

服务大升级 便民全方位

——濉溪县数据资源管理局优化政务服务工作纪实

■ 记者 吴永生

今年初,为进一步方便企业和群众办事,濉溪县数据资源管理局在县政府服务大厅临淮海路门面新建了24小时政务服务自助区和金融超市。24小时自助服务区有7家部门16台自助终端,可自助办理55项事项,直接为群众和企业提供24小时不打烊的政务服务。新建的金融超市已进驻工商银行、建设银行、农商行等3家银行,共6台ATM机,为企业群众提供了便利的金融服务。

建立24小时政务服务自助区和金融超市只是该局创新服务的一个缩影。濉溪县数据资源管理局自去年2月27日挂牌成立以来,紧紧围绕县委、县政府中心工作,以提升服务质量为目标,在便民上抓落实,在服务上抓创新,在作风上抓整顿,以优化投资发展环境推进“放管服”为重点,以推进“互联网+政务服务”工作为主线,扎实推进“放管服”改革和创优“四最”营商环境,不断创新政务服务方式、提升政务服务水平,为便民利企和全县经济社会高质量发展提供了坚实保障。

该局实行县政务服务大厅所有窗口审批结果免费邮寄服务。2019年,免费邮寄办件15万余件;实行免费复印服务,在三个楼层和办事群众集中的窗口设置免费复印点,办事企业群众复印一律免费。开展新开办企业免费刻章服务。为进一步优化营商环境,提高企业开办效率,降低企业开办成本,自2020年1月起,正式实行新开办企业免费刻章服务,实现企业开办“零成本”。新开办企业免费刻章服务是指通过安徽政务服务网企业开办“一网通办”网上服务平台进行并联合办理的各类企业,可以享受首次刻章免费,相关费用由政府购买服务。政府免费刻章服务为每户新开办企业节约成本约300元。

同时,该局以标准化建设为契机,加快部门窗口规划调整和大厅标识牌更新,让大厅布局更加合理,有助于方便企业和群众办事。以文明创建为抓手,新建母婴室、无障碍通道、无障碍卫生间等便民设施,促进大厅环境整体提升,有效提高办事企业和群众的获得感。县政务服务大厅实现无线网络全覆盖。2020年1月2日,完

成高密度5G无线网络全覆盖,凡是到县政务服务大厅办事的群众和企业可以直接手机登录自助办理,极大提高群众和企业办事便利性,提升了群众满意度和获得感。该局为返乡农民工方便办事,以发放宣传袋、指甲剪等赠送礼品的方式,积极宣传引导使用安徽政务服务网和“皖事通”APP,让返乡农民工不论是在家还是在外地都能享受到便捷的政务服务。

2019年9月,按照省市安排,县数据资源管理局在县政务服务大厅开通了“长三角”一网通办窗口,完成了“长三角”三省一市线上线下互联互通,实现异地可办,目前办理事项包括个人事项和企业事项共31项。设立基建联合审批综合受理窗口。为进一步做好企业服务,县数据资源管理局牵头协调县住建局等相关部门窗口,建立协同联动机制,实施联合审批、联合验收服务工作。实施全程网办,全面梳理办理事项,不断优化办事流程,加强办事系统与安徽政务服务网对接,2019年濉溪县共有725项事项实现了全程网办,真正实现了政务服务“指尖办”“掌上办”。

县数据资源管理局加强濉溪经济开发区政务分中心业务指导。去年5月,根据省政府“就近办”要求,按照县委、县政府统一部署,开发区主办、县数据局指导,设立开发区政务服务中心,来濉溪经济开发区、濉芜产业园投资的企业,不用来县政务服务大厅,在园区就能就近办理,这是濉溪县服务招商、服务发展、服务企业的一个创新措施,将服务窗口下沉到工业园区第一线、招商引资的最前沿。2019年,濉溪经济开发区政务分中心共为企业办理事项546件。

此外,县数据资源管理局还成立政务服务投诉受理中心,进一步畅通投诉渠道,满足办事群众办事诉求,极大提升了工作效率。200余人分4批次参加文明礼仪培训,为更好地推进国家级标准化试点单位工作开展创造了条件。

下一步,县数据资源管理局将以满足人民对美好生活的需要为出发点和落脚点,推动“互联网+政务服务”改革工作落到实处,助力效能型、服务型政府建设,切实增强人民群众和企业的获得感和幸福感。

铁运处道口 实现远程集中控制

■ 记者 邹晨光
通讯员 张艳

本报讯 铁路遮断信号自动开放、远程喊话行人注意安全,电动道口栏门关闭,机车安全通过……一系列道口安全防护作业,现如今,坐在400米之外的行车室轻轻点下电脑鼠标就可以完成。淮北矿业集团铁运处远程道口集中控制系统的上马应用,标志着该处在推进信息化建设中又迈出坚实步伐。

矿区铁路点多、线长、面广,线路全长500多公里,横跨淮北、宿州、亳州三市,道口478个,管辖范围广。近年来,随着该处道口安全管理难度增加、岗位职工年龄结构老化等问题日益显现,“机械化换人、自动化减人”势在必行。该处先后组织相关职能科室人员赴重庆永川洗选厂、枣矿集团铁运处对道口远程值守装置进行调研,结合矿区铁路道口实际情况,针对柳园、许疃有人看守道口、前邱寨(K69+226)无人看守道口三个道道路况差、行人稀少、通行主要为货车且车速较慢的共性特点,率先进行试点投入使用。道口集中控制系统与去年11月份开始施工改造,施工

方先后对铁路道口集控设备进行安装、对光缆电缆进行敷设,车机工电部门相互配合,保证了施工、生产“两不误、两促进”。为确保该系统安全运行可靠,车务部门制定了《远程集控系统试用期间作业办法》,加强对相关人员的业务技能培训,确保操作人员能够做到熟练掌握,规范操作。电务部门对设备维护采取“月巡视、周检修、月计表”的方式进行机械电气性能测试,及时与车务部门使用人员沟通联系,了解设备使用状态,发现问题,及时解决。

远程道口集中控制系统利用视频监控、铁路信号自动控制 and 计算机网络三种技术强化铁路道口的动态管理,不仅具备警报、现场图像显示、远程喊话等功能,还能储存音像信息、操作记录。操作人员可以通过远程操作和视频监控,掌握道口交通状况,实现道口的开放、关闭控制,并且该装置具有红外、视频、防砸人、信号联锁等多重安全保护功能,具有安全可靠。彻底改变了以往道口员要立岗观察、人工封锁、现场疏导的陈旧作业方式。该系统的投入使用,将精简劳动用工,实现机械化换人、自动化减人,全力助推矿区铁路迈向质量时代。

高新区税务局线上包保服务 提振企业复工复产信心

■ 首席记者 王守明
通讯员 盖曦 方惜金

本报讯 “你好,我们企业的发票快用完了,但因为疫情影响,不方便去大厅办理,有没有其他办法解决?”这是近日淮北高新技术产业开发区税务局税源管理二科管理员盖曦接到企业的一个求助电话。

电话求助的是淮北祥泰科技有限责任公司的会计尹玉梅,该企业位于龙湖工业园内。盖曦是该企业的线上包保责任员。

“尹会计,你可以通过安徽省电子税务局在网上申请领取发票,然后我们给你邮寄到单位,稍后我会将具体的操作说明通过微信发给你。”盖曦通过电话和微信辅导该企业顺利办理了网上申领发票业务。“线上包保真到位,网上办税真方便。”尹会计在微信中回复道。

为打赢疫情防控阻击战,助力企业复工复产,高新区税务

局认真落实线上包保责任制,积极开展线上包保服务,充分利用电话、短信、微信、电子税务局等线上方式,主动向辖区企业送政策、送服务、问需求、保落实,开展“一对一”“点对点”政策宣传、辅导,及时向该企业宣传防疫物资、阶段性减免社保费、医保费等税收优惠政策,解决企业遇到的问题,消除企业疑惑,缓解企业资金压力,为企业复工复产增添信心和动力。

截至目前,高新区税务局已开展线上包保服务260户,发送短信460余条,推送各类税收优惠政策和操作指南40篇次,日均线上答复纳税人咨询20条。

下一步,该局将结合税务总局提出的“四力”要求,继续落实好线上包保责任制,确保每一项税收优惠政策应知尽知、应享尽享、应享快享,全力支持企业复工复产,为打赢疫情防控阻击战贡献税务力量。

积蓄新动能 厚植新优势 杜集经开区 四措并举推动经济高质量发展

■ 记者 邹晨光
通讯员 朱萌萌

本报讯 今年以来,杜集经济开发区以高质量转型为主线,以招商引资为抓手,以园区建设为基础,以体制改革为动力,以优质服务为保障,紧盯目标,强化措施,狠抓落实,破解难题,为经济高质量发展积蓄新动能、厚植新优势。

全力以赴建好四大平台。杜集经开区加快标准化厂房建设,投资8500万元占地104亩的创新产业园一期工程主体结构已完工。加快淮海都市产业园建设,项目总投资6亿元,目前80亩选址已确定。加快智慧港建设,项目投资2.2亿元,建设创新创业综合性服务中心,目前已完成征地、图纸设计。加快“加密”标准化厂房建设,项目采用EPC总承包方式面向社会公开招标,目前项目单位已进场施工。

下大力气推进重点项目。杜集经开区坚持一线工作法,现场破解项目推进难题,推动北京中科新铁产业园、思翰科

技、乐康源等项目今年全部建成投产,博纳机电设备、星联电力器材、天臻晟骨料生产线加快准备前期工作。紧跟在谈项目,积极对接南诺诺伯特机器人、江苏北华玻璃制品等15个在谈项目。

尽心尽力服务现有企业。杜集经开区聚焦高端装备制造业等战略性新兴产业,靠前服务,主动对接,持续跟进海螺水泥、安徽矿机等企业服务保障。推动相山水泥粉磨站顺利搬迁,目前投资5.5亿元的相山水泥粉磨站搬迁项目选址已确定,预计2021年6月建成。

久久为功推进基础建设。杜集经开区加快实施“多规合一”,确保今年上半年全面完成区域评估。投资1300万元实施青春路、富强路雨污管网改造工程,投资1950万元实施开发路、纬二路、纬三路项目开工建设,投资648万元实施紫藤路大修工程,投资500万元实施山河大道北部两条35千伏供电线路建设,持续增强园区的功能和承载能力,夯实高质量发展基础。

开足马力促生产

3月20日,在淮北高新技术产业开发区旺能垃圾焚烧发电厂,工程师们在控制室监看数据。大屏幕上显示的粉尘、颗粒物、二氧化硫、氯化氢、一氧化碳等多项实时检测排放数值,均达到国家AAA级无害化等级评定标准。据介绍,该厂紧抓生产,开启“全马力运转”模式,每日焚烧处置垃圾1300余吨,对净化城市环境、防止病毒滋生蔓延发挥了重要作用。

■ 摄影 记者 陈文晓 通讯员 小亮

界沟矿原煤生产实现“开门红”

■ 记者 吴永生

本报讯 记者近日从界沟矿获悉,在当地党委、政府的帮助下,该矿克服新冠肺炎疫情和春节放假带来的不利影响,1至2月份原煤生产超过10万吨,实现了“开门红”。

位于濉溪县五沟镇的界沟矿是省属民营企业,2008年5月18日正式投产,2012年5月核定生产能力为140万吨/年。该矿始终坚持高标准定位、按需投入的原则,大力推进“四

化三减”,掘进系统投入大功率综掘机,提高单进;在采煤系统投入端头支架、综采工作面、皮带机实现远程控制,增强安全系数;在机运系统,井下主运皮带机实现集中控制、变电所、压风机房实现远程控制做到无人值守,主井绞车实现全自动控制,实现减员提效保安全。各采掘头面、钻场、封闭墙全部安装视频监控,实时监控,保障安全生产。完成了安全监控系统升级改造工作,完善了报警、断电等控制功能,在全省煤矿率先实现了与应急

广播、人员定位等系统应急联动。调度综合指挥中心深度改造升级已经完成,融合安全风险分级管控信息化管理平台、机电设备自动化和通风监控为一体的综合管理中心,为创建本质安全型矿井奠定了坚实基础。

界沟矿自1月24日开始放假,原定七天的春节假期后因肺炎疫情而延长。2月上旬末,界沟矿向濉溪县经信局申请复工,后经过煤矿所在的五沟镇党委、政府的协调支持下,矿井购买到所需要的口罩等各类防疫物资,于2

月10日实现复工复产。截至3月6日,该矿1900多名员工已到岗1600多名,保障了矿井的正常生产。

复工复产以来,该矿严格落实企业安全生产主体责任,一手抓疫情防控,一手抓安全生产,以制度约束、责任落实、两个规范为保障,做到思想认识警钟长鸣,制度保证严密有效,技术支撑坚强有力,监督检查严格细致,责任追究严肃认真,为企业安全发展奠定基础。截至3月5日,该矿已实现安全生产3993天,安全生产形势持续稳定。

转作风 提效能 促转型

烈山区营造优质营商环境助力企业发展壮大

■ 记者 陈洪 通讯员 丁勇敢

本报讯 “栽下梧桐树,引得凤凰来”。近年来,烈山区紧紧围绕美丽烈山高质量转型发展,立足工业强区不动摇,加快推进烈山治理体系和治理能力现代化,不断完善制度、加强监管,构建统一开放、竞争有序的市场体系,全力为企业发展壮大营造公平公正的营商环境。

烈山区从提升政务服务水平入手,着力打造高效服务网。纵深推进“一网一门一次”改革,加快推进政务服务“一网通办”,让企业办事“少跑路”“数据多跑腿”。区直各部门在安

徽政务服务网公开发布办事指南,按照公开的受理条件、申请材料、办理流程、承诺时限、收费标准等,提供便捷政务服务。全区6239个政务服务事项在安徽政务服务网烈山分厅运行,除法律另有规定外,政务服务事项全部纳入省一体化网上政务服务平台办理,实现“一网通办”。工商登记后置审批再加速,实现工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证“三证合一”“一照一码”。推行电子营业执照和全程电子化登记,实行“一址多照”和“一照多址”。投资项目在线审批再加速,依托安徽省投资项目在线审批监管平台推进投资项目“一网式”办理,实现

企业“一站咨询”、审批“一门受理”,流程“一图导引”、项目“一码贯通”,行政服务更加便捷、高效。目前,全区投资项目在线审批监管平台共收到各类并联审批项目申请307件,办结307件,按时办结率达100%。

与此同时,扎实开展减证便民工作。出台《关于持续推进“减证便民”工作的通知》,区直各部门对辖区内纳入政务服务网运行政务服务事项申请材料,实施“八个一律取消”。通过“一表申请”将企业和个人基本信息材料一次收齐、后续反复使用,减少重复填写和重复提交,实现企业和群众到政府办事提供的材料减少60%以上。落实部分证

明事项告知承诺制工作,对确需保留的证明实行清单管理,清单之外不得索要证明,有效降低制度性交易成本,切实提高了行政效能,优化了营商环境。

此外,持续推进信用烈山建设。信用信息上报再规范,印发《烈山区创建国家社会信用体系建设示范城市实施方案的通知》和烈山区区级“双公示”事项目录,统一使用市级信用信息共享服务平台,共享信用数据。截至2019年12月底,全区各部门在市公共信用信息服务平台共归集7500余条“双公示”信息,形成社会共治合力,有力带动全社会诚信意识的树立和诚信水平的提高。