

市医疗保障局三举措保障新冠肺炎治疗药品供应

■ 首席记者 王守明
 通讯员 肖亚东

本报讯 连日来,按照上级有关工作部署,市医疗保障局采取三项举措,做好新冠肺炎治疗

药品供应保障工作。建立短缺药品调节机制。主动对接卫生健康部门,加强与定点收治医疗机构沟通联系,了解医疗机构新冠肺炎治疗方案

集药品短缺信息,协助进行辖区内调剂使用,对确实无法应对的药品短缺,上报省医药集中采购服务中心协调采购。

加强药品库存信息监测,建立日报制度。要求定点收治医

疗机构及配送企业每日向市医疗保障局报送21种药品库存信息,保障医疗机构临床用药需求。

建立供应保障预警机制。定点医疗机构根据收治病例临

床用药需求,及时做好药品采购,根据疫情发展情况,确保药品库存充足。对治疗药品采购需求48小时内原采购渠道未响应的,应报送预警信息,并立即启动应急采购。

市贸促会办理首份新冠肺炎相关不可抗力证明

■ 记者 黄旭 通讯员 常海路

本报讯 近日,市贸促会为我市外贸企业福尔足袜业办理了首份与新冠肺炎疫情相关的不可抗力事实性证明书。

不可抗力事实性证明属于商事证明领域中的事实性证明行为,是指由中国贸促会及地方分支机构应申请人的申请,对与不可抗力有关的事实进行证明,出具后当事人可以部分或全部免除不履行、不完全履行和迟延履行合同的责任,该证明已得到全球200多个国家和地区的政府、海关、商会和企业的认可。

新冠肺炎疫情发生后,市贸促会快速反应,积极行动,充分发挥地方贸促会的职能作用,向企业宣传推广不可抗力证明,降低疫情对企业生产经营的影响,维护企业合法权益。同时,开通服务绿色通道,公布工作人员联系方式,随时接待企业咨询,快速办理与新冠肺炎疫情相关的不可抗力事实性证明书,切实解决了企业面临的实际问题,提振了涉外企业的发展信心,务实的服务举措得到了我市企业的一致肯定,在坚决打赢疫情防控阻击战中展现了贸促干部的良好担当作为。

惊蛰节气已来到 农忙养生需注意

■ 记者 傅天一 通讯员 谢芳

本报讯 3月5日,二十四节气中的惊蛰。这时天气转暖,渐有春雷,动物入冬藏伏土中,不饮不食,称为“蛰”,而“惊蛰”即上天以打雷惊醒蛰居动物的日子。这时我国大部分地区进入春耕季节。

记者从市气象台获悉,预计,8日前我市以多云天气为主,9日我市大部分地区有小雨。6日前气温变化不大,7-8日气温显著回升;受冷空气影响,9-10日气温有所下降,同时风力增大。

惊蛰时节,尽管天气转暖,但气温变化比较大,尤其是晚

上和中午的温差相当大,在穿着上要注意保暖。饮食起居应顺肝之性,多食用一些新鲜蔬菜及蛋白质丰富的食物。另外预防感冒等季节性疾病的流行,因此,此时节在穿着上还是要注意保暖,以“捂”为主。

春雷响,万物长。惊蛰时节气温回升,雨水增多。此时冬小麦开始返青生长,油菜也开始见花,对水、肥的要求均很高,应适时追肥,干旱少雨的地方应适当浇水灌溉。春雷惊百虫,温暖的气候条件利于多种病虫害的发生和蔓延,田间杂草也相继萌发,应及时搞好病虫害防治和中耕除草。

蔬菜计量不足 商家退一赔十

■ 记者 徐志勤 通讯员 付军

本报讯 日前,相山区市场监管局接到消费者王女士投诉,称其在市区某超市购买的蔬菜,回家后用秤复称了一下,计量严重不足。

2月10日接诉后,相山区市场监管局及时与该超市客服经理电话联系,迅速核实了解消费者反映的问题。经调查,王女士反映情况属实,因超市生鲜员工在称重时操作失误,导致王女士所购蔬菜计量不足。商家积极主动

承认了错误,对员工进行了严厉的批评教育,诚恳向王女士道歉,并做退一赔十的处理。

案例评析:这是一起因计量不足引发的消费纠纷。依据《消费者权益保护法》第十条规定:消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。本案中,因商家过错导致消费者所购蔬菜计量不足,理应承担相应的责任。

疫情防控不含糊 信贷支持有力度

■ 记者 王陈陈 通讯员 戚银龙

本报讯 自新冠肺炎疫情发生以来,邮储银行淮北市分行积极履行国有大行的责任担当,主动对接客户金融需求,做好疫情期间金融信贷服务支撑工作。

疫情蔓延之初,市分行便组织信贷客户经理对存量客户进行联系摸排,了解经营情况及金融服务需求,特别是对受本次疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输等行业客户进行专项调研,形成调研报告,将客户困难需求及时上报给上级行,精准出台信贷政策,帮助客户渡过难关。

针对疫情防控期间客户出

行不便的情况,邮储银行淮北市分行大力发展极速贷和E捷贷,加强辖区内贷款投放力度,信贷资金全力支持农副产品生产和春耕备耕农资供应,从申贷到支用,全程线上操作,不到半天就能完成。疫情期间,累计发放极速贷64笔,412.7万元;E捷贷252笔,金额3797万元。

多数受疫情影响的小微企业主个体户出现短暂性的经营困难,邮储银行淮北市分行急客户所急,坚决做到决不盲目抽贷、断贷、压贷,综合运用贷款展期、延期还款、利率优惠、提前做好续贷安排等方式,采用远程操作的方式为信贷客户办理300万元延期还款,全力支持信贷客户战胜疫情、共度时艰。

临涣镇62座公厕实现市场化管理

■ 记者 吴永生 通讯员 褚子威

本报讯 近日,濉溪县临涣镇62座公厕正式移交中标企业管理,由此公厕管理全面迈入市场化运作轨道,实现了“企业管理、两级监管、政府买单”的管理新格局。

去年底,临涣镇与江苏阳光

朗洁物业管理集团有限公司签订了公厕管理市场化项目协议。根据协议规定,由外包企业负责招用保洁人员,按照县环卫管护中心制定的公厕保洁标准进行日常卫生保洁。该项目实施以来,临涣镇结合当地环卫及地理位置现状,坚持农村公厕管理养护与人居环境整治工作相

结合,逐步提升公厕管理效能和服务水平。

“对新建公厕,全部按照高标准、专业化水平建设。对老旧、面积不够、硬件不足的公厕,从群众需求最大、问题反映最多的公厕入手,因地制宜,精准施策,按照‘一厕一方案’改造,在细微处下功夫,全面阻断病毒粪口传播风

险。”临涣镇负责人介绍。

临涣镇公厕实施市场化运作,实现公厕管理的“管”“干”分离,改变了政府既是“运动员”,又是“裁判员”的局面,可以把精力专注于加强监管上,进一步提高公厕管理水平。为此,临涣镇进一步升级农村公厕管理措施,成立监督考核领导小组,建立相

应的公厕管理长效和考核机制,安排专人对农村公厕管理使用情况进行全覆盖督查,并据实填写检查评分表。镇环卫办完善相关的考核办法,明确管护标准,严格日常的监督考核,实行乡镇和村两级监管,力求达到规范化、科学化、市场化管理的目标,全面改善公厕环卫状况。

疫情时期 无法就餐 订金不退 消保维权

■ 记者 徐志勤 通讯员 付军

本报讯 “1月初,我在这家酒店交了1000元订金预定了1月24日晚的年夜饭,因疫情时期响应国家和政府不外出、不聚餐的号召无法前往酒店就餐。现在要求酒店退还1000元订金却被拒绝……”日前,桓谭市场

监管所接到消费者纵先生投诉。接到投诉后,桓谭所工作人员高度重视,立即打电话与消费者沟通,询问详细情况。同时积极联系该酒店,向其讲解《消费者权益保护法》《合同法》等相关法律知识。通过耐心、细致的沟通调解,该酒店积极主动做好工作,联系消费者于接诉当天将订金如

数退还消费者,消费者对该酒店的退款服务非常满意,对桓谭所工作人员的高效处理表示赞扬。

案例评析:依据《消费者权益保护法》第五十三条规定,“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当

承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”在本案中,被上诉人预收消费者餐费,应按约定提供就餐。但由于新型冠状病毒肺炎疫情期间,国家和政府号召市民群众不外出聚餐以减少病毒交叉感染,消费者因防疫特殊原因无法前往就餐,经营者理应退回预付款。

近年来,预付款消费方式由

于方便、优惠幅度较大,受到消费者的欢迎,但对此类投诉分析发现,存在以下风险:一是交款容易退款难;二是如果商家停业,消费者的预付款难以追回。为此,12315中心提醒广大消费者谨慎选择预付款消费方式,同时,在交易时保管好相关协议和票据等消费凭证,以备维权之需。

徽商银行淮北分行定向捐赠助力抗疫

■ 记者 王陈陈 通讯员 张晨晨

本报讯 2月21日上午,徽商银行淮北分行给我市三家医院的25万元爱心捐款,顺利划转到市红十字会专用账户,为抗击新冠肺炎疫情提供资金支持。

据了解,徽商银行淮北分行通过市红十字会向市中医院提供资金捐赠10万元,向濉溪县中医院提供资金捐赠10万元,濉溪县中医院提供资金捐赠5万元,用实际行动为抗击疫情贡献力量。

同时,该行工会也向全行干部员工发出倡议,号召大家为抗击疫情捐献一片爱心。

疫情发生后,徽商银行淮北分行全面动员、全面部署,把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,迅速成立疫情防控工作领导小组、制定疫情防控方案、下发疫情防控通知,坚持把员工和客户的安全和身体健康放在第一位,全力保障疫情防控期间的基本金融服务和关键基础设施的稳定运行。


中国电信
 CHINA TELECOM


5G 赋能未来



全国WiFi 1000M
 智能光宽 5G 1000M
 智慧光宽 1000M

电信三千兆 新年新速度



④ 升级5G | 极速应用享千兆
 ③ 智能光宽 | 随需提速享千兆
 ② 全屋WiFi | 满速覆盖享千兆


中国移动
 China Mobile



看移动 未来无限可能

快于时代，先享世界


www.10086.cn


热线 短信 10086


服务监督 10080