

当面问 现场答 全程督

——记国家税务总局淮北市税务局特邀监察员暨纳税人座谈会

“这个会开得好，很务实。”特邀监察员和纳税人代表纷纷对会议的务实性、针对性给予高度评价。11月1日，国家税务总局淮北市税务局举办特邀监察员暨纳税人座谈会，21名来自全市“两代表一委员”、党政机关、企事业单位的特邀监察员参

加了会议。此外，会议还邀请了32户纳税人代表参加座谈会。纳税人代表为随机抽取，不仅有大型国有的财务经理，还有中小型民营企业的办税人员，具有一定代表性。

会上，除通报淮北税务系统政风行风建设、纳税服

务等工作开展情况外，纳税人和特邀监察员成为了会议的主角。在会议主持人的引导下，纳税人代表不谈成绩，直诉问题，将日常办税时遇到难以解决的痛点和堵点问题当场提出。税务部门各业务科室负责同志认真梳理税收政策业务、办税程序

和工作现状，现场一一回应。特邀监察员认真聆听，仔细记录，不时发问，全程监督。对暂时无法解决的事项，淮北市税务局党委书记、局长戴国琨要求逐一登记，尽力解决，尽快向纳税人和特邀监察员进行反馈。

最后，戴国琨对纳税人和

社会各界给予税收事业的理

李永生 周允建



市税务局和各县区税务局分别召开座谈会，征求特邀监察员和纳税人代表意见建议。

图片由各单位纪检组提供

国家税务总局淮北市税务局 营商环境和政风行风建设征求意见表

| 项目 | 评议意见(请在相应栏目内打“√”) | | |
|------------------------------------|-------------------|------|-----|
| | 满意 | 基本满意 | 不满意 |
| 依法履职(是否落实减免税、稽查程序是否规范) | | | |
| 办事效率(征收规范、纳税便捷、手续简便、公平公正) | | | |
| 办税服务(业务通办、宣传培训、等候时间、服务态度) | | | |
| 作风建设(勤政廉洁、政务公开、是否存在吃拿卡要报、慵懒散慢拖等现象) | | | |
| 综合评价 | | | |
| 意见或建议 | | | |

地址:淮北市相山区梅苑路2号
国家税务总局淮北市税务局纪检组

单位(盖章)
年 月 日



淮北市税务局 民主评议征求意见“情真意切”

“今年淮北市税务局民主评议征求意见诚意十足。”华孚时尚股份有限公司的财务负责人胡彩艳如此点评:“我理解民主评议,就应该知无不言、言无不尽且言无禁忌。上门来征求意见的税务局同志真的是摆出了低姿态,他们的诚意打动了我,也打消了我的顾虑,所以我也就竹筒倒豆子,把自己对税务部门的期望与建议全说了出来。真是新机构、新形象!”

据悉,本年度淮北市税务局民主评议范围广泛、形式多样、渠道丰富,仅征求意见表就累计发放400份,市县两级税务机关

联动联动,面向各类纳税人,涉及依法履职等六大块测评项目,目前,各项工作正按序推进。

“淮北市税务局挂牌以来,做出的一系列动作来看,能感受到税务机关真的是把我们纳税人摆在了中心位置,对我们纳税人的意见建议,心情迫切、态度诚恳、积极反馈并以此持续优化税收工作,我认为对优化全市营商环境大有裨益。我要为新的税务机关打call!”安徽宝光特钢集团万里电力铁塔有限公司的会计苏翠平由衷地夸赞。

周旭春

税改让纳税人有了获得感

国税地税征管体制改革是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策部署。合并国税地税机构后,雷同业务进行了简并,相关手续进行了优化,所有税收业务,“只进一家门,最多跑一趟”,节省了纳税人大量的时间、更多的费用,促进了营商环境和政风行风的显著提升和根本改善。这次税务征管体制的巨大变革,是利国、利民、利企、利税的重要举措。国税、地税机构合并后,既降低了征纳成本,理顺职责关系,也提高了征管效率,为纳税人提供更加优质高效便利的服务。

国家税务总局淮北市杜集区税务局党委书记、局长张厚祥表示,新机构整合后,将继续把服务好纳税人作为重中之重抓紧抓好,持续增强纳税人的获得感和满意度。

“国地税合并了,服务也越来越便捷了,以前给企业注销,要两边办手续,两边清算,来回跑,特别麻烦。现在,一个单位、一套资料、一个窗口、一次申请就搞定,比以前效率提升了很多。”在淮北市杜集区税务局办税服务厅窗口办理税务注销登记的一名王姓会计分享了税务机构改革后自己的亲身体会。

王志宏



濉溪税务“四个切实”着力优化营商环境

濉溪县税务局始终把纳税人满意度作为税收工作试金石,把持续优化营商环境作为工作目标,把解决实际问题、提升服务质效作为抓手,认真贯彻落实上级关于“放管服”改革精神,坚持深化“四送一服”等工作,把各项服务措施落到实处,获得了纳税人的广泛认可。在第三次全省税务系统105个县区局纳税人满意度测评中,该局位列第二名。

——切实落实各项工作制度。深化“最多跑一次”,结合纳税人满意度“攻坚年”行动,落实税收业务“一厅通办”;严格落实“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的“套餐式”服务模式;强化“首问责任制”和“一次性告知”制度;优化纳税人初次办税流程、注销清税流程,积极推进实名办税。9月份局印发了《办税服务厅管理暂行办法》,明确了工作要求、责任追究等内容,按月安排局领导班子成员到大厅值班,安排两名专家团队进行导税、政策咨询和纳税辅导。

——切实解决难点堵点问题。解决基础信息重复填报问题。推行我省税务系统“最多跑一次”“全程网上办”清单,减少纳税人往返次数。认真落实免填单制度,依法依规归并简化相关表单,合并原国、地税信息采集系统,所有涉税业务只采集一次。实现原国、地税“实名办税”互认或延续确认,确保实名信息共享共用,相同资料只需提供一套,同一事项只需申请一次。

压缩涉税事项办理时间。压缩房地产交易办理时间,将纳税人存量房交易平均办理时间由原来的1个小时以上减少到40分钟之内,从2017年日均办理存量房交易180余户次提升到今年日均办理300余户次;压缩新办纳税人首次申领发票时间,对已进行实名采集且符合申领要求的纳税人采取受理后即时发放,大大方便了纳税人;简化办理税务迁移,对不存在未办结事项且属于正常户的纳税人在本省内跨区迁移的,实行即时办结。

简化注销登记流程。在办税服务厅设立清税注销专窗,专门办理纳税人清税注销事宜。推行个体工商户承诺制税务注销,对无欠税、无应缴销发票、无在查案件的实行定期定额征收的个体工商户申请办理清税注销的,可以不进行清税核查,由其业主出具承担未尽清税事项清缴义务的承诺书,受理后当场核准注销。优化企业税务注销流程,实行清税证明免办服务,对符合条件的纳税人可免于到税务机关办理清税证明,直接向市场监管部门申请办理注销登记。优化企业税务注销即办服务,对符合条件的纳税人,向市场监管部门申请一般注销时,税务机关采取“承诺制”容缺受理,即:纳税人编印并放发了400多份涉税优惠政策汇编,开展4场税收优惠政策专题宣讲。今年以来,

结合“便民办税春风行动”开展上门走访492户次,结合纳税人满意度大走访活动,共走访企业1600余家。包保服务重点对象,开展“一对一”服务,深入企业了解企业运营、项目建设、政策落实和存在困难等情况。召开36户企业财务负责人座谈会,发放问卷调查,广泛征求意见,倾听企业发展需求,帮助企业出谋划策,确保企业更好更快享受政策红利。

——切实把优惠政策落实到位。建立享受减税政策动态管理台账,开展减税政策落实情况跟踪问效,确保企业优惠政策应享尽享。上半年,县局推动地方政府合理调整城镇土地使用税等级标准,县土地等级税额标准由11.8,6元/平方米调整为8.6,4元/平方米,预计全年为辖区企业减免城镇土地使用税3074万元;截至8月份,为小微企业办理优惠减免3842万元;为3家大宗物流企业仓储设施用地减免城镇土地使用税32万元;落实物流企业土地使用税

扩围政策,为物流企业减免城镇土地使用税45万元;落实增值税改革工作方案,开展纳税人行业归属校验,及时退还符合条件的8户期末留抵税额1064万元;落实企业改组改制土地增值税、契税优惠政策,支持企业事业单位改组改制减免契税775万元;对符合条件的34户科技型中小企业共享研发费用加计扣除金额8070万元;为19户高新技术企业办理政策减免3135万元;办理节能环保企业政策减免3002万元;为4户企业减免环境保护税13万元;办理83户新能源汽车免征车辆购置税政策,办理免征225.3万元;办理挂车减半征收车辆购置税137户,减征241849.37元;实行差别化调控促进房地产市场平稳健康发展,落实好契、耕地占用税税收优惠政策,共减免契税、耕地占用税3663万元;落实民生工程税收优惠221万元;对遭受水灾的21户企业依规落实城镇土地使用税困难减免468万元。

周博韬

濉溪县税务局召开重点纳税人民主评议座谈会 讲政策问需求 正行风优服务

“自从税务部门改革以来,我们办税越来越方便,办税效率也越来越高。”10月的最后一天,濉溪县税务局八楼会议室上演温馨一幕——县局税务人员与三十多家重点税源企业和个体工商户代表面对面坐在一起,积极讲解税收政策,深入了解纳税人需求,及时解决纳税人提出的问题并广泛征求纳税人的意见和建议。

“我有两个建议:一是国家的税收政策多,税务局能否每月或者每季度举办培训班,加强税法宣传与咨询辅导;二是每个月申报期最后两天,申报软件经常无法登陆,如果还没有申报,我们就得去前台报税,建议税务局提高申报软件的网络稳定性,不要在申报期最后两天被挤爆。”农村商业银行股份有限公司会

计对濉溪税务提出了意见建议。

“濉溪税务局的工作人员服务热情细致,办事效率简明高效,工作作风雷厉风行,给我们公司留下了非常友好和深刻的印象。通过座谈会架起了我们和税务部门的沟通渠道,让我们对税制改革后的经营更有信心,为每天辛勤工作的税务人员点赞!”安徽巨成精细化工有限公司企业老总在会议上给予了中肯评价。

通过本次民主评议座谈会,该局充分了解了社会各界对税风税纪的反映,进一步弄清了纳税人所盼所想所需,密切了征纳双方的关系,加强了税务系统政风行风建设。据统计,本次民主评议座谈会征求意见和情况反映十四条。

惠茜 蒋守彦

“烈山税务便民服务站”真便民

“个人所得税改革以来,烈山区税务局便及时在‘烈山税务便民服务站’将个人所得税扣缴申报操作步骤、5000元工资薪金所得基本扣除标准、范围、方式以及过渡期政策进行宣传,使我们及时、方便、快捷、准确地了解个人所得的相关业务知识,‘便民服务站’确实方便了纳税人。”淮北天蓬饲料有限公司财务科长谢敬东说。

目前,“烈山税务便民服务站”成员已有300多人。烈山区税务局坚持以纳税人为中心,全面贯彻党的十九大和中央经济工作会议精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面树立以纳税人为中心的服务理念,以“新时代·新税貌”为主题,以深化“放管服”改革、优化税收营商环境为

宗旨,建立便民服务站大力宣传税收政策,为纳税人答疑解惑充分展示税务部门的崭新风貌,持续提升纳税人税法认同感、依法纳税公平感、办税渠道畅通感、申报缴税便捷感、税法遵从获得感,进一步打造特色鲜明的纳税服务品牌。特别是今年8月份受台风“温比亚”影响,烈山区众多工业、商贸企业遭受重大财产损失,生产经营活动受挫。灾害发生后,烈山区局及时在“烈山税务便民服务站”宣传国家一系列减税政策,提醒纳税人及时搜集整理受灾资料,核实财产损失情况,做好财产损失鉴定,可以申请延期缴纳税款和减免税。至10月30日止,已为15户纳税人申请办理减免税198万元,受到广大纳税人点赞。

王艳英 孙百红