

守护他 爱护他 支持他

——“安徽省最美警嫂”杜娟的快乐秘诀

■记者 徐志勤

40岁的张恒,现任市交警支队一中队的指导员。2011年12月,从部队转业的他,成为一名交警。

2015年至2017年,工作出色的张恒连续三年被省公安厅命名为“优秀人民警察”;2018年12月,获评“全省优秀交警”;2019年2月荣膺全省公安机关“十大服务先锋”称号、省“安徽省岗位学雷锋标兵”称号;共记个人二等功1次,三等功5次。“成绩的取得,离不开家人的支持,我最感谢的是妻子杜娟,这么些年默默地付出。”10月22日,张恒充满感激地说。

“先是军嫂,后是警嫂。”今年39岁的杜娟,在杜集区人社局劳动监察大队工作。作为张恒的妻子,11年来,她用心、用爱、用情,全力支持着丈夫的工作。

“警嫂”就是要奉献

2007年6月,杜娟经介绍与在河南许昌服役的张恒确立了恋爱关系。

“当时就看中他憨厚又正直的性格。”22日上午,杜娟回忆起当初,甜蜜地笑着。2008年2月,两人携手走进婚姻殿堂,杜娟成为了一名军嫂。

军人事业很崇高,军嫂的生活就是坚守。“5·12”汶川抗震救灾、朱日和军演……张恒在部队

的日子,杜娟饱尝牵肠挂肚的滋味。2011年10月张恒面临转业选岗,她深知丈夫心中不舍的军人情节。“选择公安,我支持你!”同批转业的25名战友中,张恒第一个选择市公安局。

“交警的岗位就在路面,在路面就要做好个好交警!”在昏黄的街角,在寒冷的路口,在漫天飞雪里,在烈日骄阳下,张恒用忠诚,用真情,用严整的警容、标准的站姿、规范的指挥、热情的服务,守护着人生的第二个岗位。他的身后,则是妻子杜娟深情守护。

家里的事情不用你操心

“你只管干好工作,家里的事不用操心,有我呢!”这是杜娟常挂在嘴边的一句话。

多年来,杜娟是亲朋和家人眼中的“家庭代言人”。对长辈们的嘘寒问暖,和亲戚们的人情往来,对晚辈们的关心爱护多由她一手操持。在公婆家她是“靠得住”的好儿媳。2009年12月,临近春节,张恒还在部队,七十岁的公公突患脑梗被送医院,为了方便照顾老人,出院后她便把老人接到了自己家中,给老人捶背洗脚拿药。公公回到砀山农村老家后,她利用节假日前去探望,为老人剪指甲、做家务、干农活,样样在行。照顾公婆家庭之余,杜娟还得把心放在自己父母亲身上。母亲身体不好,常年患糖尿病、高血压,前几



幸福的全家福(资料照片)

年又患肺癌手术治疗,一直在家药物维持。父亲身体也不好,每年都要住几次院,每次都是她忙前忙后。

在女儿眼中,杜娟是“可爱妈妈”。女儿十个月大的时候,

正值张恒值夜班,深夜闺女患急性喉炎、脸憋得通红,情况危急下她独自抱着孩子住院。孩子体质多病,市里各大医院、徐州儿

童医院都有她忙碌辛酸的身影,常常是一手小推车、一手点滴瓶。女儿入园、上下学等家里的大事、小事多由她和自己父亲操持。

“张恒的工作很辛苦,也不能分心。我能做的就是多分担些家里琐碎事务,不拖后腿!”杜娟明亮的眸子里闪烁着的是对丈夫深沉的爱意。

把好家庭“廉”字关

“交警的权利是人民赋予的,这种权利应该用于严格执法、公正文明,一定要珍惜来之不易的荣誉呀!”这是她经常在张恒耳边叮嘱的话。

杜娟在工作中严谨认真。先后经历过杜集区民政局低保办、办公室、慈善救助、人社局劳动监察岗位。每年,经她审核

发放的专项救助资金多达三四百万元,无一起错发、漏发,无一起违规操作,确保每笔资金真正成为“老百姓的救命钱”。

2011年夏天,为了保证低保数据真实可靠,她和同事们下乡进村核查。高温下她连续跑了几十户村民家,疲劳加中暑他晕倒在村民家门口……2018年底因工作需要调整到劳动监察岗位,她从头开始学,认真真做,第一时间迅速摸清本区劳动力资源底数,为群众就业、劳资矛盾化解实施精准服务。以促进本地劳动力就业为重点,开展劳动力资源和企业用工需求调查,收集掌握“用工需求、求职需求、培训需求、创业需求”四种需求信息,提高本地劳动力就业成功率。放弃节假日积极配合“三镇两办”开展劳动力资源调查试点工作,累计调查30000余人,摸排出有就业、培训和创业需求人员4000余人,密切联系街镇对有需求人员提供了精准服务。杜娟还协同同事们大力开展“送就业岗位下乡到村”活动,把劳动力市场搬到老百姓家门口,创新“互联网+招聘洽谈会”方式,搭建起企业与求职人员的双向交流平台。作为农民工权益保障的“娘家人”,2019年临近年底她积极跑工地、进企业,协调解决1000多万元工欠款,让老乡安心回家过年。

作为路面中队负责人,张恒手中多少有一定的权力。杜娟要求张恒清清白白做人、堂堂正正干事,全心全意把好家庭“廉”字关。2017年10月,杜娟的初中同学李某因二次酒驾被张恒查到,李某多次带礼物到家里要求杜娟给张恒说说情、少拘留几天,杜娟耐心说服李某,保证张恒依法依规办理案件。“你的工作我放心,八小时以外咱更不能马虎!”杜娟经常告诫张恒把好交友关、利益关,管住手、守好嘴。在妻子的引导下,张恒在社会交往上牢牢坚守底线、保持自觉自省。杜娟的“严管厚爱”,让张恒在工作中绽放光彩,每次张恒获得荣誉,杜娟的心里比吃了蜜还甜。

早上6点40准时到岗,下班的时间却可能无限延长,张恒和战友们几乎把一日三餐都交给了食堂,将白天和黑夜都交给了公安事业。从警8年来,每天他让自己精神饱满,迎接挑战,迎接胜利。偶尔,会想起自己很久没有和家人团聚;也会想起,自己是父母宠爱的儿子;是女儿崇拜的父亲;是妻子深爱的丈夫。“正是因为有妻子的全力支持,我才能在岗位上多想事、能干事、干成事。”

对于杜娟来说,支持丈夫的工作,是她作为一名妻子、一名警嫂最骄傲最幸福的事情。杜娟自豪地说,“警嫂的快乐,就是守护他,爱护他,支持他。”

使命和担当同行

——记邮储银行淮北市分行淮海北路支行吕飞

■记者 王陈陈 实习生 曹健
摄影 见习记者 冯树风

吕飞自2012年进入邮储银行工作,转眼已是第七个年头。

七年如一日的勤勤恳恳、七年如一日的用心坚持。她从初入职场时懵懂的大学毕业生,一步一个脚印成长为邮储银行淮北市分行淮海北路支行行长,带领团队游刃有余地行走在客户之间。

七年职业生涯,她成长的不仅仅是年龄,更多的是当年那个带着星星之火内心充满希望的姑娘,在邮储银行这个大舞台上放飞梦想。

守敬业,讲奉献

初次走上支行长工作岗位时,吕飞年仅26岁,一位行领导交代她这样一句话:“我把这个支行交给你,是对你的信任,希望你能做到守土有责,不忘初心,砥砺前行!”她带着行领导的殷殷嘱托,带着这份信任和内心的一丝丝忧虑,走上了带领团队拼业绩的岗位。

邮储银行是新型的商业银行,营销任务异常艰巨,想在银行林立的业界中求生存更是难上加难。且淮海北路支行位于县城商业中心,银行林立,竞争较为激烈。面对支行发展的未知,吕飞内心承受着巨大压力。

“一个支行,要有一股子精气神!”作为支行长,在支行没有士气时要做到鼓励大家,努力不一定成功,但放弃一定失败。吕飞带领支行团队在5公里的服务半径内制作营销图标,挨家挨户上门拜访,把宣传变成日常工作的一部分,把行走在街头巷尾常态化。记不清有多少天,为了营销存款,为了给支行的旺季营销积累客源、提供支撑,她带领主管在关键

人门口一等就是几个钟头。

重团结,共成长

只有团结的集体,才能创造出最佳业绩。而想要打造一个团结优秀的集体,需要真诚以待每一名员工,让他们感受到集体的温暖。吕飞将支行比作一个大家庭,家人之间相互包容,共同成长,聚集每个人的星星之火形成燎原之势。

吕飞牢记行领导的叮嘱

“坚持合规经营是银行人的底

线”,坚守合规经营和规范化管理,要求每一位员工熟知业务制度,严于律己,恪尽职守,全力保障支行健康有序发展。截至目前,淮海北路支行本年储蓄日均净增3097万元,综合保费700余万元,各项业务均在淮北辖区内位于前列。连续三年圆满完成市分行下达的保险抢售任务,并在今年一季度赢得市分行方案中的大个金综合业务奖、网络金融发展奖、中间业务优化奖和最佳营销支行奖等多个奖项。她带领支行团队取得市总行颁发的“工人先锋号”、“淮北市五一巾帼标兵岗”等荣誉称号,她本人先后荣获淮北市分行“2015年度先进个人”、省分行“先进共产党员”等称号。

“从来没有哪一项业务成果的取得源自偶然,它是在日常积累的过程中形成的必然。”吕飞说。



吕飞(右)向客户介绍业务。

支行的9名工作人员,年龄层次较大,有年近五旬的资深前辈,有刚踏出大学校门的毕业生,人才梯队、能力水平差距较大。吕飞根据年龄段、性格特长等,安排不同岗位,让“人尽其才”在行里得到最大实现。针对全市各支行实现半年轮岗制,她坚持以老带新方式,安排两名同岗位资深员工发挥“传帮带”,同时自己每天一有空便守候在大厅里,观察并现场指导员工们的沟通服务等是否到位。

勤能补拙是良训,一分辛苦一分才。自吕飞履职之初,支行从没有大客户,没有基础客源,没有稳定的商户群体,没有熟识的商贸客户,到如今已建立了稳定的理财客户群,并为支行附近的60%菜市场商户和80%商贸市场商户营销安装了聚合支付业务,定期回访和维护让他们成为朋友,这是团队

拧成一股绳的成果。此外,全行职员借助朋友圈分享渠道宣传金融业务,做好后续跟踪服务的同时,也从商户身上学到别样的营销方法。

在今年的个商调度令计划

中,支行团结一心,上下同欲,

联动营销,前台柜员和主管累计为支行信贷客户经理推荐个人商务贷款400余万元。

钻业务,练精兵

银行业务的创新与发展日新月异,在支行的管理岗位上更要做到精通各项业务。吕飞不断加强自身素养,抓紧一切机会和时间为自己的“充电”。同时,她还要求支行的每一名员工,上到主管下到柜员都要坚持学习。现在的支行,处处洋溢着朝气与激情,浓厚的书香氛围沁人心脾。

吕飞牢记行领导的叮嘱

“坚持合规经营是银行人的底线”,坚守合规经营和规范化管理,要求每一位员工熟知业务制度,严于律己,恪尽职守,全力保障支行健康有序发展。截至目前,淮海北路支行本年储蓄日均净增3097万元,综合保费700余万元,各项业务均在淮北辖区内位于前列。连续三年圆满完成市分行下达的保险抢售任务,并在今年一季度赢得市分行方案中的大个金综合业务奖、网络金融发展奖、中间业务优化奖和最佳营销支行奖等多个奖项。她带领支行团队取得市总行颁发的“工人先锋号”、“淮北市五一巾帼标兵岗”等荣誉称号,她本人先后荣获淮北市分行“2015年度先进个人”、省分行“先进共产党员”等称号。

“从来没有哪一项业务成果的取得源自偶然,它是在日常积累的过程中形成的必然。”吕飞说。

“最美军嫂”王慧敏的无悔坚守



■记者 方芳

近日,由省妇联、省双拥办、省公安厅、省司法厅、省扶贫办、省文明办联合举办的安徽省“我心中的最美女性”颁奖典礼在合肥举行。市人民医院职工王慧敏被授予安徽省“最美军嫂”荣誉称号,这也是她继“淮北好人”、淮北市“最美军嫂”后获得的又一殊荣。

王慧敏现为市人民医院肿瘤科一病区医生,她还有一个身份:军嫂。丈夫耿晨是她的高中同学。高考时,耿晨填报了军校,上大学后,两人确定了恋爱关系。那时,王慧敏在合肥,耿晨在徐州,两人靠着鸿雁传书倾诉相思。

后来,两人建立了温馨的家庭。蜜月期的短暂相处后,他们便各自奔赴岗位。嫁给军人,就意味着默默坚守与付出。随着时光的流逝,王慧敏慢慢体味了其中的含义。初成家时,父母在淮北,王慧敏在合肥,耿晨在部队,三地分居很是不便。2006年,儿子出生了。为了家庭,她毅然放弃了合肥的工作,入职淮北市人民医院。

刚到淮北的日子,王慧敏忙得连轴转。努力工作、照料家庭,还得抽空装修在淮北购置的房屋。那年的炎炎夏日,她的足迹几乎跑遍全市的建材市场和商贸城,整个人瘦了一圈,也黑了一圈。辛苦了一年,她打造了一个温馨舒适的家。

但新的问题又来了。夫妻俩总是聚少离多,孩子出生的第9天,耿晨便匆匆忙忙赶往广州代职。2010年,他作为维和部队副队长被派往非洲刚果(金)执行任务,在那片瘟疫肆虐、贫穷温热、战乱频发的土地上坚守岗位。这样的生活,让年幼的儿子看见爸爸时并不亲近,甚至不让耿晨抱他。王慧敏一看,这样下去可不

行。孩子慢慢长大了,平日里,她就注重给儿子讲军人的故事,还有爸爸军功章背后的苦和累。

4年的军校生活,让耿晨成长为一名优秀的军人。在校期间他获批准入党,毕业后凭借优异的成绩成功留校,成为一名助教。再后来,他考取研究生,成为一名作战指挥专业的硕士。因工作出色,他荣获“中国人民解放军科学技术进步奖”三等奖,后被推选为解放军总参谋部军训部军人代表。

听着这些,儿子对爸爸的崇拜之情日益加深,并为此深感骄傲和自豪。耿晨再回家探亲时,小家伙对他便亲近起来。其实,述说耿晨的功绩时,王慧敏的心中满是惦念,特别是他在刚果(金)维和期间,王慧敏几乎没有睡过完整的觉。

作为一名新时代的女性,王慧敏从未因家庭原因而对工作有所懈怠。她政治思想与业务能力齐头并进,担任内科五支部第一党小组组长,同时她积极学习,取得了副主任医师资格,做到“干一行、爱一行、专一行、精一行”,受到患者、领导和同事的一致肯定,被评为医院“优秀医务工作者”。

工作之外,王慧敏还要处理家务、教育儿子、照顾父母。孩子小的时候经常生病,多少次儿子发烧了,王慧敏夜以继日地看护着。耿晨的父亲身体不好,几乎每年冬季都要住院治疗,王慧敏忙前跑后、精心照料,还要讲些有趣的事,缓解老人的思子之情。孩子的学习和生活也不能放松。好在儿子很争气,他成绩优秀、兴趣广泛,连年获评校“三好学生”,还多次在绘画、书法、钢琴比赛中取得好名次。

“作为军嫂,是辛苦的、付出的,但也是骄傲的、幸福的。”王慧敏坚信,无悔的付出会得到最好的回报。