

ZHUANTIBAODAO

党建引领促管理 精准服务赢民心

——庆相桥社区“红色物业”破解小区治理难题

■记者 詹岩

生死眼角消失了、昏暗的路灯明亮了、乱停乱放的车辆归位了、居民的幸福感提上来了……近年来，三堤口街道庆相桥社区党总支坚持以“党建引领基层治理、推进物业服务”为抓手，在家天下小区倾心打造“红色物业”破解小区治理难题，走出了一条党建引领社区治理的新路子，打通了党组织联系服务群众的“最后一公里”。

思变：积极探索“红色物业”模式

家天下小区开发建设于2001年。在当时征地拆迁及回迁安置的过程中，群众与开发企业产生了一些矛盾和问题。小区交房入住后，这些矛盾逐步转变为对物业管理的不满与抵制，矛盾纠纷时有发生。“那个时候真难干，开发企业不认账，群众不认可，社区夹在中间两头受气。”回想当时的情景，庆相桥社区党总支书记朱德远仍然感慨万千。

“过去的物业，不是不作为，只是明显能感觉到，都是被动地完成任务，没有凝聚力、缺乏主心骨。”在朱德远看来，一个党员就是一面旗帜，一个支部就是一个堡垒，物业队伍尤其需要“灵魂”。怎样将小区物业服务打造成为基层组织联系服务群众的纽带？怎样切实解决小区居民与物业公司之间的矛盾纠纷？怎样真正做到“民有所呼，我有所应”？于是，一个“党建引领、党员带头、群众认可”的“红色物业”品牌应运而生。



“红色物业”的志愿者帮社区内老人做家务。 ■摄影 见习记者 黄鹤鸣

经过深入了解、广泛征求意见，社区“两委”下定决心“必须变被动为主动”。在学习借鉴外地经验的基础上，社区党总支提出“构建起社区党总支、社区居委会、业主委员会、物业公司共同参与的物业管理新思路”。在社区党组织的穿针引线下，引进专业化物业公司、重组业主委员会、搭建业主议

事微信群、开辟红色议事区。“这样一来，小区事情大家说了算，居民的气也顺了、心也齐了，以前难以化解的矛盾也不见了。”朱德远说道。

推进：让“红色细胞”活跃起来

走进家天下小区，入口处有一块十分醒目的宣传牌：“红色管家成立前

后大对比”，数十组照片反映了小区环境翻天覆地的变化，原本管理不善的小区现如今被打理得井井有条。

“这些改变只是外在的，更为重要的改变是人心！”家天下物业公司负责人吴向阳告诉记者，自社区大力推行“红色物业”以来，小区物业收费率为原来不足40%提高至90%以上，矛盾纠

纷下降了70%。党组织引领下的物业服务新模式，开启了小区居民和谐美丽新生活。

“在社区党组织的支持和指导下，公司发展走向了良性循环。”说起现在的变化，吴向阳不禁打开了话匣子。

以前干物业心里想着的是挣钱，现在考虑更多的是先把服务搞上去，把群众的烦心事解决掉。有了党组织的引领，大家越干越有劲，越干越有成就感。”

在家天下小区，“红色物业”不仅让物业服务走向了正轨、驶上了发展的“快车道”，而且激发了社区“红色细胞”的活力，真正发挥党员的先锋模范作用，让服务更加精准、“底色”更红。

物业公司建设党员群众活动的“红色驿站”“党群议事厅”，建立“网上议事—物业党群议事—社区党群议事”机制，第一时间化解居民之间矛盾；加大小区公共服务设施建设力度，打造集学习教育、娱乐、党群议事于一体的红歌广场、崇德亭、党员之家等十大宣传阵地，向广大居民展示中华民族传统文化、社会主义核心价值观等，将党建工作送到居民的家门口。

同时，社区党组织还与物业公司“共驻共建”，组建11支以党员为队长的志愿服务队，根据居民的实际需求，设置治安巡逻、环境卫生、养老育小等志愿服务岗位，广泛开展文明宣讲、卫生清理、治安巡逻等活动。

民心：居民幸福感实实在在

“自从开展了‘红色物业’工作，小

区不仅环境、秩序更好了，给物业公司反映问题也不再推诿扯皮了。”说起小区的变化，居民牛大爷赞不绝口。

服务从无到有，管理秩序井然。打造“红色物业”，受益最大的是群众。

去年冬天，小区居民、80多岁的张老先生心脏病突发，老伴情急之下拨打了物业客服电话，短短几分钟，物业公司的同志就到了家里。当时恰巧赶上电梯检修，为了给老人救治抢下最宝贵的时间，物业公司工作人员接力将老人从8楼抬下来，及时与赶到的120医生无缝对接，老人转危为安。

“不仅减免了部分物业费，还定期到家里帮忙，逢年过节还带着东西来看望我们。”在家天下小区，几位孤寡老人对“红色物业”的认可也是发自内心。物业公司的志愿者经常前往孤寡老人家中，为他们打扫卫生，还陪他们聊天解闷，温暖“最美夕阳红”。

不仅如此，为了把居民的实际困难摸清楚，“红色物业”的党员志愿者积极参与“党员入网格，初心大走访”活动，围绕基层党建、社区治理、民生保障等方面，广泛深入开展走访。根据收集的意见建议，制定整改清单，尽快落实。

“红色物业”通过党建引领，充分发挥党员的示范带动作用，壮大物业服务队伍，督促行业监管和扶持，把社区物业力量打造成为党的工作队，提升了物业服务规范化和精细化水平，增强了居民的获得感、幸福感。

心系群众守初心 为民服务“大管家”

——记庆相桥社区党总支书记朱德远

在社区居民的眼里，他是一位知冷知热的老朋友，广泛收集民意，不断提高为民服务水平；在孤残病弱居民的眼里，他是一位扶危济困的贴心人，心系群众守初心，履职尽责解民忧；在上级领导眼里，他是一位临危受命担重任、锐意进取谋发展的社区“大管家”，切实增强社区居民的获得感、幸福感、安全感……他就是三堤口街道庆相桥社区党总支书记朱德远。



朱德远走访社区困难家庭了解情况。 ■摄影 见习记者 黄鹤鸣

■记者 詹岩

履责尽责解民忧

了解民情，才能更好地为居民提供贴心的服务；心系群众，才能更好地为群众办好事、办实事。朱德远始终和群众打成一片，及时了解、掌握、发现社区内可能发生的“小事”，并把这些“小事”当成自己的“大事”认真解决。

走访生活困难户、孤寡老人，力所能及帮助解决困难；小区道路、路灯年久失修，第一时间联系有关部门进行维修……今年以来，在三堤口街道开展的“党员入网格，初心大走访”活动中，朱德远扑下身子、迈开步子上门走访，准确了解群众所思、所忧、所盼，全心全意践行为民服务宗旨。

庆相桥社区是个老社区，基础设施配套并不完善，平日里社区里的老人没有娱乐休闲的去处。朱德远在听取社区居民提出的意见后，积极向上级有关部门争取资金，在社区里打造居家养老服务点，设置棋牌室、康复室、健身房、图书室等功能室，让老人们老有所住、老有所乐。

社区里有一户困难家庭，祖孙俩不仅生活拮据，而且还欠外债。朱德远在了解这一情况后，第一时间上门走访慰问，联系物业公司免掉了这户家庭的物业费，并动员社区居民里的心理健康教师为



社区老人在颐养院里老有所乐。 ■摄影 见习记者 黄鹤鸣

孩子进行心理辅导，让他们感受到家庭，实现便民利民零距离……

朱德远突出党建引领，在家天下小区创新服务群众举措，着力打造“和美之家365生活圈”，不断增强社区群众的幸福感、获得感、安全感，以实际行动赢得居民的认可与信赖。

“和美之家365生活圈”根据群众呼声和社会实际，在辖区内积极开展“关爱他人、关爱社会、关爱自然”三类志愿服务活动，鼓励居民积极参与社区事务管理。同时，充分发挥“红色物业”、党群服务中心、反邪教法治广场、环保广场、廉政广场、庆相桥开放式党校等六大新时代文明实践阵地作用，逐步完善“文明之家、智慧之家、平安之家、健康之家、快乐之家”五个生活圈，让为民服务走进社区、走进家

圈建设，为辖区居民打造了一个“居住放心、邻里温心、环境称心、文娱欢心、服务暖心”的和美社区。

化解矛盾当先锋

在上级领导眼里，朱德远是一位勇担当、执行力强的社区干部。凡是交给他的任务，他总能想方设法及时解决。

2010年，庆相桥社区因拆迁历史遗留问题，多次发生群体上访现象，干群关系紧张。朱德远临危受命，来到社区主持工作。

面对焦点突出、矛盾重重的情况，朱德远秉持“居民的心声要求就是我们工作的方向”理念，每天走家串户，了解民情、听取民声，解决矛盾、化解矛盾，一点点取得了居民的信任，破解了一个个拆迁难题。

在朱德远的带领下，多年来社区已平稳收储土地73亩，迁坟100多座，保证了市社会福利中心等项目顺利建设；完成天下世家小区安置房分配及约1000万元的补偿款发放；妥善安置朱东、朱西、余庄500余拆迁户住房问题……确保社区一方平安。

朱德远扎根在基层，奉献在社区。在他的带领下，社区党的建设及各项事业取得长足发展，居民生活环境日渐改善，老社区换了新颜。

庆相桥社区开展健康保健知识讲座

■记者 詹岩 通讯员 丁莎莎

本报讯 近日，庆相桥社区开展了一场健康保健知识讲座，提高居民的健康意识，普及健康知识，传播健康新理念。

讲座上，健康专家围绕影响健康的因素、健康的生活方式、运动对健康的促进作用等内容，介绍了不良饮食习惯、吸烟酗酒等引起的疾病危害。

此次讲座内容丰富，讲授精彩，让社区居民掌握了一些实用性强的养生保健知识，得到大家一致好评。

庆相桥社区积极创建综合减灾示范社区

■记者 韩惠 通讯员 郝伟

本报讯 办公室、会议室等处设有4个应急避难场所，面积近4.9万平方米，均装设相应指示标识牌；防灾减灾物质储备室备有灭火器、应急救生灯、救生衣、棉被等物资，保证灾害发生时第一时间开展救助；减灾广场设立减灾长廊、减灾宣传栏，形式多样的宣传内容常引起居民驻足观看学习……

走进三堤口街道庆相桥社区，完善的防灾减灾设施和宣传氛围让人感受颇深。近年来，社区紧紧围绕“减灾从社区做起，让灾难远离居民”工作思路，进一步加强减灾资源和力量统筹，切实做好社区综合减灾工作。

目前，2019年安徽省命名综合减灾示范社区，庆相桥社区位列其中。

庆相桥社区建立综合减灾工作领导小组、灾害应急指挥领导小组，组建4支由青年人及专业技术人员组成的志愿者服务队，分别承担应急、帮扶、医疗及宣教志愿服务，并协助社区做好灾害应急准备和灾害发生的紧急救援，群众转移工作。针对灾害可能发生的紧急情况，社区分别根据儿童、老年人、患病群众、残疾人等弱势群体制定应急方案，为他们织牢



庆相桥社区开展防震减灾应急演练。 ■摄影 见习记者 黄鹤鸣