

# 打造标准化物业服务标杆

## ——记淮海实业集团文明单位相王物业公司

■ 记者 齐新亚 通讯员 王子璇

今年初,安徽相王物业服务集团有限公司省级服务业标准化试点项目启动。相王物业获准省级服务业标准化试点,既是省、市主管部门对相王物业标准化的肯定与认可,也开创了淮北物业企业省级标准化试点的先河,将带动淮北物业服务品质进一步提升。

相王物业公司作为淮北本土国有物业企业,以专业化的管理提升物业项目品质,以精细化的管理赢得业主满意。公司一直奉行“全心全意为业主服务”的宗旨,以“以诚取信、以情服务”为经营理念,发挥公司多年星级酒店管理优势,积极探索富有相王特色的物业服务品牌。

前几年,由于受煤炭市场周期性影响,淮海集团下属的相王商贸旅游公司传统业务严重萎缩,企业经营举步维艰。集团决定把发展现代服务业作为产业

转型升级的方向,并赋予相王商贸旅游公司作为集团发展现代服务业平台的重任。公司成立后,相王物业充分运用近年来淮海集团大力推进的6S精益管理体系,发挥母公司二十多年星级酒店管理资源和经验,创造性地按照星级酒店标准制定领先同行业的物业服务标准,探索一条创建“相王”特色物业服务品牌之路,以高端服务为发展方向,通过差异化竞争,很快就市场上立稳了脚跟。

2017年4月,该公司承接下淮海科技大厦物业服务项目后,下定决心要将项目打造为精品工程,将其作为培养高素质队伍的平台,更作为展示“相王物业”企业形象载体。在管理中,公司严格按照ISO9000质量体系认证标准和ISO14000环境体系认证标准进行组织管理,制定员工守则、优质服务标准、操作规程等制度,千方百计引导员工养成良好的职业操守和规范的职业



相王物业党支部“党旗领航红色物业,服务自信共创美好”党建品牌团建活动

习惯。

使相王物业赢得了国安电力公司的青睐。2017年9月1日,相王物业公司正式进驻国安电力,在入驻3天后就得到国安电力领导和职工一致肯定,国安电力食堂成为电力系统的样板食

堂。两年多来,相王物业先后拓展了中利发电、临涣焦化、市传媒中心、联通淮北分公司等单位物业和餐饮业务,项目部由2个扩张到23个,企业迅速发展壮大,呈现蓬勃发展态势。

新冠肺炎疫情暴发以来,相王物业坚决响应党中央号召、立即落实集团公司的决策部署,贯彻落实各级政府相关要求,迅速高效地抓好疫情防控各项工作,确保干部职工的生命健康和安全稳定局面。

相王物业号召公司青年员工积极组建“相王物业青年突击队”,加入战“疫”一线。他们挺身而出,冲锋在前,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献着自己的青春力量。青年突击队重点在防疫防控前沿、安全生产现场等领域,在本公司疫情防控工作领导小组领导下开展志愿服务活动,合力构筑群防群治抵御疫情的严密防线,全力服务大局。

2月20日,相王物业公司作为省属国有企业在新冠肺炎疫情防控工作表现突出,被省国资委通报表扬!在这场没有硝烟的战争中,相王物业的职工们成为了阵地前沿勇敢的“防疫战士”,他们义无反顾,冲在抗疫防疫第一线,展现了新时代青年应有的样子。

身为国有企业,相王物业公司在推动发展企业过程中从不单纯追求经济效益,始终坚持把社会责任放在首位。通过抓党建工作,建立积极、健康、向上的企业文化,对内关心关怀每一名员工,注重职工与企业同向发展,打造和谐企业;对外定期组织党员、职工参加公益劳动和开展献爱心活动,对待客户更是严守职业道德。两年多来,相王物业公司获得了安徽省总工会“五一巾帼标兵岗”、淮北市总工会“青年文明号”、淮北市妇联“巾帼文明岗”、淮海实业集团“先进集体”等多项荣誉称号。

# 愿把汗水洒一线

## ——相山水泥公司众城分厂巡检班长王齐扎实工作履职尽责



王齐正在按例检查各项设备。

■ 记者 邹晨光 通讯员 黄昆 摄影报道

5月28日中午,气温35摄氏度。在相山水泥公司众城分厂烧成一线窑旁,巡检班长王齐正在按例检查各项设备,不一会汗珠就从他的额头流了下来。“都习惯了,只有多检查一遍,才能确保设备安全、环保运转。”王齐擦了一把汗说道。

作为烧成一线窑的巡检班长,自2015年进入烧成车间以来,王齐在车间领导、工段长的帮助下,转变思想、熟练技能、不断提高自己。在日常工作中能够带领当班职工认真完成车间、工段交给的任务,2019年度被推荐为先进个人。“这是车间对我的肯定,也是对我的激励,没有大家的帮助我也取得不了什么成绩。”王齐笑着说。

“撸起袖子加油干,才能把梦想实现。”王齐是这样说的,也是这样干的。在去年7月份更换熟料库顶滤袋时,由于位置太高,运送配件十分不方便,公司的吊车工作高度又不够。王齐不等不靠,带领本班人员,在天气十分炎热的环境下,就像蚂蚁

搬家一样把400条滤袋、气缸等配件一点点扛了上去。就这样,在王齐的带领下,袋收尘检修任务按期圆满完成,降低了环保的风险。

同时,窑头收尘器在检修后留下来几百吨垃圾和积料,整个收尘器二层可以说几乎下脚的空都没有,但是王齐没有退缩。车间给联系了矿车,他把小推车抬上去,一车一车地把垃圾和积料运到能进矿车的地方,然后再一次次地铲进去。

为了避免扬尘,王齐还接上水管先洒上水,又找来遮阳网拉好防护,才去清理,降低了环保的风险。这样把7矿车的垃圾都清完,也没有发生二次污染事故。积料清完后,他又把拉链机盖子用毛毡做好密封,避免漏风,影响收尘器运行。

王齐所在的6501熟料地坑一直是一线窑生产的一个难点。由于正压大、斗子变形、熟料温度高,且地坑前期渗水、硬化,清理起来十分困难。面对困难,王齐没有退缩,他积极想办法,利用检修的机会把地坑的档皮恢复,找机修工更换料斗,一起商议怎样改造下料口,减少漏

料。在王齐队伍的努力下,地坑漏料大为减少。他们又接着拿风管接风镐、找大榔头,一段一段的打、扒。工作中,王齐以身作则,最先下、最后上。在他的努力下,6501地坑环境有了很大的改善,为职工巡检创造了好的条件。

为改变一线基础设施陈旧、设备老化的面貌,在车间的安排下,王齐带领当班人员对窑系统护栏、立柱、大门,煤磨壳体、护栏等设施进行亮化刷漆。现在整个窑系统面貌有了很大的改变。

在窑系统每一次检修时,车间、工段交于的任务王齐都会认真负责地完成,遇到困难积极想办法完成。在任务重时间紧的情况下,发扬车间分厂“我是主人翁”意识加班加点地去完成各项工作。在每一次点火投料前、在生产不正常的时候,王齐会主动留下把各项工作做到前面,加班加点保障生产正常进行。

“在今后的工作中,我会更加严格要求自己,认真地去完成车间、工段交给的各项工作,为烧成车间一线窑的安全、环保运行做出自己的贡献。”王齐说。

# 运兴公司高质量党建

## 赢得高质量发展



到红色教育基地小李家开展党建活动。

■ 记者 傅天一 通讯员 蔡燕

近年来,淮北运兴工贸有限公司党总支始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,以加强党的建设为统领,充分发挥党支部和广大党员的战斗堡垒和先锋模范作用,带领公司全体党员干部职工,紧紧围绕公司的中心任务,创先争优、攻坚克难,推动公司“改革创新提速、合作转型提质、精益管理提能、共享发展提效”,以高质量党建引领高质量发展,各方面工作取得了新进步、新进展。

全面加强政治建设。该公司始终把政治建设摆在首位,强化党组织政治引领和理论武装,以“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手,锤炼广大党员干部忠诚干净担当的政治品格,突出“全面系统学、及时跟进学、突出重点学、联系实际学”的要求,除完成集团要求的规定动作外,公司党总支提出“每月至少集中学习二次,每季度至少测试一次,学习笔记检查一次”的新的要求。全年公司党总支共集中学习25次,集体研讨6次,测试3次,检查学习笔记4次,确保党组织在企业中的领导核心和政治核心作用更加明显。

夯实党建基础。进一步加强基层党组织标准化建设,定期对公司党支部党建基础材料、党务公开信息进行刷新;用好“学习强国”及党员远程教育平台,以提高党员自觉学习党建知识的积极性。通过举办党务工作人员培训班,采取专题辅导、观看视频和交流研讨的方式对习近平新时代中

国特色社会主义思想、中国共产党支部工作条例、意识形态工作知识、党员教育管理工作条例、三会一课实施、运兴公司基层党支部党员积分制管理实施方案等方面的内容进行了学习培训。

聚焦中心任务,促进党建融合。依照“年初细化分解、年底考核总结提升”的工作要求,量化基层党支部工作绩效考核方法,打造“行稳致远、运兴先锋”党建品牌,通过开展争创“党员示范岗”和党员责任区活动,为党员过好“政治生日”,充分发挥党组织和党员的示范引领作用,逐步形成支部引领、党员带头、群众参与的党建与经济发展同频共振、互促共赢的格局。稳步推进改革创新、开放合作、精益管理、两化融合、共建共享等重点工作开展,坚持组织职工体检、女工查体,节日期间走访慰问困难职工,组织劳模和职工疗休养和开展职工手机摄影展、南湖徒步行、系列趣味文娱活动等,开创了安全、和谐的工作局面。公司多年来无一起安全事故和信访事件发生,统战、计生、环保工作也取得了较好的成效,实现了生产安全、文明创建两推进、两不误,以高质量党建助推运兴公司安全、稳定、和谐的高质量发展。

“奋斗奋进只争朝夕,实干苦干不负韶华。在新的一年里,公司将持续加强管理,通过建筑资质升级引领技术管理上台阶,在积极稳定淮海集团公司内部建筑市场的同时,主动参与市场竞争,努力开拓外部建筑市场;货场运营公司要利用独特的铁路货场资源优势,拓展货场物流运输范围,提高经济增长点。”公司党总支书记、执行董事朱大银说。

# 实干成就梦想

## ——中勘科技地勘分公司606号机组机长孙小功用汗水收获赞誉



孙小功在工作中严格要求自己,受到同事们的一致好评。

■ 记者 邹晨光 通讯员 黄飞

“小功特别能吃苦,是我们一线机长中的佼佼者。”提到孙小功,中勘科技地勘分公司党支部书记刘正银对他是夸个不停。

孙小功是中勘科技地勘分公司606号机组机长,在工作岗位上,他用标准严格要求自己,工作兢兢业业,踏踏实实,克服重重困难,牢记使命,加倍努力,受到同事们的一致好评。

近年来,孙小功带领606号机组奋战百里矿区,出色地完成多个不同类型的急难险重任务,特别是在杨柳18奥观1孔、朱仙庄五含长观孔、芦岭19-太观1孔等一批较为复杂的钻孔施工中,克服了孔深、易斜、工艺复杂、地层破碎、溶洞大、掉块多、漏失严重等困难,圆满完成工程施工任务,工程全部达到设计要求,被评为特级优质工程,为公司赢得了荣誉,受到了甲方认可和公司的好评。

钻机工作常年在野外,流动

性特别强,职工思想不稳,较难管理,孙小功通过自己坚持不懈的努力和持之以恒的顽强作风,挺身在前,处处为工作着想,小到日常生活,大到钻孔施工技术、工程要求,刻苦钻研,大胆管理,既有原则,又有关心,使职工积极性提高、思想稳定,顺利完成了上级安排的工程施工任务。

工作中,孙小功发挥爱钻研、能吃苦的精神,仔细阅读琢磨设计要求,提前做好准备,精心组织,合理安排,针对可能遇到的困难,采取措施,听取采纳员工意见,为钻孔顺利施工打好基础。工具设施损坏,孙小功自己动手修理,缩短了辅助时间,提高了钻进效率,有效降低了生产成本。

火车跑得快,全靠车头带。近年来,606机组在孙小功的管理和带领下,以公司开展的各项安全活动为契机,立足岗位,严细管理,务实创新,以优良的班组作风赢得了公司领导的大力称赞。在日常工作中,该机组始

终把安全生产作为班组管理工作的核心,积极贯彻落实公司领导及公司历次会议精神,坚持体现“以人为本”的安全生产理念;坚持从我做起,从细节入手,树立零违章理念;坚持教育与惩处相结合,落实责任,夯实基础。通过狠抓制度落实,突出安全教育,钻机各项工作高效快速,有条不紊。

“技术也得常练常新,你行不行,拉出来练练就知道了。”孙小功说道。他积极鼓励职工岗位练兵,努力提高岗位技能。在他的带动下,606机组团结和睦,风清气正,形成了人人争上进、个个做贡献的良好风气,班组的技术实力大幅提升,一批新人逐渐成长起来,成为钻机的骨干力量。

孙小功带着他的一班弟兄们,用辛勤的汗水收获了大家的一片赞誉。多年来他多次被评为公司先进个人,2019年再次被评为集团公司优秀员工,606机组被评为集团公司先进班组。