

MINSHENG

市医疗保障局 三举措保障新冠肺炎治疗药品供应

■首席记者 王守明
通讯员 肖亚东

本报讯 连日来,按照上级有关工作部署,市医疗保障局采取三项举措,做好新冠肺炎治疗药品供应保障工作。

建立短缺药品调节机制。主动对接卫生健康部门,加强与定点收治医疗机构沟通联系,了解医疗机构新冠肺炎治疗方案推荐药品供应保障情况,及时收

集药品短缺信息,协助进行辖区内调剂使用,对确实无法应对的药品短缺,上报省医药集中采购服务中心协调采购。

加强药品库存信息监测,建立日报制度。要求定点收治医

疗机构及配送企业每日向市医疗保障局报送21种药品库存信息,保障医疗机构临床用药需求。

建立供应保障预警机制。定点医疗机构根据收治病例临

床用药需求,及时做好药品采购,根据疫情发展情况,确保药品库存充足。对治疗药品采购需求48小时内原采购渠道未响应的,应报送预警信息,并立即启动应急采购。

农技指导 到田头

3月2日,杜集区农业技术人员在润丰种植合作社指导桃树管理。

眼下正是果树花满枝头兆丰收的时节,杜集区农业部门派出农技人员,到农村指导果农进行疏花、施肥、果树病虫防治等管理。

■摄影 记者 梅月



临涣镇62座公厕实现市场化管理

■记者 吴永生 通讯员 褚子威

本报讯 近日,濉溪县临涣镇62座公厕正式移交中标企业管理,由此公厕管理全面迈入市场化运作轨道,实现了“企业管理、两级监管、政府买单”的管理新格局。

去年底,临涣镇与江苏阳光

朗洁物业管理集团有限公司签订了公厕管理市场化项目协议。根据协议规定,由外包企业负责招用保洁人员,按照县环卫管护中心制定的公厕保洁标准进行日常卫生保洁。该项目实施以来,临涣镇结合当地环卫及地理位置现状,坚持农村公厕管

结合,逐步提升公厕管理效能和服务水平。

“对新建公厕,全部按照高标准、专业化水平建设。对老旧、面积不够,硬件不足的公厕,从群众需求最大、问题反映最多的公厕入手,因地制宜,精准施策,按照‘一厕一方案’改造,在细微处下功夫,全面阻断病毒粪口传播风

险。”临涣镇负责人介绍。

临涣镇公厕实施市场化运作,实现公厕管理的‘管’‘干’分离,改变了政府既是“运动员”,又是“裁判员”的局面,可以把精力专注于加强监管上,进一步提高公厕管理水平。为此,临涣镇进一步升级农村公厕管理措施,成立监督考核领导小组,建立相

应的公厕管理长效和考核机制,安排专人对农村公厕管理使用情况进行全覆盖督查,并据实填写检查评分表。镇环卫办完善相关的考核办法,明确管护标准,严格日常的监督考核,实行乡镇和村两级监管,力求达到规范化、科学化、市场化管理的目标,全面改善公厕环卫状况。

疫情时期 无法就餐 订金不退 消保维权

■记者 徐志勤 通讯员 付军

本报讯 “1月初,我在这家酒店交了1000元订金预定了1月24日晚的年夜饭,因疫情时期响应国家和政府不外出、不聚餐的号召无法前往酒店就餐。现在要求酒店退还1000元订金却被拒绝……”日前,桓潭市场

监管所接到消费者纵先生投诉。

接到投诉后,桓潭所工作人员高度重视,立即打电话与消费者沟通,问询详细情况。同时积极联系该酒店,向其讲解《消费者权益保护法》《合同法》等相关法律知识。通过耐心、细致的沟通调解,该酒店积极主动做好工作,

联系消费者于接诉当天将订金如履行约定或者退回预付款;并应当数退还消费者,消费者对该酒店的退款服务非常满意,对桓潭所工作人员的高效处理表示赞扬。

案例评析:依据《消费者权益保护法》第五十三条规定,“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当

承担预付款的利息,消费者必须支付的合理费用。”在本案中,被诉人预收消费者餐费,应按约定提供就餐。但由于新型冠状病毒肺炎疫情期间,国家和政府号召市民群众不外出聚餐以减少病毒交叉感染,消费者因防疫特殊原因无法前往就餐,经营者理应退回预付款。

近年来,预付款消费方式由

于方便、优惠幅度较大,受到消费者的欢迎,但对此类投诉分析发现,存在以下风险:一是交款容易退款难;二是如果商家停业,消费者的预付款难以追回。为此,12315中心提醒广大消费者谨慎选择预付款消费方式,同时,在交易时保管好相关协议和票据等消费凭证,以备维权之需。

惊蛰节气已来到 农忙养生需注意

■记者 傅天一 通讯员 谢芳

本报讯 3月5日,二十四节气中的惊蛰。这时天气转暖,渐有春雷,动物入冬藏伏土中,不饮不食,称为“蛰”,而“惊蛰”即上天以打雷惊醒蛰居动物的日子。这时我国大部分地区进入春耕季节。

记者从市气象台获悉,预计,8日前我市以多云天气为主,9日我市大部分地区有小雨。6日前气温变化不大,7-8日气温显著回升;受冷空气影响,9-10日气温有所下降,同时风力增大。

惊蛰时节,尽管天气转暖,但气温变化比较大,尤其是晚

上和中午的温差相当大,在穿着上要注意保暖。饮食起居应顺肝之性,多食用一些新鲜蔬菜及蛋白质丰富的食物。另外预防感冒等季节性疾病的流行,因此,此时节在穿着上还是要注意保暖,以“捂”为主。

春雷响,万物长。惊蛰时节气温回升,雨水增多。此时

冬小麦开始返青生长,油菜也开始见花,对水、肥的要求均很高,应适时追肥,干旱少雨的地方应适当浇水灌溉。春雷惊百虫,温暖的气候条件利于多种病虫害的发生和蔓延,田间杂草也相继萌发,应及时搞好病虫害防治和中耕除草。

蔬菜计量不足 商家退一赔十

■记者 徐志勤 通讯员 付军

本报讯 目前,相山区市场监管局接到消费者王女士投诉,称其在市区某超市购买的蔬菜,回家后用秤复称了一下,计量严重不足。

2月10日接诉后,相山区市场局及时与该超市客服经理电话联系,迅速核实了解消费者反映的问题。经调查,王女士反映情况属实,因商家过错导致消费者所购蔬菜计量不足,理应承担相应的责任。

承认了错误,对员工进行了严厉的批评教育,诚恳向王女士道歉,并做退一赔十的处理。

案例评析:这是一起因计量不足引发的消费纠纷。依据《消费者权益保护法》第十条规定:消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。本案中,因商家过错导致消费者所购蔬菜计量不足,理应承担相应的责任。

疫情防控不含糊 信贷支持有力度

■记者 王陈陈
通讯员 银小龙

本报讯 自新冠肺炎疫情发生以来,邮储银行淮北市分行积极履行国有大行的责任担当,主动对接客户金融需求,做好疫情期间金融信贷服务支撑工作。

疫情蔓延之初,市分行便组织信贷客户经理对存量客户进行联系摸排,了解经营情况及金融服务需求,特别是对受本次疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输等行业客户进行专项调研,形成调研报告,将客户困难需求及时上报给上级行,精准出台信贷政策,帮助客户渡过难关。

针对疫情防控期间客户出

行不便的情况,邮储银行淮北市分行大力发展极速贷和E捷贷,加强辖区内贷款投放力度,信贷资金全力支持农副产品生产和春耕备耕农资供应,从申贷到支用,全程线上操作,不到半天就能完成。疫情期间,累计发放极速贷64笔,412.7万元;E捷贷252笔,金额3797万元。

多数受疫情影响的小微企业主个体户出现短暂停的经营困难,邮储银行淮北市分行急客户所急,坚决做到决不盲目抽贷、断贷、压贷,综合运用贷款展期、延期还款、利率优惠、提前做好续贷安排等方式,采用远程操作的方式为信贷客户办理300万元延期还款,全力支持信贷客户战胜疫情、共度时艰。

徽商银行淮北分行定向捐赠助力抗疫

■记者 王陈陈 通讯员 张晨晨

本报讯 2月21日上午,徽商银行淮北分行给我市三家医院的25万元爱心捐款,顺利划转到市红十字会专用账户,为抗击新冠肺炎疫情提供资金支持。

据了解,徽商银行淮北分行通过市红十字会向市中医院提供资金捐赠10万元,向濉溪县医院提供资金捐赠10万元、濉溪县中医院提供资金捐赠5万元,用实际行动为抗击疫情贡献力量。

量。同时,该行工会也向全行干部员工发出倡议,号召大家为抗击疫情捐献一片爱心。

疫情发生后,徽商银行淮北分行全面动员、全面部署,把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,迅速成立疫情防控工作领导小组,制定疫情防控方案、下发疫情防控通知,坚持把员工和客户的身心健康放在第一位,全力保障疫情防控期间的基本金融服务和关键基础设施的稳定运行。



看移动 未来无限可能
快于时代,先享世界

www.10086.cn
热线 短信 10086
服务监督 10080