

ZHUTIGUANGGAO

强化邮政行业人才培养 助力企业可持续发展

【前言】

人才是推动发展的第一资源。近年来，市邮政管理局高度重视邮政行业人才队伍建设，大力开展人才慰问宣传活动，支持鼓励各企业珍视人才、厚待人才、留住人才，让人才与智力要素汇聚淮北，涌现出以首届全省十佳“最美快递员”刘雷锋为代表的若干名优秀邮政行业人才，不断引领着全市邮政行业创新发展。

今日，本报特推出主题宣传报道专版，刊登刘雷锋、陶立华、张顺等人的先进事迹，大力弘扬“小蜜蜂”精神，唱响新时代奋斗者之歌。

市邮政管理局 深入开展邮政行业 人才慰问宣传活动

■记者 吴永生 通讯员 李琰

本报讯 “五一”国际劳动节前夕，按照省邮政管理局转发国家邮政局职业技能鉴定指导中心《关于开展邮政行业人才慰问宣传活动的通知》要求，市邮政管理局深入全市部分快递企业开展座谈交流，对在一线工作的最美快递员、职业技能竞赛获奖选手、有显著贡献的优秀人才等进行了走访慰问。

每到一处，市邮政管理局与各企业负责人进行交流探讨，详细询问了各企业在关心人才、重视人才、培养人才方面的先进经验与做法，深入了解了在当前快递市场竞争日趋激烈的条件下，企业的人才培养现状和用人需求，叮嘱企业进一步健全人才尤其是行业技能人才培养和选拔机制，要多措并举为企业员工提供充足的岗位晋升空间，同时在生活方面多关心帮助员工，为他们安心工作解除后顾之忧。座谈中，大家还畅谈了行业精神，强调要继续弘扬“小蜜蜂”精神，唱响“幸福都是奋斗出来的”新时代主旋律。

走访慰问期间，市邮政管理局还联合社区总工会看望了部分快递企业的一线技术员工，发放了体检卡，向他们送去节日的问候，并对他们常年坚守一线岗位、为行业安全平稳运行作出的努力表示衷心感谢。市邮政管理局一行还详细了解了企业不同岗位的技术员工的薪酬待遇和岗位晋升情况，认真听取了员工们在工作、生活方面遇到的难题，以及他们对自己未来职业发展的设想，鼓励他们要加强学习、刻苦钻研，积极立足岗位创新，为企业乃至全行业发展做贡献。



刘雷锋(左)在登记信件。■摄影 记者 万善朝

■记者 吴永生 通讯员 李琰

今年1月17日，市文明办发布《关于刘

■记者 王陈陈 通讯员 李琰

今年3月13日，市人民政府办公室在向市邮政公司发出的感谢信中，高度赞扬了陶立华同志认真负责的工作态度和热情周到的服务，对他一年来的辛勤工作和大力支持表示了衷心感谢。

陶立华，一名普普通通的邮政快递员，与一辆邮政三轮车为伴，每天奔波在相交道路上，及时将政务快递送达市行政中心，以高效、优质的服务赢得了市党政机关干部职工的赞誉。

4月26日上午9时30分，陶立华从人民路总仓库取到派送件后，立即驱车赶往市行政中心。当天，他要将10多份快件送达到底层大楼里的每一位收件人手中。只见他将车停靠在楼边的角落里，双手拿着一沓快件，大跨步走进一楼大厅。“这是政法委的快

刘雷锋：平凡岗位见证不平凡的绿邮人生

雷锋等8名同志当选2018年12月份“淮北好人”的公告》，刘雷锋因此成为近年来全市邮政行业新当选的“淮北好人”。

刘雷锋，中国邮政集团公司濉溪县分公司南坪镇级运营中心主任。当选“淮北好人”之前，他于去年10月成功当选首届安徽省十佳“最美快递员”。

1978年出生在南坪镇的刘雷锋，曾经在外打工多年，看到城市的快速发展，再想想自己的家乡，因为缺少知识，因为信息闭塞，还比较落后。

“把外面的信息带回去吧，让家乡人通过邮递开拓眼界。”有了这样的认识，刘雷锋萌生了回乡的念头。2007年10月，刘雷锋毅然辞掉了在外的工作，回到家乡当了一名乡

邮快递员。

为了尽快熟悉业务，刘雷锋不仅虚心向老职工请教，还慢慢地摸索出了一套自己的工作方法。他用笔记本边投递边记用户的地址、联系电话，画上用户家庭的住址草图，晚上还要复习当天的工作笔记，不到一个月，就熟悉了所投递区域的所有信息。

刘雷锋始终坚持“迅速、准确、安全、方便”的服务宗旨，给用户留下了深刻印象。他坚持使用礼貌用语，耐心周到地向用户宣传各项邮政业务，及时向用户解决用邮问题，从不推拖责任。他的一部分用户是矿上离退休职工，为了使他们能及时看到报刊，阅读到信件，刘雷锋就把

所有离退休老人的地址按路线顺序排列一遍，为了方便老人，他采取了上楼入户的投递方式，老人们都夸他是“邮政的好职工”。

12年间，一个人、一辆车，没有假期，累计行程12万公里，投递报刊430万份、信件25万件，从未发生过缺报少刊、丢村甩点、捎转邮件等情况，邮件妥投率100%……入行12年，没睡到过自然醒，没休过节假日，从本单位的“积极分子”到全市服务窗口和邮路普查“明星投递员”，从本系统的“服务之星”到全市“最美快递员”，再到首届全省十佳“最美快递员”……满满一摞20多本荣誉证书，见证着刘雷锋在乡邮路上的责任与热爱。

陶立华：当好为民服务的“勤务兵”



递，上面注明是文件，必须在中午下班前送到，以免耽误了大事。”陶立华不假思索地按下相应楼层的电梯数。

1993年进入邮政工作的陶立华，最初一直在政府部门派送党报党刊，后被调整到新的岗位，担任市邮政公司寄递事业部南区投递员，负责收发政务部门快件业务。

换岗后的5年时间转瞬即逝。“最初3个月，由于不熟悉楼层布局，抱着一沓快件寻找他们的‘主人’真的有些吃力。”在陶立华的手机里，至今保留着一张电梯内楼层分布示意图，这为他尽快找到相应单位所在楼层提供了极大的便利。接下来就是挨个看门牌，将快件递交到具体科室具体人手中。每到一处办公

室，他都会留下自己的名片，方便对方寄快递时联系自己。身穿工作服，脚穿软底黑色皮鞋，胸前佩戴工作证，穿梭在大楼里的陶立华十分醒目，也为邮政行业树立了良好的形象。

10点37分，陶立华将手中的最后一个快件送到市政府办公室，正准备离开时，接到统战部要寄快件的电话。他立刻转身，快速走向西侧电梯，小声念叨着“得加快速度了”。趁着乘坐电梯的间隙，陶立华告诉记者，派送、接收政务快件只是他工作的一部分，但是每天上午必须首先完成这项工作。5年来，经他手的政务快件从未出现延误送达的情况。10点45分，陶立华走出市行政中心，骑上邮政三轮车继续赶往下一个派件地点。

张顺：干一行爱一行更要精一行

伙很快发现，对于每个来件，他都是蹑手蹑脚，生怕把“客户的宝贝”碰坏了，以至于工作效率较低，延误派送时间。

快递企业各项流程工作，多为体力活，但却需要粗中有细。张顺正是一个心思细腻的人，他边干边琢磨“怎样才能做到既提高效率又保证快件完好”。渐渐地，他发现，网点商家为了保证每单生意交易顺利，都会里三层外三层地把快件包裹得严严实实，在快递过程中只要是正常的搬运一般不会出现大问题。

埋头苦干、尽职尽责、热情周到，这三个词十二个字是八年多来，领导、同事、客户对

张顺的评价。加之干过分拣、派送等各项具体工作，实践经验丰富，张顺很快从众多快递员中脱颖而出，成为仓库内一名管理人员。

随着工作的日积月累，张顺身为服务行业的一员，对“快递”二字的理解更加深入。他表示，选择快递行业的一线员工一般文化程度都不高，能找到一份稳定的工作不容易，所以他们每个人对于每个快件都十分用心，再加之总部考核严格，他们更是不敢有丝毫懈怠，很多时候不能正点吃饭、顾不上喝水，节假日不能陪伴家人……显然，我市快递行业的高质量发展，离不开包括张顺在内的广大快递员默默辛苦的付出。



张顺在分拣包裹。■摄影 见习记者 黄鹤鸣

感恩回馈 五一体育场车展

时间：5月3日-4日 持续进行中

主办单位：淮北日报社 淮北市广播电视台

