

# 开通服务热线 开辟绿色通道 提供现场咨询 市人社“暖心”服务确保群众权益不受损

■ 通讯员 黄敏

本报讯 新冠肺炎疫情期间,市人社局征缴稽核中心按照“防控疫情不出门,一般业务网上办、不急业务延后办、特急业务预约办”的原则,积极开通服务热线、开辟绿色通道、提供现场咨询、发放宣传资料等形式做好社保征缴业务服务,做到社保“暖心”服务不打烊,共同抗疫有保障。

电话、网络“多跑路”。大力推行社会保险业务容缺审批、承诺办结、延迟申报、事后补发、预约办理,倡导“网上办”“掌上办”“电话办”“不见面”业务服务;开通社会保险参保登记、城镇职工社会保险关系转移两项社保业务微信公众号办理功能,减少不必要的现场办理;设置3个业务预约电话,对于情况特殊且急需线下办理的业务,在做好安全防控的前提下提倡电话预约,线下办理,尽力减少经办大厅办理人次,降低交叉感染风险。



工作人员在为群众办理社保征缴业务。

■ 摄影 通讯员 刘环

优质服务“暖人心”。允许参保企业和个人延期办理业务,灵活就业人员逾期缴费不影响个人权益记录,疫情解除后3个月内完成补办;鼓励返乡

创业企业、小微企业、就业扶贫车间优先参加工伤保险,符合条件的企业,可按属地原则向所属县区社会保险经办机构申请办理;积极贯彻落实阶段性

减免、缓缴企业基本养老保险、失业保险、工伤保险三项社会保险费政策要求,做好个人权益记录工作,确保各项社会保险待遇按时足额支付,做到防

疫与经办并重,社保服务不掉线,企业群众权益不受损。满足复工复产需求,有序恢复窗口服务。严格落实大厅门口值守,实行群众办事排队叫号、登记、测量体温后进入大厅,凡不戴口罩、不接受体温测量或有发烧、咳嗽等症状的人员,一律不得进入大厅。合理安排领导和业务骨干带班值班,实行群众取号办事,大厅领导带班巡查,大厅办公区域消毒通风,工作人员佩戴口罩、手套上岗,做到大厅窗口业务经办与大厅窗口防疫“两手抓”。

疫情期间,市人社局征缴中心累计为企业和群众线上办理业务7855件,线下办理业务3082件,临时解除职工基本医疗保险待遇封锁13021人次,办理参保人员职工医保退休待遇享受核定1133人次,个人账户一次性待遇支付核定154人次,提取新增退休人员养老保险个人账户信息1019人次,计入参保人员社会保险个人账户2.01亿元。

## 全省人社系统行风建设电视电话会议召开 市人社局迅速学习贯彻会议精神

■ 通讯员 倪广宇

本报讯 3月12日上午,全省人社系统行风建设电视电话会议后,市人力资源社会保障局紧接着召开会议,就贯彻落实全省电视电话会议精神,推进全市人社系统行风建设作出具体部署。

会议强调,全市各级人社部

门要深刻领会人力资源和社会保障系统大力开展行风建设的部署要求,切实增强对加强行风建设必要性、紧迫性的认识,牢固树立“人都是窗口、人人都有形象”的理念,强化责任、勇于担当,不断增强群众观念、宗旨意识,切实做好涉及群众利益的各项服务工作。

会议要求,抓好2020年我市人力资源和社会保障系统行风建设,一要深化思想认识,明确自身差距,突出问题导向、目标导向、效果导向,进一步筑牢“管行业必须管行风”的思想自觉和行动自觉。二要推进服务流程标准化,加强对政策的理解把握,持续优化便民服务。三要注重发挥基

层首创精神,注意总结推广基层先进经验,结合实际探索创造具有本地特色的“一招鲜”服务品牌。四要加强队伍建设,组织开展行风建设培训,不断提升服务群众理念和能力水平。五要强化纪律要求,采取“四不两直”方式持续开展行风建设明察暗访,注重发现问题,及时督促整改,对

不落实和落实不力的都要依纪依规依法严肃处理。

会议由市委组织部副部长、市人力资源和社会保障局党组书记、局长岳军芝主持,市人力资源和社会保障局有关负责人和相关科室、局属单位主要负责人,各市辖区人力资源和社会保障局主要负责人参加会议。

## 市政务服务中心 人社分厅有序恢复窗口服务

■ 通讯员 杨永照 朱伊青

本报讯 为统筹推进防控和发展两不误,满足企业复工复产及群众办事需求,自2月26日起,市政务服务中心人社分厅有序恢复窗口服务。

大厅有序开放以来,市人社局严格管控大厅内外秩序。在大厅门前,严格实行排队叫号、登记、测量体温、刷“健康码”等,凡不戴口罩、不接受体温测量或有发烧、咳嗽等症状的人员,一律不得进入大厅。大厅前,设置了警戒线、地面张贴人员排队地标间隔线,使办事群众守住底线,不越红线。针对办事群众较多的情

形,该局专门安排人员进行有效疏导,使办事群众顺心不堵心。同时做好大厅门口的消毒工作。在大厅内,该局严格落实大厅地面、座椅、柜台、自助查询机等“一小时一消毒”及通风、保洁和安保等工作。严格落实大厅领导带班巡查制度。积极鼓励和引导企业群众“网上办”“掌上办”“邮寄办”,确需到大厅窗口办理的推行“预约办”,尽量压缩办理时限,实行错峰办理,避免人员聚集。

通过采取以上有效举措,大厅办事群众进出顺畅,办事高效,做到了疫情期间“抗疫不放松、服务不降标、办事不打烊”,每日为企业群众办理业务事项约400余件。

■ 通讯员 胡海洋 刘莹

本报讯 连日来,市人社局严格落实市人才工作领导小组统一部署,按照一手抓防控、一手解难题的原则,深入企业开展调研,全面了解用工难题,精准助力企业复工复产。截至目前,我市已有586家企业复工复产,复工率99%,在岗人员99491人。

多措并举激活人才动力,全力招引在淮人才驻留家乡创业发展。在淮北广播电视台开办“空中招聘会”,通过空中电波和电视、网络全面解读就业创业政策、发布复工复产企业招聘信息,宣传《致返乡务工

人员一封信》;通过移动、联通、电信三大运营商发布招聘短信,向全市140多万手机用户直接推送企业复工复产信息、就业创业政策等内容;组织市、县区公共就业人才服务机构和人力资源服务机构联动开展企业用工网络招聘“春风行动”,为用工企业和求职者牵线搭桥;实施“以老带新”奖励,统一招引急需人才;在镇(街道)、村(居)悬挂宣传条幅、村干部入户走访、村(居)显示屏、大喇叭等方式加强政策及岗位信息宣传。截至目前,已派出39名人社服务专员为全市重点企业复工复产提供点对点人才服务,组织线上招聘会106场,

累计收到人才简历572份,为企业发布岗位信息共计5007个,发布急需全日制硕士岗位36个、副高及以上岗位20个;疫情期间全市共计完成新招员工3984人,其中通过“以老带新”签约全日制本科生26人,硕士和副高及以上6人,委托人力资源机构签约硕士和副高及以上1人。

市人社局针对当前人才急需形势,还将进一步加强各渠道人才招引力度,主动讲政策、送岗位、做服务,严格执行“三抓三促”举措,充分发挥人才动能作用,助力夺取我市疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

## 停课不停教 停课不停学 淮北技工院校积极推进在线教学

■ 通讯员 高媛媛

本报讯 为认真贯彻人社部、省人社厅有关文件精神,市人社局组织我市2所技工院校整合师资力量,利用线上教育平台和网络教学资源,面向全体技工院校学生,开展线上教学,实现

公共安全教育、心理健康融入到课程中。技工院校依托超星在线课堂、技工院校技工教育网、钉钉教学等平台,开展线上教学,指导学生按时使用网络教学平台完成课前预习、课中签到、班级群聊答疑、课程讨论区答疑等。

目前我市2所技工院校已有35位教师、2203名学生、43门课程使用在线教学,课程资源总数1810个,包含视频、图片、文档、音频等多种格式,题库量达8660道。为确保线上教学质量,我市技工院校充分运用“一平三端”管理端口开

展线上教学实时监控,同时开展每日线上教学监督检查,跟踪线上教学实施情况及进度,详细了解课程教学细节,并根据教师与课程教学记录、教学督导情况做到发现问题及时整改,保证疫情防控期间教学进度和教学质量。

## 市人社局开展“进企送法仲裁行”活动

劳动关系解除等。针对这些问题,市人社局深入企业,进行面对面详实的政策解读,并结合疫情期间有关政策法规,就工资支付、工伤认定、社会保险、劳动合同履行等问题,帮助企业认真梳理,有针对性地答疑释惑,让企业职工心明眼亮,解除困扰企业职工的烦心事、顾虑事。

通过开展进企送法服务活动,加强了企业经营者的思想政治教育、依法用工意识和科学管理能力,帮助企业规范用工管理,同时指导企业与职工依法理性维权,推动企业创业兴业、职工就业创业,有效防范化解劳动风险。



## 工伤保险一次性工亡补助金待遇标准提高

■ 通讯员 李向东 吴翊伟

准。

2019年全国城镇居民人均可支配收入为4.2359万元,2020年一次性工亡补助金调整为84.718万元。调整后,一次性工亡补助金比2019年的78.502万元增加6.216万元。

## 公 告

南京优益家网络信息科技有限公司:

本委已受理王其帅、王安冬、朱成轶、郭建峰、孙大双、毕丹丹、王可、王智明诉你单位(淮劳人仲案字[2019]529-534号、[2020]4、14号)工资待遇劳动争议案件,你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等,自公告发布之日起经过60

日即视为送达。本委定于2020年6月5日上午8时30分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会(淮北市孟山北路45号市人社局大楼406室仲裁庭)公开开庭审理。请准时参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内,逾期不领即视为送达。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

## 公 告

淮北市宏远驾校培训学校:

本委受理的申请人张永军、朱勇诉你单位工资待遇劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达[2019]淮劳人仲案字140号裁决书,请自公告发布之日起60日内到本委领取裁决书,逾期即

视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后15日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼。逾期不起诉,本裁决即发生法律效力。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会



## ★个人养老保险账户信息服务指南

一、网办流程:

1. 申请: 申请人登录“安徽政务服务网淮北分厅”,通过搜索事项名称查找对应事项,提出申请。需网上提交本人身份证件件电子照片。

2. 受理: 经办人员受理审核,不符合条件的告知不予受理的原因。

3. 办结: 告知申请人查询结果。

二、注意事项: 一是本事项受理范围为在淮北市参加城镇企业职工基本养老保险的参保人员。二是请在申请时准确填写您的联系电话,以便我们准确了解您的查询需求并及时告知查询结果。

三、临时咨询电话: 0561-3051657

## ★社会保险关系转移接续服务指南

一、网办流程: 基本养老保险关系、基本医疗保险关系转出:

1. 申请: 登录安徽政务服务网淮北分厅,选择“个人服务”进入“部门服务”页面,再点击“市人社局”,在“事项名称”下找到“社会保险关系转移接续”,点击对应的“申请材料”查看所需材料,点击“在线办理”,按要求上传居民身份证正反面电子证照,填写联系电话、收件地址等信息,提出社保关系转出申请。

2. 经办: 工作人员受理并审核其材料及填报信息: 符合转出条件的在政务服务网上予以受理和办结,不符合条件的在政务服务网上予以受理和办结,并将《基本养老保险参保缴费凭证》按收件地址邮寄至申请人; 材料不齐或有误的、不符合转出条件的一次性告知不能办理的原因。

3. 查询办件结果: 登录安徽政务服务网淮北分厅,查询申请业务是否受理。

二、注意事项:

1. 受理范围: 行政区域内办理参保登记的单位职工、灵活就业人员,符合转移接续条件,向市社会保险经办机构申请办理。

2. 经办: 工作人员受理并审核其材料及填报信息: 符合转出条件的在政务服务网上予以受理和办结,不符合条件的在政务服务网上予以受理和办结,并将《基本养老保险参保缴费凭证》按收件地址邮寄至申请人; 材料不齐或有误的、不符合转出条件的一次性告知不能办理的原因。

3. 查询办件结果: 登录安徽政务服务网淮北分厅,查询申请业务是否受理。

基本养老保险关系、基本医疗保险关系转入:

1. 申请: 登录安徽政务服务网淮北分厅,选择“个人服务”进入“部门服务”页面,再点击“市人社局”,在“事项名称”下找到“社会保

险关系转移接续”,点击对应的“申请材料”查看所需材料,准确填写联系电话等相关信息,以便我们与您沟通业务办理中的问题。

三、临时咨询电话: 0561-3051113