

“防疫”中的人社服务标兵——求职者“娘家人”王玉的“三重身份”

■ 记者 杨勤

“今天接了一天的电话，什么情况都有。”

2月17日，回单位值班的第二天，王玉便忙碌起来。咨询电话不断，她一边耐心回复，一边做着记录。

贴心“就业联络人”

疫情防控期间，淮北市人社部门加大了网络招聘力度。作为淮北市劳动就业管理局职业介绍中心职业指导员，王玉肩上的责任更重了。她积极回复每一通咨询电话，努力做好企业和求职者的“联络人”。

下午2点多，一位小伙子打来电话想在本地找份工作。了解其需求后，王玉让他记下当地就业服务网站网址，并指导他登录。

“你们那边现在有没有工作岗位？”小伙子家里网速较慢，查找不太方便，语气便有点急躁。

王玉立刻想到安徽京信电子有限公司正好缺工严重，公司报了1000多个岗位，而且待遇不错。“电子厂你愿意去吗？”王玉问。

“没问题，我之前在电子厂工作过”小伙高兴应答。

王玉马上把企业的招聘电话给了他。考虑到疫情防控问题，她再三叮嘱小伙子一定要询问企业是否可以远程面试，等确定聘用之后再单位报到。

刚刚放下电话，王玉又接到一家房地产公司的来电，咨询如何处理线上招聘手续。王玉耐心指导并在后台审核。为了通知该公司添加招聘岗位，她前前后后打了3次电话，花了1个多小时，终于帮助公司办妥了线上招聘流程。

“其实这都是本职工作。”王玉说。线下招聘转线上，一些求职者不知道如何在网上查找岗位，她就通过微信朋友圈、QQ群发布招聘简章、求职流程，指导他们注册、做简历、找岗位，随时在家查看信息，直接跟单位对接。

星级“职业指导员”

在安徽省公共招聘网，一则致安徽省广大求职者、用人单位的公告吸引了记者视线：“我省首批12名国家星级职业指导员、高级职业指导员开通电话热线，为广大求职者、用人单位提供就业政策咨询、职业指导、用工指导等服务。”

12名职业指导师的照片一字排开，王玉赫然在列。

为做好疫情防控工作，打造“网上招聘不停歇、就业服务不打烊”的线上“春风行动”，安徽省人

社厅前不久推出“国家级职业指导员为你‘就在安徽’服务”行动。活动要求，自愿加入，公益服务社会。王玉第一时间就把简历和电话号码发给负责人了。

“我觉得，在这种特殊时期，作为职业指导员，尤其要及时安抚求职者焦虑心理，让他们尽快实现就业。”王玉说。

王玉的服务时间是周一到周五下午3点到5点，求职者可在这个时段拨打她的电话进行咨询。

王玉告诉记者，接下来要加紧学习疫情期间人社部门出台的新措施，尽快熟悉新政策。

社区“暖心志愿者”

在做好本职工作的同时，王玉希望能为疫情防控出一份力。2月初，她看到工作群里贴出了号召党员到所在社区疫情防控一线

做志愿者的通知。

“作为一名先进工作者，得用实际行动去证明。”王玉决定去所在的春秋社区报名。然而，家里有些人担心，因为她患有甲亢病，经常需要吃药、去医院做检查，免疫力并不好。不过，她还是说服家人，去做了一名志愿者。

每天下午2点半到5点，王玉都准时在居委会门口做志愿服务。她笑着说“这个办公环境算是不错的”。

春秋社区有3000多户、一万多人，平时不是封闭式小区，也没有正规的物业，这为疫情防控增添了难度。王玉说，做了志愿者以后，才了解基层管理人员的辛苦，发自内心的想帮他们分担工作。

“我做的都是很小的事，疫情牵扯到每一个人，只能尽力去帮忙。”她说。

据《中国劳动保障报》

市人社局“六举措”保障企业复工复产

■ 通讯员 孙 鹏

本报讯 在疫情防控期间，市人社局“四送一服”办主动对接复工复产企业用工需求，采取“六举措”服务保障我市企业有序复工复产。

一是“人社专员”服务送上门。建立企业用工包保制度，采取“一对一、一对多”等方式，共为复工企业配备39名人社服务专员，精准识别复工企业需求，实时掌握生产经营和用工状况，建立企业需求台账并每日更新，力求做到复工企业员工总数清、缺工人数清、问题困难清。建立我市复工企业用工保障人社服务专员工作台账，对于缺工企业按照“一企一策”的方式提供24小时专人对接，在“安徽公共招聘网”、人社部门

官网等平台开设专区发布企业开复工信息，持续发布岗位空缺等信息。目前，我市复工企业586家，复工99491人，复工率达99.2%。

二是全面摸排信息“点对点”。精准摸排企业用工需求。通过打电话和走访及购买人力资源服务机构服务形式与企业对接，详细了解企业用工数量、岗位需求、招聘工种、薪酬待遇等，收集、汇总复工企业用工需求清单，摸排缺工企业115家，共缺工4443人；组织镇社保所、村就业服务人员全覆盖对辖区内农民工返岗就业进行摸排，全面准确掌握农民工返岗就业意愿、务工企业开工情况、健康状况等信息，摸排有求职意愿的劳动者27302人，其中留在本市就近就业的3414人。

三是岗位发布信息多渠道。疫情期间，我局收集105家复工用工企业的5188个岗位信息，在“安徽公共招聘网”、人社、经信部门官网平台开设专区发布企业开复工信息，持续发布岗位空缺等信息。目前，我市复工企业586家，复工99491人，复工率达99.2%。

四是线上“春风”招聘不停歇。自暂停“春风行动”线下招聘会后，市、县公共就业人才服务机构和人力资源服务机构开展企业用工网络招聘活动。截至目前，我市举办网络招聘会97场，有4421名求职者线上求职达成就业意向，其中3592人向用工企业投递了求职简历并确立了劳动关系。

五是复工通行有保障。疫情防控期间，务工人员持有用工企业制作的《务工通行证》并加盖企业、村或社区印章，在全市区域内上下班、回村途中接受体温测试和其他必要的检查即可顺利通行。

六是惠企政策落实做“乘法”。新冠肺炎疫情防控期间，淮北市人社局送政策上门，设立复工复产补助奖励资金、稳岗补贴、稳定就业补贴、培训补贴等惠企政策，专项用于支持企业复工复产，同时对复工复产企业实行缓缴社保费，真金白银，惠企抗疫。截至3月9日，“人社服务专员”已上门审核，为定点生产企业金蟾药业发放了一次性就业奖补资金94.1万元，为40户中小制造业、战略性新兴产业企业拨付企业稳定就业补贴1324.7841万元，为272户企业返还失业保险3758.4万元，共发放个人创业担保贷款293笔3246万元。

部署“十四五”稳就业项目储备工作

3月6日上午，市人社局党组书记、局长岳军芝主持召开会议，就如何做好“十四五”稳就业项目储备工作作出部署。岳军芝要求，各相关单位围绕更高质量就业和更充分就业，对“十四五”期间完善公共就业服务体系建设谋划重大项目包，提出储备项目计划和项目建议。

■ 通讯员 刘环 摄影报道



淮北社保经办大厅：抗疫便民的“主战场”

■ 通讯员 杨永照

疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情以来，淮北社保经办大厅在省、市数据资源管理局的指导和市人社局党组的领导下，积极作为，联防联控，严防死守，切实把社保经办大厅抗疫便民服务作为当前最紧迫的事情抓细抓实抓落地。

社保大厅疫情防控的“战斗堡垒”

疫情发生后，市人社局党组高度重视社保经办大厅的疫情防控工作。为切实加强社保经办大厅疫情防控工作的组织领导，及时成立了新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组，明确人员职责分工，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、相关科室单位直接抓的格局。定期或不定期专门召开调度会议，研究部署社保经办大厅疫情防控主要工作。“在全国发生这样的疫情下，每一位在职党员领导干部都是一面旗帜，都应该站在疫情防控的第一线，只有这样，才能体现一个党员领导干部的责任担当”，会上市人社局局长岳军芝

这样说。在疫情防控制度建设上先后制定和落实了《淮北市人力资源和社会保障局办事大厅人员进出疫期临时管理办法》《淮北市人力资源和社会保障局社会保障办事大厅新冠肺炎疫情疫情防控工作应急预案》《淮北市人力资源和社会保障局社会保障办事大厅领导干部疫情防控带班巡查制度》等。通过这些措施，市人社局党组在疫情防控期间为社保经办大厅提供了组织保障，切实发挥了社保经办大厅的坚强堡垒作用。

社保大厅疫情防控的“中坚力量”

疫情防控期间，社会保障经办大厅现场空间相对封闭，工作时间人群密集，空气流通不畅，属于疫情防控的重要区域。对此，市人社局精心制定了疫情防控期间有序开放社保大厅工作方案，落实大厅门口值守、群众取号办事、大厅领导带班巡查、大厅内部疫情防控等多项举措。自社保经办大厅有序开放以来，局主要领导就要求选派政治素质高、综合能力强的党员干部投身大厅疫情防控一线。他

们有负责体温检测，要求办事群众戴口罩，一旦发现发热、咳嗽等症状人员，立即在一楼临时隔离间就近隔离，及时上报市应急指挥部的；有负责大厅前维护办事群众秩序，确保人员间隔在不少于1.5米远的；有负责办事群众的业务咨询、政策解释并指导办事群众到相应大厅楼层进行业务办理的；有积极推广“网上办”“掌上办”“电话办”“邮寄办”而确需到现场的才到现场办的。“我不上前谁上前，让我到大厅值守吧。我是党员我带头。我是党员我先上，先给我安排任务吧……”这样的话语在这段时间以来已是耳熟能详了。像就业局的李朝龙就是其中的一个典范，每天他都坚持“最早到岗，最晚回家”，用实际行动践行了人社人的初心使命。像李朝龙这样有责任心的人还有很多，他们主动要求深入大厅抗疫便民一线，以最美的姿态逆行而上。

线上线下便民服务的“前沿阵地”

连日来，疫情防控牵动着全市人民的心。为方便企业群众进行办事，市人社局结合当前形



势先后制定了《关于防控新型冠状病毒传播做好人社业务办理的温馨提示》《关于暂停市政政务服务中心社会保障办事大厅实体窗口服务的公告》《人社局疫情防控期间相关服务事项办理指南》等一系列措施，精心制作了展板“抗疫便民预约办，人社部门在行动”，并通过局门户网站、“淮北人社”微信公众号、大厅门前张贴等途径，积极鼓励和引导企业群众“网上办”“掌上办”“邮寄办”“电话办”，确需到经办大厅窗口办理的推行“预约办”，尽量压缩办理时限，实行错

峰办理，避免人员聚集。自社保经办大厅有序开放以来，工作人员组织办事群众有序排队，限号服务。每天严格执行体温检测和健康观察制度，凡不戴口罩、不接受体温测量或有发烧、咳嗽等症状的人员，一律不得进入服务大厅。同时做好了经办大厅、办公区域的消毒、通风、保洁和安保工作，维护良好工作秩序，受到广大市民的一致夸赞。目前，市人社局社保办事大厅疫情防控期间为群众企业审批服务线上线下办件13万余件，其中为企业复工复产办件300余件。

我市提高工伤保险长期待遇标准

■ 通讯员 李向东 吴翊伟

本报讯 根据《关于调整伤残津贴等工伤保险待遇的通知》（皖人社秘〔2019〕288号）文件规定，从2020年1月起调整我市工伤保险伤残津贴及工亡职工供养亲属抚恤金待遇。

此次调整对象为2019年12月31日前已符合领取伤残津贴（已经退休的伤残职工不调整）及因工死亡职工供养亲属条件的。

此次伤残津贴1-4级工伤职工伤残津贴调整标准为，每人每月分别增加164元、155元、146元、137元。调整后，每月一级伤残津贴低于3088元的，二级伤残津贴低于2917元的，三级伤残津贴低于2744元的，四级伤残津贴低于2573元的，

分别按每月3088元、2917元、2744元、2573元计发。

5-6级工伤职工伤残津贴调整标准为，每人每月分别增加110元、90元。

针对供养亲属抚恤金，配偶每人每月增加68元，其他供养亲属每人每月增加58元。孤寡老人或孤儿每人每月在上述标准的基础上增加20元。调整前的抚恤金水平低于2018年度全省平均抚恤金水平（1080元，含养老保险金发放部分）的人员每人每月在上述基础上再增加20元。

本次工伤保险长期待遇调整涉及工伤职工599人、供养亲属3621人，我市工伤保险基金每月增加支出30多万元。长期待遇调整以及补发部分于3月中旬落实到位。

2019年企业新增退休人员待遇重算工作完成

■ 通讯员 毕玲玲

本报讯 近日，市养老保险经办机构根据省人社厅公布的2018年度全省非私营单位在岗职工平均工资标准，为2019年企业新增退休（职）人员，替换上年度社平工资重算养老金待遇。

根据规定，2019年退休人员核算退休待遇时应使用上年度，即2018年的全省社平工资参与待遇核算，在省有关部门未公布2018年社平工资标准之前，暂时沿用2017年的标准进行核

算。目前，根据省人社厅下发的《关于2019年退休人员基本养老金计发的有关工作的通知》文件规定，市养老保险经办机构及时为2019年1-12月份企业新增退休（职）人员替换全省社平工资，并对替换后增长的养老金从待遇执行月份进行补发。

据统计，本次共为5868名企业退休（职）人员替换社平工资，月增资122.6762万元，补发873.3438万元，将连同3月份养老金一起发放到位。

企业职工养老保险个人权益记录查询打印服务指南

一、网办流程：
1.申请：申请人登录“安徽政务服务网淮北分行”，通过搜索事项名称查找对应事项，提出申请并上传材料。需网上提交本人身份证电子件。链接网址为：<http://hb.ahzwfw.gov.cn/>
2.受理：经办人员受理审核，不符合条件的告知不予受理的原因。
3.办结：符合条件的参保人员网上打印个人参保证明。
二、注意事项：一是本事项受理范围为在淮北市参加城镇企业职工基本养老保险的参保

人员。二是请在申请时准确填写您的联系电话以便我们与您沟通业务办理中的问题。
三、临时咨询电话：0561-3051657
★个人养老账户信息服务指南
一、网办流程：
1.申请：申请人登录“安徽政务服务网淮北分行”，通过搜索事项名称查找对应事项，提出申请。需网上提交本人身份证电子件。
链接网址为：<http://hb.ahzwfw.gov.cn/>

2.受理：经办人员受理审核，不符合条件的告知不予受理的原因。
3.办结：告知申请人查询结果。
二、注意事项：一是本事项受理范围为在淮北市参加城镇企业职工基本养老保险的参保人员。二是请在申请时准确填写您的联系电话以便我们准确了解您的查询需求并及时告知查询结果。
三、临时咨询电话：0561-3051657
★个人医疗账户信息服务

指南
一、网办流程：
1.申请：申请人登录“安徽政务服务网淮北分行”，通过搜索事项名称查找对应事项，提出申请。需网上提交本人身份证电子件。
链接网址为：<http://hb.ahzwfw.gov.cn/>
2.受理：经办人员受理审核，不符合条件的告知不予受理的原因。
3.办结：告知申请人查询结果。
二、注意事项：一是本事项

受理范围为在淮北市参加职工基本医疗保险的参保人员。二是请在申请时准确填写您的联系电话以便我们准确了解您的查询需求并及时告知查询结果。
三、临时业务咨询电话：0561-3051657

