

用爱守护一座城

——市人民医院重症医学科主管护师王金玲支援湖北诠释医者仁心



■ 记者 黄旭 摄影报道

2020年春节,正值万家灯火团圆之际,荆楚大疫,染者数以万计,众惶恐,病毒传播之迅速让人措手不及。在省卫生健康委发出“支援湖北”的通知后,市人民医院重症医学科主管护师王金玲积极响应,第一时间报名参加省援鄂医疗队,披上驰援武汉重疫区的战袍,毅然奔赴武汉抗疫的最前沿。

今年40岁的王金玲,在市人民医院工作了20年,有着过人的专业技术。还有一个幸福的三口之家。1月26日晚,接到单位支援的通知,王金玲与爱人商量,立即得到丈夫的支持。1月27日下午,由重症、呼吸、感染等专业组建的“安徽省支援湖北第一批医疗队”共187人齐聚合肥,当晚到达武汉。尽管来之前王金玲已经有了思想准备,但到达后她才发现形势远比想象中的严峻。武汉的街道空无一人,医院却人满为患,大量危重症患者限于救治能力和条件得不到及时救治。“与疫情战斗,与时间赛跑”,医务人员能做的就是尽快投入到战“疫”中去。没有条件,创造条件,1月28日,一边邀请专家进行防疫知识再培训,一边与医院等各方进行协调,最终不到48小时就在武汉太康医院术后观察病房基础上建立了东西湖区首个符合新冠肺炎收治标准的ICU。

太康医院是一家规模较大的民营医院,由政府部门临时征用为新冠肺炎定点医院。由于太康医院重症监

护室刚组建不久,很多设施设备还在完善当中,条件很艰苦,王金玲和队友尽快熟悉科室环境,严格按照防护要求进行操作,及时学习新冠肺炎知识,以便为患者提供更好的护理。正常人的氧饱和度都在95%以上,而收治的新冠肺炎患者在吸入高流量的氧气、甚至带着呼吸机,氧饱和度才60—70%。没有无创面罩固定带,他们自制;没有保洁人员,自己打扫卫生;很多人第一天穿上防护用品感觉胸闷、呼吸困难,但大家都拒绝出去休息;因为护目镜起雾,很多人都看不清,但依然努力坚持在工作岗位。每次下班,衣服湿透,脸上全是勒痕,却没有一点抱怨声。

记得上班的第一天,王金玲仔细穿好防护装备,面对陌生的环境、陌生的队友,心里略有紧张地走进重症隔离病房。刚走进去,还没看清病房里的情况,住在靠门最近的一个患者就喊住了她,并一把拉住她的衣袖,睁大眼睛问道:“你说我是不是活不成了?”患者眼神充满了绝望。王金玲稳住心神赶紧对他说:“你这么年轻,怎么会死呢?你一定会好的!”看病人放心地躺下了,王金玲深知自己的责任重大,尽自己最大的努力去帮助患者。一位老年患者,得知他们是安徽医疗队的,笑着说:“谢谢你们安徽人,大老远地跑来帮助我们,让你们看笑话了!”王金玲的心为之一颤,赶紧上前拉着他的手说:“怎么会呢?没人会看咱们的笑话,咱都是一家人!”

穿着全套防护服总会觉得有些气短,患者没有紧急情况的时候,王金玲

王金玲在给病人做医学护理。

就不停地工作,消毒、拖地、擦桌子、收拾器材、换液配液……

重症新冠肺炎患者对医务人员来说传染的危险性更高,为患者吸痰、留取各种标本、喂饭喂水、清理大小便、翻身、口腔护理、会阴护理、插管使用呼吸机、床边CRRT等等,经过王金玲和队友们的救治护理,28例新冠肺炎危重症患者,16例成功实现“去重症化”,极大地保证了患者的安全。

三月初,王金玲和队友们提前圆满结束了太康医院的援助任务,顾不上休息,立即转战到协和东西湖区人民医院呼吸科和感染科,继续工作在新冠肺炎患者救治第一线。虽然经过长时间的高负荷工作,大家都感到有些疲倦,但是想到疫情的需要,没有一个人叫苦叫累,一切服从领导、听指挥。3月21日,王金玲再次转战至武汉市肺科医院,截至3月30日任务交接,没有一例患者因为医疗护理差错出现病情加剧或死亡。患者的救治得到延续,支援工作也告一段落。遵照国家指挥部统一安排,王金玲和队友们于3月31日撤离武汉,返回安徽。

离开武汉的那一天,在机场候机大厅,支援武汉的几千名医务工作者准备登机撤离,武汉当地的一些医务工作者、志愿者、治愈的市民等前来送行,他们一遍遍地说:“谢谢你们!武汉感谢你们!”这一刻,王金玲心里特别感动。她觉得,在国家需要的时刻能够去武汉支援,帮助患者,无论有多辛苦多艰难,都是值得的,更是应该的。

坚守抗疫一线的“男”丁格尔

——记淮北矿工总医院重症医学科(ICU)、感染二病区护士长黄中奎



■ 记者 詹岩 摄影报道

在科室里,他是一名“男”丁格尔,以身作则、恪尽职守,带出了一支“呱呱叫”的护理团队;面对新冠肺炎疫情,他白衣执甲,逆行向前,坚守在守护生命的最前沿。他就是淮北矿工总医院重症医学科(ICU)、感染二病区护士长黄中奎。

抗疫一线勇担当

疫情来势汹汹,各相关部门都严阵以待,淮北矿工总医院也不例外。

大年初一,医院紧急开辟出感染二病区,专门收治新冠肺炎的确诊和疑似患者。“虽然我不能去武汉最前线,但留在淮北同样也要上‘战场’。我们都是为了同样的目的奋斗在抗疫一线”。黄中奎主动请缨报名,告别家中父母妻儿,毅然逆行走进医院里最危险的病区。

在感染二病区,许多准备工作都要从“零”开始。黄中奎一方面把ICU里的工作妥善完成交接,一方面马不停蹄投入到新病区的准备工作中来。协调各个部门准备物资、根据人员安排班次、学习采集咽拭子标本、制作病区内的工作流程……短短几天时间,他就把新病区的护理准备工作安排得井井有条。

2月3日,一名新冠肺炎患者被接收进感染二病区,战斗真正打响。

为了确保医务人员安全,顺利收治病人。黄中奎每天除了要处理各种协调、对接事务外,还要穿上防护装备走进污染区,实地查看工

作流程是否需要完善和每个病人的身体状况。“我是护士长,就要走进最危险的地方,给其他护士打气鼓劲。”看到有的护士累了,他就上前帮助行动不便的患者翻身,给身体虚弱的患者喂饭,有时还要为患者更换床单、尿布;得知有的年轻护士心理压力太大,他就来到她们身边一起工作,在进行心理疏导的同时,让大家知道自己不是一个人在战斗。

在疫情前线面对患者的时候,黄中奎更加深切体会到了他们的疾苦。为了让患者顺利接受治疗,黄中奎经常来到他们身边沟通聊天,缓解他们紧张的情绪,尽全力帮助他们解决相关问题,换位思考给患者最大的关注和最多的关心。他的悉心关怀,也深受患者的好评。

怀抱众志成城,必将春暖花开。“虽然辛苦,但一例例确诊病人相继治愈出院,我觉得所有的付出都没有白费,都是值得的……”黄中奎说。

“男”丁格尔撑起护理工作半边天

俗话说:“三分治疗,七分护理。”护士作为一家医院的主要群体,责任十分重大。要成为一名男护士、一名优秀的ICU男护士,需要更有耐力、更突出的应急能力,需要付出更多的辛苦与努力。

刚进医院工作时,为了提高自己的护理技能,黄中奎吃住就在科室里,一有时间就虚心向高年资护士请教,有病人需要护理他总是第

一个冲上去处理。工作之余,他还不断从书本中学习护理知识。在ICU,锁骨下深静脉置留这项技术一般由医生来做,不要求护士掌握,但为了能在紧急情况时对患者进行更好地救治,黄中奎勤加练习,终于熟练掌握这项技术,成为医院里屈指可数的能够掌握这项技术的护士之一。

由于表现突出,几年前,黄中奎竞聘成为ICU的护士长。在新的岗位上,黄中奎对自己要求更严了。“在ICU,我们时刻都在与死神赛跑,拼尽全力分秒必争,将危重病患从鬼门关里拉回来,重获生的希望。”作为医院建院以来的首位男护士长,也是我市首位男护士长,黄中奎除了做到精通护理操作,还要成为工作中的多面手,撑起护理工作半边天。

呼吸机的简单维修保养,黄中奎经过摸索和学习,现已掌握。在管理方面,他以身作则,恪尽职守,带领全科护士不断总结经验,带出了一支“呱呱叫”的护理团队。每当科室里有紧急情况,他总是毫无怨言地“顶”上去。为了提高护士们的技能,他经常带领大家一起学习,共同探讨业务知识,不断提高全科的工作积极性。

“护士是没有翅膀的天使,是真、善、美的化身。”这是护理先驱南丁格尔的一句名言,也是黄中奎追求的人生目标。在平凡的岗位上,他兢兢业业,真诚服务,为病人的健康保驾护航,为患者减轻痛楚,成为淮北矿工总医院ICU里一道亮丽的风景。

“援鄂,让我成长!”

——记濉溪县中医医院内一科护士庞雅君

■ 记者 俞晓萌

“从2月9日到3月27日,历经46天,终于要回家了!此时此刻,我只想对仍然在与新冠肺炎作斗争的全世界的患者说,希望在逆境中的每一个人,都能怀揣着永不放弃的热血与勇敢……”这是濉溪县中医医院一位援鄂护士庞雅君在离开武汉时写下的一段感言。作为一名护士,90后的她更加深刻地理解了白衣天使心中的大爱、责任和担当。

5月8日下午,记者在濉溪县中医医院内一科护士站见到了庞雅君,此时她正在耐心解答患者家属关于病情的疑惑。2014年,庞雅君从淮南职业技术学院护理专业毕业后就一直从事与护理相关的工作。为了提升自己的学历,2015年又继续了成人高等教育。进入濉溪县中医医院工作后,庞雅君在以前学的西医护理的基础上,虚心向前辈和老师学习中医护理知识,同时兼顾学习,顺利拿到本科学历。



庞雅君给病人测量血压。

■ 摄影 记者 梅月

庞雅君告诉记者,在去武汉之前,她是针灸科的一名护士。自新冠肺炎疫情发生以来,她所在的针灸科

病房被征用为发热留观病房。也就是从那天起,庞雅君和她的同事们成为医院最早一批抗击疫情的护士。“1月

27日我就被‘隔离’在留观病房里了。为了降低风险,医院为我们安排了专门的宿舍,也就是从那天起,我就没有再回家。”庞雅君说,在留观病房的一个多星期,面对未知的疫情和几位发热病人,她没有想太多,只是尽力做好自己的本职工作。“那时候我就想,再坚持工作几天,就可以休息进入14天的隔离期,没有问题的话就可以回家见到父母和丈夫了。”

2月9日凌晨一点,正在宿舍休息的庞雅君接到了护士长的电话,选派她参加援鄂。虽然之前写过请战书、做过援鄂的准备,但是接到通知的那一刻,庞雅君坦言还是觉得有些突然。她立刻给父母和丈夫打了电话,让他们帮自己准备换洗衣物等。凌晨3点多,庞雅君见到了一个多星期没见的父母和丈夫。“当时我把父母劝回家了,只是让老公留下来。”庞雅君说,因为要先去濉溪县医院集合,便没让丈夫继续跟着。不过,在濉溪县医院大巴开走的那一刻,她在人群中看到了悄悄跟来的丈夫正朝

着自己挥手。那一刻,她再也控制不住自己的泪水。

“记得有一天,我病区的一位50多岁的阿姨找到我,希望我可以把她儿子的信息也登记上。”庞雅君回忆说,“那位阿姨刚入院时就很焦虑,情绪也很低落。她说,如果她有什么不测,希望我可以转告她儿子几件事。”倾听患者诉说着这些,庞雅君在防护面罩下偷偷流着泪,默默地记下她说的话。

庞雅君表示,中医护理学中的情志护理其实很重要,主要是通过护理人员语言、表情、姿势、态度、行为及气质等来影响和改善病人的情绪,解除他们的顾虑和烦恼,从而增强战胜疾病的意志和信心。从那天起,庞雅君在与这位患者接触的时候,总会主动和她聊聊病情、聊聊家常,时常开导她,让她重拾战胜病魔的信心。“一直以来,那位阿姨的病情都很稳定,她自己也感觉到身体在慢慢恢复,情绪也渐渐好了起来。”

因为要鼓励身体允许的患者动

起来,医院决定每天带领大家做广播体操。为此,庞雅君在休息的时候特意从手机上下载了视频,身体力行,动员她所负责病区的患者一起通过锻炼提高自身的免疫力。

经过一个月的奋战,庞雅君所在体育中心方舱医院于3月8日休舱,她将中医人的大爱无疆生动而具体地谱写在江城人民的心中。之后,庞雅君和其他队员再次写下请战书,于3月14日转战至武汉协和医院,继续重症患者的治疗。在武汉的46个日日夜夜里,庞雅君带着同事们的关切和嘱托、亲人们殷切的期望和祝福,扛起了抗击病毒的重任。

从武汉回来后,庞雅君对“护士”这一职业有了更深的解读。“对于我来说,参与新冠肺炎疫情的抗击是一次历练。也许,这样的经历在我以后的职业生涯中可能不会再遇到,但确实让我成长了很多,学会了很多。”从庞雅君朴实的话语中和微笑的眉眼间,记者感受到了她对“护士”职业产生的成就感和自豪感。