

从“跑多次”到“最多跑一次”——市公安局交警支队车管所扎实推进“放管服”改革举措

■ 记者 朱冬
通讯员 马杰 牛盼

“没想到一趟就能把号牌拿到手,很便利,办事大厅墙上写着的‘最多跑一次’真的不只是说说而已。”顺利领取到临时号牌的车主田勇,在看到车驾管业务的诸多变化后,不禁发出感叹。

田勇眼中的变化,是公安交管部门“放管服”改革成效的一个缩影。近年来,市公安局交警支队车管所深入推进“放管服”工作,深化便民服务举措,坚持以人民为中心发展思想,坚决贯彻落实确保公安交管“放管服”改革举措落地、落实、落细,“一证办、网上办、就近办”服务网点格局正在相城大地加快建设,人民群众获得感、幸福感、满意度不断提升。



车管所大厅工作人员在办理业务。

落实改革 多措并举

“工欲善其事,必先利其器”为确保公安交管“放管服”改革惠及全市 45 万机动车所有人, 53 万驾驶人, 交警支队成立以支队长负总责的工作专班,并协调财政、税务、邮政、保险等部门建立联动机制,高标准、高质量推进工作实施,确保了放管服改革便民措施落地见效。

更新车管所硬件设施。2018 年 6 月公安交管“放管服”改革 20 项新举措,要求配备高拍仪、身份证阅读器、条码枪等硬件设备。支队党委高度重视,协调装财优先为车管所采购高配置电脑 50 台,购买高拍仪、身份证阅读器、条码枪、公安专用打印机等硬件设施,确保“放管服”改革措施顺利推进;开展业务知识技能培训。针对新举措要求制度、业务流程、工作要点、注意事项等,车管所组织 2018 年 6 月公安交管“放管服”改革业务培训 6 次,2019 年 6 月“放管服”改革 10 项新举措业务培训 4 次,2019 年 9 月公安交管服务经济社会发展服务群众企业 6 项措施业务培训 3 次,有效提升窗口业务能力;升级完善系统软件。车管所主动联系支队科技部门,针对新举措实施,沟通协调升级公安交管综合应用平台,开展业务测试、流程优化,有效确保新举措、新业务顺利推行。

网点建设 方便群众

“真没想到住双堆都能审车,过去需要到县城办理,往返要一百多公里,需要一天的时间,现在家门口就有车管所,太方便了,一切更人性化了……”10 月 25 日,家住濉溪县双堆集镇车主王强,在人保濉溪县分公司南坪机动车登记服务站网点高兴地拿到了自己小型汽车免检标志。

为方便群众就近能办、多点可办、少跑快办,满足群众需求,为群众提供优化服务,车管所不断拓展全市车管业务网点,

实现由“点”到“面”的跨越,建立便民惠民的车管服务网。

强化警企合作,推行“购车即上牌”。交警支队在全市 4 家机动车销售 4S 店设立机动车登记服务站,协调税务部门在 4S 店设置车辆购置税自助服务终端和网上购税服务,实现购车、购税、上牌一站式办理,最大限度方便了群众;深化警保合作,推行“购险即审车”。交警支队与人保、平安、太平洋等保险公司合作,对免检车辆构建购买保险、车辆年审、免检标志核发的一站式服务,大大提高车辆年审效率。与人保公司分别在濉溪县临涣镇、南坪镇、五沟镇设立机动车登记服务站,把车驾管服务延伸至广大农村地区;优化警医合作,推行“体检即换证”。机动车驾驶证期满换证前提需要医院体检,车管所与市中医院合作设立警医服务站,群众在体检的同时即可换发驾驶证,实现“体检即换证”的一站式办理;创新警法、警邮、警银合作。车管所与淮北市中级人民法院合作,实现法院查封、解封、锁定业务法院自行办理。在全市 18 家邮政服务网点设立车驾管服务站,简单车驾管业务就近办。加强与银行合作,授权建行办理机动车抵押业务,实现快捷办。

改革创新 与时俱进

走进车管所大厅,没有了以往记忆中的那种嘈杂、拥挤,这

个大厅更像是优雅舒适的休闲场所。大厅的一角,几台自助服务机摆放在那里。

来办事的人少了,并不是业机动车销售 4S 店设立机动车登记服务站,协调税务部门在 4S 店设置车辆购置税自助服务终端和网上购税服务,实现购车、购税、上牌一站式办理,最大限度方便了群众;深化警保合作,推行“购险即审车”。交警支队与人保、平安、太平洋等保险公司合作,对免检车辆构建购买保险、车辆年审、免检标志核发的一站式服务,大大提高车辆年审效率。与人保公司分别在濉溪县临涣镇、南坪镇、五沟镇设立机动车登记服务站,把车驾管服务延伸至广大农村地区;优化警医合作,推行“体检即换证”。机动车驾驶证期满换证前提需要医院体检,车管所与市中医院合作设立警医服务站,群众在体检的同时即可换发驾驶证,实现“体检即换证”的一站式办理;创新警法、警邮、警银合作。车管所与淮北市中级人民法院合作,实现法院查封、解封、锁定业务法院自行办理。在全市 18 家邮政服务网点设立车驾管服务站,简单车驾管业务就近办。加强与银行合作,授权建行办理机动车抵押业务,实现快捷办。

记者的车管所大厅看到,投入使用的自助拍照设备犹如电话亭,里面设有一台电脑和一张椅子,看似简单,该自拍系统却配备了拍照的全部功能。它不仅带有高清像素摄像头和无需人工干预自动寻找人脸特征系统,拍照时还能实时预览照片及多次拍照,以便选择自己满意的证照效果。

要让群众的腿闲下来让的数据跑起来。为此,交警支队在车管所成立网办中心,依托互联网交通安全综合服务平台提供用户面签、注册、考试预约、改约、机车预选牌证、补换证等业务,提升了人民群众网上办理车驾管业务体验度。同时,推行“互联网+交管服务”新模式。车管所与体检医院、机动车检测站、汽车 4S 店、人保公司等合作,设立车驾管业务“网上办”体验店,开通 25 项网上交管业务,办事群众现场进行互联网用户面签审核,互联网业务办理,应

用公安网边界直接制证,实现网上用户申请业务即拿证,提高交管业务办事效率和服务质量;实现核发临牌、车辆信息预录入。2019 年 6 月公安交管“放管服”改革新举措实现汽车销售商(4S 店)通过互联网平台代发临时行驶车号牌,方便群众现场购车、现领临牌,既方便群众购车登记后上路行驶,又营造良好营商环境,实现企业获益、群众满意。2019 年 9 月公安交管服务经济社会发展服务群众企业 6 项措施在汽车销售商(4S 店)代发临时行驶车号牌基础上推行车辆信息预录入,车辆相关数据信息提早在 4S 店预录入,最大限度节省了群众等待时间。

截至 2019 年 9 月,全市互联网平台访问量突破 7.54 亿人次,注册用户超过 100 万,个人用户注册率 82.27%,全省第一,手机 APP 注册用户超过 37 万,办理业务 13 万笔。

化繁为简 提高效率

近日,准备新婚的市民张军,在淮北某汽车 4S 店购买了一辆新车,听说在这个 4S 店就能上牌入户。张军抱着试试看的态度,来到 4S 店机动车登记服务站,服务站工作人员通过查验专网已经完成了车辆预查验,张军仅用了 10 分钟就完成了车辆选号、证件制作。张军开心地

说,现在上牌太方便了。

张军的经历就是车管所试点推行的“一站式”快捷代办服务。目前,已在金成 4S 店、运昌 4S 店试点推行小型汽车“一站式”快捷代办服务,即提供购买车辆、购置保险、缴纳税费、选号登记“一站式”服务,通过机动车登记服务站应用专网服务系统和机动车查验监管系统,实行车辆预查验、资料预审核、信息预录入,实现查验“前置化”、登记“一站式”、业务“一窗办”。

此外,针对外地居民在淮办理车辆注册登记业务,车管所主动与户政部门联系,居住证在车管所窗口即可办理,免去车主往返,更好地方便外地居民。

“群众满意是我们最高的追求”。为了最大限度地为群众办理车驾管业务提供方便,交警支队积极推进车驾管服务进驻市政务中心、在市政务中心设置两个车驾管服务窗口,方便全市群众办理车驾管业务,打造政务服务窗口可办理群众一切事,实现进一扇门,办理政务所有事。

群众在心中,服务无止境。如今,市公安局交警支队车管所持续深化“放管服”改革的道路上,始终坚持实施“民之所望、施政所向”的方针,脚踏实地、创新改革,将“放管服”改革业务全面深入细化落实,让人民群众有更多的获得感。

交警支队主题教育党课讲担当

■ 记者 徐志勤 通讯员 耿运昕

本报讯 为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,10 月 23 日上午,在市公安局交警支队 16 楼会议室,市局党委委员、支队长王渊以自己的亲身经历为支队党委班子成员、支队各单位负责人上了一堂主题教育专题党课。

首先,王渊介绍了其在核试验基地服役期间,基地全体官兵和科研人员以苦为荣、艰苦创业,成功进行了多次不同方式、不同型号、不同威力的核武器试验,建起了中国精干有效的核自卫力量。

其次,王渊介绍了核试验基地之所以取得如此辉煌的成绩,

是当时基地全体官兵和科研人员为了祖国的国防事业,在极端恶劣的自然环境中,在极为艰苦的生存空间里,在极其简陋的工作条件下,不畏艰险,用艰辛的汗水、满腔的热血、宝贵的生命取得的。

最后,王渊要求大家,要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,以当年核试验基地全体官兵和科研人员“干惊天动地事,做隐姓埋名人”的革命精神为激励,冲锋不止,奋斗不止。在今后工作中主动担当作为,把爱国热情转化为立足岗位、奋发工作的实施行动,转化为攻坚克难、干事创业的实际成效,为淮北公安交管工作作出新的更大贡献。

交警进社区开展主题教育志愿服务

■ 记者 刘星 通讯员 付玲荣

本报讯 近日,淮北交警一大队联合鹰南社区在蓝宇广场开展“不忘初心、牢记使命”主题教育志愿服务活动。

活动期间,大队宣教民警会同社区工作人员设立事故处理咨询台、交通法规咨询台以及车驾管服

务咨询台,向社区群众发放交通安全宣传资料,并结合秋季交通安全特点,为广大群众讲授秋季外出时需要注意的交通安全常识,特别是教育大家为了自己和他人的生命安全,不要疲劳、酒后驾驶。

当天,共向社区群众发放交通安全材料 500 余份,面对面咨询 100 余人次,收到良好宣传效果。

醉驾被查 百般狡辩

■ 记者 朱冬
通讯员 郭爱芹 余玮玮

本报讯 民警:“喝酒吗?”驾驶员:“喝了,我喝的是‘假酒’”民警:“自己看看喝了多少?”驾驶员:“29.3mg/100ml。”民警:“你从哪看到的小数点,再仔细看看。”驾驶员:“噢!29.3mg/100ml,眼花了。”

10 月 21 日 21 时许,濉溪县交警一中队执勤民警在出警途中,到达百善镇苇波村柳园路段时发现一辆牌号为皖 FC9*** 黑色小轿车在道路中间调头。当发现警车后,几次熄火差点撞到路边的树,民警遂上前检查,发现驾驶人程某某有饮酒驾车嫌疑,于是将其带回大队继续调查。

面对民警的询问,程某某语无伦次,百般抵赖。先是不承认驾驶车辆,后又不承认喝酒,然后又说自己只喝了一两酒,期间又说自己喝的是假酒。通过对程某某进行呼气式酒精检测,检测值为 293mg/100ml,当民警让程某某自己说出呼气式酒精检测值时,程某某又谎称其检测值为 29.3mg/100ml。

随后,民警将其带至濉溪县医院进行血液提取并送检,10 月 22 日经安徽公信司法鉴定所鉴定,程某某体内乙醇含量为 233.74mg/100ml 静脉血,属醉酒。

目前,程某某因涉嫌危险驾驶罪已被公安机关刑事拘留,案件正在进一步办理中。

“拒绝酒驾”社区宣传

近日,淮北交警深入社区积极开展拒绝酒驾宣传活动,努力倡导“开车不饮酒、饮酒不开车”的文明交通理念。活动中,民警利用典型案例向居民朋友面对面讲解酒驾醉驾的危害及相关法律法规,以这次宣传活动为契机,向身边的亲戚朋友大力普及道路交通安全法律法规等内容,提醒更多人千万不要酒后驾驶。

■ 摄影 记者 方芳 通讯员 尹晓洁

怀抱孩子超速开车 一女司机被扣分罚款

■ 记者 朱冬
通讯员 李梦琳 李军

本报讯 近日,淮北交警支队四大队在宋疃卡点检查中发现,一名年轻女子驾驶车辆时竟一边抱着孩子开车,一边超速行驶。

10 月 20 日下午 15 时许,淮北交警支队四大队宋疃卡点稽查布控系统预警:一辆白色小型轿车超速行驶,民警立即进行布控拦截。在现场,当民警让驾驶人马某系上安全带,但一只手扶着方向盘,另一只手却抱着一个孩子。民警见状赶紧让马某把孩子放下。

“我实在没办法,孩子不听话!”驾驶人马某向民警解释。原来马某刚从附近的马桥村开车过来,行驶途中因为孩子哭闹不止,就边开车边把孩子抱在怀中安抚,没想到竟违反交通规则。

民警依法告知马某因驾驶人

辆行驶超过规定时速 10% 未达 20% 的违法行为,违反《中华人民共和国道路交通安全法》第九十条、《安徽省实施<中华人民共和国道路交通安全法>办法》第 70 条第 1 项规定,依法对马某给予罚款 50 元,驾驶证记 3 分的处罚。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十条、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第六十二条第三项规定,应对马某怀抱孩子驾驶车辆的违法行为予以罚款 200 元,驾驶证记 2 分或者警告的处罚。鉴于马某认错态度挺好,而且事出有因,民警对马某给予警告。

交警提醒:驾车时需要注意力高度集中,像这名女子抱着孩子开车超速驾驶的行为是非常危险的,一旦发生交通事故,女子怀中的孩子将会有致命危险,切勿为图一时之便,而置自己与他人安全于不顾。如果家中有 12 岁以下的孩子,行车上路一定要给孩子配备安装儿童安全座椅,给下一代一个安全的出行环境。



交通秩序 岗位比武

为深入推进素质能力提升行动,打造“四个铁一般”的公安交警队伍,10 月 17 日,淮北市公安局交警支队举办交通秩序岗位民警技能比武竞赛。

此次竞赛,共 6 个大队 30 人参加竞赛活动,活动分为理论考试、现场交通违法行为查处两个方面内容。理论考试侧重《道路交通安全法及实施条例》《道路交通安全法违法行为处理程序规定》等法律法规知识,现场违法查处着眼实战,模拟道路上查处酒驾、套用号牌、超速交通违法行为。

此次练兵竞赛活动的成功举办,在交警支队营造了“比、学、赶、超、帮”的良好氛围,为广大路面执勤执法民警提供了展示技能、交流学习业务的平台,也充分调动和激发广大民警的积极性,进一步提升了广大交通民警业务技能和实战本领。

■ 记者 朱冬 通讯员 耿运昕 摄影报道