

强化邮政行业人才培养 助力企业可持续发展

【前言】

人才是推动发展的第一资源。近年来,市邮政管理局高度重视邮政行业人才队伍建设,大力开展人才慰问宣传活动,支持鼓励各企业珍视人才、厚待人才、留住人才,让人才与智力要素汇聚淮北,涌现出以首届全省十佳“最美快递员”刘雷锋为代表的若干名优秀邮政行业人才,不断引领着全市邮政行业创新发展。

今日,本报特推出主题宣传报道专版,刊登刘雷锋、陶立华、张顺等人的先进事迹,大力弘扬“小蜜蜂”精神,唱响新时代奋斗者之歌。

市邮政管理局 深入开展邮政行业 人才慰问宣传活动

■ 记者 吴永生 通讯员 李琰

本报讯 “五一”国际劳动节前夕,按照省邮政管理局转发国家邮政局职业技能鉴定指导中心《关于开展邮政行业人才慰问宣传活动的通知》要求,市邮政管理局深入全市部分快递企业开展座谈交流,对在一线工作的最美快递员、职业技能竞赛获奖选手、有显著贡献的优秀人才等进行了走访慰问。

每到一处,市邮政管理局与各企业负责人进行交流探讨,详细询问了各企业在关心人才、重视人才、培养人才方面的先进经验与做法,深入了解了在当前快递市场竞争日趋激烈的条件下,企业的人才培养现状和用人需求,叮嘱企业进一步健全人才尤其是行业技能人才培养和选拔机制,要多措并举为企业员工提供充足的岗位晋升空间,同时在生活中方面多关心、帮助员工,为他们安心工作解除后顾之忧。座谈中,大家还畅谈了行业精神,强调要继续弘扬“小蜜蜂”精神,唱响“幸福都是奋斗出来的”新时代主旋律。

走访慰问期间,市邮政管理局还联合相山区总工会看望了部分快递企业的一线技术员工,发放了体检卡,向他们送去节日的问候,并对他们常年坚守一线岗位、为行业安全平稳运行作出的努力表示衷心感谢。市邮政管理局一行还详细了解了企业不同岗位的技术员工的薪酬待遇和岗位晋升情况,认真听取了员工们在工作、生活方面遇到的难题,以及他们对自己未来职业发展的设想,鼓励他们要加强学习、刻苦钻研,积极立足岗位创新,为企业乃至全行业发展做贡献。



刘雷锋(左)在登记信件。■ 摄影 记者 万善朝

■ 记者 吴永生 通讯员 李琰

今年 1 月 17 日,市文明办发布《关于刘

■ 记者 王陈陈 通讯员 李琰

今年 3 月 13 日,市人民政府办公室在向市邮政公司发出的感谢信中,高度赞扬了陶立华同志认真负责的工作态度和热情周到的服务,对他一年来的辛勤工作和大力支持表示了衷心感谢。

陶立华,一名普普通通的邮政快递员,与一辆邮政三轮车为伴,每天奔波在相城道路上,及时将政务快递送达市行政中心,以高效、优质的服务赢得了市党政机关干部职工的赞誉。

4 月 26 日上午 9 时 30 分,陶立华从人民路总仓库取到派送件后,立即驱车赶往市行政中心。当天,他要将 10 多份快递件送达到

■ 记者 王陈陈 通讯员 武银刚

普通的工作,平凡的岗位,任何一个行业,都是一个展示的平台。在台上怎么让自己闪光,那就需要有良好的职业情操,正确的职业观念。淮北市申通快递有限公司快递员张顺就是这样一位让公司在客户心目中占据着牢固位置,且自身在客户心中树立了良好形象的快递员。

2011 年 11 月初入行时,张顺和老员工一起卸车、搬货,跟着公司负责人到各网点取货……每次装车或是卸货,他总是“撸起袖子”冲在前面。但这个满身是力气的壮小

雷锋等 8 名同志当选 2018 年 12 月份“淮北好人”的公告》,刘雷锋因此成为近年来全市邮政行业新当选的“淮北好人”。

刘雷锋,中国邮政集团公司濉溪县分公司南坪镇级运营中心主任。当选“淮北好人”之前,他于去年 10 月成功当选首届安徽省十佳“最美快递员”。

1978 年出生在南坪镇的刘雷锋,曾经在外打工多年,看到城市的快速发展,再想想自己的家乡,因为缺少知识,因为信息闭塞,还比较落后。

“把外面的信息带回去吧,让乡亲们通过快递开拓眼界。”有了这样的认识,刘雷锋萌生了回乡的念头。2007 年 10 月,刘雷锋毅然辞掉了在外的的工作,回到家乡当了一名乡

陶立华:当好为民服务的“勤务兵”



陶立华在为客户送件。■ 摄影 见习记者 黄鹤鸣

这栋大楼里的每一位收件人手中。只见他将车停靠在楼边的角落里,双手拿着一沓快递件,大跨步走进一楼大厅。“这是政法委的快

张顺:干一行爱一行更要精一行

伙很快发现,对于每个来件,他都是蹑手蹑脚,生怕把“客户的宝贝”碰坏了,以至于工作效率较低,延误派送时间。

快递企业各项流程工作,多为体力活,但却需要粗中有细。张顺正是一个心思细腻的人,他边干边琢磨“怎样才能做到既提高效率又保证快递件完好”。渐渐地,他发现,网点商家为了保证每单生意交易顺利,都会里三层外三层地把快递件包裹得严严实实,在快递过程中只要是正常的搬运一般不会出现大问题。

埋头苦干、尽职尽责、热情周到,这三个词十二个字是八年多来,领导、同事、客户对

邮快递员。

为了尽快熟悉业务,刘雷锋不仅虚心向老职工请教,还慢慢地摸索出了一套自己的工作方法。他用笔记本边投递边记用户的地址、联系电话,画上用户家庭的住址草图,晚上还要复习当天的工作笔记,不到一个月,就熟悉了所投递区域的所有信息。

刘雷锋始终坚持“迅速、准确、安全、方便”的服务宗旨,给用户留下了深刻印象。他坚持使用礼貌用语,耐心周到地向用户宣传各项邮政业务,及时向用户解决用邮问题,从不推拖责任。他的一部分用户是矿上离退休职工,为了使他们能及时看到报刊,阅读到信件,刘雷锋就把

所有离退休老人的地址按路线顺序排列一遍,为了方便老人,他采取了上楼入户的投递方式,老人们都夸他是“邮政的好职工”。

12年间,一个人,一辆车,没有假期,累计行程 12 万公里,投递报刊 430 万份、信件 25 万件,从未发生过缺报少刊、丢村甩点、捎转邮件等情况,邮件妥投率 100%……人行 12 年,没睡到过自然醒,没休过节假日,从本单位的“积极分子”到全市服务窗口和邮路普查“明星投递员”,从本系统的“服务之星”到全市“最美快递员”,再到首届全省十佳“最美快递员”……满满一摞 20 多本荣誉证书,见证着刘雷锋在乡邮路上的责任与热爱。

室,他都会留下自己的名片,方便对方寄快递时联系自己。身穿工作服,脚穿软底黑色皮鞋,胸前佩戴工作证,穿梭在大楼里的陶立华十分醒目,也为邮政行业树立了良好的形象。

10 点 37 分,陶立华将手中的最后一个快递送到市政府办公室,正准备离开时,接到统战部要寄快递件的电话。他立刻转身,快速走向西侧电梯,小声念叨着“得加快速度了”。趁着乘坐电梯的间隙,陶立华告诉记者,派送、接收政务快递只是他工作的一部分,但是每天上午必须首先完成这项工作。5 年来,经他手的政务快递件从未出现延误送达的情况。10 点 45 分,陶立华走出市行政中心,骑上邮政三轮车继续赶往下一个派件地点。



张顺在分拣包裹。■ 摄影 见习记者 黄鹤鸣



感恩回馈

五一体育场车展

时间: 5月3日-4日 持续进行中.....

主办单位: 淮北日报社 淮北市广播电视台