385.70万元；累计发放消费类贷款3.82亿元，其中住房类贷款2.86亿元……回望过去5个月的时间，邮储银行淮北市分行交出了一份不俗的成绩单。成绩的背后是邮储银行淮北市分行的实事求是与创新发展。

一直以来，邮储银行淮北市分行牢固树立普惠金融理念，致力服务“三农”、服务民生，引导城市居民消费，促进城乡统筹发展，将金融服务落到实处。

一方面，积极与团市委、市妇联、市财政局、市人社局等政府平台合作，推行青年创业贷款、妇女创业贷款、再就业小额担保贷款；紧紧围绕国家服务三农和新型城镇化建设的工作安排，不断调整小额贷款发展思路，积极主动深入农户和个体工商户宣传营销，帮助解决生产经营发展中资金短缺问题。

另一方面，通过发行金融IC卡、安徽交通联名信用卡、淮北市工会会员卡等卡种，联合各类商户开展多样优惠刷卡活动，为城乡居民生活、工作提供便利与优惠；通过加强与城乡居民生活息息相关的房地产、汽车等行业合作，进一步加大消费贷款投放力度，切实满足城市居民购房、购车消费需求。

此外，为有效覆盖网点空白区域，解决偏远地区客户的金融需求，邮储银行淮北市分行在偏远乡镇分别设立助农取款服务点、信贷派驻点及惠农金融服务室，让农户不出村就能享受到低廉、安全和便捷的金融服务。针对交通不便、时间不足，无法即时到网点办理业务的客户，大力开展“拎包银行”服务业务，仅2019年为市民提供“拎包银行”服务200余次、办理金融业务1.3万余笔，打通金融服务“最后一公里”。

筌路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺行。

为进一步延伸金融服务触角，积极践行“普之城乡，惠之于民”的企业宗旨，自今日起，邮储银行淮北市分行机关大楼及分行营业部搬迁至淮北市相山区鹰山中路33号丽水园16幢。在未来的日子里，邮储银行淮北市分行将一如既往地本着“回归本源、服务实体”的企业使命，立足新时代、扛起新担当、展现新气象、开创新作为，为中国碳谷·绿金淮北转型崛起贡献金融力量。

