

中共淮北市政府信访局党组关于巡察整改情况的通报

根据市委统一部署，2018年10月31日至12月29日，市委第二巡察组对原市委市政府信访局开展了巡察。2019年2月14日，巡察组向原市委市政府信访局反馈了巡察意见。按照党务公开原则和巡察工作有关要求，现将巡察整改情况予以公布。

一、强化政治站位，有力有序推进整改

一是强化理论武装，提高政治站位。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，把深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要论述和巡视巡察工作的重要论述贯穿整改工作始终。二是加强组织领导，压实整改责任。局党组反复对照巡察反馈意见，专题研究巡察反馈问题整改责任和措施，形成整改方案，建立问题台账。班子成员结合巡察反馈意见，深刻剖析、对照检查，列出问题清单，逐条提出整改措施、要求和时限，夯实整改责任。三是切实抓好落实，确保整改成效。局党组严格落实整改方案要求，认真抓好各项工作任务落实，确保整改工作取得扎实成效。

二、坚持立行立改，逐项逐条全面整改

（一）党的政治建设方面的存在问题

- “四个意识”不牢，统筹协调全市信访工作不到位
- （1）针对“发挥党委政府参谋助手作用不够”问题。一是加强中心组学习，制定《市政府信访局党组理论中心组2019年度学习计划》，形成常态化机制。二是结合信访工作实际，对我市社会领域重大风险开展排查调研和分析研究等工作，形成调研报告。深入开展矛盾纠纷排查工作，排查出全市重
- 点群体隐患和重点信访事项，落实领导包案化解和属地稳控等责任。
- （2）针对“推进信访制度改革力度不够”问题。一是信访基础业务比较规范，三率和网上信访占比在全省总体较好，信访分离彻底。二是积极推进责任信访，落实实地督查，提出督查建议，全市的信访形势持续向好。
- 2.创新精神不强，攻坚克难韧劲不足
- （3）针对“创新精神不强，攻坚克难韧劲不足”问题。一是积极开展责任心教育，加强学习，提高全体工作人员的责任意识和担当精神。同时对部分频繁来市集体上访案件，主动下访督查。二是网上巡查经常，催办提醒及时，认真审查，促使合理诉求有效解决。
- 3.政治站位不高，落实扶贫“双包”工作不扎实
- （4）针对“政治站位不高，落实扶贫“双包”工作不扎实”问题。一是形成帮扶村村情概况及贫困户基本情况台账，积极向贫困群众资助化肥种子等农资。二是加大结对帮扶工作力度，6名县级领导帮扶6名困难群众，目前已全部实现脱贫。三是大力开展“一村一品”项目建设，发展温室种植花卉、蔬菜，助推村民经济收入不断提高。
- （二）党的思想建设方面存在的问题
- 1.“四个意识”不牢，统筹协调全市信访工作不到位
- （1）针对“发挥党委政府参谋助手作用不够”问题。一是加强中心组学习，制定《市政府信访局党组理论中心组2019年度学习计划》，形成常态化机制。二是结合信访工作实际，对我市社会领域重大风险开展排查调研和分析研究等工作，形成调研报告。深入开展矛盾纠纷排查工作，排查出全市重

点群体隐患和重点信访事项，落实领导包案化解和属地稳控等责任。

采取市、县两级人大联动方式组织开展《大气污染防治法》执法检查。检查组带着问题深入基层、深入现场，广泛听取人民群众、企业代表和基层执法人员的意见建议，推动各级政府及有关部门依法推进源头预防、严格实施“五控”、全面整改问题。坚持责任导向、问题导向和效果导向，认真推进省人大《水污染防治法》执法检查发现问题整改，推动市政府开工建设污水管网25条、新建雨水管道工程2处和市政污水管网11.1公里，完成47个小区和单位的雨污分流改造，确保了《水污染防治法》在我市的贯彻实施。听取审议2019年度全市环境状况和环境保护目标完成情况及中央、省环保督察淮北反馈意见的整改情况的报告，督促政府实施问题清单滚动管理，确保真改实改。

认真做好重大事项决定和人事任免。突出落实中央、省委、市委要求，认真行使重大事项决定权和人事任免权。深入贯彻落实习近平总书记任民营企业座谈会上重要讲话精神和市委《关于促进民营经济加快发展的实施意见》，作出《关于促进民营经济加快发展的决定》，着力激发民营经济发展内生动力、打造民营经济发展“四最”营商环境、促进支持民营经济发展各项措施落地见效。审议通过市政府关于2019年市本级预算调整方案的议案、市本级政府性投资计划调整方案的

议案，并作出相关决议，督促市政府及相关部门既要立足当前加强调度、加快推进当前正在实施的重大项目，又要着眼长远提前谋划、科学安排好事关未来发展的重要项目。坚持党管干部和人大依法任免相统一，不断提高选举任免的严肃性和规范化。依照法律规定和我市任免办法，认真落实任前法律考试、履职承诺、颁发任命书、宪法宣誓等制度，依法行使人事任免权。全年任免国家机关工作人员42人次，确保了地方国家机关的高效运转。

即将过去的一年，常委会把握好“监督与支持的关系”，把聚力转型崛起这个大局推深做实

常委会始终从全局的高度认识、把握和推进人大工作，在全局中把准人大定位、发挥人大作用，坚持把服务发展作为永恒主题，紧紧围绕建设中国碳谷·绿金淮北，助推我市高质量转型崛起迈出新步伐。

以促进转型升级为主线，助力经济高质量发展。听取审议国民经济和社会发展规划执行情况报告，督促市政府及有关部门要紧盯全年经济社会发展目标任务，突出在培育壮大新动能上下功夫，着力抓好招商引资、项目建设、优化营商环境等工作；注重发挥财政资金“四两拨千斤”作用，引导更多金融资本、社会资本支持重大项目建设

政治理论知识手册》等学习资料，扎实组织机关党员干部开展政治理论学习。

5.意识形态工作责任制落实情况不到位

（6）针对“意识形态工作责任制落实不到位”问题。一是局党组召开会议专题研究部署2019年度意识形态工作，制定2019年度意识形态工作计划，抓好工作落实。二是加强政治理论学习，组织机关全体党员开展相关知识测试，巩固学习成果。

（三）党的组织建设方面存在的问题

- 6.干部业务素质不高
- （7）针对“干部业务素质不高”问题。一是开展信访基础业务培训，制定培训实施方案，对全市复查复核工作人员及县区分管领导从案件审查、交办、调查、处理等环节进行业务培训，进一步提高基层信访业务办理能力。二是开展信访工作基础业务规范建设年活动和信访干部业务培训、岗位练兵竞赛活动，提高全体信访干部的业务知识水平。三是开展信访事项巡查、评查活动，全面查找存在问题，分析原因，推动信访事项办理更加规范、高效。
- 7.政治生活不严肃
- （8）针对“政治生活不严肃”问题。认真组织学习《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，进一步规范民主生活会程序，认真查找问题，制定整改措施，提高会议质量。
- 8.基层党组织建设薄弱
- （9）针对“基层党组织建设薄弱”问题。一是召开党组会研究部署党建工作，落实民主评议党员和“三会一课”制度。二是认真开展学习之法规条例手册》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习之
- （四）党的作风建设方面存在的问题
- 9.作风不够扎实
- （10）针对“作风不够扎实”问题。一是对中央信访联办和省信联办交办的信访问题，及时进行化解。二是坚持有信必登、实事求是原则，落实网上信访代理制度，提高网上信访各项指标占比，做到来信必录，基础业务明显提升。三是不断改进工作作风，通过开展形式主义、官僚主义专项整治行动，增强全体工作人员全心全意为人民服务的宗旨意识。四是严把案件审查受理入口关，进一步加强信访案件复查复核办理的审查，落实依法分类处理，规范信访程序。
- 10.不作为、慢作为
- （11）针对“不作为、慢作为”问题。一是加强学习教育，提高全体工作人员的责任意识和担当精神，积极提升来访接待中心窗口服务质量，严格要求，做到来访必登，进一步提高人民满意度。二是加强复查复核程序公开，制定复查复核工作流程图，进一步严把信访事项复查复核办理质量关，坚持运用信访事项复查复核前置分析研判、实地调查取证、跨地区职能部门参与等方式，坚持“六要”标准，按照实事求是、客观公正的原则，切实维护申请人的合法权益。
- 11.报送资料不实
- （12）针对“报送资料不实”问题。一是加强培训，提高工作人员素质和公文办会质量。二是提高工作标准，明确专人负责，认真整理相关资料。三是加大公文的审核把关力度，进一步规范和提高公文质量。
- （五）党的纪律建设方面存在的问题
- 12.主体责任落实不力

和新兴产业发展，不断提升经济发展后劲。开展优化营商环境专题调研，督促有关部门要针对营商环境突出的短板和问题有针对性地开展优化提升工作，及时帮助企业解决生产经营中的困难。专题调研制造业转型升级情况，要求建立和完善政策评估制度，注重评估结果运用，着力为我市制造业转型升级营造最优环境。扎实开展“四送一服”、进企业开展扶贫双包、联系美丽乡村等活动，帮扶基层联系点解决扶贫产业园发展、便民服务点建设中的具体问题，帮助企业化解土地审批、供水供气、融资招工等难点问题，为加快转型崛起贡献人大力量。

以提升城市品质为目标，聚力城乡统筹发展。连续两年听取审议了关于全市公共交通发展情况的报告，专题询问公共交通发展情况，针对优先发展公共交通的政策落实不到位等问题，督促政府科学编制城市公共交通专项规划，进一步完善城市公共交通基础设施建设，加快公交车辆更新步伐。积极推动智慧城市建设，听取关于智慧城市建设情况的汇报，提出要按照加快建设“数字淮北”的工作要求，加强顶层设计，理顺机构，充实人员，进一步加快智慧城市建设进度等建议，推动我市智慧城市建设工作；注重发挥财政资金“四两拨千斤”作用，引导更多金融资本、社会资本支持重大项目建设

和新兴产业发展，不断提升经济发展后劲。开展优化营商环境专题调研，督促有关部门要针对营商环境突出的短板和问题有针对性地开展优化提升工作，及时帮助企业解决生产经营中的困难。专题调研制造业转型升级情况，要求建立和完善政策评估制度，注重评估结果运用，着力为我市制造业转型升级营造最优环境。扎实开展“四送一服”、进企业开展扶贫双包、联系美丽乡村等活动，帮扶基层联系点解决扶贫产业园发展、便民服务点建设中的具体问题，帮助企业化解土地审批、供水供气、融资招工等难点问题，为加快转型崛起贡献人大力量。

问题，提出了加强机构能力建设，切实做好建后管养、分级明确责任主体、完善项目建管体制等建议，推动了相关问题解决。听取关于雨污分流工作情况的汇报，强调要坚持以质量为导向抓好工程施工，坚持以问题为导向抓好工作协调，坚持以群众满意为导向抓好宣传工作，力争保质保量、按期完成任务。多次调研和视察乡村振兴战略实施情况，通过建言献策，督促政府及有关部门准确把握“三农”工作新形势新任务，加快推动我市乡村振兴战略更好更深入实施。

以管好“钱袋子”为重点，深化预算审查监督。组织专业人员对2018年市本级决算及部分部门决算草案进行初审，重点抽审了产业投资引导基金和产业扶持资金管理使用情况，促进政府依法理财、科学管理。听取审议预算执行报告、财政决算报告，审查批准市本级决算，督促政府及各部门依法理财，规范专项资金和政府性基金预算编制及执行工作。聚焦债务风险防范组织开展预算法执法检查。针对检查中发现的预算编制的完整性科学性有待进一步提高、存在“钱等项目”和“项目等钱”现象等突出问题，提出进一步优化预算编制、强化预算约束、做实绩效管理、严控债务风险等建议，推动政府进一步规范和规范预算管理、防范化解政府债务风险。听取税收征管情况的汇报，建议要抓实抓细减税降费，改

（13）针对“主体责任落实不力”问题。一是加强对党风廉政建设工作领导，党组每半年研究一次党风廉政建设工作。二是加强对财务等重点岗位的风险防控，按

要求统计报送党风廉政建设工作主体责任监督数据。三是建立完善内部控制制度，完善《市政府信访局财务资产内部控制办法》，认真抓好执行落实。

13.监督责任履行不到位

（14）针对“监督责任履行不到位”问题。一是丰富廉政警示教育形式，落实好组织生活制度，深入开展廉政警示教育，开展“以案说纪”，认真学习违规违纪案例。二是按照“红脸出汗”谈心谈话要求，认真做好落实，随谈随记。三是加强对机关干部职工的日常管理，定期检查工作开展和制度落实情况。

（六）夺取反腐败斗争压倒性胜利方面存在的问题

- 14.规矩意识不强
- （15）针对“财务报销不规范”问题。一是严格落实《淮北市政府信访局内控办法》，对不规范报销的情况进行梳理排查，对经办人和财务人员进行提醒谈话，加强对票据的审核把关。二是严格按照《会计基础工作规范》的要求，认真审核原始票据，完善手续，加强监督。三是组织干部职工认真学习财务管理等相关知识，严格票据审核及报销流程，规范报销程序。
- （16）针对“固定资产不入账”问题。一是对固定资产进行清查盘点，摸清底数。二是制定固定资产管理制度，进一步强化资产管理。对财务及相关工作人员加强管理，对未登记的固定资产进行调整录入。
- （17）针对“油卡管理混乱”问

题。对公务用车改革前油卡使用情况情况进行统计，对卡内余额办理退款，予以上缴。

（18）针对“审计发现问题整改不到位”问题。一是对票据不全凭证进行梳理排查，经办人提供书面说明，完善相关手续。二是加强报销审核管理，严格把关，按照《会计基础工作规范》的要求，认真审核原始票据，完善手续。三是对审计提出的问题再次进行梳理，确保按要求整改到位。

15.违反中央八项规定精神问题依然存在

（19）针对“违规公务接待”问题。一是完善公务接待制度，严格公务接待标准和审核审批，加强对公务接待的管理。二是认真做好“三公”经费支出定期公示制度，接受社会监督。

（20）针对“违规报销出差费用”问题。一是认真学习《差旅费管理办法》，提高机关工作人员守纪意识。二是严格执行《淮北市信访局财务资产内部控制办法》，严格控制出差人数和天数，加强对本单位工作人员差旅活动和经费报销的内控管理。三是对违规报销的差旅费进行清退。

（21）针对“公车私用”问题。一是严格落实内控管理办法，加强公务用车管理，规范车辆适用范围，严格执行公务用车审批。二是认真开展自查，对2013年以来违规报销差旅费情况进行全面清查。三是修订完善《市信访局出差审批管理制度》，严格控制出差人数和天数，加强对本单位工作人员差旅活动和经费报销的内控管理。

（22）针对“违规领取信访补贴”问题。一是强化监督检查，对2013年以来发放的津补贴开展自查自纠，对违规领取的津补贴予以

队伍建设。听取审议职业教育工作情况的报告，推动政府积极搭建平台、推动校企融合、创新办学模式，力促职业教育事业迈上新台阶。持续监督推进教育师资队伍建

设，听取相关工作情况汇报，要求树立问题导向和目标导向，着力解决校长队伍建设和教师队伍建

设问题，全面加强师德师风建设，努力营造以德润才的育人环境。在充分调研地名文化保护工作的基础上，对挖掘地名文化社会价值、规范地名管理、理顺工作机制等提出意见建议，促进更好发挥地名的社会效益和经济效益。

推动公共服务建设改善民生。听取审议关于居家和社区养老服务

工作情况的报告，针对居家和社区养老服务

工作还存在着

需求量大供给能力不足、养老设施刚性需求和资金投入缺口大等

问题，督促政府坚持规划引领，鼓励社会力量依靠市场化运作加强

多层次养老服务建设，强化部门

协作配合，统筹推进全市养老事

业。听取审议关于改善医疗服务水平

工作情况的报告，督促解决

医疗资源发展不充分、医生队伍

不稳定、整体运转不顺畅等问

题，推进全市医疗服务水平持续

提升。2018年，常委会对我市文

化旅游产业发展情况开展了专题

调研。常委会紧盯政府的各项“

承诺”不放松，坚持跟踪督办，

推动

加大对外宣传推介力度、加快打

造精品旅游线路、加强旅游人

才

队伍建设。听取审议职业教育工

作情况的报告，推动政府积极搭

建平台、推动校企融合、创新办

学模式，力促职业教育事业迈上

新台阶。持续监督推进教育师资

队伍建设，听取相关工作情况汇

报，要求树立问题导向和目标导

向，着力解决校长队伍建设和教

师队伍建设问题，全面加强师德

师风建设，努力营造以德润才的

育人环境。在充分调研地名文化

保护工作的基础上，对挖掘地名

文化社会价值、规范地名管理、

理顺工作机制等提出意见建议，

促进更好发挥地名的社会效益和

经济效益。

推动公共服务建设改善民生。

听取审议关于居家和社区养老服

务工作情况的报告，针对居家和

社区养老服务

工作还存在着

需求量大供给能力不足、养老设

施刚性需求和资金投入缺口大等

问题，督促政府坚持规划引领，

鼓励社会力量依靠市场化运作加

强多层次养老服务建设，强化部

门协作配合，统筹推进全市养老

事业。听取审议关于改善医疗服

务水平工作情况的报告，督促解

决医疗资源发展不充分、医生队

伍不稳定、整体运转不顺畅等问

题，推进全市医疗服务水平持续

提升。2018年，常委会对我市

文化旅游产业发展情况开展了专

题调研。常委会紧盯政府的各项

“承诺”不放松，坚持跟踪督

办，推动

加大对外宣传推介力度、加快打

造精品旅游线路、加强旅游人

才队伍建设。听取审议职业教育

工作情况的报告，推动政府积极

搭建平台、推动校企融合、创新

办学模式，力促职业教育事业迈

上新台阶。持续监督推进教育师

资队伍建设，听取相关工作情况

汇报，要求树立问题导向和目标

导向，着力解决校长队伍建设和

教师队伍建

设问题，全面加强师德师风建设

，努力营造以德润才的育人环

境。在充分调研地名文化保护工

作的基础上，对挖掘地名文化社

会价值、规范地名管理、理顺工

作机制等提出意见建议，促进更

好发挥地名的社会效益和经济效

益。

推动公共服务建设改善民生。

听取审议关于居家和社区养老服

务工作情况的报告，针对居家和

社区养老服务

工作还存在着

需求量大供给能力不足、养老设

施刚性需求和资金投入缺口大等

问题，督促政府坚持规划引领，

鼓励社会力量依靠市场化运作加

强多层次养老服务建设，强化部

门协作配合，统筹推进全市养老

事业。听取审议关于改善医疗服

务水平工作情况的报告，督促解

决医疗资源发展不充分、医生队

伍不稳定、整体运转不顺畅等问

题，推进全市医疗服务水平持续

提升。2018年，常委会对我市

文化旅游产业发展情况开展了专

题调研。常委会紧盯政府的各项

“承诺”不放松，坚持跟踪督

办，推动

加大对外宣传推介力度、加快打

造精品旅游线路、加强旅游人

才队伍建设。听取审议职业教育

工作情况的报告，推动政府积极

搭建平台、推动校企融合、创新

办学模式，力促职业教育事业迈

上新台阶。持续监督推进教育师

资队伍建设，听取相关工作情况

汇报，要求树立问题导向和目标

导向，着力解决校长队伍建设和

教师队伍建

设问题，全面加强师德师风建设

，努力营造以德润才的育人环

境。在充分调研地名文化保护工

作的基础上，对挖掘地名文化社

会价值、规范地名管理、理顺工

作机制等提出意见建议，促进更

好发挥地名的社会效益和经济效

益。

推动公共服务建设改善民生。

听取审议关于居家和社区养老服

务工作情况的报告，针对居家和

社区养老服务

工作还存在着

需求量大供给能力不足、养老设

施刚性需求和资金投入缺口大等

问题，督促政府坚持规划引领，

鼓励社会力量依靠市场化运作加

强多层次养老服务建设，强化部

门协作配合，统筹推进全市养老

事业。听取审议关于改善医疗服

务水平工作情况的报告，督促解

决医疗资源发展不充分、医生队

伍不稳定、整体运转不顺畅等问

题，推进全市医疗服务水平持续

提升。2018年，常委会对我市

文化旅游产业发展情况开展了专

题调研。常委会紧盯政府的各项

“承诺”不放松，坚持跟踪督

办，推动

加大对外宣传推介力度、加快打

造精品旅游线路、加强旅游人

才队伍建设。听取审议职业教育

工作情况的报告，推动政府积极

搭建平台、推动校企融合、创新

办学模式，力促职业教育事业迈

上新台阶。持续监督推进教育师

资队伍建设，听取相关工作情况

汇报，要求树立问题导向和目标

导向，着力解决校长队伍建设和

教师队伍建

设问题，全面加强师德师风建设

，努力营造以德润才的育人环

境。在充分调研地名文化保护工

作的基础上，对挖掘地名文化社

会价值、规范地名管理、理顺工

作机制等提出意见建议，促进更

好发挥地名的社会效益和经济效

益。

推动公共服务建设改善民生。

听取审议关于居家和社区养老服

务工作情况的报告，针对居家和

社区养老服务

工作还存在着

需求量大供给能力不足、养老设