



# 热心公益的退伍老兵张哺

■记者 傅天一

他是一名退伍老兵,一名中共党员,一个热衷于公益活动的“最美志愿者”“优秀义工”;他帮助许多困难和留守儿童找回了家的“温暖”,也带动了不少人共同加入到公益服务队伍中来;这位老兵用自己的实际行动在“新的战场”,依旧把军歌唱得嘹亮。他就是市委老干部局老干部科科长张哺。

今年57岁的张哺,中等身材,目光如炬,说话中气十足,见人一脸微笑,略带点书生气,但他的一举一动却透露着军人特有的气质。1981年,张哺入伍去了杭州某部队,后来去云南某边境前线参战,回来后又考入南京某军校,毕业后任职连长,在带兵训练的几年内,张哺所带连队从1990年开始连续六年比武均获全省第一。2002年,张哺告别了奋战20年的部队,转业后被安排在市委老干部局工作。

参加工作以来,张哺经常利用休息时间投身公益、传播正能量。2015年7月的一天,张哺在妻子的

介绍下认识了中国好人张红运。闲聊中,张红运提及准备正式成立残疾人志愿者服务队的规划,张哺当时眼前一亮,行善积德、帮助他人,也是他自己一直想要做的事情。张哺的心里当即产生了一种想法:自己没几年就到退休年龄了,如果能跟志愿者伙伴们一起做些帮助他人的事,岂不更有意义?

张哺见张红运行动不便,便主动帮助张红运去跑民间组织成立的专项事宜,从地方选址到草拟章程,再到审批盖章,张哺事无巨细地忙前忙后,就像给自己家里办事一样用心,最终市阳光助残志愿服务队正式通过审批成立。经张红运介绍,张哺就这样走进了市阳光助残志愿者服务队的大家庭。

经过几个月的亲身体验,张哺感到自己选对了方向,他喜爱自己身着红马夹的样子,他喜爱在敬老院里付出劳动的充实,他也喜爱向留守儿童讲述军旅生涯故事,进行爱国主义教育。张哺是越干越有劲,他为自己成为志愿者的一员而感到庆幸和自豪。“在帮助别人的同时真的能感动自己,这是我最初做公益活动时

最大的感受,现在也是我一直坚持做下来的根本动力。”张哺说道。

张哺第一次参加志愿公益活动是在2016年年初,当天他跟随大家来到了相山区钟楼敬老院。到达地方之后,志愿者们便忙活开来,有的给老人按摩,有的给老人整理屋子,还有的给老人理发……活动当天,志愿者的热情和默契深深感染了张哺,他也为自己第一次做志愿者、能帮扶到这样的受助对象而觉得有意义。张哺说:“我爱人以前不会理发,有一天她突然让我陪她一起去买理发工具,我还很奇怪,不知道她要做什么,现在才明白,她是想能多为老人再做点事情。”

有了第一次的义工经历,张哺便从此一发不可收拾,几乎每到休息日,他就会主动报名参加义工联组织的各种公益活动。“做公益也会‘上瘾’。”张哺向记者坦承,平常除了上班,他的业余时间就是做公益,“因为看到受助对象开心,我会更开心。我这大半辈子经历的事情不算少,但最充实的还是做志愿者。”张哺娓娓道

出了自己参加公益活动的心情,他觉得自己的生活中充满了阳光,与大家在一起变得年轻了,这种感觉曾经在部队中有过,现在和志愿者们在一起,又仿佛回到了年轻时光。在众多志愿活动中,最让张哺骄傲的还是他每次参加关爱留守儿童的慰问活动。军人出身的他聊起军旅故事娓娓道来,这一优势让他在和孩子们沟通时更加受到欢迎。孩子们也在种种故事中培养了爱国主义情怀,明白了现在的幸福生活来之不易,树立了刻苦学习、从军报国的远大志向。

除了和团队的志愿者一起做公益之外,张哺还对团队里的残疾人志愿者进行帮助,不但从精神和心灵上给予鼓励,还从物质上给予帮助。去年过年前,张哺和妻子自己出钱给20多户残疾人志愿者买了几千元地猪肉,挨家挨户的给他们送去。在谈及感想时,他谦虚地说:“平时他们自己也挺不容易的,生活也困难,要让帮助别人的志愿者也感受一下被帮助的感觉,我只是做了一些力所能及的事。”

## 团市委联合河北社区开展文明创建宣传

■记者 黄旭 通讯员 宋凯

者们还深入商铺、住户家中详细了解他们对我市创建全国文明城市的熟悉情况和意见建议,积极向群众做好宣传引导,增强居民对创建工作带来美好变化的获得感,动员更多居民主动参与到文明城市创建工作。

下一步,团市委将继续携手河北社区共同做好创文创卫氛围营造、志愿服务、教育引领和关爱帮扶等行动。紧紧围绕创建全国文明城市的总体目标和要求,严格落实好各项测评指标,切实增强广大群众对城市的认同感、归属感和幸福感。

## 相山区民政局开展关爱留守困境儿童暖春行动

■记者 傅天一 通讯员 张倩

本报讯 近日,相山区民政局以献爱心、送温暖、解难题为主线,创新开展“把爱带回家”关爱留守困境儿童暖春行动工作,为相山区192名留守儿童、181名困境儿童、38名孤儿和事实无人抚养儿童扎实健康绿色发展保护网。

结合实际制定《孤儿基本生活保障实施办法》,相山区民政局完善落实儿童福利工作实务规程。目前,全区分散供养儿童生活补助金为每月1050元、集中供养儿童标准为每月1450元,建立困境儿童保障工作制度体系的“相山标准”。

按照“分层级、多样化、可操作、全覆盖”要求,积极组织全区10名儿童督导员、村(居)87名儿童主任参加线上培训

活动,突出家庭走访、信息更新、强制报告、政策链接、强化家庭监护主体责任及家庭教育等业务重点,打造困境儿童服务保障“相山力量”。

实行“政策保障+心理辅导”的关爱方式,相山区民政局工作人员、儿童督导员、村(居)儿童主任定期走访留守儿童和困境儿童家庭,及时解决对儿童在生活、监护等方面存在的问题。

结合实际制定《孤儿基本生活保障实施办法》,相山区民政局完善落实儿童福利工作实务规程。目前,全区分散供养儿童生活补助金为每月1050元、集中供养儿童标准为每月1450元,建立困境

儿童保障工作制度体系的“相山标准”。

下一步,相山区民政局将以“专、精、细、实”的作风,着力推进“大儿童保障”工作体系建设,继续统筹做好留守儿童

关爱保护和困境儿童保障工作。

## 市城管局行政审批窗口擦亮“名片” 助力文明创建

■记者 朱冬 通讯员 小亮

本报讯 今年以来,市政务服务中心城管局行政审批窗口始终把群众是否满意作为检验工作的标准,从群众反映的难点、热点问题入手,持续提升服务水平,擦亮窗口“名片”,为城市文明增光添彩。

设立城管行政审批窗口以来,市城管局高度重视行政审批工作,结合城市管理工作和行政审批工作的实际,把依法行政、以法管理、以法审批,提高行政审批的质量和服务意识作为工作标准。

规范信息公开,改进服务流程。今年,该局进一步规范调整政务服务办事指南及流程图,确保行政审批网上公开信息的完整性、准确性和及时性。

坚持高效便民,创新服务方式。在严格按照程序依法办理行政审批项目的同时,积极从群众普遍关心和涉及群众切身利益的实际问题入手,大力强化政务服务中心审批窗口和各科室职能部门的沟通联系与协调配合。

压缩办理时限,实现审批提速。进一步精简审批环节,压缩办理时限,提高行政审批效能。坚持认真审核,严格把关,符合办理要求的,当场受理并办结通过,不符合办理要求的,书面告知不予受理的详细意见;对承诺件的办理,坚持现场勘查和审批提速,确保在承诺时限内快速办结。

在热情服务的同时,市城管局行政审批窗口积极打造亲民、便民、规范化、标准化服务型窗口,积极为群众办实事办好事,推出预约服务、延时服务、上门服务、“最多只跑一次”、办件邮寄等服务项目。

规范信息公开,改进服务流程。今年,该局进一步规范调整政务服务办事指南及流程图,确保行政审批网上公开信息的完整性、准确性和及时性。

坚持高效便民,创新服务方式。在严格按照程序依法办理行政审批项目的同时,积极从群众普遍关心和涉及群众切身利益的实际问题入手,大力强化政务服务中心审批窗口和各科室职能部门的沟通联系与协调配合。

## 闸河社区倡导居民文明节约用餐

■记者 王陈陈 通讯员 刘湘凤

本报讯 5月26日,相山区东街道闸河社区志愿者走进辖区各餐饮店,开展文明餐桌公益宣传活动,进一步提升民众勤俭节约的自觉性,营造文明节约用餐的良好氛围。

活动中,社区志愿者带着制作“文明健康、有你有我”的台卡,走进鑫源渔港、万聚缘大酒店、老杨饭店等餐饮店,每到一处都会在醒目位置摆放“文明健康、有你有我”台卡,以提醒消费者拒绝野味、光盘光荣、文明就餐、合理消费。

时积极引导餐饮经营店一同参与“文明餐桌”行动,向前来消费的顾客推广“计划点菜、公筷公勺、文明饮酒、餐后打包”的生活习惯,真正做到节俭用餐、文明用餐、健康用餐。当天,志愿者们还走进群众中,发放倡议书、张贴公益广告,向广大居民宣传公筷公勺知识。

下一步,社区将与辖区餐饮门店共同推出多种形式的文明餐桌举措,包括组织开展评选“文明餐饮示范店”活动、不定期对辖区餐饮单位推行公筷公勺用餐情况检查等,不断营造文明用餐的良好氛围,提升城市的文明程度。



## 传承美德献爱心

5月24日上午,淮北市橙心公益协会的志愿者为老人采耳。为大力弘扬中华民族传统美德,丰富老年人精神文化生活,淮北市橙心公益协会的志愿者们到濉溪县城南托老服务中心开展送温暖活动。此次活动不仅带去了社会爱心人士的关怀和爱心,也带去了志愿者的美好祝愿。

■摄影 通讯员 王存仁

## 芦岭矿志愿者敬老院献爱心

■记者 黄旭 通讯员 薛峰

们来自各行各业,大家放弃双休日休息,心中有着一个共同的愿望就是为敬老院的孤寡老人献一份爱心,与他们共度一个欢乐祥和的节日。当天天气炎热,最高气温高达36℃。抵达敬老院后,志愿者们把老人们搀扶坐下,然后便开始了文艺表演。几段舞蹈表演完后,老人和志愿者一起玩了“暴风骤雨”“击掌游戏”等团体趣味游戏。游戏结束

后,懂医术的志愿者免费为部分老人张贴膏药,缓解了他们的腰腿疼痛。最后志愿者发放了零食和爱心人士捐赠的新衣服。整个上午,敬老院内洋溢着欢快的笑声。

此次活动,志愿者们通过文艺演出、互动游戏以及捐赠食品、衣物等,给老人们带去了节日的欢乐,排解了老人的孤独,彰显了我国优秀的孝道传统文化。

连日来,家住濉溪县韩村镇的残疾人志愿者周文强、王英,在濉溪县韩村镇中心校高宅小学,为开学的学生们提供测量体温等安全保障服务。该服务中心韩村支队的志愿者还分别向学生们赠送了校服、铅笔、写字本和口罩等物品。

“做好家庭经济困难学生的帮扶工作,一直是我们志愿服务中心的主题之一,现在已经有越来越多的爱心残疾人加入到我们志愿者服务中心,各个距离较远的乡镇也分别成立了支队,就是为了更好更及时地给需要的人群提供服务。”市阳光助残服务中心负责人张红运说道。