

打造有温度的医院

——市妇幼保健院荣获2020年“中国人文建设创新医院”奖

■ 记者 韩惠 通讯员 张姆姆

日前,2020年中国“人文建设创新医院、人文品牌风尚案例、品牌建设先进个人”推选活动奖项揭晓。评选由国家卫生健康委主管的中国生命关怀协会主办,经过一系列严格的专业评审,市妇幼保健院从全国参评的1000余家医疗卫生机构中脱颖而出,荣获“中国人文建设创新医院”奖。

近年来,市妇幼保健院遵循以人为本的发展思想,树立以患者为中心的服务理念,将人文关怀与医疗服务融为一体,用人文精神引领医院改革发展。贴心细心的服务设计、温馨别致的环境打造,形式多样的公益活动,处处彰显妇幼人文本质。

近年来,医院相继进行门诊人性化改造、绿化公园改造、建设新病房大楼,并启动VI形象识别系统,规范安全标识、就医导示,加强环境管理,重塑患者就医体验。在确保医疗使用功能的基础上,进一步便捷就医流程,门诊大厅设置一站式服务中心,开通24小时服务热线,为特殊人员开通绿色通道,实行导医全程陪同就诊服务,从办理入院手续、联系床位到护送住院科室实现“一站式”。根据患者需求,医院推行预约诊疗服务,安装就诊叫号系统,自助办卡、就



孕妇课堂

诊、检查、取药不走回头路,减少排队次数,做到“一诊一患”有序就诊。

走进市妇幼保健院,市花梅花与母子相互依偎的玫红色标志图案随处可见,一改医院白色、冰冷的传统观感。根据不同功能门诊及病区,医院围绕科室特色打造文化氛围,在色彩设计和功能布局上均有不同的体现。特别是儿科病区,结合儿童生理和心理特点,设计病房卡通名称和房间装饰,打造“成语故事墙”“寓言故事墙”“弟子规文化墙”,设置小型



“早产儿回家”活动

儿童娱乐场、卡通电视桌、阅读区等,让孩子们枯燥的病房生活变得多姿多彩。不仅

如此,儿童保健科还专门划出近3000平米用于儿童早期发展中心建设,以“天空、

海洋、森林”为主题进行装饰,营造良好的健康促进氛围。

创办“孕妇瑜伽课堂”,举办“早产儿回家”活动,“营养厨房”既有儿保科专家交流传授育儿知识,又有营养专家为宝妈们传授宝宝辅食制作经验,“病房学校”请来梅苑学校、红十字会教师党员志愿者为患儿提供无偿授课……多样化的公益活动让人文关怀更加贴近妇女儿童。2019年,市妇幼保健院创新推出多样化儿童体验活动,“健康天使”医疗体验组让孩子们零距离接触和了解医护人员的工作,“爱心天使”生活体验组给孩子亲手制作健康美食与父母、家人分享成果的机会。寓教于乐的公益活动,传递妇幼健康理念,改善传统就医体验,构建起和谐的医患关系。

患者需要人文关怀,医护人员更需要人文关怀。市妇幼保健院始终重视对员工的人文理念教育,积极培养有人文情怀的高素质人才。每年三八妇女节、护士节、医师节,举办形式多样的文体活动,开展免费体检、帮扶助困等活动。疫情防控期间,医院专门为防疫一线医务人员建立“心理疏导”群,帮助缓解压力,切实关爱员工,让每一名妇幼人在医院都能找到“家”的感觉。

相山区坚持疫情防控和健康脱贫“两手抓”

■ 记者 韩惠 通讯员 刘梦珂

本报讯 近日,相山区卫生健康委13名包保人员对25户包保贫困户进行全面走访,对健康脱贫工作存在的问题进行详细排查,发现短板、推动整改。在切实巩固疫情防控成效的同时,相山区抓住健康脱贫工作重点,有序推进落实,做到两手抓、两手硬。

区卫健委坚持抗疫思想行动不放松,通过学习培训,进一步教育引导全区卫生健康系统干部职工增强大局意识,提高思想认识,保持抗疫思想不麻痹、行动不放松。严格落实预检分诊制度,严格执行发热病人接诊和筛查流程,要求区属医疗机构(一级医院、诊所、村卫生室、门诊部)不得接诊发热病人,各中心、卫生院对辖区内诊所、卫生室、门诊部做好督查,医务人员认真落实患者登记报告制度,做到早发现、早隔离、早上报、早治疗。同时,规范医疗机构消毒、隔离和防护工作,严格执行新型冠状病毒感染防控流程,加大重点岗位和薄弱环节的检查督促指导力度,落实各项感控措施,督促全体职工做好个人职业安全防护。

疫情防控是特殊大考,脱贫攻坚是时代使命。区卫生健康委将开展家庭医生签约服务作为健康脱贫的重要任务,根据贫困人口健康状况提供不同形式的签约服务包,今年全区家庭医生签约贫困(脱贫不脱政策)人口1216人(长期外出务工人员未签)、签约率97.9%,签约包价值6.08万元,已开展第一季度履约服务,计划11月底前完成履约项目。对卫健委结对帮扶25户80名贫困户,定期上门了解存在的困难,帮助解决生产生活中存在的问题;并组织医护人员进行逐户走访,建立一对一包联联系制度,加强日常健康指导。根据辖区渠沟镇现有村卫生室现状,进一步推进村卫生室标准化建设,落实村医队伍建设政策,开展签约服务,采取“医生下沉、集中认定”方式,对慢性病贫困患者逐一筛查、逐一办证,加强规范管理与健康服务,确保医保政策落到实处。

濉溪县医院三人荣获省卫健系统先进个人

■ 记者 王陈陈 通讯员 董昌宇

本报讯 近日,省卫健委、省人力资源和社会保障厅、安徽中医药管理局印发《关于表彰全省卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进集体和先进个人》,濉溪县医院张淑玲、丁一、朱远远3人被授予“安徽省卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”称号,全市仅有9人获此殊荣。

新冠肺炎疫情发生以来,县医院全体医护人员不畏艰险,逆行在疫情防控的第一线,他们当中有的

不顾自身病痛,克服家庭困难,放下一切奔赴湖北;有的奋不顾身,夜以继日抢救病患,始终坚守临床第一线;有的视患者如亲人,细致入微照顾患者和疑似感染者,给予心理疏导。无论身在何处,他们始终牢记作为医者的使命,坚守在疫情防控最前线,以白袍为甲、以热血铸盾,为人民群众在生与死之间构建起一道牢固的防线,生动诠释“护佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,彰显出新时代“濉医人”的责任和担当。

开展“敬英雄、送服务”活动 濉溪县消保委关爱援鄂医护人员

■ 记者 吴永生 通讯员 赵光明

本报讯 近日,濉溪县消保委相关人到濉溪县医院和濉溪县中医院,为18名援鄂医护人员送去由海尔智家公司提供的空调免费清洗服务卡和价值2000元“卡萨帝产品现金抵扣券”。

新冠肺炎疫情发生以来,濉溪县共2批次、18名医护人员驰援湖北武汉,其中县医院12名、县中医院6名,为抗击疫情、挽救生命做出了卓越贡献,是当之无愧的“新时代最可爱的人”。为进一步营造崇尚英

雄、对标英雄、关爱英雄的社会氛围,契合“凝聚你我力量”消费年主题,濉溪县消费者权益保护委员会积极配合省消费者权益保护委员会开展“敬英雄、送服务”活动,为濉溪县援鄂医护人员提供爱心服务。据悉,此次公益活动由省消保委倡议、省电子电器服务业协会组织、海尔智家公司具体承办,海尔智家公司表示将安排专业清洗服务人员,使用专业设备为濉溪县援鄂医护人员家里的空调进行深度清洗,用实际行动向奋战在防疫一线的英雄致敬。

淮北卫校开展校园全面消毒

■ 记者 徐志勤 通讯员 张强 王志远

本报讯 4月30日下午,淮北卫校邀请市红十字会应急救援队进校园进行全面消毒,认真做好开学前的防疫工作,给师生一个安全、健康的工作学习环境,确保师生生命安全和身心健康。

现场,救援队一行六人用自带的消毒药水和专用设备,熟练地分工协作、调试设备、配置消毒药水、喷洒消毒,认真地对学校综合楼、教学楼、学生宿舍、学生餐厅、主道和回廊等师生员工活动场所进行了全面、细致地消毒,为学校遏制疫情传播、筑牢校园卫生防线提供了强有力保障。

新冠肺炎疫情暴发以来,淮北卫校高度重视疫情防控工作,校领导身体力行,靠前指挥,多次召开会议对学校的疫情防控工作进行安排部署,抢先一步安排、抢先一步谋划,制定了切实可行的疫情防控工作方案,认真执行疫情防控“日报告、零报告”制度。各科室紧密配合,各司其职,办公室、教务处和学生科严格监控师生的身体健康状况,全面掌握师生假期动向,及时关注师生的健康情况;综治办严格把好学校大门,坚决落实24小时带班值班制度,严禁校外人员进入校园;总务处积极进行消毒物资的采购和储备,全力做好防疫的物资保障。

铁佛镇青年志愿者推广“安康码”

■ 记者 吴永生 通讯员 杨帆

本报讯 “您好,我们是铁佛镇青年志愿者,为更好保障大家身体健康,需要扫‘安康码’进入服务大厅,请问您申领了么……”近日,铁佛镇团委组织青年志愿者在镇为民服务中心门口开展“安康码”推广宣传志愿服务活动。青年志愿者们在认真学习“安康码”申请和使用方法后,积极主动指导

往来群众申请“安康码”,告诉他们如何使用。对于年纪大、不能熟练使用智能手机的村民,志愿者们手把手地指导应用,对村民使用过程中遇到的问题给予现场解答。志愿者们还将“安康码”宣传单分发给村民,耐心细致地向他们宣传使用安康码的意义,并引导村民继续做好个人防护,共同抗击疫情。据悉,本次活动累计为100余名村民成功注册“安康码”。

社区网格化助力“安康码”管理

5月8日,相山区三堤口街道朱庄社区网格员前往辖区引导居民注册、使用“安康码”。

据了解,相山区三堤口街道为加快推广“安康码”应用。对辖区常住居民、返乡人员、留守儿童进行网格化管理,并运用“智能+大数据”设备资源将疫情防控措施落实到户。同时组织社区网格员随身携带“安康码”宣传册和申领二维码,对辖区居民、居家老年人群体,上门服务进行宣传推广,加快推进“安康码”系统建设和推广应用。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 任薇

维护正常医疗秩序 构建和谐医患关系 烈山区多元化解医疗纠纷助推平安烈山建设

■ 记者 陈洪

本报讯 近年来,烈山区认真贯彻落实《安徽省多元化解纠纷促进条例》,以“完善医疗机构治安防控体系、化解医患矛盾纠纷、保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗服务秩序、建立和谐健康的医患关系、促进医疗卫生事业的健康发展”为目标,多元化解各类医疗纠纷,医患沟通和患者投诉机制日益健全,不断满足人民群众多元化解纠纷需求的迫切需要,助推平安烈山建设。

烈山区从提升医疗服务质量入手,从源头预防医疗纠纷。强化教育培训,先后组织开展医患沟通技巧、“心肺复苏”急救技能操作等各类培训会议,累计500余名医务人员参加,切实提升医疗服务能力和水平;加强医疗重点领域、薄弱环节督查。对辖区105家各级各类医疗机构进行了全覆盖执业专项检查,出动人员161人次,车辆48台次,下发《整改通知书》36份,责令停业整顿4家,降级1家,注销8家。整治医疗机构乱象,已立案、结案3起,处置离职人

员6名,注销出借《医师执业证》医师1名,对3家医疗机构、3名医务人员进行不良行为记分。开展打击非法行医及非法摊点共25家,累计罚没收入38600元。

在健全工作机制,提升医疗纠纷化解实效方面,完善医疗纠纷投诉预防处理机制。督促指导全区公立医疗机构成立医疗纠纷调解领导小组,设立医疗纠纷调解办公室,及时受理和处理患者的投诉和建议,做到事事有登记、件件有回音;巩固完善医疗纠纷调处机制。充分发

挥人民调解与医责险相结合化解医疗纠纷的核心效能,全区共57家医疗机构购买医疗责任保险;加强信访引导,依法定途径解决医疗纠纷。积极承办市长热线转办的各类医疗纠纷事项,正确引导投诉人依法定途径解决医疗纠纷。2019年累计处理淮北12345平台热线等各途径各类投诉举报17例,全部妥善处理并及时回复。

烈山区还积极开展平安医院创建,确保医院平安稳定。深化平安医院创建活动,成立创建“平安医院”工作领

导小组,明确职责分工,全面落实创建任务,不断提升医疗质量。加强院内安全防范能力建设,提升“人防、物防、技防”能力和水平。全区105家医疗机构持续加强平安医院“三防”设施设备,16家一级医疗机构均设置警卫室,配备了必要防护设备。全区105家医疗卫生机构视频监控覆盖医疗区95%以上面积,为广大患者提供安全有序的诊疗环境;深入开展扫黑除恶专项斗争,维护正常医疗秩序。2019年以来,全区未发生医疗纠纷重大群体性事件或暴力伤医事件。