# 求职者的贴心人

## ——记国家级职业指导师王玉

■ 通讯员 李新璐 刘环

王玉，今年46岁，原红方集团职工，2003年下岗后，通过社区专管员招考来到淮北市就业局从事职业指导服务工作，这对于她来说，是个全新的开始，也是一个新的挑战。从第一次接触到求职登记、职业指导工作开始，她就默默下定决心，既然做了这个工作，就要把工作做好。十几年的业务工作积累了宝贵的经验，沉淀了优良的工作作风，同时也展现出一个基层工作者全心全意为人民服务的优秀品质。

**勤奋努力 钻研业务**

职业指导师常常要面临不断变化的情况，遇到各种各样的新问题，这需要具有坚实的业务知识基础，并且要及时了解国家的各种优惠政策。一切从头开始，为提升业务能力，她认真学习职业指导理论知识，熟悉业务，很快考取了职业指导师资格证书。同时，在单位的推荐下，她参加省厅举办的职业指导师专业培训，2016年，被中国就业促进会评为全国星级职业指导师、2017年被推选为安徽省“启明星”就业指导专家团成员之一。一直以来，她努力工作，积累了一定的业务知识和工作经验。当前，各类求职人员不在满足于传统的就业服务，对职业指导工作提出了更高质量的要求，近年来，王玉积极参加“就业指导”进高校的公益活动，她先后到淮北师范大学、宿州学院，向大学生们宣讲就业优惠政策，求职及面试技巧，提供咨询指导，开展个性化指导活动。为他们提供更精准的服务。

**尽心尽职 服务周到**

一晃在淮北市劳动就业管理局从事职业指导工作已15年了。在平时的工作中，对于单位招聘信息和求职者个人信息要了然于胸，这样才能为求职者和用人单位节省很多时间。对于不同类型的求职者，她的工作方法是不一样的。

在她的职业指导群体中，下岗失业人员占大部分，这类求职者人员情绪容易急躁，容易产生对社会的不满和抱怨，她对于这类人员指导时，首先安抚他们的不满情绪，跟他们保持良好的沟通，反复指导，跟踪反馈，提供耐心服务，让他们能感受到社会的温暖。特别是在原单位表现十分优秀的下岗失业人员，在找工作时一般不愿意选择超市或商场等人员较多的地方，怕遇到熟人，觉得面子上过不去。工作中，她一方面要把政府和人社部门对就业困难群体实施的一系列优惠政策及时宣传给他们，另一方面，要根据他们的实际情况给予有针对性的“一对一”指导，使他们都能根据自身条件自主选择合适的岗位。

房女士是某企业下岗职工，做过会计。每周二，房女士都会到人力资源市场找工作。一个多月过去了，也没遇到合适的。在详细了解房女士的情况后，通过多次沟通，房女士的心态渐渐有了转变。她又讲述了自己的另一个困难：由于要照顾孩子，中午和晚上她必须回家，像几班倒的工作可能不适合她。听在耳中，记在心里。平时她留意用工单位的招聘信息，遇到合适的岗位，便第一时间打电话通知她。功夫不负有心人，在她的帮助下，房女士在我市开发区一家企业找到了一份满意的工作。

近几年，求职人员主体从下岗失业人员逐步向青年群体转移，大学生群体又是青年群体的主流人员，针对大学生群体，她首先帮助这些学生清晰地认识自我及所学专业，了解他们的真实想法以及在求职过程中有可能要面对的各种冲突与矛盾，运用科学的决策方法，开展有“针对性”和“个性化”的指导，着力帮助他们

王玉在为求职者分析岗位情况。

树立正确的职业观念，认识自我，只有明确了职业方向和目标，才能更快些找到适合自己的岗位。

金融专业应届毕业生王小姐第一次来找工作，非要去银行上班，当时银行方面暂时没有招聘计划，别的单位不愿意去，参加了两场现场招聘会也没有找到满意的工作，自己也很失望，王玉劝她，开发区有两家单位招聘文员的，可以试一下，先干着，多积累一些工作经验，对以后找工作也是有好处的，经过耐心劝说，她最终采纳了意见，至今还在那家企业工作。

**扶贫助困 耐心细致**

针对困难群体的求职，她更是付出了更多的心思。

“感谢王老师的帮忙，谢谢！”。2018年8月30日上午，在淮北市人社局人力资源服务中心，一位中年人握着王玉的手，感谢的话说个不停。

梁亚东是淮北市杜集区高岳镇孙庄社区涝迁村村民。由于小时患小儿麻痹症，落下了右腿残疾，初中毕业就辍学了。辍学后，跟着同村的人在外地打零工，在工地上做过搬运，也给跑长途汽车的做过押运，但是，因为身体原因，总是干不长，2010年初，他回到了淮北。这时，梁亚东的女儿已经4岁，妻子的身体也不好，生活困难的他总想着找一份稳定的工作。在当年的“残疾人就业专场招聘会”上，梁亚东认识了就业指导师王玉。根据梁亚东的具体情况，王玉为他推荐了位于淮北市濉溪县经济开发区内的一家橡胶厂，梁亚东高高兴兴地去上班了。只过了半年，2010年9月，梁亚东又来到了淮北市人社局。“王老师，我又下岗了，企业效益不好，我被裁员了，你看能不能再给我介绍个工作？”“你这样三天两头地换工作也不是个办法，要不这样吧、你先学个技术吧，有了一技之长，也能找个收入高些的工作。我们人社局针对就业困难人员，有免费的技能培训班，你看你愿意上吗？”看着一脸愁容的梁亚东，王玉向他提出建议。就这样，梁亚东参加了电焊技能培训班，他十分珍惜这个学习机会，培训期间，刻苦认真，不懂就问，三个月后，他拿到了电焊工的职业资格证，拿到证后，他第一时间找到了王玉。这次，王玉为他推荐了淮北市祥泰科技有限公司，这是一家高新技术企业，主要生产矿山自动化装备，正需要电焊工，梁亚东带着他的职业资格证上岗了，他凭着过硬的焊接技术，兢兢业业的工作态度，在企业站稳了脚跟，这一干，就是8年。现在，除了缴社保费用，他每个月能拿到5000多元的工资，梁亚东对这个收入很满意。

“我是个残疾人，又没有什么技术，以前找工作，总是担心别人看不起我，好不容易找到一份工作，工资不高，也做不长。爱人身体不好，孩子上学要钱，没工作时，日子真是难过。”“自从学了电焊，有了一技之长，工作稳定了，现在我在厂里还担任班长呢，收入也提高了。这一切，都得感谢政府、感谢人社局、感谢王老师对我的帮助。以后，生活肯定会越过越好。女儿开学就上初中了，我带她来这儿看看王老师。”梁亚东的感谢之情溢于言表，对未来的生活充满了信心。

2018年，淮北市劳动就业管理局成立了以王玉为首的“国家级职业指导师工作站”。她表示，作为一名职业指导师，需要学习和改进的地方还很多，在今后的工作中将更加严格要求自己，刻苦学习，努力钻研，继续充实自己，提高服务水平，帮助更多需要帮助的人。不辜负领导、同事和服务对象的信任和期望，争取把职业指导工作做得更细，更专业。她始终保持着在工作上多受累一些、多扛一点的想法，以积极的工作态度默默无闻地服务于自己的岗位，为淮北市的就业工作尽一份力，并继续坚持下去……

# 我市建筑业参加工伤保险工作成效显著

■ 首席记者 王守明
通讯员 陈文婷

**本报讯** 自全市建筑业按项目参加工伤保险工作启动以来，市人社局聚焦“三力”，积极发挥牵头作用，有效地保障了建筑农民工的合法权益，为全市营造了良好的营商环境。

健全制度，提升部门“凝聚力”，做到制度保障到位。由市人社局牵头，与市建设局、安监局等部门联合，建立信息共享机制，大力推进铁路、公路、水运、水利、能源等重点建设项目从业人员特别是农民工参加工伤保险。

优化流程，提升办事“执行力”，做到政策宣传到位。市人社局多次组织人员深入社区、建筑企业、施工工地举办政策宣传，让建筑企业和农民工知晓惠民政策，保障农民工权益不受侵害。

强化服务，提升便民“亲和力”，做到待遇落实到位。通过设立工伤保险参保经办窗口，开辟建筑工业工伤认定“绿色通道”，对农民工发生工伤保险及时调查、限时认定和鉴定，及时审核医疗费用和工伤保险待遇。

截至3月底，全市建筑业按建设项目参加工伤保险共315家，参保人员达4.7万人。

# 一季度失业保险待遇按时足额发放到位

■ 通讯员 袁昌民 张琛

**本报讯** 2019年一季度，我市认真贯彻落实以人为本、服务群众的工作思路，充分发挥失业保险基金“保生活、促就业”功能，为失业人员失业保险金按时足额发放和促进再就业奠定了坚实的基础，失业保险各项工作取得新进展，圆满地完成了上半年目标任务，各项资金均按时足额发放。

一季度，我市本级累计审核发放失业保险金1292.23万元，其中，领取失业金9890人次，新增失业人员备案534人。代缴医疗保险费9889人次，累计代缴金额335.87万元；为3545人次办理大病救助代缴医疗保险费，代缴金额51.05万元；审核领取生育补助金16人，累计发放金额9.59万元；审核发放求职补贴540人，累计发放金额54万元；发放失业人员职业培训补贴526人，累计拨付58.84万元。失业金社会化发放率100%，确保了失业人员的基本生活保障。

从失业保险一季度的数据变化分析，我市享受失业待遇人次与去年同期相比下降34.6%，反映了我市享受失业保险待遇人数逐步减少，就业形势逐年向好，失业保险待遇标准逐步提高，为失业人员再就业提供了有利的支持。

# 第七批省学术和技术带头人及第十二批后备人选选拔工作开始

■ 通讯员 杨永照

**本报讯** 为进一步加强我市高层次专业技术人才队伍和高技能人才队伍建设，完善高层次专业技术人才和高技能人才选拔培养体系，根据省人社厅相关文件精神，近期，我市开展第七批省学术和技术带头人及第十二批后备人选选拔工作。

本次选拔推荐省学术和技术带头人的范围、对象为我市企事业单位(含中央驻淮单位)的在职专业技术人才和高技能人才。对属于我市战略性新兴产业领域内的创新人才和急需人才在同等条件下予以优先选拔推荐。省学术和技术带头人一般须从学术和技术带头人后备人选中选拔产生。今年，全省第七批省学术和技术带头人及第十二批学术和技术带头人后备人选的选拔数量分别为120名。

具体申报条件、范围、程序和时间等详情，请登录安徽省人社厅网站(http://www.ah.hrss.gov.cn/web/lm/401.html)公示公告栏。

# 市领导调研市人社工作

4月12日下午，副市长胡亮调研市人力资源和社会保障工作。

胡亮现场视察了社会保障服务中心，随后召开座谈会。座谈会上，市委组织部副部长、市人力资源和社会保障局党组书记、局长岳军芝汇报了人社工作及形式主义官僚主义专项整治行动进展情况。听取汇报后，胡亮对人社工作取得的成绩给予肯定，同时对下一步工作提出具体要求。图为胡亮在社会保障中心现场调研。

■ 通讯员 刘环 摄影报道

# 我市稳步推进异地就医即时结算工作

■ 首席记者 王守明
通讯员 石蕊 徐仁明

**本报讯** 我市异地就医即时结算工作自开展两年来，系统运行平稳、业务经办顺畅、就医结算正常，有效地解决了参保人员在异地住院费用垫支压力大、报账周期长、报销往返跑的问题。截至2019年一季度，我市参保群众异地就医联网结算已达12885人次，医疗总费用28650.50万元，其中基金支出16216.52万元。我市异地就医即时结算工作稳步推进，全力强化异地就医结算“最后一公里”举措。

一是提升异地就医信息化水平。优化异地就医结算系统，进一步完善信息系统相关功能，保障联网信息的传输以及异地就医的成功结算，为参保人员提供优质服务。二是增加本市跨省异地联网定点医院。为进一步解决外地市居住我市参保人员异地就医问题，全市已有12家医院进行了跨省异地联网接口的改造扩容，实现了3区1县的全覆盖，丰富了病人对于就医机构的可选性。三是优先为异地就医人员发放社保卡。社保卡作为参保人员异地就医身份识别和直接结算的唯一凭证，我市采取了优先为未申领社保卡的异地就医人员即时制卡和即时备案的措施，目前已有38862人次通过社保卡进行了异地就医的备案登记。四是加强宣传提升服务水平。进一步加强政策宣传，提高政策知晓度，引导群众有序就医，简化异地就医备案手续，提升服务水平，保证参保人员外出就医的方便快捷。

## 政策“贴心” 政府“减负” 宣传“升级”

# 我市城乡居保参续保缴费实现首季“开门红”

■ 首席记者 王守明
通讯员 袁泉

**本报讯** 今年城乡居民养老保险参续保工作顺利推进，截至3月底，我市参续保缴费人数达34.11万人，完成民生工程目标任务的79.77%，实现参续保缴费“开门红”。

居保政策“贴心”。城乡居民养老保险一年只需缴纳一次养老保险费，减轻了居民的缴费负担；并设定十二个缴费档次，最低每年缴费200元，最高每年缴费3000元，让居民可以结合自身经济条件灵活选择缴费标准。

政府代缴“减负”。政府为符合城乡居民养老保险参保条件的建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等特殊困难群体代缴养老保险费，让贫困人员也能老有所养，截至3月底已为16780名符合条件的特殊困难人群代缴保费168.99万元。

政策宣传“升级”。借助“春风行动”“12333全国统一咨询日”等平台开展城乡居保集中宣传活动，面对面为群众讲明分档等级和缴费补贴标准，手把手算好“经济账”“明白账”；同时培养村(居)缴费带头人引导缴费，积极向群众宣传城乡居保惠民政策。通过宣传让老百姓切实看到了实惠，调动了居民参保缴费的积极性。

政策解读
ZHENGCEJIEDU

# 社保卡丢失快速补卡业务办理指南

为缩短社保卡丢失补卡办理时间，方便广大市民办理业务，我市在社保卡合作银行指定营业网点办理社保卡快速补卡业务。

1.持卡人社保卡丢失后，可持本人有效身份证件到原社保卡卡面标识银行指定营业网点办理补卡。卡面标识银行信息可通过关注“淮北人社”微信公众号查询。

2.符合补卡条件可以现场制卡的，网点工作人员现场制卡，现场发放。特殊情况无法现场制卡的，持卡人在5个工作日后，到申领网点领取。

3.持卡人领取补办的社保卡时，应进行社保账户和金融账户的激活。

4.社保卡补卡工本费18元/张。

5.合作银行指定营业网点信息：

| 网点名称 | 网点位置 | 网点电话 |
|---|---|---|
| 工商银行淮北分行汇通支行 | 淮北市惠黎路39号 | 0561-3029410 |
| 农业银行淮北市分行相山支行 | 淮北市孟山北路92-44号 | 0561-3021671 |
| 中国银行淮北分行人民路支行 | 淮北市人民路与南湖路交叉口 | 0561-3051659 |
| 建设银行淮北市分行惠黎支行 | 淮北市古城路41号 | 0561-3895732 |
| 徽商银行淮北分行古城支行 | 淮北市惠黎路37号 | 0561-5265020 |
| 邮储银行淮北市分行惠苑路支行 | 淮北市步行街西头怡和家园北门 | 0561-3040467 |
| 淮北农村商业银行信泰支行 | 淮北市孟山北路50号 | 0561-3031265 |
| 濉溪农商银行五里郢支行 | 濉溪县行政服务中心对面丽都美景楼下 | 0561-6887313 |

6.咨询电话：0561-3886929

注：省内异地社保卡丢失补办请到淮北市社会保障服务中心三楼7号窗口。

市人力资源和社会保障局信息中心供稿