

ZHUTI



邮储银行淮北市分行党委书记、行长王磊了解疫情期间群众金融需求。



邮储银行淮北市分行党委班子慰问一线员工。



邮储银行淮北市分行党委班子深入一线推进工作。

风雨同舟 抗疫“邮”我 ——邮储银行淮北市分行打好金融服务组合拳

■记者 王陈陈 通讯员 王盛琪

作,做到守土有责、守土尽责。

新冠肺炎疫情发生后,作为国有大银行,邮储银行淮北市分行积极贯彻落实上级行党委和地方政府系列工作部署,主动对接客户需求,高效精准做好防疫期间金融保障服务工作。

多措并举,筑牢“防疫网”

面对疫情,邮储银行淮北市分行党委始终把广大人民群众和员工的健康安全放在首位。

强化组织领导,全面推进防疫工作。邮储银行淮北市分行成立由党委书记、行长为组长的疫情防控工作领导小组,层层压实责任;发挥党支部战斗堡垒作用及党员先锋带头作用,制定下发应急预案,细化目标任务,迅速组织疫情防控工作;严格执行应急值班和疫情“零报告”制度,实时监督检查全行疫情防控工



每日核查体温登记。

作,做到守土有责、守土尽责。加强员工排查,做好企业内部防控。及时更新科学防护知识,印发《新冠肺炎疫情防控工作指导手册》,确保人手一本,树立员工信心,坚决做到不信谣不传谣。多渠道采购防疫物资,确保各网点、办公室口罩、消毒剂、酒精、手套、体温测量仪等供给充足;做好办公场所尤其是公共区域清洁消毒,每日上岗前做好员工体温检测,加强外来人员检查登记,确保办公场所安全整洁。

增加设备投入,切断病毒传播途径。疫情发生后,第一时间为金库配备紫外线消毒灯等杀菌消毒器具,对每日进出现金、重要空白凭证进行集中消毒,确保现钞、凭证干净卫生;实时监测自助设备运行情况,保证自助设备现金充足供应的同时,取消设备内纸币循环出钞功能,确保百姓用上“放心钱”。

此外,为更好地服务客户,各网点每日定时对营业厅、自助区域、网点设备、门把手等设施进行消毒处理,并张贴“2020年X月X日已消毒”标识,努力为市民营造安全环境;向客户普及科学防疫知识及正确佩戴口罩方法,免费赠送口罩及一次性手套,进一步提高全民防控意识和能力。

双向发力,服务“不打烊”

为稳定金融服务,邮储银行淮北市分行制定金融支撑保障方案,强化金融服务7×24小时在线响应,严守线下阵地,拓展线上平台,保证客户服务不停顿,线上服务不停歇。

线下,辖内13个营业网点已于2月17日全面恢复正常营业。各网点员工主动当起心理辅导师,一方面主动电联近期定期存款到期客户,做好存款延期办理,保障客户切身利益;另一方面向来网点办理业务的客户推广云闪付、电子银行、快捷支付等线上金融服务,普及网络电信诈骗等金融知识,提醒客户保护个人隐私。

线上,针对疫情防控期间客

户出行不便等情况,邮储银行淮北市分行大力发展“极速贷”和小额“E捷贷”,让客户足不出户就可以自主申请和支用贷款,全力支持辖区内餐饮、物流运输、批发零售、农资等行业,保障农副产品生产和春耕备耕农资供应。目前已累计发放“极速贷”140笔,1162.2万元;“E捷贷”259笔,金额3797万元。

为了减少公众外出和聚集,邮储银行安徽省分行基于微信平台打造了线上窗口——邮储银行“云工作室”,由专业客户经理主理、专家库成员远程支持,为公众提供线上金融服务。市民无需前往营业网点,就可通过云工作室了解贷款、投资理财、信用卡、收单等产品,并通过微信公众号平台、手机银行、微银行等渠道在线申请办理,还可通过工作室随时与客户经理进行业务咨询,受到了社会一致好评。开通首日全省浏览量达21.1万人次。

精准施策,行动暖人心

连日来,邮储银行淮北市分行全面梳理合作企业名单,主动联系在淮的重点医用产品、生活

物资等与疫情防控相关企业,及时了解企业资金需求,开通授信审批绿色通道,以最快速度帮助提高抗疫企业产能,坚决助力全市打赢疫情防控阻击战。

邮储银行淮北市分行了解到安徽美信铝业有限公司为江苏中金玛泰、常州金鹰等周边医药公司提供药用包装铝箔原材料后,第一时间与企业负责人对接,随即达成融资意向,按照“特事特办、急事急办、主动出击、即来即审”的原则,与上级行进行紧急沟通,争取优惠贴现利率,仅半天时间就完成了2293万元贴现放款,解决了企业的燃眉之急。

在这次疫情中,许多小微企业主、个体工商户等出现短暂性的经营困难,邮储银行淮北市分行通过延长节假日设置、消除征信影响、贷款停息、贷款展期、延期还款、提前做好续贷安排等举措,帮助存量受困客户渡过难关。截至目前,已为信贷客户办理延期还款金额500余万元。

疫情无情,“邮储”有爱。邮储银行淮北市分行积极践行金融企业责任担当,多渠道开展慰问、捐赠战“疫”一线主题公益活动。1月31日,组织开展的“抗击疫情——金融青年在行动”公益捐赠活动,获得广大员工的积极响应,参与捐款人数达157人,募捐21707元人民币。2月12日至14日,邮储银行淮北市分行四个党支部分别慰问东街道办事处、三堤口街道办事处、曲阳街道办事处、濉溪县闸河社区、浍西居委会疫情防控指挥部,向坚守在抗疫一线的工作人员送去防疫物资,共计84消毒液60L、牛奶131箱、一次性手套1500副、方便面28箱。

邮储银行淮北市分行相关负责人表示,将持续关注疫情发展情况,进一步凝聚全员力量,强化金融服务举措,做好防疫物资保障,与全市人民共度时艰,与社会各界共同战“疫”,为早日打赢疫情防控阻击战贡献力量。



为客户测量体温。

线上,针对疫情防控期间客



做好现钞消毒。



为自助设备杀菌消毒。



走访企业,为企业送去防疫物资。



党支部慰问抗疫一线人员。



帮助老人使用自助设备。