

有事能说 有理能评 有苦能诉 “雷云说事拉理室”说出社区大和谐

■记者 韩惠

“雷大姐，听说小区浴池的优惠澡票在这儿登记，也算我们家一份”。10月15日中午时分，华松时代南区15栋的黄小岑来到小区东门的“雷云说事拉理室”。“往常卖10块钱一张的票，这回雷大姐帮我们争取的集体票才6块5，便宜了不少呢！”

上午短短几个小时，小小的说事室已经接待了好几拨人，想找家政人员的，因家门口果树邻里拌嘴的，两口子闹矛盾的……居民们说了，大事小事有雷云和说事室操心，肯定能办且能办得妥妥帖帖。

今年63岁的雷云是相南街道中城社区的老居民，也是一名有着40多年党龄的退休老党员。在居民中树立起威信，源于2017年她办下的一件“大事”。华松时代是回迁房，建成

入住后房产证多年来迟迟未办，群众意见很大。当年9月，得知小区的一些居民准备上访，雷云站出来了：“上访不能解决问题，我来牵头向政府递交材料”。听说有几名居民私下有嘀咕，雷云又挨家挨户上门，劝说大家走合法合规的程序。

连熬了几个通宵写好材料，雷云和另外一名群众代表共同将大家的意见带到相山区信访局。接到群众反映后，信访部门立即向区委汇报，区委专门召开专题会议听取群众意见，推动问题解决。第二年8月起，居民们就陆续拿到了房产证。目前，小区多层住户已全部办结，高层正在按程序尽快办理。

夫妻闹离婚，婆婆劝架说的深也不是、浅也不是，半夜1点去敲雷云家的门；残疾人家庭要安装无障碍设施，雷云得

知后立即向社区反映，并和社区工作人员上门查看情况，向残联申请办理……社区书记王艳秋初到任时，听到最多的就是雷云的名字。“中城属于‘三城’改造社区，面临的热点矛盾多、自治参与率低等困境，更需要雷大姐这样的老党员发挥联系服务群众优势，把问题解决在家门口，把矛盾化解在社区内”。

今年起，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，社区专门成立了“雷云说事拉理室”，并选择5名党性强、素质高、口碑好的退休党员、在职党员加入，大家利用人熟、地熟、情况熟的优势，行走在社区矛盾纠纷调解的第一线，群众也多了有事能说、有理能评、有苦能诉的暖心处。“以前有些家庭纠纷的琐事到社区反映觉得挺丢人，现在在说事室里都是老熟人，能帮着解决的他们都尽快给解决

了，心情也好多了”，居民孟先生深有感触。

谈到居民们对雷大姐的信任，说事室的同仁纷纷表示，这与她善于讲道理、对亲疏一视同仁、不偏不倚密不可分。

今年8月下旬一个深夜，小区里两辆正在充电的电瓶车突然失火，火势蔓延至旁边的电瓶车，情势十分危急。正在熟睡中的雷云被火光惊醒，她赶紧披衣出门，向110报警，并与王艳秋通电话报告情况。灭火后经调查，原来是4楼两名租房子的小伙子忘记拔掉充电电源才导致事故发生。火灭了，两家的纠纷来了：到底该赔多少钱？经过深思熟虑，王艳秋将调解工作先交到了知根知底的雷云手上。

当天清晨6点多，雷大姐就召集两家人到说事拉理室谈，轿车车主张口要求5万块

钱补偿。雷云第一个不同意了：“你这是好几年前购买的二手车吧，买的时候才多少钱？不能因为是老居民就借事让人家赔那么多吧。”做通了轿车车主的工作，雷云又和两名电瓶车车主深谈：“是咱们的过失造成人家的财产损失，理应诚恳作出表示”。当日下午2点多，双方再次和气见面，顺利达成了赔偿协议。事后，小伙子的家人佩服不已：“您办事真是公平公正，二手车的事不说我们也不会知道啊！”

“当前开展的主题教育，正是着眼于为民服务解难题”，雷云表示，“作为一名共产党员，不忘初心，永不退休，无论在哪，有一分热就发一分光！”据介绍，光说事室成立以来，就解决了53件社区“琐碎”难题，涉及小区平安、停车难、噪音整治等多个方面。

“和村苹果”地理标志证明商标通过初审
淮北再添一个国家地标品牌

■记者 邹晨光 通讯员 沈海燕

烈山区宋疃镇和村为中心，总面积达1.2万亩，保护范围覆盖宋疃、烈山、古饶三镇。

近年来，我市积极打造地方农产品优势品牌，加快推动国家地理标志产品建设，对全市农产品资源、类型、分布等情况进行调查摸底的基础上，有针对性地引导、帮助本地有传统特色农产品申请注册国家地理标志证明商标，积极促进全市传统特色农产品品牌升级，继而成为本地农业增效、农民增收的重要抓手。

和村苹果历史悠久，是安徽省名优果品，以个大圆滑光亮、色泽鲜艳、果肉淡黄、汁多甘甜、清脆爽口、文化底蕴深厚而远近闻名，深受消费者的喜爱。目前，和村苹果种植

鹰山路、南黎路等热再生维修工程开工建设

■记者 陈洪 通讯员 郑思伟
实习生 周成杰

本报讯 10月14日，鹰山路（淮海路—海宫路）、南黎路（濉河桥—孟山路）两个路段开始对路面雨水井进行提升，同时对破损路面进行局部维修，这标志着两段道路的沥青路面热再生施工正式启动。

据了解，雨季过后，鹰山路（淮海路—海宫路）、南黎路（濉河桥—孟山路）两个路段路面出现龟裂、松散、局部隆起等病害。为了保障道路良好的运行状态，市政工程管理处立即组织专业技术人员制定维修方案，在充分考虑施工进度、材料供应整体质量等因素的条件下，决定组织实施鹰山路、南黎路等热再生维修工程。热再生施工的内容包括：原沥青路面标线清除后，就地摊铺热再生沥青混凝土面层，摊铺后面层为5.5cm，其中3cm为原基层加热耙松，加入新普通沥青混凝土熟料，摊铺碾压，新做热熔漆道路标线，道路隔离护栏拆除后重新安装及部分损坏路面修复等内容。维修面积总计约7.8万平方米。

目前，热再生机械正在相山路实施路面热再生施工，工程完成后

机械设备将转场南黎路、鹰山路施工现场。该工程总工期40天，预计将于11月中旬完工。届时平整柔顺的路面将为往来的车辆提供更加舒适的行车环境。

过路女孩雨中送伞 交警寻找“最美女孩”

■记者 朱冬 通讯员 付玲荣

本报讯 10月12日中午，阴雨绵绵，一位热心市民与执勤交警的暖心互动，成为雨中一道靓丽的风景线。

10月12日中午，淮北交警一大队民警张恒正在淮海路与相山路交叉口执勤，因为担心恶劣天气对路口的交通造成影响，他一直坚守在岗位上，指挥疏导交通。

这时，一对骑电动车经过的父女俩来到张恒跟前，女孩说：“叔叔，

雨下大了，给您一把伞！”张恒一愣，反应过来才知道是热心市民给自己送伞，张恒接过伞并连声道谢。

看着远去的背影，一股暖流涌上张恒的心上。可为了执勤方便，张恒不能撑伞遮雨，继续站直身姿在风雨中指挥交通，尽管如此，热心市民送伞的暖心举动还是让他感动不已。

可现在雨停了，张恒想把伞还给女孩却犯了难，他希望通过报道能找到女孩，将伞还给这位最美送伞女孩。

民警敬老院里送关怀

■记者 朱冬 通讯员 邵文强

本报讯

为弘扬中华传统美德，构建警民和谐关系，近日，石台所民辅警、社区爱心人士，来到淮北市夕阳红托老院石台镇分院走访慰问。

在敬老院里，社区民警徐莉和辅警代表沈慧玲、徐换换为老人们送去慰问物资，了解他们的生活起居、健康状况，并与老人拉家常，叮嘱每一位老人要保重身体。在秋风

渐凉中老人们感受到党和政府的温暖，感受到公安民警为人民、爱人民的温情关怀。

临别时，徐莉不忘叮嘱敬老院陪护人员一定要注意老人们的生

活和健康，确保他们能够在党和政府的深切关怀中，享受晚年的幸福生活。

中国电信淮北分公司翼支付公交乘车码开通，助力市民智慧出行

10月1日当天，中国电信淮北分公司公交翼支付乘车码正式上线，助力市民智慧出行。

翼支付乘车码的上线，意味着淮北全区和濉溪的电信用户将免去办公交卡、充值、找零等乘车的不便。只需携带一部智能手机，下载安装翼支付APP开通乘车码，就可以扫码支付，智慧出行，尽享便捷生活。

此次翼支付公交乘车码的开通，是淮北市城市公交继2018年实现一卡通乘车后，在移动支付领域的又一次延伸和拓展，标志着淮北市城市公交智慧出行在移动支付新时代征程上又迈出了坚实一步，同时也为淮北智慧城市建设注入了新的活力，为我市广大乘客的出行提

供更大的便利。同时，中国电信淮北分公司推出翼支付乘车码惠民行动，在10月1日到11月30日期间，市民通过翼支付乘车码出行可以畅享1折乘公交优惠。

长期以来，中国电信淮北分公司积极履行央企责任，聚焦与百姓生活息息相关的民生服务领域，致力于为全市人民提供优质便捷的信息服务，为用户创造便利、时尚的智慧生活方式。目前，翼支付除乘坐公交车之外，还可以缴市区及濉溪县的水、电及燃气费。中国电信淮北分公司将持续推进移动支付民生应用建设，打造数字家庭新生活，引领行业新风尚。

（李桑）

中国电信
CHINA TELECOM

5G
hello

赋能未来

淮北医保、新农合定点医院
徐州市中心医院（四院）

国家三级甲等综合性医院，全国改革创新医院，全国百姓放心示范医院

医院地址：江苏省徐州市解放南路199号

淮北急危重症转诊联系人电话：

葛主任：15351687878

李主任：18012018511

更多就医信息请拨打0516-96120

或登录www.xzch.cn

徐州市中心医院（四院）

国家三级甲等综合性医院，全国改革创新医院，全国百姓放心示范医院

医院地址：江苏省徐州市解放南路199号

<p