

信用让消费更放心

杜集区“3.15”系列活动撑起维权伞

■记者 徐志勤 通讯员 赵晓薇

“如何识别假酒,请看这瓶假宣酒外包装的字样模糊……”“看清楚没,这假调料粉的条形码都是虚的……”3月15日,为纪念第37个“3.15国际消费者权益保护日”,杜集区消保委、区市场局紧紧围绕消费维权主题“信用让消费更放心”开展系列活动。

现场,区人大副主任、消保委主任刘峰介绍:“为营造更好的宣传氛围,增强市场主体守法经营、消费者依法维权的意识,区消保委联合相关职能部门、公用企业、行业服务机构在辖区繁华区和各镇所在地举行‘3.15’大型户外宣传咨询、真假商品鉴别、打假维权成果展示、受理消费者投诉、志愿者服务及商超让利促销惠民活动,进一步提高消费者维权意识,增强消费信心。”

近年来,随着消费市场规模不断扩大,消费水平日益提升,消费结构日渐改善,消费成为经济发展最强劲的推动力。与此同时,消费领域假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款等损害消费者权益的情况仍时有发生,经营者信用缺失等现状依然不容乐观。对此,区消保委、区市场局以《消费者权益保护法》为依据,坚决抵制市场交易中的各种侵害消费者权益的违法行为,推动全社会共同保护消费者的权益,满足广大人民群众消费维权的更高要求。

快速调处消费纠纷 维护消费者合法权益

一年来,区消保委、区市场局12315受理举报中心共受理消费者咨询、投诉、举报280起,解答、调处280起,办结率达100%;为消费者挽回经济损失30万余元。结合节日市场专项整治和执法“双打”,共立案查处违法案件104件,案值120余万元,罚没款40余万元,销毁侵害消费者权益的假冒伪劣商品486件,价值200万元,净化了辖区消费市场,有效维护了消费者的合法权益,在人民群众的心目中树立了良好的执法维权形象。

开展消费品市场专项检查 净化经营秩序

开展生活用水器具销售场所专项检查,共检查辖区经营生活用水器具的经营户80家,检查生活用水器具品牌30余个,督促经营户签订承诺书80份,规范违法经营行为6起,行政约谈3家,有效净化了生活用水器具销售市场的经营秩序。

其次,把开展儿童用品销售场所专项执法检查作为重点,其中检查儿童用品销售场所(店、摊点)80个,查处销售过期儿童婴幼儿奶粉和益生菌米粉案件1起,案值2.5万元,罚款1万元。同时针对建筑材料、消防器材、汽车配件、小型家用电器市场的专项执法检查。两节期间,共开展建筑材料、汽车配件、小型家用电器等专项整治工作3次;抽检小型家用电器8组,经检验,不合格商品1组。立案查处1起,罚款0.05万元,没收不合格电吹风3



区市场局执法人员在红星美凯龙广场教市民如何辨别真假商品。■摄影 记者 梅月

件。

此外,开展散煤市场专项整治工作。共出动执法人员220人次,检查经营主体32户次,发放宣传资料820份,取缔无证照散煤经营摊点1家,行政指导3家。

发挥示范带动

深入开展“放心消费”创建工作

去年以来,区消保委、区市场局以保障和改善民生为出发点,以优化消费环境为着力点、以凝聚消费维权合力为切入点,以市场主体诚信经营理念显著增强、商品和服务质量显著提升、售后服务水平显著提高、消费维权体进一步完善为目标,深入开展了以消费安全、消费质量、消费价格、消费服务、消费维权“五个放心”为主要内容的“放心消费”创建工作,并取得了显著成效。

“依据市消保委的工作精神和要求,制定了全区放心消费创建工作实施方案,全力开展‘放心消费’创建工作。”刘峰

介绍。在日常生活消费领域和旅游、电子商务、快递、保险、汽车维修、食品药品等特定行业领域,以商场超市、连锁门店、优质网店和商业集中区、专业市场、旅游风景区的经营者等为重点,通过开展创建活动,推进经营者健全完善并严格落实进货检查验收、商品和服务质量承诺、商品退换货和售后服务、消费纠纷和解等制度,积极推行首问负责制度、先行赔付制度。发挥放心消费示范单位示范带动作用,不断深入推进全区“放心消费”创建工作。

严格创建的标准,按照“统一称谓、统一标志、统一标准、统一制度、统一承诺”的要求,广泛动员经营者主动申报参与“放心消费”创建活动。对具备条件的商业集中区、专业市场、旅游景区等,要力争通过“放心消费创建一条街”,放心消费创建专业市场和放心消费创建景区全覆盖等形式,做到单体创建突出亮点、创建区域全面覆盖。建立对参创单位指导督察常态化制度,每月对参创单位督察指导次数不少于2次。通过常态化的督察指导和了解,对全区20家参创单位进行初审、复审和评议,最终评选出区级示范单位10家,市级放心消费创建单位1家。目前正在努力申报省级放心消费示范单位1家。

未雨绸缪

开展汽车销售服务市场专项整治

“销售服务维修市场专项整治工作历时5年,今年是检查验收总结提高的关键一年。”区市场局局长王建介绍道。

为进一步做好汽车销售和维修服务行业专项整治工作,区市场局12315中心,依据当前汽车消费市场存在的突出问题,紧紧围绕“汽车销售和维修服务行业存在的问题得到有效解决;市场经营和服务秩序得到进一步规范;广大汽车消费者的消费安全得到进一步保障”,努力打造更加诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的汽车销售和汽车维修服务环境的整治目标。

每年年初,制定本年度的汽车销售和维修服务市场专项整治工作方案。对辖区汽车销售维修市场进行地毯式的清理检查和整顿,及时规范指导汽车销售服务维修企业严格落实汽车及配件经销商台账、信息公示、维修保养内部管理、汽车消费纠纷处理承诺等“四项制度”。

截至目前,检查汽车维修服务经营主体600户次;取消无证照资质维修汽车的经营户2家;抽检销售的汽车零配件、玻璃纸、润滑油、雨刮器等商品5组,其中不合格商品1组,对销售不合格商品的行为进行了立案查处,罚没款0.175万元;在辖区汽车销售和服务行业建立放心消费维权示范站点3家。经过整治,辖区汽车销售维修服务市场得到进一步规范,工作取得良好的成效。



高岳市场监督所执法人员对辖区药店进行检查。■摄影 记者 梅月

心系群众谋发展 满腔热血促振兴
——记朔里镇葛塘村党总支书记、村委会主任葛龙

热血希望能为家乡做些事情。

“那时的葛塘村集体经济非常薄弱,工作人员少,办公场所也很简陋。”回忆过去,葛龙如实地说道。

近年来,葛塘村渐渐摆脱以往“落后村”的局面,旧貌换新颜,在发展中不断前进,大力发展集体经济,基础设施不断完善,群众精神文化生活多姿多彩。

荣获全国“综合减灾示范村”,全市“先进基层党组织”、“文明村”、抗洪抢险先进党组织等多项荣誉称号。

作为村党总支书记,葛龙注重抓党

进优质葡萄、梨、苹果、枣等经济作物品种,推广“良种+良法”配套先进实用技术,推进标准化种植,实施示范带动,引导近400农户适度规模化种植优质葡萄、苹果等1000余亩,促进农民增收。

积极引导乡贤返乡创业,为乡村振兴在基层实施提供人才保障,开展“人才培育工程”,培育一批在传统文化艺术、生产生活技能等方面有一技之长的人才。

一批想务农、有经验的“老农”、“带头人”加入职业农民队伍,通过示范带动,积极培育农业经营主体,带动群众就业。一批有思想、有素质的“女能手”加入职业农民队伍,依托乡村振兴“巾帼行动”,开展示范培训,提高农村妇女参与乡村振兴的素质和能力,为实现乡村振兴贡献巾帼力量。

生态宜居建设秀美葛塘

晴朗的春日午后,三五成群的葛塘村民围坐在“古井亭”旁晒着太阳聊着天。身后的池塘波光粼粼,房前屋后环境整洁,村庄一派生机。近年来,各级先后投入400余万元对后葛塘自然村环境进行美化、亮化、绿化、净化,注重对千年古井的修复保护与文化传承,延续村庄千年情愫,留

住乡愁。从基础设施“破题”,大力整治生活垃圾、生活污水、村庄道路、乱堆乱放和河道沟渠,提升配套设施,饮水安全和农房风貌,“秀美葛塘”的美丽乡村新形象已然呈现。

基础设施有所提升,村庄环境整洁还得靠大家齐心协力地保持好才行。”葛龙带领大家在推进农村“三大革命”、“三线三边”环境整治、家美院洁行动、提升村容村貌等方面狠下功夫。村民们在美化、净化、亮化自己家的同时,也积极投身村庄环境整治,共同守护美起来的葛塘村。

“我们就是为群众服务的,群众满不满意是衡量我们工作好不好的标准。”采访中,葛龙说道。

如今,发展起来的葛塘村更加注重群众精神文化水平的提升,以开放式村部广场为依托,组建腰鼓队、水鼓队、健身操队等多支文艺队伍,举办“全民舞起来、全民动起来”农民广场舞大赛、“九九重阳 爱在葛塘”和乡村春晚等大型庆祝活动。充分发挥村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌会等群众组织作用,深入宣传各地移风易俗典型事迹、鲜活经验,有力推动乡风文明向上向善。

群策群力心系群众共致富

“集体经济发达了,更得让村民们的钱袋子‘鼓起来’!”葛龙带领村“两委”班子走访调研,到群众中听取意见建议,并结合葛塘村实际,促进群众共同致富。

通过不断加快现代农业发展步伐,引导群众积极调整种植结构,先后组织致富能手赴山东寿光、烟台等地学习,引

果农张长文:
我对今年的葡萄有信心

■记者 黄旭

三月的淮北,早已是春回大地暖意融融了,勤劳质朴的果农张长文早上五点多就起床,顾不上吃早饭,就来到自家葡萄园忙着清理果园,修理刚刚发芽的葡萄枝。

今年65岁的张长文自幼生活在杜集区段园镇大庄村,跟着父辈学习种葡萄,全家以葡萄为主要经济来源。几十年来,张长文与葡萄相伴,对葡萄和脚下这片肥沃的土地有着特殊感情。趁着休息,他高兴地向记者介绍起自家的葡萄。目前,张长文家里共有6亩地,全部种上了葡萄,前几年,种的是巨玫瑰、早霞玫瑰、夏黑等品种,这些品种无论是市场的认可度,还是价格都不算高,收入自然上不去。张长文经过市场考察,又在专业技术人员的指导下,放弃了原先种植的品种,开始种植起了阳光玫瑰。因为阳光玫瑰不仅产量高、口感好、糖分高,价格也比平常葡萄高出许多。最重要的是,最早成熟的阳光玫瑰在7月初结果,最晚的在中秋节附近结果,能卖的时间特别长。

由于张长文的子女都在外打工,家里只剩下他和老伴,老两

口像照顾小孩一样,精心打理这片葡萄园,盼望着葡萄早点丰收。张长文说:“其实儿女们都希望我们在这把年纪享享清福,不要再这么辛苦地种植葡萄了,可我就是闲不住,葡萄是我生活中的一部分,只有在这片葡萄园忙碌着,我心里才觉得踏实,过得充实。”

葡萄生长得好不好,与外界环境有着直接的关系。由于去年雨水较多,致使葡萄大面积受灾,果农经济损失严重,张长文也不例外。面对眼前的困难,他并没有灰心丧气。他说:“从哪里跌倒,就从哪里爬起来。只要人不懒惰,肯下功夫肯吃苦,果园就可以重建,一切都会变好的。”

张长文决心继续种植葡萄,不断学习种植技术。为此,他还专门请教了专业技术人员,进行了大棚栽培。他充满信心地说:“以前种葡萄全是在露天,产量不高,还要受天气的制约,尤其担心下大雨。今年不一样了,我搞了大棚栽培,受棚内温度影响,葡萄发芽比往年早一些。我相信产量和质量都会比以前好,再加上政府和农业合作社对咱们果农的支持,销路问题完全不用愁,葡萄收入肯定会更高。”

暖新闻

程功典:
陪伴是最长情的告白

■记者 徐志勤 通讯员 张启民

“老婆子冷不冷?我再给你披个袄?今儿阳光暖得很,我推你到外边遛遛,晒晒太阳,对身体恢复健康有好处……”3月16日上午,71岁程功典将患病瘫痪在床的老伴徐美英小心翼翼地抱上轮椅,然后推着她走出了院门。

“老头子,这树杏花开得素净,真好看啊!能掐一枝子带回去插瓶里不?”“花开了是给大家看的。你喜欢看,我天天带你来看就是……老了老了,倒像个小孩子了。”程功典慢慢推着轮椅,一边和老伴拉着闲话。明媚的阳光,将老人和轮椅的轮廓剪影画在地面上缓缓移动,犹如那渐渐流逝的岁月。

程功典家住杜集区石台镇刘庄村,与老伴养育了三子一女。面朝黄土背朝天,一辈子与土地打交道,夫妻俩苦乐年华在柴米油盐酱醋茶里,在孩子们哭了、笑了、长高了、有工作了的各种牵挂里。当孩子们先后如长大的鸟儿离开了家,老两口终于松了口气:今后的岁月,可以慢慢活,享受日

子的美好。

俗话说“天有不测风云,人有旦夕祸福”。2009年2月15日,徐美英突发脑血栓住进了市人民医院,虽然通过医生全力抢救住进了生命,从此后却瘫痪在床,度过余生。最初的诊断,犹如晴天霹雳,平静的生活被撕碎,日子降到了冰点,眼前刚刚展开的一片美好变得触不可及。擦脸翻身,喂水喂饭,处理排泄物……在生活的巨大反转中,日子很快过去,最难的还是落入平静之后日复一日的照料。

“你莫心焦,身边有俺呢!俺天天哪里也不去,就陪着你!”面对老伴的哭泣和焦躁,程功典握着她粗糙的手轻声细语地安抚道,“你为这个家付出了太多,今后该俺伺候你啦。”第一次伸出手,擦拭去老伴眼角的泪水,程功典的心似乎揪成了一疙瘩。

“你莫心焦,身边有俺呢!俺天天哪里也不去,就陪着你!”面对老伴的哭泣和焦躁,程功典握着她粗糙的手轻声细语地安抚道,“你为这个家付出了太多,今后该俺伺候你啦。”第一次伸出手,擦拭去老伴眼角的泪水,程功典的心似乎揪成了一疙瘩。

无论是开心甜蜜,还是艰难困苦,能相伴相守就是幸福的。程功典对现在的日子很满意:“老伴低保,俺每月领养老金,村里还给俺安排了保洁员工作,每月还有500多元的收入,逢年过节镇领导还来家慰问,这今后的日子会越过越好。”

每到傍晚,程功典还会推着老伴来到村文化广场,看看广场舞,听听腰鼓声,感受日子的朝气蓬勃。“俺现在也加强锻炼身体呢!就是想多陪着孩他娘,一起过好日子!”