

方便群众为中心 尽心尽力做服务

——市自然资源和规划局积极改革创新推动不动产登记工作跨越式发展



市委书记黄晓武调研全市不动产登记工作。



市委副书记、市长戴启远调研房地产项目办证遗留问题。

■ 首席记者 王守明 通讯员 李鑫

不断提升登记效率 压缩时限提速增效

2017年7月,市不动产登记大厅的受理窗口由原来11个增加到36个,受理业务效率明显提高。当年,市不动产登记中心着力破除不动产登记“中梗阻”现象,日办件量从刚成立时的20多件增加到目前的280余件,不动产登记工作驶入“快车道”。

严格按照国务院、省政府关于“压缩不动产登记办理时间”的工作要求,提前半年全面实现不动产登记服务“三二一零”工作目标,即登记业务3个工作日办结,其中商品房预抵押(含预告登记)2个工作日办结,涉及实体经济和生产制造企业的抵押登记1个工作日办结,查封、异议登记、注销登记即办即结。

按照“减证便民”的原则,推进登记服务便民化,我市对申请材料进行了全面排查,坚决取消了没有法律法规依据的收件材料,先后取消了评估报告、购房发票等申请材料10余项,材料精简占比达50%,为企业和群众办事提供了极大便利。

坚决取消不必要环节、大力合并相近环节,将审核与登簿进行了合并,由原来的三审制,转变为现在的二审制;将缮证与发证环节进行了合并。明确每项业务流程的每个具体业务环节内容、办理时限和具体要求,确保各个流程环节的工作人员在规定时间内办结所要求的业务,进一步提升了登记效率。

深入推进“互联网+” 努力实现“一网通办”

2018年8月3日,市不动产登记中心与建设银行淮北分行、工商银行淮北分行举行签约授牌仪式,成立不动产登记银行便民服务点。服务点成立后,企业和群众只跑银行一次即可办理抵押贷款全部业务。通过试点先行,积累经验,市不动产登记中心随后又逐步同农业银行、农村商业银行、徽商银行等全市范围内共10家银行开展了此项便民服务合作。

2018年以来,中心不断升级“集成窗口”服务质量,不断推进不动产登记横向延伸服务,实现了存量房(二手房)转移登记与“水电气”的同步过户。在此基础上不断创新工作方式方法,深入推进“互联网+不动产登记”。

市不动产登记中心借助安徽政务服务网(淮北市)官网,采取“线上申请、联网审核、网上反馈、现场核验,一次办结”,实现了群众在网上申请办理存量房(二手房)转移登记业务。进一步减少了群众办理登记业务因资料不全或不符合法定要求而造成的来回奔波。

为促进部门信息共享,打破“信息孤岛”,让数据多跑路、群众少跑腿,方便企业和群众办事创业。我市全力推进不动产登记“一窗”联办集成应用平台项目建设,实现了与公安、民政、住建和税务等部门之间数据的相互推送和共享共用。并通过嵌入安徽政务服务网的方式,开通了不动产登记“一窗”联办集成应用平台网上申报端,真正实现了“外网申请、内网审核”“并联审批”的服务新模式。现各项业务的办理流程正处于测试阶段,待测试成熟后便可正式上线运行。

打造自助服务智能化 创优“四最”营商环境

每年入学报名季,不动产登记窗口就会迎来入学不动产登记查询高峰。而2019年暑假,不动产登记大厅内却秩序井然。学生家长只需将二代身份证放置在自助查询机读卡区,按照语



打造了登记集成窗口,实现交易、交税和登记三项业务的合并办理。

音提示操作,选择需要的查询用途与内容,经自动检测人脸比对,即可实时出具盖有专用公章的查询结果,1分钟内就能完成登记信息查询。这得益于其“信息多跑路、群众少跑腿”和“最多跑一次”改革的纵深推进。

市自然资源和规划局始终坚持以服务群众为中心,努力打造便民服务品牌,不断提升服务群众满意度。建立了不动产登记责任赔偿制度,有效的降低了登记责任赔偿的风险,减轻了国家(政府)赔偿压力。大力推动自助服务智能化,研发了无声叫号系统,增设2台自助查询机,升级自助打证机功能,为群众提供便捷的自助服务。实现不动产证书免费邮寄。推进不动产登记横向延伸服务,实现了不动产登记“集成窗口”存量房转移登记与“水电气”的同步过户。“老弱病残孕”等特殊人群开通绿色通道,进行上门服务。在学

生入学报名期间主动对接市教育局,解决入学查档高峰期群众办理查询业务等待时间长的问题。

为满足企业办理登记需求,解决企业实际困难,市不动产登记中心抽调业务骨干成立首登室,专门对接开发企业和重点项目单位,梳理收件资料,指导业务办理。同时,在登记大厅开通了企业登记服务绿色通道,针对涉及生产制造企业和实体经济的抵押登记由专人负责实行点对点办理,为企业融资贷款提供更加便捷的服务。

多措并举稳步推进遗留问题解决。健全规范业务会审制,形成一套有效化解历史遗留问题的解决途径。积极对接协调,配合市处理房地产开发项目遗留问题联席会议办公室,结合项目具体情况,建立问题清单,并做到对号销账。将市处理房地产领域办证遗留问题联

席会议办公室交办的首次登记(总产)办结时间压缩至2个工作日办结。开通延伸服务端,为杜集区和淮北矿业集团开通业务专线,设立房地产办证历史遗留问题绿色通道,让群众在家门口就能办理不动产权证书。累计解决市房地产领域历史遗留问题123个,包括汇景花园、青和宝地、天骄国际等多年未能解决的疑难问题,涉及房屋170余幢,涉及群众2万余人。

“改革争在朝夕,落实难在方寸”。不动产登记统一登记作为一项系统性重点改革,目前在我市虽已成功落地生根,稳步推进,但仍需砥砺前行,不断前行。下一步,市自然资源和规划局将坚持“创新利民、服务便民”这一原则,围绕“互联网+不动产登记”这一重点,进一步推动不动产登记统一登记便民高效,更好服务经济社会发展大局。



将不动产登记延伸到银行网点,实现抵押登记银行“一站式”办理。



为异地权利人提供免费邮寄。



拓展延伸水电气便民服务。



提供不动产登记上门服务。



自助服务。