



市智慧城管监控中心 (资料照片)

智管城市惠民生

——我市探索“智慧城管+社会治理”新模式

■记者 徐志勤 通讯员 吕浩勇

“孟山路路段,秩序井然。”“相山路北段,有占道经营……”10月26日下午,记者来到市智慧城管监控中心,只见巨大的屏幕上,36格画面闪烁着城区各条主干道的路面情况。随着工作人员的操作,画面可放大或缩小,并可随时切换需要查看的路段。

“2015年,市委、市政府将智慧城管平台列入智慧城市建设的首批重点项目之一,在全国创新采取PPP运作模式,于2016年2月份正式开工建设,2017年4月份建成运行。2018年9月在全省率先实现城市管理数字化市域一体化、全覆盖……”市城管局相关负责人介绍道,近年来,我市依托国家智慧城市试点建设,探索建立“智慧城管+社会治理”新模式,以此搭建一个集监督、指挥、处置、考核于一体的综合性管理服务平台,不仅解决了城市管理中存在的“反映问题渠道不畅通,处理结果难反馈,治理成效难维持”问题,而且实现了民情掌握实时化、力量调度可视化、事件处理便捷化、日常管理智能化,为淮北市获评第五届全国文明城市、获得2018中国城市治理智慧化优秀奖作出了积极贡献。

让城市管理“耳聪目明”
2017年3月22日,凌晨2点,市智慧城管监控中心值班人员突然从监控大屏上发现,一辆渣土车途经淮南路,非常可疑。市城管支队一大队接指令后前往。经查,该渣土车属于淮北绿城渣土运输公司,其运输渣土未经核准。因为监控“天眼”发挥的作用,该公司接受了5000元罚款。这也是我市利用智慧城管监控平台查处违规运输渣土车辆的首例案件。

当年7月11日晚11时40分,市智慧城管平台执法人员张瑞、杜明磊在监控中心发现,南黎路有一辆商砼车运输过程中泄漏造成路面污染,立即使用对讲

机与一大队值班人员联系,值班人员闻讯赶到现场,将发生泄漏车辆的商砼车先行登记保存,并责令车主立即清理污染路面并到一大队接受处理。

“智慧城管平台的管理方法为万米单元网格管理及事、部件管理法,具有发现问题、处置、监督到考评的闭环城市管理流程四大特点。同时整合现有视频资源,作为对现有视频资源的补充,用于对城市管理问题的上报、辅助核实核查。”当日,市智慧城管平台相关负责人介绍道,我市智慧城管平台根据国标建成“9大核心系统”,并建设视频监控357路,同时,共享公安平安工程视频1700多路,共享住建部门工地在线监测系统及视频监控87路;配备“城管通”“督办通”“智信通”手机136部。软硬件做到了基础先行,“耳聪目明”,将全市城市管理运行情况装进“直播间”。

让城市管理“落地生根”
搞好数据应用基础,让管理精细精准。

目前,淮北智慧城管系统共普查数据范围80平方公里,将城区划分为4851个万米单元网格和72个责任网格,形成空间地理、管理网格、管理部件、地理编码、实景影像等五大基础数据库。同时,打好网格责任基础,将城区72个管理责任网格划分为一级、二级、三级管理区域,明确每位网格员采集员、管理员职责,让管理“落地生根”。将各县区政府和32个承担城市管理任务的市直相关部门、驻淮企事业单位作为二级平台,将55个市直部门二级机构、区、直属部门和镇街作为三级平台纳入智慧城管系统,设立兼职信息采集员50名、专职督查员16名,每个事、部件进行确权确责,责任到岗到人。

“坚持信息资源共享化。整合

智慧城管、平安工程、社管平台统一使用一个GIS地图,实现共用一张图;统一划分城管与社管平台管理网格,实现共用一张网;将全市有关单位数据统一纳入市云计算中心,实现共享一个云中心等,实现全市各相关单位共享一套淮北市政务信息资源,大大提高了资源利用率,降低了行政成本。”10月26日,市城管支队负责人说起智慧城管平台的亮点时,满脸自豪。

智慧城管运行以来,坚持管理手段智能化。市城管部门结合淮北实际应用需求,开发建设了一批特色拓展子系统,实现执法全过程记录和重大活动、应急事件的可视化统一指挥、应急调度;坚持管理流程规范化。按照国家标准建立了从问题信息收集、立案、派遣、处置、反馈、核查结案到考评的7步闭环管理标准化工作流程;进一步畅通24小时便民投诉服务热线,开设微信全民有奖举报平台,同时,在“淮北人论坛”开设“城管面对面”专栏,在政府门户网站开通市民网上投诉端口,全方位、多渠道,广泛接受群众投诉举报反映问题,搭建了城市管理与广大市民互动交流的平台,成为广大群众反映诉求、参与管理的有效载体。自运行以来,15000余件人民群众关心关注的热点难点问题得到有效解决。

让城市管理“人机互动”
自2017年4月智慧城管平台运行以来,共受理各类城市管理问题75058件,办结71049件,结案率94.7%。

平台通过无线数据采集系统、视频监控系统等信息化手段,对管理区域进行全方位、全时段实时监控,充分调动和发挥各个职能部门的作用,及时发现并快速处置城市管理中存在的问题,有效解决传统城市管理中处置发现问题不及时、反应迟滞等弊端,提高了监控处置突发事件能力。

同时,提高了监控处置突发事件效率。可以在第一时间远程监控

事件的发生发展情况,制定有效的解决方案科学决策,提供完整的信息依据,从而迅速调动各方面的力量,确保事件圆满解决。其次,解决了管理信息不对称问题。由于“城管通”的使用和路面“天眼”的无缝配合,监管人员可以足不出户,实时掌握城市管理领域事项的处理过程和结果,能较好地解决管理信息不对称问题,节省管理成本。同时,通过实时监控,利用现有的路面监督员的日常巡查,第一时间发现、处置、解决城市管理问题,实现了由被动投诉向主动服务转变,由原来单一的“人管”转变为现在的“人机互动”,让可能存在的问题解决在前哨一线。加强管理规范化建设,群众投诉、信访的有关城市管理问题的受理、派发、反馈等流程均在网络上完成,形成固定的网络处理流程,实现案件处理的程序化、制度化。

近年来,随着公共自行车运行监管系统、APP软件扫码租车等软件的应用,在方便管理的同时,让广大市民在市区可随时点击查询各租赁站点情况,极大地方便了群众;“爱淮北”“微城管”“为民城管”APP等软件的投放,为广大市民日常出行、办事提供了便捷高效的服务,让老百姓充分感受到了看得见、摸得着的实惠,赢得了市民群众的广泛好评。

“城市管理微信有奖举报系统,为广大群众搭建了反映诉求零距离互动交流平台,人人参与,全民城管,融入淮北市民日常生活。”两年多来,累计受理市民微信举报各类案件14051件,办结率约93%。同时,通过视频监控系统集成极为社会治安案件提供证据线索40余次,成功协助锁定关键证据15起,社会综合治理成效日益彰显。人民网《城乡建设杂志》、《安徽日报》、安徽电视台等媒体先后多次对我市的智慧城管工作进行报道,我市“智慧城管+社会治理”的做法也入选全国社会治理创新案例候选名单。

岁月流逝 初心不改

——记徐度乐精神的守护传承者徐度刚

■记者 方芳

徐度刚今年74岁。他常说,自己仍旧年轻,年轻的不是容颜,而是不改的对党忠诚、为民服务的初心。

身为一名基层老党员,从读书、工作到退休,徐度刚坚守着一个信念:要传承好徐度乐精神,建设好家乡事业,弘扬好红色文化。

徐度乐是徐度刚的堂兄,生前是淮溪县原钟楼公社青杨大队(今相山区渠沟镇徐集村)党支部书记、第二生产队队长。他带领群众艰苦奋斗、兴修农田、改造盐碱地,努力改变贫穷落后的面貌。但因长期操劳过度,积劳成疾,他于1968年7月去世,终年48岁。

次年,徐度乐的先进事迹引起了当时省委书记的高度重视。当年冬天,安徽日报的记者、新华社的通讯员、淮溪县委通讯组等一行20多人来到青杨大队,用了半个月的时间,对徐度乐的事迹进行深入采访。徐度刚积极召集村民与记者座谈,还常带领记者深入农户家中、到徐度乐劳动过的地方了解考察,帮助记者收集整理大量鲜活的素材。

后来,《人民日报》《新安晚报》(即今《安徽日报》)分别在头版二条和头条头条的位置报道了徐度乐的先进事迹。这个名字随即响彻江淮大地,大伙“学大寨 赶郭庄 赛青杨”,一场向徐度乐学习的群众运动迅速掀起。

徐度刚至今仍记得一件分红羊的往事。一天,他带着徐度乐分红羊,等村民领到红羊——离开后,地窖里就剩下兄弟两人。“哥,你看,你家里的孩子还在上学,正是长身体的时候!要不你拿两个大的红羊回家。”说着,他将徐度乐原来分好的两个小红羊顺手换了两个大的。

“你这是干啥?全生产队都是按一样的分量分的,我怎么能一个人拿大的?我不拿,你也不准拿!”看到徐度乐生气了,徐度刚只好又把大红羊放了回去。虽然现在看来,一个红羊算不了什么,但那时,这可是救命的粮食。

深受徐度乐影响的徐度刚,决心

用满腔热情和真才实学把家乡建设好,完成堂兄未竟的事业。他选择在原安徽农学院(今安徽农业大学)农学系就读,毕业后回到家乡,先后在柳孜公社农技站、刘桥农技站工作。工作中,他踏实肯干、任劳任怨,将徐度乐的精神以宣讲、宣传更多地向实践沉淀。

担任刘桥农技站站长期间,徐度刚带领全站人员深入田间地头,向广大群众推广新的农业技术,并切实当好区政府农业生产方面的参谋。1984年至1988年,刘桥全区10万亩小麦,产量每年都以15%至20%幅度递增,跃居全县前三名。

2000年,徐度刚退休了。退休不褪色,他继续发光发热,积极为徐集村美丽乡村建设建言献策,协助村干部做好农业技术的宣讲工作。同时,他坚持不懈地宣传、弘扬红色文化。

历史不能被遗忘,革命精神不能被遗忘。徐度刚认为,徐度乐“大公无私、一心为民”的精神不能只默默地保存在徐度乐事迹馆中,必须要宣传好、弘扬好、坚守好、守护好。因此,自徐度乐事迹馆和相山区烈士陵园重建以来,他就义不容辞地当起了义务讲解员。

近年来,徐度刚共接待了5万余名参观者。在徐度乐事迹馆,一遍遍地看堂兄生前使用过的生活用品、徐集村的改革变迁图片,他的每一次讲解都饱含深情、感人至深,触动参观者的内心。此外,他还受邀到市公安局、市人民医院、相山区委组织部等单位上党课,讲述那段历史和不朽精神。

“虽然我已经74岁了,但只要是宣传党的大政方针、学习贯彻十九大精神,推动习近平新时代中国特色社会主义思想,我就激情四射、铿锵有力,总有使不完的劲,走到哪里就宣讲到哪里。”徐度刚表示,将守护多年的徐度乐精神带到大家的视野中,就是要让更多的人去了解他的事迹、感悟他的精神,在感动中去学习、去实践。他坚信,把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好,就能在新的起点上把革命先辈开创的伟大事业不断推向前进。

牛孝顺 昔日贫困户“变身”村后备干部



■记者 吴永生 通讯员 孙祥远

淮溪县四铺镇张圩村的牛孝顺,是该村2017年脱贫的建档立卡贫困户,就在脱贫当年又通过努力成为村后备干部,当起了扶贫人。

2012年4月,牛孝顺查出患有肺结核肺炎,辗转合肥、上海等地治疗,花掉了家中所有的积蓄,再加上家中还有两个正在上学的孩子,这突如其来的病情使本不富裕的家庭更是雪上加霜。扶贫开发工作启动后,村干部了解到了牛孝顺的情况,到他家宣传党的扶贫政策,说他的条件符合贫困户标准。随后,牛孝顺向村两委递交了贫困户申请,经过村评议公示、镇审核公示、县公告等程序后,成为建档立卡贫困户。

在镇、村帮扶干部帮助下,牛孝顺享受了健康扶贫政策,减免了大部分医药费,很大程度上减轻了家庭负担,两个孩子也申请了智力扶贫资金,减少了上学的费用。同时帮扶干部又帮他申请了公益性岗位,在村里搞环卫工作,增加了收入。“成为贫困户不是啥光荣的事,要想脱贫致富还要靠自己努力才行。”抱着这样的想法,在村“两委”支持和帮助下,牛孝顺和妻子开始行动起来,准备种植西瓜。

牛孝顺的家距离四铺镇颍河口村西瓜基地和销售市场都近,只要能把西瓜种好一定能获得稳定收益。说干就干,2017年起,牛孝顺开始种植西瓜,到西瓜地里施肥、播种、覆盖地膜,给地膜打眼、培土、浇水、剪苗、摘瓜秧等,干起每一样农活都比别人努力。功夫不负有心人,当年牛孝顺的西瓜获得大丰收,每亩西瓜收入3000元,同时还享受到特色种植补助的产业扶贫政策。在种植西瓜的同时,他还种植了一些蔬菜,虽然说一亩四十亩田,但种植蔬菜比种庄稼麻烦得多,但为了脱贫,他和妻子勤勤恳恳,科学种植,取得了较好的经济效益。

2017年9月,四铺镇招聘村级后

备干部的信息发布,得知这一信息后,牛孝顺激动得一夜未眠。他想到帮扶他的镇村干部,他们没日没夜的加班工作,可以说是“5加2”“白加黑”,热心爱民、不求回报,打心眼里让人敬佩。牛孝顺觉得自己符合条件,下决心报考,盼望成为村后备干部后,能通过工作来回报这份恩情。报名后,牛孝顺重拾书本,看书、做题、向村干部请教,付出了艰辛的努力,顺利通过了笔试、面试,当年10月如愿成为一名村级后备干部。

到村上班后,牛孝顺对扶贫政策及扶贫工作有了更多、更加深入的了解,感悟在党和政府的帮扶及自身努力下,自己已经达到脱贫标准。上班后的第一个月,牛孝顺就毫不犹豫地向村“两委”提出脱贫申请,经村民小组及村民代表大会评议、镇村公示后,于2017年底正式脱贫,领到了脱贫光荣证。

“在最困难的时候,是村里帮助了我,是乡邻在支持我,脱贫不能忘本。”两年来,牛孝顺更加体会到扶贫工作的复杂与艰巨,经常帮助村里其他贫困户,给他们宣讲扶贫政策,告诉他们不能存有“等靠要”思想,要在党和国家好政策帮助下,通过自身努力摆脱贫困。

张圩村贫困户牛正连是2019年脱贫贫困户。2018年,牛孝顺帮助他申请了危房改造资金,帮他申请了护林护河补助岗位。今年1月,牛孝顺又帮助他申请了低保,已达到了脱贫条件。当镇村干部到牛正连家里走访,讲解脱贫标准,告诉他今年可以脱贫时,他有些不信。随后,牛孝顺多次去做工作,告诉他达到脱贫条件就要脱贫,而且脱贫不会脱贫政策,要相信党和政府,不会对贫困户甩手不管,脱贫后仍然继续帮扶。同时,牛孝顺又同他讲了个人经历和现在仍享受的扶贫政策。经过苦口婆心劝说,牛正连终于想通了,放下了思想包袱。

“从一名建档立卡贫困户到村后备干部,这都是党和国家的好政策让我的生活越来越有奔头,党和政府有恩于我,乡亲们信任我,我一定会踏踏实实地为村民多做实事,尽我自己所能,帮助更多像我一样的困难群众脱贫致富,过上美好的生活。”牛孝顺表示。

为文明驾驶点赞

相逢有缘 相让有礼

