

春风细雨润无声 真情服务暖人心

——记杜集区妇联主席袁晓梅

■ 记者 徐志勤 文
记者 梅月 摄影

袁晓梅笑容温婉，一双明眸中有着沉静力量。

作为杜集区妇联主席，她外柔内刚、务实严谨、善于倾听，责任心强，工作起来有着一股韧劲儿。

“守初心、担使命”。工作27年来，无论是在医疗机构的临床一线、基层乡镇、区直部门，她默默耕耘，任劳任怨，将每个岗位都作为人生奋斗的舞台。

“现在好多了，刚开始的那段日子真是每天都忙得团团转。”3月18日，袁晓梅笑容明媚地说。面对突如其来的新冠肺炎疫情，从年初二她就投入到疫情防控战斗中，既要当好指挥员，动员全区妇女组织开展好疫情防控工作，又要当好战斗员、宣传员，做好包保社区的疫情防控各项工作。“区妇联机关人员3人、包保2个社区，大家都如旋转的陀螺没有停歇的时刻。”

她将机关人员合理分工，连夜赶制《致全区广大家庭和姐妹的倡议书》1万余份、巾帼志愿者马甲200件，在全区发布巾帼志愿者招募令，动员全区的广大妇女群众积极参与疫情防控。每天，袁晓梅如上紧发条的时钟毫不停息地奔波在包保社区的十几个卡点上，及时协调、解决卡点存在的问题，同时，还要及时做好全区各级妇女组织疫情防控信息的收集整理，并上报宣传。

在她的带领下，全区各个村居到处都有巾帼志愿者参与疫情防控的身影。她们有的在卡点值守当好战斗员，有的在村居开展宣传劝导当好宣传员，有的为村居孤寡老人及生活不便的人员送去生活物资当好服务员，有效发挥了各级妇女组织及广大妇女群众在疫情防控中的“半边天”作用。

“2017年3月底，我来区妇联工作，成为全区妇女的‘娘家人’，感觉肩上的责任沉甸甸的。”回顾一路走来，袁晓梅的目光里更多了一份暖意。“要做好妇联工作，就是人在妇联，心在妇联、事业在妇联。”到任后，她就面临着镇(街道)妇联组织



袁晓梅在工作。

区域化建设改革试点，当时改革的时间短、任务重，她利用清明节放假的时间，认真研究改革方案，制定出区级的妇联组织区域化建设改革试点的相关工作要求，在全市率先启动镇(街道)妇联组织区域化建设改革试点。仅仅一个月的时间，杜集区妇联在全市率先完成镇(街道)妇联组织区域化建设改革试点工作，得到市妇联及区委的高度评价。2018年4月，杜集区妇代会顺利召开并圆满完成妇代会的任务，区委给予高度评价和认可，认为这是历史性完成改革任务。

为助力乡村振兴，帮助广大妇女和家庭树立健康、清洁的家庭生活新理念，倡导文明、和谐的社会发展新风尚，2018年10月，袁晓梅围绕区委、区政府的工作中心，组织实施“最美庭院清洁行动”，发动广大妇女群众和家庭讲文明树新风、讲卫生爱环境的意识，激发妇女群众和广大家庭参与清洁家庭创建活动的积极性。她带队集中时间、集中人员，逐户对区级“清洁家庭示范户”进行现场查看验收。活动开展两年来，全区共评选出村级“清洁家庭示范户”4255户、镇级“清洁家庭示范户”679户、区级“清洁家庭示范户”100户，并对区级“清洁家庭示范户”集中举行授牌仪式，营造了“人人参与、家家活动、户户受益”的良好局面，为助力乡村振兴、建设中国(陕西)自贸试验区建设贡献巾帼力量。

以省妇女创业扶持转移支付项目为依托，强化妇女儿童阵地建设。袁晓梅任职三年来，共为辖区村居争取省妇女创业扶持转移支付项目资金近200万元，用于基层“妇女之家”打造及“美丽家园行动”项目建设，不断完善“妇女之家”的阵地建设，扶持妇女就业创业，搭好妇女创业就业平台，加强对妇女创业就业培训。围绕家庭建设，积极开展“最美家庭”“五好家庭”等各类家庭评选活动，在全社会大力弘扬家庭美德、社会公德、职业道德。充分发挥巾帼先锋感召作用和模范带头作用，用基层妇女典型的榜样力量引领广大妇女听党话跟党走，

鼓励广大妇女建功新时代，发挥“半边天”作用。

关注妇女儿童民生为重点，深化巾帼关爱服务。袁晓梅利用春节、端午节、六一等重大节日，对贫困妇女儿童进行走访慰问，2019年度共慰问贫困妇女儿童100余人，争取市妇联大病救助资金5.8万元，对29名贫困患者进行大病救助。争取全国妇联“贫困母亲两癌救助”专项基金1万元，对1名农村贫困母亲进行“两癌”救助；实施“春雷成才”助学活动，资助贫困女大学生12名，发放救助资金4.2万元……因为工作中的全力以赴，袁晓梅喜得绰号一枚：“袁敬业”。“当年举起拳头，面对党旗宣誓的时候，内心充满了为党和人民的事奋斗终生的自豪感、使命感和责任感。作为一名共产党员，必须守初心，心中装着忠诚与信念。”工作出色的她先后荣获市“三八红旗手”、全市卫生工作先进个人、全市安全生产先进个人、全市实施妇女儿童发展纲要先进个人、市级“文明创建先进个人”等多项荣誉称号。今年3月，她荣膺安徽省“三八红旗手”称号。

在忙碌的工作之余，袁晓梅喜欢读书，因为春风十里，不如书声盈耳。她喜欢《朗读者》的书与情，喜欢《中国诗词大会》的诗与境，喜欢《见字如面》的信与忆。“古诗词就是中国人心里的‘明月光’。书途同归文化同源，曾经的文字梦，只要一滴水、一缕风就能发芽生长。”

作为区妇联主席，袁晓梅建议女性应该存份别人拿不走的“私房财富”。“很喜欢梁文道说的一句话：女人活在世上，要有别人拿不走的東西。我的理解是女人除了社会角色和家庭角色，还须独拥一份‘私房财富’，就是一份使你拥有独特气质和神韵的无形财富，我的体会就是要有一份属于自己的爱好兴趣和精神寄托。”

“生命不息，奋斗不止。”每天，袁晓梅保持着昂扬向上的精神状态奋斗在工作岗位上。穿梭在各个乡村的她，会用手机拍下晨曦和夕阳，拍下大棚里致富姐妹们的笑脸，拍下最美庭院的风景，记录着乡村里的点滴变化。

防疫卡点上的普法宣传员

■ 记者 徐志勤 通讯员 李燕

“郭检察官，居民不听劝阻先动手，我们可以还手吗？不算正当防卫？”“什么样的行为算故意伤害？”……日前，杜集区人民检察院副检察长郭全畅利用午休时间，在值守的桂苑社区的防疫卡点，为防控人员上了一堂疫情防控知识普法“小课”。

原来，一直在一线值守的郭全畅发现志愿值守人员对于法律知识的了解掌握并不全面，面对个别群众的不理解时常“无言以对”。于是，郭全畅结合近期在值守中涉及的相关法律问题，用通俗易懂的语言现场进行了解答，让大家都能听得懂、用得上。

“您这是从哪里来，按照规定请到社区登记备案并居家隔离14日……”现场正说着，一位拖着行李箱从外地来淮的男子在小区门口被郭全畅拦了下来。“我回家接不接受隔离，你管得着吗？”男子不屑地说。

很快，郭全畅有理有据的一番话让男子心悦诚服地连连点头：“你这样的普法太直观了，我就去登记……”

在抗疫一线，郭全畅自有

一套“普法组合拳”：见到带孩子的女同志，他叮嘱不扎堆、不聚集，回家要及时洗手和消毒；给年轻人测体温的同时，他会和青年人聊抖音、聊快手，告诉他们网络平台上不要随意发布、转发来源不明的信息，避免涉嫌违法犯罪；看到老人出门，嘱咐他们多看中央电视台的新闻联播，不传谣、不信谣；途经附近的商铺时，也不忘和老板

念叨两句，疫情防控期间不能哄抬物价，如果问题严重，会触犯刑律。针对不同的个体，郭全畅总是会以不同的方法和策略来劝解，他的普法零距离、接地气，受到了社区人员和群众的欢迎。

在桂苑社区，他不仅被大家亲切地称为“跨界保安”，更是防疫防控一线的“普法宣传员”。

让教育更有温度 ——杜集区段园中心学校关爱弱势学子纪实

■ 记者 徐志勤 通讯员 朱克良

新冠肺炎疫情发生以来，杜集区段园中心学校不仅制定出联防联控、群防群治的“硬”举措，而且还开展了关爱弱势儿童，帮扶困难群众的“暖”行动。学校及时摸清困难家庭学生的底数，开展具有针对性的施教帮扶工作，让教育更有温度。

自3月2日开始实行线上教育教学以来，段园中心学校为不让一个孩子线上“失学”，认真组织排查不具备线上学习条件的学生家庭情况，积极协调镇村(社区)与电信、移动运

营商等解决困难家庭孩子线上学习问题，使片区内33名家庭困难不具备线上学习的学生全部如期参加网上学习。按照“一生一策”工作要求，中心学校全体党员干部、班主任教师开展“一对一”“多对一”结对帮扶，及时跟进学生的学习情况。

为确保学生线下学习不掉队，段园中心学校认真贯彻落实党的教育方针和义务教育政策，切实做好控辍保学工作，取得了显著成效。近年来片区学校在校生人数逐年增多。该校积极落实国家资助政策，重视贫困家庭学生生活情况的摸

排、调查和走访，按照资助政策规定及时建档立卡，精准救助。同时建立帮扶救助基金。中心学校设立了救助基金会，组织教职工自愿捐款，目前已经累计捐款1.6万元，所得款项全部用于救助家庭贫困的学生，解决生活、学习上的困难，帮助顺利完成学业。还在校园内开展“微心愿”认领活动，帮助6位家庭困难学生实现微心愿。

同时，段园中心学校还积极与爱心企业对接协调募集资金，段园商会向中心学校捐赠6000元现金，用于资助家庭生

活困难学生。皖新传媒淮北新华书店每学期免除20位家庭贫困学生的教辅材料费用。疫情防控期间，段园中心学校组成了8支帮扶小组，进村入户开展防控知识宣传，帮助困难家庭进行消毒、打扫卫生，送去必需的生活物资，送去党和政府的关爱和温暖。

对贫困学生生活上资助、学习上帮助，在心理上要更加关注。段园中心学校注重疏导，真情施教，不丢下一个孩子、不抛弃一个孩子、不忽视一个孩子，全方位关爱贫困家庭学生，努力让每个学生健康快乐成长。学校把生命教育和心理健康教育纳入班主任、思政课教师校本培训，指导教师掌握一些必要的心理辅导技巧。开展心理健康课集体备课，特别针对留守儿童等弱势群体，开展网上心理辅导工作，开展网上心理健康教育视频6场次。印发致师生及家长的一封信，制定疫情防控期间和开学后心理疏导工作方案，指导做好防疫心理健康教育工作，使学生能够快速调整好身心状态，以良好的精神面貌投入到新学期的学习生活当中。

代表选民常连心 信访为民心连心 ——记朔里镇人大代表、信访办主任胡刚

■ 记者 朱冬 通讯员 王倩雯

在信访一线、战“疫”一线，他的工作“半径”始终围绕着百姓画圆。作为人大代表，替百姓发声，当“代言人”，为民服务办实事。作为信访干部，帮百姓维权，做“贴心人”，用心用情用力解决诉求。他就是朔里镇人大代表、信访办主任胡刚。

连续两届当选镇人大代表，现任朔里镇信访办主任。胡刚始终积极学习文件、钻研业务，向同事请教，在实践中不断积累经验，一本本工作笔记、一个个满意而归的背影见证了胡刚从一名信访工作的“门外汉”变为行家里手、一名人大代表的成长和情怀。

胡刚常说，“群众是相信我们才来找我们，我们的一点失误都可能为群众造成损失，咱可不能干让群众寒心的事。”

春节前，陈大娘来到镇信访办，哭诉着当年把地征了，现在家庭困难，自己身体不好，儿子身患肿瘤。看着眼前70多岁的老人生活无依，胡刚一边安慰着老人，一边向同事、村里了解具体情况。原来当年的款项早已支付，可老人的家庭现状确实困难，胡刚主动联系沟通，帮助老人向上级申请到500元慰问金，欢度新春佳节。老人一家被胡刚的热心、真诚深深地感动了。

“俺的青苗补偿费咋还没到账啊？”沈集村村民就此事找到胡刚，他立即核实情况耐心向群众解释具体原因，并积极协调相关部门拨付资金并发放到位。胡刚说，“只要跟群众解释清楚，往往都能换来理解和支持。”

每一个信访人都有着自己的诉求，胡刚和同事们每一天都在面对着不同的人 and 事。2019年冬天，徐楼村一位60岁的老人连着一个多月，每周必来一次信访办，反复地说着邻居的院墙占

段园镇 复工复产有序进行

■ 记者 黄旭 通讯员 吴冬冬

本报讯 新冠肺炎疫情突如其来，段园镇党委积极行动，采取切实有效措施，扼制了疫情的蔓延，有力地保障了人们的身体健康和生命安全。在确保疫情防控工作思想不松、力度不减、标准不降的同时，有序有力组织复工复产，恢复正常社会经济秩序，奋力夺取疫情防控阻击战和社会经济发展的“双胜利”。

成立企业复工复产工作小组，全力抓好辖区企业复工复产的宣传教育、资料收集、现场核查和服务保障等工作，推动企业有序复工复产。组建工业企业返工人员工作专班，负责企业返工人员的信息比对、筛查，指导企业做好劝返、隔离、返岗等事宜，确保比对、隔离、返岗等环节层层紧扣、无缝对接、不出差错，全镇48家企业合计1977名工人安全复工返岗。截至目前全镇规模以上企业复工复产率达100%，规模以下企业复工复产率达96%。

企业主导与政府服务相互呼应。实行镇领导班子成员联系包保责任制，全镇14名镇领导班子成员联系包保全镇45家重点企业，督促企业落实疫情防控主体责任。疫情发生以来共摸排用工需求企业36家，发布复工复产企业、项目用工岗位需求信息134个，摸排有就业需求人数约360人，达成就业意向的约90人，发放稳岗就业补贴约62万元，新录用户工补贴约4万元，帮助降低企业300万元贷款利息。

“我们企业复工以来，政府的领导不仅主动上门指导，还经

了自家的宅基地，胡刚多次劝说、去现场核实情况，可老人始终不愿拿出宅基地证明。胡刚便反复沟通、拉家常，多次登门拜访，最终老人拿出证明，经比对，邻居的房屋并未建在老人宅基地范围内。

连日来，胡刚防控疫情、信访业务同步开展。登记人员信息、劝返外来人员和车辆、村内巡逻宣传，对居家隔离人员、困难群众、老年人，他更是冲锋在前，主动对接，协助村部做好生活保障。身在疫情防控工作一线，看到许多同事尤其是在卡点值守的同事早出晚归、坚守岗位，有时顾不上吃饭、不能正常用餐，2月7日，他向镇政府捐赠130箱八宝粥。2月28日，他再次捐款500元。在卡点值班时，他接到段庄村一村民的电话，对被征用土地的测量面积有异议。胡刚连忙电话联系相关部门并与测绘公司沟通，再次进行测量。在现场，他跟信访人反复解释政策，过程全参与。第二次测量结果与之前一致，并无错误，看着信访人再无疑问，他才放心离开。事后的电话随访更是再三确定群众对处理的过程和结果是否满意。

一名合格的人大代表、信访工作者必须是多面手。接访、走访，胡刚作为人大代表、信访办主任，和群众聊到一处、想到一处，了解民情民意，解答群众疑问。每一次听到“胡代表，我有事要跟你你说”“过程俺们都看着呢，哪还有啥不满意的。谢谢你啊，小胡”，他的心里总是充满力量，步伐更加坚定。

一个电话问候、一次次面对面倾听，拉近了胡刚与群众的距离。疫情防控期间，他更是主动发挥人大代表作用，及时了解群众所需，分析情况，提出建议，协调沟通，解决问题，他说，“我是人大代表，群众的事就是我的事！”

常打电话询问企业复工复产情况和面临的困难，又结合我们企业的实际情况为我们送上优惠政策。在这个困难时刻，党委政府的关心，让我们增强了发展的信心。只要企业用心、政府支持，就一定能渡过难关，迎来发展的春天。”福本机械负责人说。

段园镇党委强化党建引领，充分发挥组织优势，引导企业切实担起疫情防控责任，号召各企业党支部和党员志愿者带头在疫情防控第一线、复工复产最前沿，带头履行岗位职责，做到关键岗位有党员、困难面前有党员。谢美法是安徽天地通重型机械有限公司的党支部书记，企业复工以来他坚守在入门疫情检测点这个最危险的岗位上，“我是一名老党员更是一名支部书记，这个时候大家都在看着我，我不站出来谁站出来，厂子有我守着，请大家一定放心！”谢美法拍着胸脯对同事说道。

刘密是市纪委监委的一名干部，在这次疫情中被选派包保安徽龙太电气有限公司。包保企业以来，刘密为企业请专家、送政策，在帮助企业做好复工复产工作的同时更是结合企业的实际情况帮助企业制定了“122”发展战略。其中“两个深度合作”：融入国家长三角一体化发展战略，与江浙沪知名企业深度合作，汇聚技术攻坚合力；与高校深度合作，着力研究、开发、生产中国高品质焊接、切割设备。“一直以来都是自己摸索着来发展，有了领导的帮扶包保我对企业今后的发展有了目标，更有把企业做大做强的信心。”龙太电气负责人邵明建说道。